

網走市様

電子調達システム  
説明会

(株) H A R P

## 0. 「電子調達」と「電子入札」の違い

**電子調達**

**電子入札**

**調達ポータル  
(ホーム)**

# 1. 電子入札システムの入口について

①ブラウザで「北海道 電子調達」と検索

②検索結果の「調達ポータル：ホーム」を選択

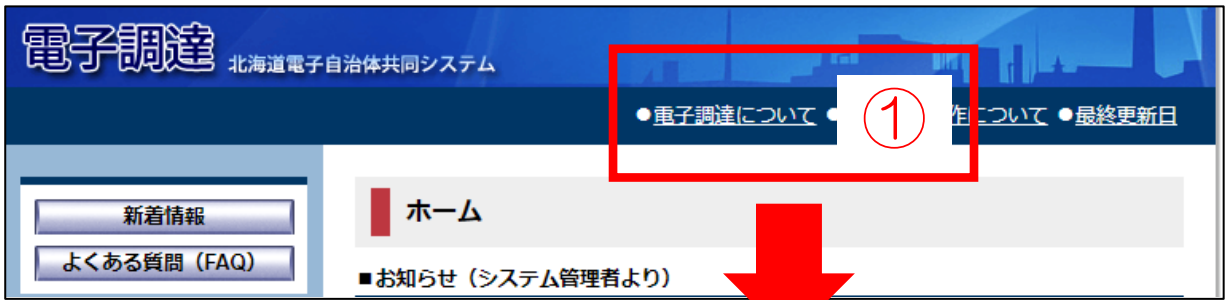


③「調達ポータル」が表示



## 2. パソコンの設定等について

### ①【電子調達について】をクリック

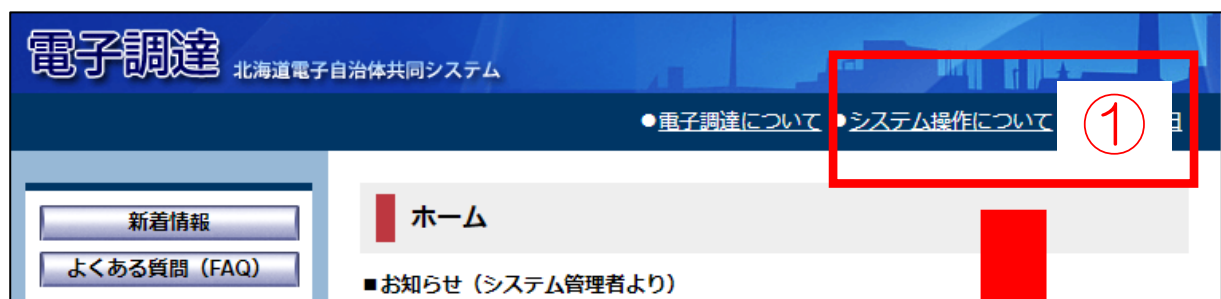


#### 電子調達について

- 電子調達とは?
  - ▶ [電子調達とは?](#)
- システムの運用時間帯について
  - ▶ [システムの運用時間](#)
- 参加公共団体へのお問い合わせ先
  - ▶ [参加公共団体一覧](#)
- 『電子調達』システムのご利用にあたって
  - ▶ [動作環境](#) **UPDATE**
  - ▶ [取り扱いが可能なファイル](#)
- 『電子調達』システムのご利用の事前準備
  - ▶ [事前準備 \(「電子入札コアシステム」のご利用までの手順\)](#)
  - ▶ ウェブブラウザの設定
    - ▶▶ [Microsoft Internet Explorer 11 の設定手順](#) **UPDATE**
  - ▶ その他の設定 (以下の設定もご確認ください)
    - ▶▶ [「署名検証に失敗しました。」と表示される場合の設定確認方法](#)
    - ▶▶ [Yahoo、Googleツールバーのポップアップブロック設定方法](#)
  - ▶ [利用者登録について](#)
- 注意事項など
  - ▶ [入札書 \(見積書\) 提出時の電子くじ番号について](#)
  - ▶ [ICカードの有効期限切れに伴う注意事項](#)
  - ▶ [検証機能に「入札書不著」と表示される場合について](#)
  - ▶ [電子調達システムでご利用いただけない文字について](#)
  - ▶ [「電子入札コアシステム」における添付ファイル表示機能の利用制限](#) **UPDATE**
- 認証局へのお問い合わせ先 (電子入札)
  - ▶ [認証局一覧](#)
- その他
  - ▶ [システムの操作に関するお問い合わせ先](#)

### 3. システム操作について

①【システム操作について】をクリック



## 4. 操作に関するお問い合わせについて

### ①【お問い合わせはこちらへ】をクリック

The screenshot shows the homepage of the HARP electronic inquiry system. The header includes the logo '電子調達' and the text '北海道電子自治体共同システム'. Navigation links include '電子調達について', 'システム操作について', and '最終更新日'. The main content area is titled 'ホーム' and contains several notices. A red box highlights the link 'お問い合わせはこちらへ' in the footer, with a red circle containing the number '1' and a red arrow pointing to the detailed contact information page below.

### HARP電子調達のお問い合わせ（電子調達サポートセンター）

HARP電子調達ではお客様からのお問い合わせを受け付けるサポートセンターを開設しております。また、多数寄せられている同様のご質問については「よくある質問（FAQ）」にまとめております。お問い合わせ内容は「よくある質問（FAQ）」でお答えしている場合もございますのでご確認ください。

#### 電子メール、またはFAXによるお問い合わせ

HARP電子調達に関するお客様からのお問い合わせを電子メール、またはFAXで受け付けております。お問い合わせは24時間受け付けておりますが、回答については翌営業日以降とさせていただきます。

お問い合わせ電子メールアドレス	<a href="mailto:choutatsu_madoguchi@idc.e-harp.jp">choutatsu_madoguchi@idc.e-harp.jp</a>
お問い合わせFAX番号	011-232-7900

お問い合わせに際しては以下の内容を必ずご記載ください。

- ・ 貴社名、または発注機関名称（建設管理部、総合振興局または振興局担当課、市町村担当課）
- ・ ご芳名
- ・ ご連絡先の電子メールアドレス、またはFAX番号
- ・ お問い合わせ内容

以上の記載がない場合、ご回答できない場合もございますのでご注意ください。

#### 電話によるお問い合わせ

HARP電子調達に関するお客様からのお問い合わせをお電話にて受け付けております。

お問い合わせ電話番号	011-232-7500
お電話受付時間（土日祝日除く）	09:00 ~ 17:00（12:00 ~ 13:00は除く）

## (参考) 電子入札コアシステム対応の民間認証局 (ICカード)

詳細は以下のホームページをご確認ください。

<https://www.cals.jacic.or.jp/coreconso/inadvance/agencylist.html>

民間認証局名	サービス名
NTTビジネスソリューションズ株式会社	e-Probatio PS2
三菱電機インフォメーションネットワーク株式会社	DIACERT-PLUSサービス
株式会社帝国データバンク	TDB電子認証サービスTypeA
株式会社トインクス	TOiNX電子入札対応認証サービス
日本電子認証株式会社	AOSignサービス
電子認証登記所	法人認証カードサービス

※ICカードリーダー (読み取り機) も必要になります。  
ICカードのご購入の際に、合わせてご購入ください。



ICカード  
(例 : e-Probatio PS2)



ICカードリーダー  
(読み取り機)