

発券システム配置図（網走市役所新庁舎）

発券機	2台
番号表示機	9台
受付用呼出機	8台
交付用呼出機	1台
職員用表示モニター	1台

【発券機導入後の窓口運用】
 市役所正面入口から来庁。
 発券機①で発券後、待合スペースに移動。
 主に、市民係の窓口①～③で呼出を行い手続き。会計がある場合は、一度、待合スペースに戻り、交付窓口で再度呼出を行い、会計を行う。
 追加手続きがある場合は、医療保険係、国民年金係へ発券番号を引き継ぐ。
 市民係で手続きがあるにも関わらず、発券機①に気付かず、進行した来庁者は、発券機②で発券することを想定する。
 また、発券機①②で、医療保険係、国民年金係を選択することも可能。

