

高齢者等見守り支援事業

ひとり暮らしの高齢者などの不安を解消し、離れて暮らす方の見守りの負担を軽減します。

ご自宅に「通信機能付きのLED電球」を設置して、24時間点灯や消灯の動きが無い場合に、登録した通知先（親族などのメールアドレス）へお知らせします。

異常時には、通知先からの依頼に応じて代理訪問し、安否確認を行います。

※ヤマト運輸株の「見守りサービスあんしんハローライトプラン」により実施します。

見守られる方



利用者のご自宅にヤマト運輸のスタッフが電球を取り付けに伺います。工事やインターネット回線は必要ありません。

見守る方

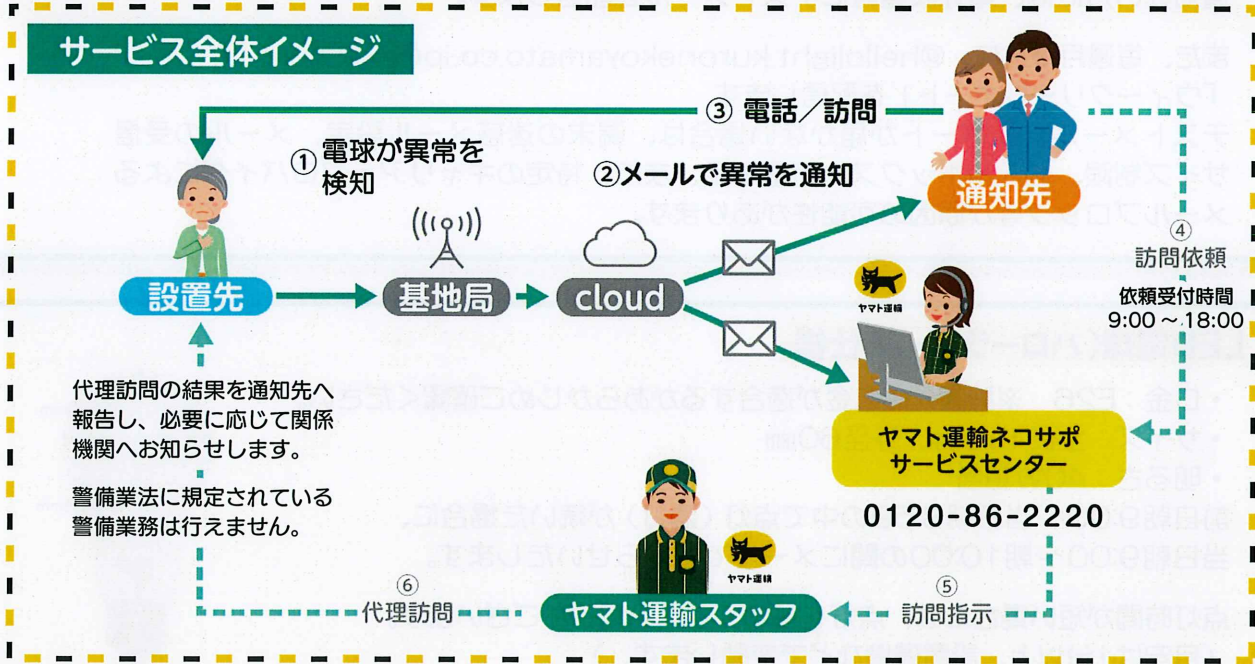


電球の点灯(消灯)が続いて異常を検知すると、通知先へメールでお知らせします。通知先は複数登録することができます。

※ 異常がない場合でも、毎週月曜日に1週間分の電球使用状況を配信します。

メール通知

サービス全体イメージ



対象者

①ひとり暮らしの65歳以上の方

②ひとり暮らしの重度身体障がいの方

利用料

無料 ※電気代や電球設置に変換器具が必要な場合の費用は利用者負担

その他

利用には、通知メールを受信できる協力者などのメールアドレスが必要です。毎朝9時に計測し、電球の点灯(消灯)が24時間続いた場合にお知らせします。

ヤマト運輸 ネコサポサービスセンター

0120-86-2220 (受付時間 午前9時～午後6時 年中無休)

休止手続きについて

入院や旅行などで自宅を離れる際に、ご利用を一時休止される場合は、サービスセンターへ連絡願います。

代理訪問について

代理訪問の依頼はサービスセンターへ連絡願います。
異常を検知し、通知先から依頼を受けた場合にヤマト運輸スタッフが訪問いたしますが、天候状況等の事由により対応が遅れる場合、もしくは、当日中の対応が出来ない場合がございます。

本事業は、設置先(見守り対象者)の身体・生命の安全を保証するものではありません。
また、ヤマト運輸スタッフは、警備業法に規定されている警備業務は行いません。

見守る方(通知先)のメール設定について

下記のドメインのメールを受信できるよう、迷惑メールから解除、もしくは受信設定してください。

- @kuronekoyamato.co.jp
- @nekosapo.kuronekoyamato.co.jp
- @hellolight.kuronekoyamato.co.jp

通知先の方には、電球設置時にテストメールを配信します。

また、毎週月曜日に、@hellolight.kuronekoyamato.co.jpのドメインより「ウィークリーレポート」を配信します。

テストメールやレポートが届かない場合は、端末の迷惑メール設定、メールの受信サイズ制限、メールボックスの容量不足、また、特定のキャリア・プロバイダによるメールブロック等が原因の可能性があります。

LED電球(ハローライト)の仕様

- 口金：E26 ※設置先の口金が適合するかあらかじめご確認ください。
- サイズ：全長115mm、外径60mm
- 明るさ：40W相当

前日朝9:00～当日朝8:59の中で点灯(消灯)が続いた場合に、当日朝9:00～朝10:00の間にメールでお知らせいたします。

点灯時間が短い場合には、点灯を検知できない場合がございます。
(目安は1分以上。設置環境などで変動します。)



通知先となる親族がない場合

知人・友人等の協力者でも、その方の同意があればご登録可能です。
通知先がない場合はご利用いただけません。

申し込み・お問い合わせ

網走市役所 介護福祉課 高齢者福祉係

☎0152-67-5430(直通)