

# 情報発信に関するアンケートのご意見と市の対応について

## 1 広報あばしりに掲載したら良いと思う情報

ご意見など	市の対応
網走市で行うイベントがいつどこでという情報がわかりづらいのでわかりやすく書いて欲しい。	日にち、場所を分かりやすく記載します。
市民からの意見、苦情等の問い合わせの回答後の進捗状況	市長への手紙の内容と対応は、公式サイトで公表しておりますが、紙面でも一部紹介できるように努めます。
銀嶺水	広報あばしりには情報を載せきれないため、水道事業の広報紙「銀嶺水」を年2回発行しています。
高齢者介護医療	介護保険の情報は、介護保険料の通知に「介護保険のしおり」を同封しているほか、公式サイトに掲載しています。広報紙への掲載を含め、内容や頻度を研究します。医療については各種検診や予防接種などの情報を掲載しています。
福祉に関係したサービス	高齢者向けの福祉サービスやイベントは、広報紙や公式サイトでお知らせしています。
認知症予防の運動などの紹介	認知症の普及啓発として、「認知症カフェあえる」を毎月開催しており、どなたでも参加でき、認知症についての講話を聴いたり相談することができます。開催日時や場所は新聞折り込み広告でお知らせしていますが、広報紙や公式サイト、公式LINEでの周知も検討します。
議会情報 (同じ趣旨の意見：ほか1件)	議会情報については市議会より年4回発行している「議会だより」をご覧ください。
議会や議員の実態	
議会で決まった事をもっと詳しく発信してほしい	
議会の内容で身近なことをもっと知りたい	
コロナのその後の情報、真実を知りたい	国の取扱いに準じて情報を発信しています。
前の月のお悔やみの名前、新聞の様に	個人情報の取り扱いに慎重を期すため、掲載は考えておりません。
各町内会の活動だより 共有や新たな担い手の掘り起こしのきっかけのために、町内会や協議体等の良い取組の紹介。	町内会連合会と協議し、紹介方法を検討します。
地域のミニイベント	把握が困難なため、広報あばしりへの掲載は考えておりません。
季節毎のコミセンの行事	コミセンと協議し、周知方法を検討します。

エコーセンターの催し物	公式サイトで公開していますが、広報紙の印刷には間に合わないため、該当ページへの二次元コードや検索用IDの記載を検討します。
サークル活動の紹介	掲載スペースが限られているため、広報紙には掲載していませんが、公式サイト内のページへの二次元コードや検索用IDの記載を検討します。
社会人のサークルなど	
福祉に関係したサービス	広報あばしり「くらしの情報」で適宜周知しています。
求人情報 (同じ趣旨の意見：ほか1件)	最新の情報が掲載できないため広報紙には掲載しておりません。公式サイトで毎週更新していますので、検索用ページID：6646のページをご覧ください。
ゴミのこと、資源物の出し方	広報あばしり「のごみのごみ通信」で周知します。
ゴミ分別に関すること	
保護猫の里親募集情報	広報紙は、配付の約1カ月前に原稿を作成するため、情報の掲載は難しい状況です。
防災	防災に関する情報の掲載に努めます。
冬の排雪状況	排雪前の道路への雪出しは通行の妨げになり大変危険ですので、排雪日時はお知らせしていません。
季節よっての網走での楽しみ方などの案内や宣伝。	市民の皆さまにお楽しみいただける観光情報を今後も紹介します。
お店や飲食店、観光施設などの紹介があると興味深い。	各観光施設で行うイベント情報のほか、「天空の里倶楽部」の取り組みなどを、今後も発信します。

## 2 広報あばしりの改善案

ご意見など	市の対応
ラインでアドレス送ってもらえれば	毎月1日にLINEで配信しています。
自宅に届くようにしてほしい	広報紙の配布は、町内会連合会へ配布業務を委託しており、全戸に配布しています。配布の徹底が図られるよう、改めて周知しますが、届いていない場合は、広報広聴係または町内会連合会事務局へお問い合わせください。
配達されれば読むと思う	

### 3 公式サイトのおわかりにくいところ

ご意見など	市の対応
分類されているが、更に具体的に知りたいところもあった	詳しい内容を掲載するよう努めます。
全体的なUX設計	より多くの人が利用できるよう、使いやすさへの配慮に努めます。
検索できない（ほか2件） Google検索からのリンクが全部切れている。サイトトップのキーワード検索もGoogleなので同じ結果になる答現状、以前のものがリダイレクトされておらず全く閲覧できないので早急にどうにかして欲しい	大変ご迷惑をおかけしましたが、公開後2週間程度で検索できるようになりました。
検索で探したいものの言葉を打ってもなかなかヒットしなかった。（結果、自力で探せました）	
慣れてないこともあるが、調べたいことがどの目的に含まれるのかがピンとこない。目的別のタグは大きいので、その中にもう少し細かな項目も小さく併記しても良いのではないか。管内の他の市町村も似たようなWebページが多いが使いづらく感じる。	分類を見直す際に参考にします。どの目的に含まれるか不明なときは、トップページの検索をご利用ください。
各種制度や申請を調べたいとき各種の届で、申請事項項目欄がない	トップページ最下部の「お役立ち情報」に「申請・手続」がありますが、引き続き電子申請の充実に努めます。
避難所などの位置情報がPDF	Web版のハザードマップも掲載しておりますので、ご活用ください。

### 4 公式サイトのお改善案

ご意見など	市の対応
誰もが安心して閲覧できるようにしたいと思います！	より多くの人にご利用いただけるよう、取り組んでまいります。
歳をとると紙媒体で見たいです。サイトを見ようとは思わないです。	紙媒体の広報にも、十分な情報を掲載できるよう努めます。
広報にQRコードなど載せて、飛べるようにする	広報あばしりには、表紙に公式サイトトップページの二次元コードを掲載しているほか、各記事に、該当ページの二次元コードや検索用ページIDを掲載していますので、ぜひご利用ください。
公式Twitterからの誘導URLがあればスムーズに見れるかなと思います。わざわざ公式サイトを検索する手間が省けるので。	LINE、X（旧Twitter）、Facebookの投稿には、より詳しい情報をご覧いただくため、公式サイトのURLを貼り付けています。
LINE画面から見れるなら見るかもしれない	公式LINEのメニューに、公式サイトへのボタンを設置していますので、ぜひご利用ください。

LINEからの閲覧リンク	LINE、X（旧Twitter）、Facebookの投稿には、より詳しい情報をご覧いただくため、公式サイトURLを貼り付けています。
網走市公式Instagram	市政情報の発信ツールとして、LINE、X（旧Twitter）、Facebookの3つのSNSを運用しているほか、Instagram「網走市観光課【公式】おいしいまち網走」を運用しています。
一方通行の四条通りを一方通行を廃止するか、パーキングエリアや市民の為に駐車場を設けてください。網走の街がさびれた根本の原因の一方通行を言い訳せずに理由を付けずに、まずは新ためて改善すべきです。	冬季間を考慮すると対面交通化は困難ですので、ご理解くださいますようお願いいたします。 なお、土日祝日は市役所新庁舎の駐車場を開放する予定です。

## 5 情報発信全体へのご意見など

ご意見など	市の対応
年寄りにもわかりやすく情報伝達して欲しい	高齢の方にも伝わる情報発信に努めます。
新サイトの改善を早急にどうにかして欲しい。リダイレクトでもいいから閲覧出来るようにしてください	大変ご迷惑をおかけしましたが、公開後2週間程度で検索できるようになりました。
お年寄りに素早くどうお知らせできるかが課題かな	災害時にさまざまなツールに情報を一斉送信できるシステムの構築を進めています。これまでのメール、LINE、X（旧Twitter）、Facebookでのお知らせに加え、電話、FAX、エリアメールでの配信を検討中です。
広報あばしりにある「市長へのお手紙」をLINEやHPに書き込める形にしてもらえると助かる	公式サイト市長の部屋から「市長へのお手紙」を書き込めますのでご利用ください。
警察情報なのだろうけれども、熊出現情報や不審者情報、事故・事件情報などを知りたい。	熊出現情報や不審者情報は、お知らせメール、LINE、X（旧Twitter）、Facebookで随時発信しています。事故・事件情報については、警察の情報は共有されていないため、市では発信しておりません。
横書きのほうが読みやすい	広報紙は、新聞や雑誌に合わせたレイアウト、仮名使いを基本としています。一部、図などに対応できるよう横書きとしているページもありますが、縦書きを基本としているところです。
字を大きくしてほしい (同じ趣旨の意見：ほか1件)	字の大きさに配慮します。
パソコンやスマホなどが苦手な高齢者にも、わかりやすい情報の伝達方法があったらいいと思います。	広報あばしりなどの紙媒体で、わかりやすく情報が伝わるよう努めます。
ネットで確認して下さいと言うのは、高齢者には不親切だと思います。紙媒体は大事にしてほしいと思います。	広報あばしりなどの紙媒体で、十分な情報を掲載できるよう努めます。
せっかくfm網走というコミュニティーラジオ局があるのでfm網走を使ってもう少し市の情報などを発信して欲しいです！	毎週月曜日から金曜日までの「8時前後」と「13時前後」と「18時前後」の3回、各5分程度、市政情報を発信しています。引き続き、情報の充実に努めます。

<p>スマホはあまり得意じゃないので紙媒体をお願いします</p>	<p>広報あばしりなどの紙媒体で、十分な情報を掲載できるよう努めます。</p>
<p>自分には子供がないので、天候不良による学校の臨時休校等をもっと早く知りたい。</p>	<p>市公式サイトなどにより、可能な限り速やかなお知らせに努めます。</p>
<p>議会での、市長が発言した事や議員が発言したことなどを載せてほしい。</p>	<p>年4回（5月・8月・11月・2月）発行している議会だよりのほか、公式サイトで会議録を公開しています。</p>
<p>もっと若い人達にも網走市の議会内容をわかりやすく興味が持てるようにしてほしい。</p>	<p>議会だよりの紙面の充実に加え、SNSの活用を検討します。</p>
<p>町内会役員もボランティア活動も70代80代の方ばかりで、近い将来を考えて60代をなんとか引っ張り出す取組をお願いします。</p>	<p>町内会活動活性化支援セミナーの開催などにより、市町内会連合会と協働で取り組みます。</p>
<p>除雪・排雪情報が欲しい。 （ほか2件） 排雪の大まかな場所を配信して欲しい、日にち場所を教えてください、リアルタイムに知ることができたらいい。</p>	<p>排雪前の道路への雪出しは通行の妨げになり大変危険ですので、排雪日時はお知らせしていません。</p>
<p>自然災害などで道路状況の確認が一刻も早く知りたい。</p>	<p>災害による市道の通行制限は、その都度メールやLINEでお知らせしています。</p>
<p>インバウンドで賑わってる網走をよりよくしたいので、もう少しインパクトのある市民も楽しめるような観光施設が欲しい。海が綺麗な街なので、海をメインとした水族館とか小樽とかみたいな運河のようなオシャレな感じでアクトフォーの淋しい感じなくなればいいなと思います。</p>	<p>観光施設の新設は、専門的な技術や人材の確保、財源など多くの課題がありますが、皆さまのご意見を頂戴しながら網走が賑わう取り組みを進めます。</p>