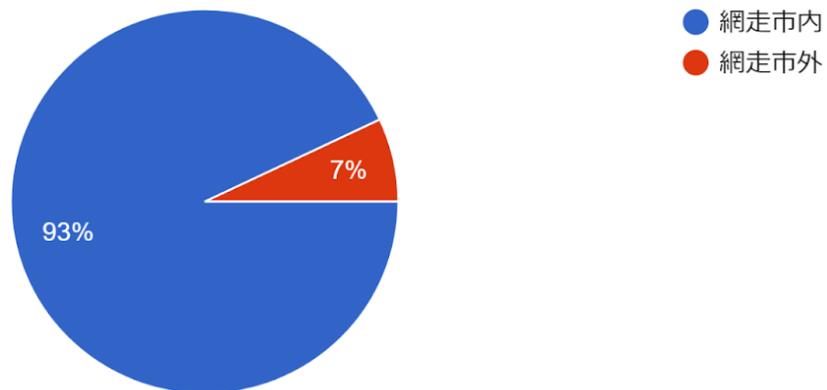


網走市公式LINEの利用に関するアンケート結果

- 1 実施方法
市公式LINE上で実施
- 2 実施時期
令和6年2月1日～29日
- 3 回答件数
711件
- 4 回答集計

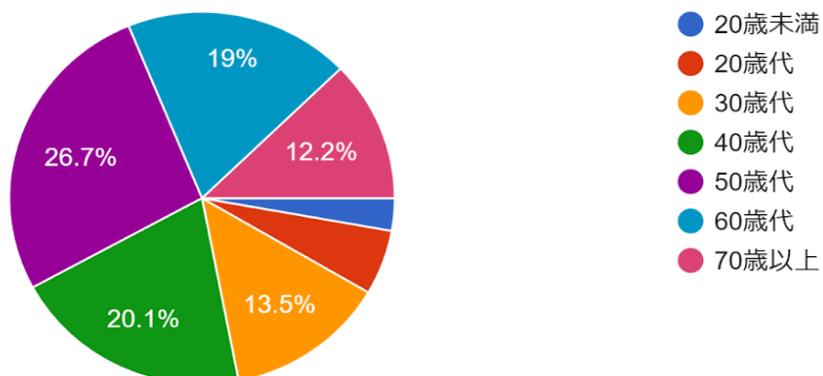
問1. あなたがお住まいの地域を教えてください。

711件の回答



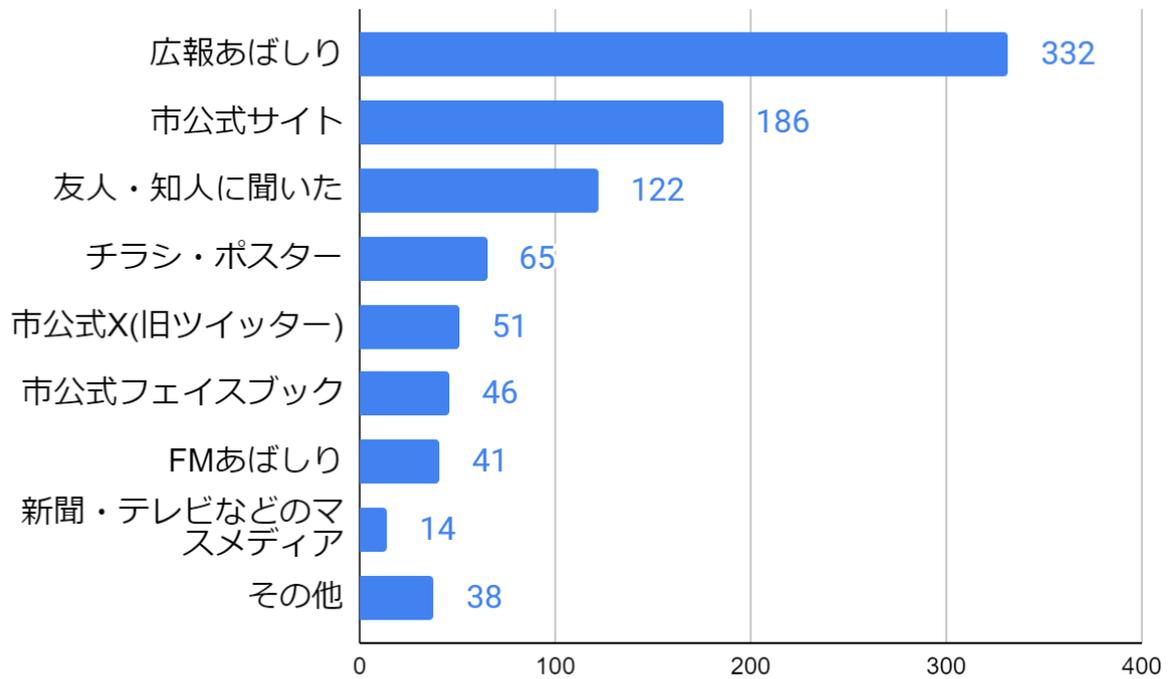
問2. あなたの年齢を教えてください。

711件の回答



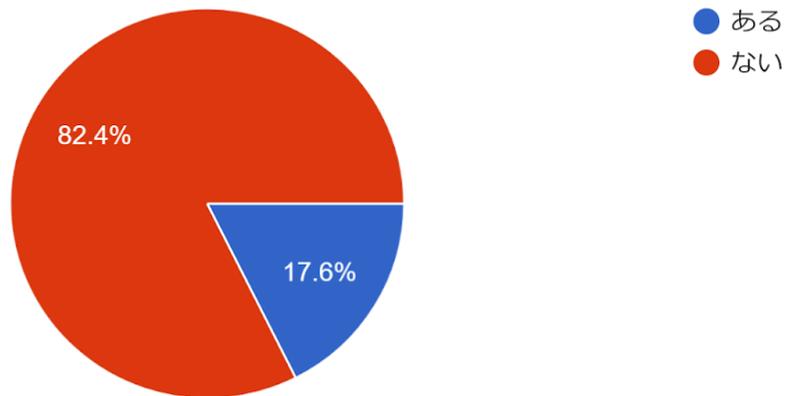
問3. あなたは網走市公式LINEをどのようにして知りましたか。(いくつでも選択)

709件の回答



問4. 網走市の公式LINEを使いにくいと思ったことはありますか。

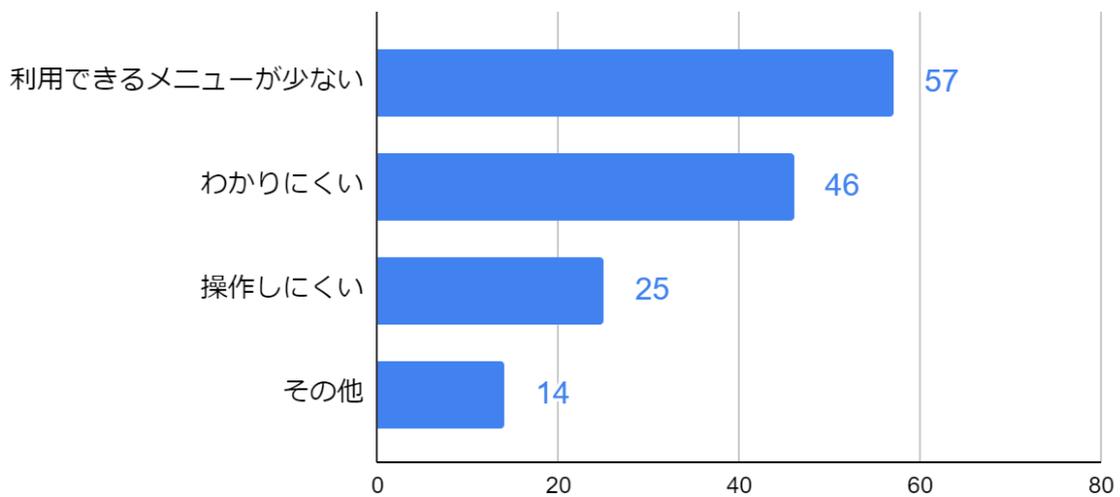
711件の回答



問4で「ある」を選んだ方に伺います。

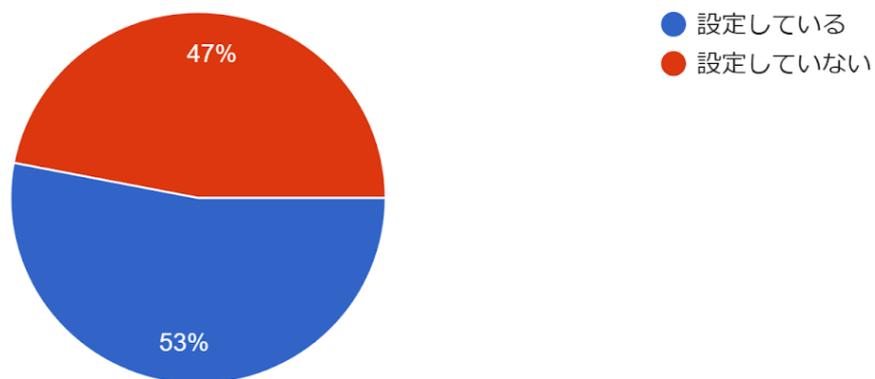
問5. あなたが使いにくいと感じた理由は何ですか。(いくつでも選択)

123件の回答



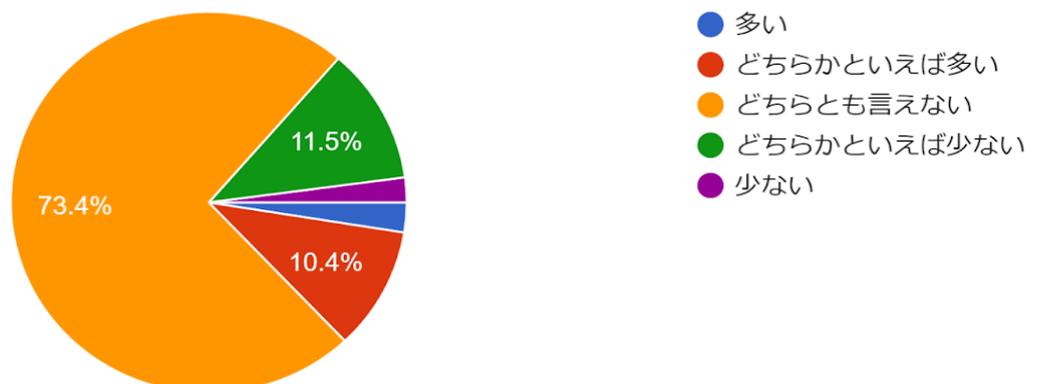
問6. 受信設定では、受け取りたい情報の分野を選ぶことができる機能を備えていますが、あなたは設定をしていますか。

711件の回答

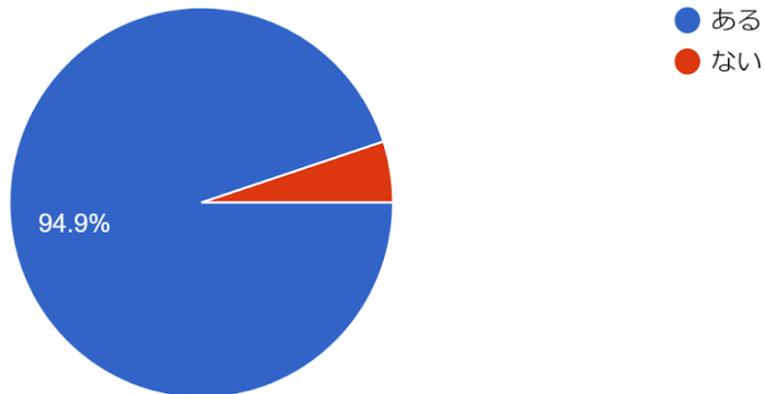


問7. 情報の配信頻度についてどう思いますか。

711件の回答



問8. これまでに配信された情報で、良かったものや役に立ったものはありますか。
711件の回答

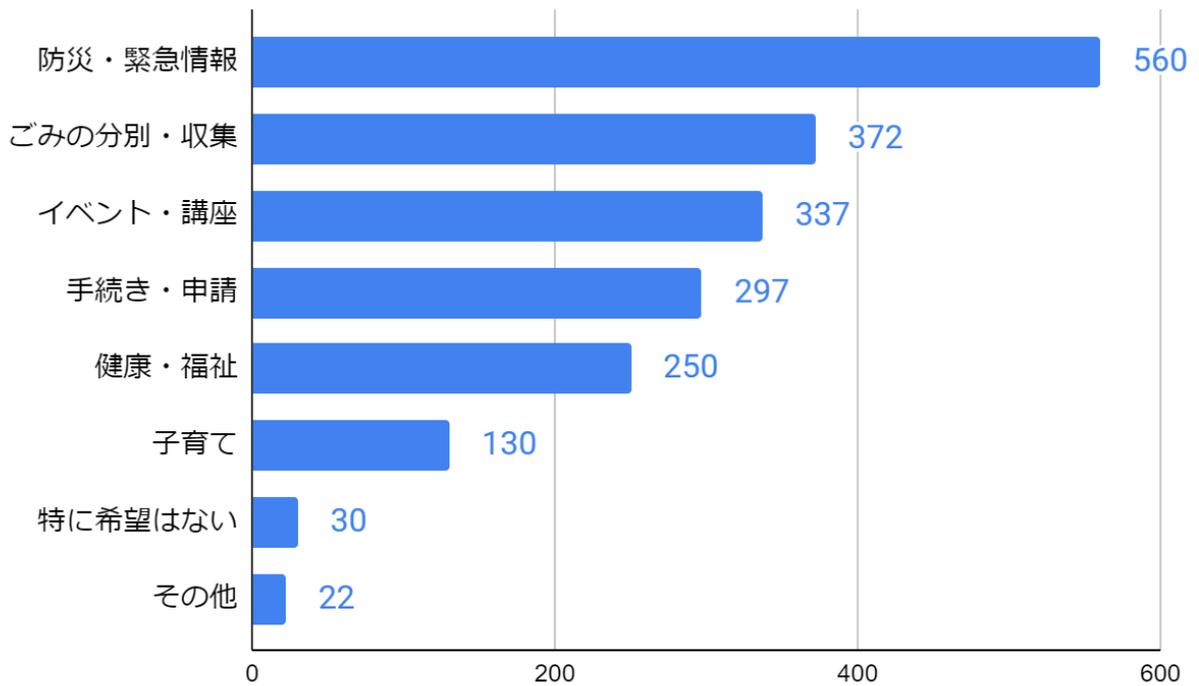


問9. 道路の破損や、河川、公園の異常があったときなどに通報できる機能があることをご存知でしたか。

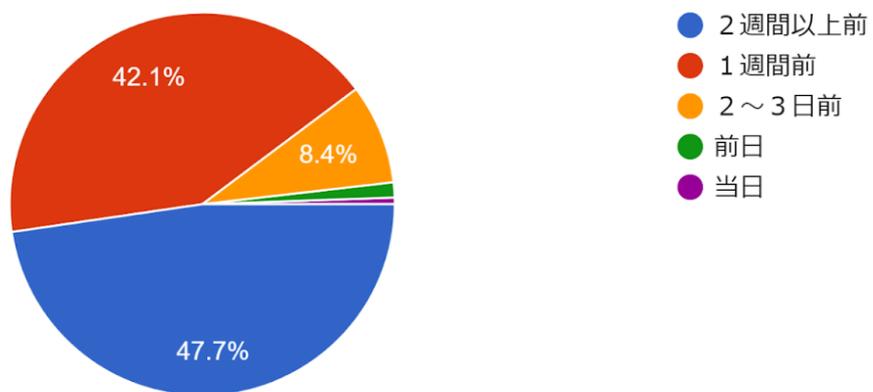
711件の回答



問10. 今後、充実してほしい情報はどれですか。(いくつでも選択)
708 件の回答



問11. イベントなどの情報を配信するタイミングはどのくらいが理想ですか。
711 件の回答



問12. 網走市の公式LINEに追加してほしい機能があれば記入してください。
100件の回答

- 流氷情報、積雪情報
- Fmあばしりの聞き方
- JRや市内のバスの運行状況(悪天候のとき止まるから)
- JRや飛行機、都市間バスの運行情報
- イベント
- イベント、子育て情報、スーパーのチラシ
- イベントのお知らせ
- イベント情報がほしい。また、単発のイベントだけでなく、コミセン等でやっている習い事の情報アルバム等にまとめて閲覧できるようにしてほしい。
- お祭り等の案内
- こちらからの要望を聞いてほしい。
- ゴミの分別
- ゴミ回収を中止する場合に前日と当日のギリギリの時間まで何度か配信して欲しい。結構知らなくてゴミが投げられていることが多いので。
- スケートリンクの臨時休業の知らせ、悪天候時のバス、タクシーの運行状況の知らせ。
- スポーツ全般
- つかい始めたばかりなのでよくわからない
- マイナンバー入力で住民票等帳票類が取れる。支払いはLINEPAY
- まだ使い始めたばかりなので思いつきません
- 意見や質問を書き込めるようにしてほしい
- 意見投書箱
- 何を返信しても返ってくるのが一定なのである程度の質問なら違う答えが欲しいです、現状何を言ってもゴミの分別しか返ってこなく他にも返信の種類を増やして欲しいです。
- 火事の情報
- 火事の情報を知りたい
- 介護に関すること
- 各地の天気予報など
- 感染症関係の情報発信、排雪、除雪予定について
- 観光特典を新設してほしい
- 疑問に思った時にすぐ聞ける相談室
- 交通事故情報

- 公共関係、気象情報などの迅速化
- 公衆トイレ
- 高齢者に公式LINEの使い方を教える場を作って欲しい。
- 高齢者向け集い活動の様子などを知りたい
- 細かい、情報
- 市への要望
- 市への要望
- 市への要望等も書いてもいいのですか？
- 市や市長への要望
- 市議会情報、除雪・排雪情報
- 市長の動向
- 市内の感染情報、学級閉鎖が出ているのが分かれば、早い対処ができるから（病院につれていける）
- 市内の事件など空き巣とか
- 市内の事故情報
- 市民からの募集やイベント情報を投稿したりできる
- 市民講座などの、イベント申し込み
- 事件や事故
- 事件情報
- 自動返信ではなく簡単な問い合わせが出来れば嬉しい
- 質問、苦情、要望など自由に書き込める機能
- 住宅補助金の申請
- 住民票等の申し込み PayPay等決済
- 住民票等の発行手続き 電子マネー決済で
- 徐排雪の件
- 除雪に関するの事
- 除雪に入る時間や状況をマップに落とし込んで欲しいと思います。
- 除雪機がどれくらいの頻度で来れるのかわかったら嬉しいです。
- 除雪車出動情報、位置情報
- 除雪情報
- 除雪情報 排雪中情報
- 除雪排雪の進行状況がわかる機能
- 除雪予定（どの地域がいつ頃なのか）
- 消防の緊急出動の情報
- 消防火災情報 バス運休
- 新庁舎の状況
- 吹雪時のバスの運休情報、車道の排雪スケジュール

- 吹雪等または自然災害等で通行止めの道路網走市内等の国道、道道の情報も網走市公式LINEで教えて頂ければ有難いです。
- 双方向交流機能
- 天気
- 天気 気温
- 天気予報
- 天気予報
- 天気予報
- 天気予報
- 電話
- 当番医のお知らせ 図書館やスキー場などの開館日のお知らせ
- 当番病院
- 道々の交通情報も網走市内であれば知らせてもらいたいです。
- 排雪の情報
- 排雪の情報、通行止めで目的の場所に何度も行け無い時がありました
- 排雪の状況、本日の排雪場所など
- 排雪をしている場所 予定
- 排雪情報
- 避難所情報
- 病院情報
- 不審者情報
- 不審者情報、ゴミ分別個別回答
- 不登校の子供たちの居場所提供など
- 本に興味ある人がクリックすると、新入荷の本の情報に飛べるリンク。ゴミの分別を、あいうえお順で細かく調べられる機能。
- 網走がテレビに映る時に告知
- 網走で行われるイベントについては、発信して欲しいです。知らなかったイベントや、いつやってたの？という事があったので。
- 網走の二ース
- 網走の天気を把握できる機能があれば、便利になって使うひとが増えると思う
- 網走バスの交通状況
- 網走バス市内バスの運休
- 網走応援人、網走応援隊の登録がLINEでできるようにして欲しい。
- 網走警察署で発信している不審者情報
- 網走市警察署からの月々の回覧板
- 網走市民プールの講座申し込みを、オンラインでもできるようにしてほしい。その他網走市の健康講座などの周知と募集

- 網走路線バス
- 役所の混雑状況、他の官公庁や企業と連携したお知らせ（確定申告など）
- 融資、助成制度

問13. その他、ご意見などを記入してください。

70 件の回答

- LINEアンケートとは関係ないかもしれませんが網走市の夜道、特に歩道が暗くて歩行者が見えづらいと思います。見づらい服の色だと余計に見えなくて駅周辺でも見づらいと思いました。もう少し街灯を増やしてもよいのでは？
- いつもありがとうございます
- いつもありがとうございます(*^^*)
- いつも市のためにありがとうございます。
- 職員の方は本当に丁寧な方が多いと感じます。
- 心無いクレームを言う市民もいますが、あくまでもそれは少数派です。何か物申したい人なんですよ。その少数のマイナスな意見ばかりに耳を傾けず、いいよ！もっとこうしていこう！と言った前向きな意見をどんどん取り入れて職員さんにとっても良くなること、市民にとっても良くなることを取り入れていくことが望ましいと思います。職員さんの負担が減れば時間外も減る。今は目の前の膨大な業務にとらわれて、新しい事業展開や既存事業に変化をつけることは、容易ではないと思います。前年踏襲で行っているけど、当初の目的を果たしたのや、担当者がやっていてこれどうなの？と感じる事業はあると思います。市民の中には無くすとダメだと否定する方もいるとは思いますが、楽をするために変えるのではなく良くするために変化を加えて行ってほしいです。
- 職員さんが楽しみながらやりがいを持ちながら業務ができる環境が、結果的に市民にもいい影響が出るのではなと思います。
- 応援しています。
- いつも情報有難うございます。
- イベントなどの告知は時期とタイミングを見ながら複数回してほしい
- このままで良いと思います。
- この度の暴風雪の為ゴミ出しの収集の中止をFM網走に流してほしいです
- ゴミの収集日を出来ない日を教えてくれるのはたすかる
- ゴミの日を通知してくれるシステムは助かっています。また、道路の通行止めや解除、気象状況の悪化に伴うゴミ収集の中止など、今の私の生活になくってはならない公式LINEになっています。
- ゴミの分別方法が改善されてとても使い易くなったと思います

- 市道の通行止めが速やかに連絡が来てとても良かったです
- これからも住みやすい網走市になる様よろしくお願いします 🙏
- ゴミ収集中止の連絡はもう少し早くしてほしい
- ゴミ袋の種類を考えてほしいです
- これからもよろしくお願いします
- これからも配信楽しみにしてます！頑張ってください！
- これから役立てたいです
- ご担当の方々、いつもお疲れ様です
- せっかく公式LINEがあるのだから網走のことをもっと詳しく教えて欲しいです。網走に生まれ網走育ちですが正直網走に魅力が自分ではあまり出てこなく網走より北見の方が、と思ってしまってそこで公式LINEをとうして教えて頂きたいです。
- つい先日もゴミの分別についての案内が来たが、読んでも結局解りにくかった。これではお年寄りにはもっと難しいだろうと思う。
- とても使いやすく、情報も早くて助かっています。ありがとうございます
- とりあえず税金の無駄遣いしないでくれ
- フォームをもっと各部署で有効活用して市民からの要望や、意見収集に活用すると良い。
- まめに情報を出して下さるので感謝しています。
- より良くする為のアンケートかと思います。大変かと思いますが、ありがとうございます。
- 頑張ってください
- 議会だよりは誰も読まないの、webだけにして税金を節約すべき
- 検診ばかりでなく、網走市民プールの健康増進講座や、高齢者らくらく筋トレ、フィットネス教室の募集、申し込みなども公式ラインから出来たら便利かも。
- 現在の道路状況は雪のため道幅が狭く往来も譲り合い、横道から出たいときも積もり過ぎて車も人も見えなく危ない。除排雪をもっと頻繁にできないのでしょうか？
- 呼人交番より上の地域、住宅地の除雪が酷い。道路の雪を両サイドに残るように除雪してる為、住宅間口に道路の雪を寄せられて降った雪の3倍以上の量を置いていかれる事もある。近所の家は胸の高さまで間口を塞がれてるのを見た。
- 通学路の歩道の除雪がされない。
- 子供が歩きにくいと怒ってる。
- 観光客も道路を歩く為危ない。
- 交通情報が役に立ちました。
- 今のところ満足してますありがとうございます
- 今回の寄付金が七千円...せめて1万にしてほしい...残念！
- 災害案内

- 昨今韓国のサービスであるLINEでの情報漏洩が問題となっている。公的機関がLINEを使うことで情報漏洩に繋がるのではないかととても心配である。
- 子育てのイベントも配信して欲しい
- 市からの情報をしっかり伝えてくれるのはとてもありがたいと感じている。もっと広く、市に関わることを色々知れる情報源となって欲しいと思う。
- 市長への質問意見に対し解答お願いしたい。匿名でも市民の意見に目をとおしてほしい。
- 市内のイベント(流氷まつり、花火大会など)情報が少ないし遅い。他にも去年のホタテの即売会などお知らせしてほしい。もっと配信して欲しい。
- 市内のイベント情報を、もっと配信してほしい。ポスターやチラシ画像も毎回ついていると、他の人とも情報共有をしやすい。
- 市内の桜の開花等教えていただきたいですね
- 支所の設置を要望します。駒場、潮見地区に
- 私は駒場〇〇〇〇に住んでいます。LINE情報とは特に関係はないのですが現在町内の道幅が雪の為、狭すぎて通行に支障が出ているので一日も早く一度排雪をしてください。よろしくをお願いします。
- 事業承継、創業関連の情報発信を地域連携で行っていききたい。
- 時間帯を考えて欲しい
- 自分の地域に排雪がいつ来るのか知りたい方が多いので、当日と明日の予定だけでもLINE通知して頂けたら助かります。
- 質問できる事
- 秋はヒグマの出没情報大変助かりました。
- 十勝から昨年10月網走にお世話になっています。まだ、周囲のことが見えていない状況ですが、町の空気が停滞しているなあと感じています。住んでいて楽しさが実感出来ることを望んで生きていきたいと思っています
- 除雪、グレーダー等で道路の除雪しますが、重機で軽々と氷とか割って歩道の上に乗せられて行きます。その後の人の手によって重たい氷とかよけるとなるとかなりの重労働で特に高齢者にはハードです。だからといって民間の会社に依頼するくらいのお金もなく困ってるところです。特に氷を削ったあとの対処をどうかしてほしいものです。
- 商品券は、なくていいと、おもいます
- 人口増減の情報
- 吹雪でゴミ収集ないです、と来たので、やっぱりか、と安心できました
- 吹雪のときの道路情報、ごみ収集情報が役に立っています。ありがとうございます。
- 素晴らしい取組だと思います。高齢者に情報が届かない等一部の声に惑わされることなく着実に事業を進めて下さい。批判低評価は声が大きく、マスコミなどに大袈

褒に取り上げられますが、好評価はなかなか表にでないものです。目に見えない多くの市民が高く評価しています、頑張ってください！

- 早く排雪してほしい。バス路線だけでも早くしてほしい。
- 即応性
- 担当者のご苦勞をお察し致します。内容は身近になり、知識や情報として活用させていただいています。
- 町内会単位で紙媒体の広報誌の配布をそろそろやめてもよいのではないのでしょうか。
- 通勤しているため吹雪時の通行止め情報助かります。車道の通行止めと歩道の通行止めを勘違いしやすいので、分かりやすくしてほしいです。他の町でも公式LINEを使ってほしいと思うくらい便利です！
- 熱中症アラートとかは不要な気がします
- 暴風雪の時の通行止め情報が役に立ちました。もっと充実させてほしいです。
- 暴風雪時の通行止めやごみ収集中止の連絡があり助かってます。平時よりどんどん情報発信いただきたいです。
- 防災情報役立っています。イベントに関しては設定していませんが、事前情報(1週間前?)と当日の2回配信あると、良いのかな?と思います。
- 不登校の子供たち、困っている保護者、学校の方々ともっと協力してほしいです。宜しくお願い致します、水谷市長にも宜しくお願い致します
- 網走の駅前にコンビニなどあったら観光客の方が助かると思います。呼人にもコンビニが欲しいです。是非によろしく願いしたいです。
- 網走市にもっと個人病院があったらと思います。かかりつけ医が中々なくて。あまり関係がなかったらごめんなさい。
- 網走市のお店のことを(営業時間や電話番号など)お店の一覧で分かれば楽だなあとあります。普通に名前でYahoo!で調べても時間などは載っていなかったりで、行って休みだったらめんどくさいからと決まった店ばかりに行っているのです。そういう機能があれば便利だなと感じます
- 網走市の議会情報
- 網走市の除雪&排雪があまりにもずさん。下手すぎです。何とかして下さい
- 網走大好きなので、これからも通い続けます