

網走市の情報発信に関するアンケート結果

1 実施方法

市公式LINE、X、Facebook、広報あばしり、公式サイトで周知し、Googleフォームで回答受付

2 実施時期

令和6年3月6日～31日

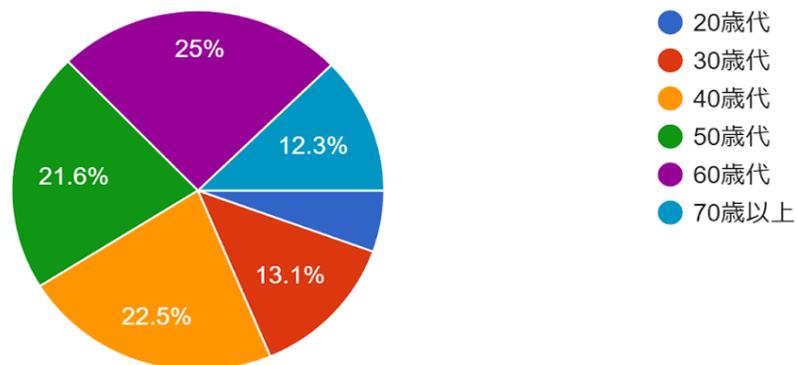
3 回答件数

236件

4 回答集計

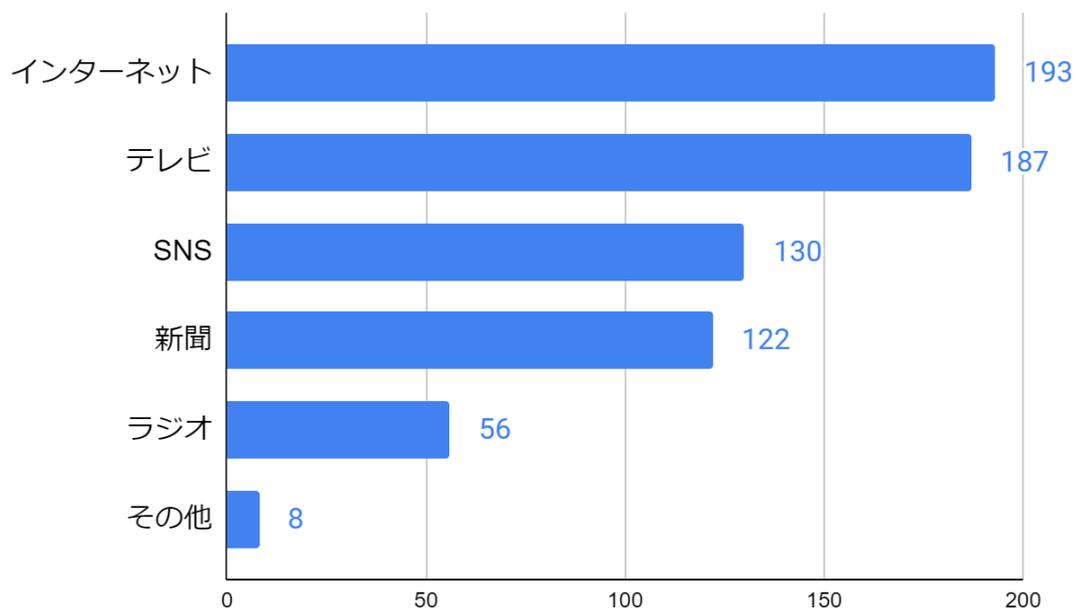
問1. あなたの年齢を教えてください。

236件の回答



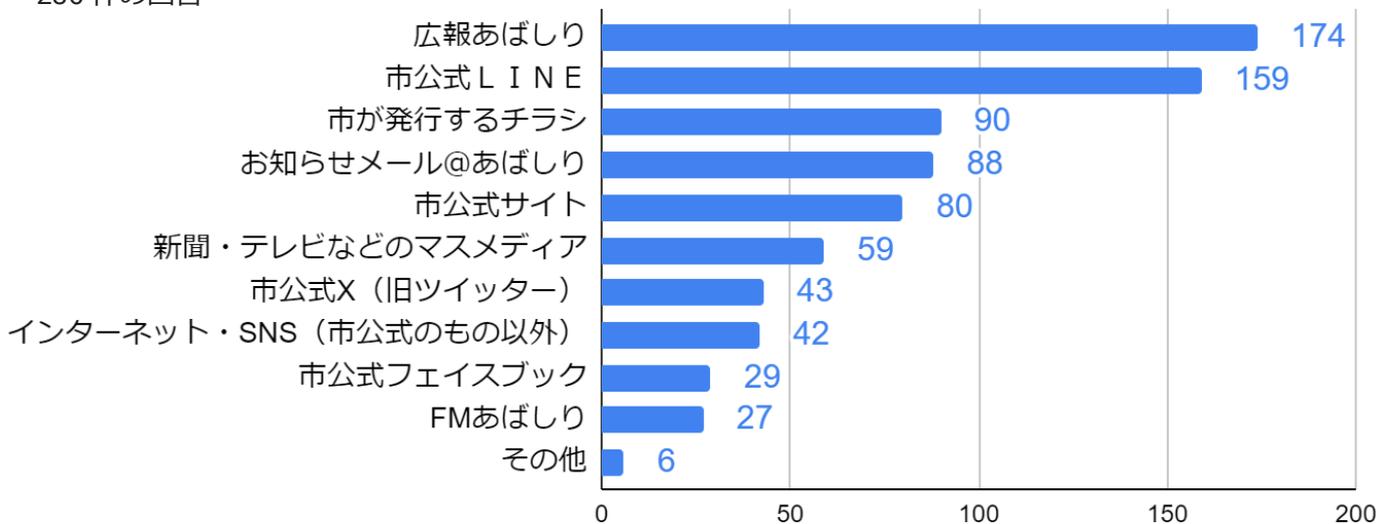
問2. あなたは普段、さまざまな情報を何から得ていますか。(いくつでも○)

236件の回答



問3. あなたは普段、網走市の情報を何から得ていますか。(いくつでも○)

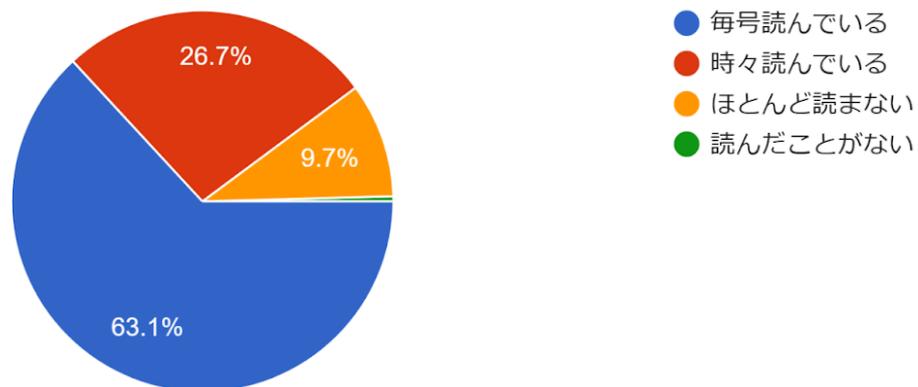
236件の回答



広報あばしりについて伺います。

問4. あなたは広報あばしりをどのくらい読んでいますか。

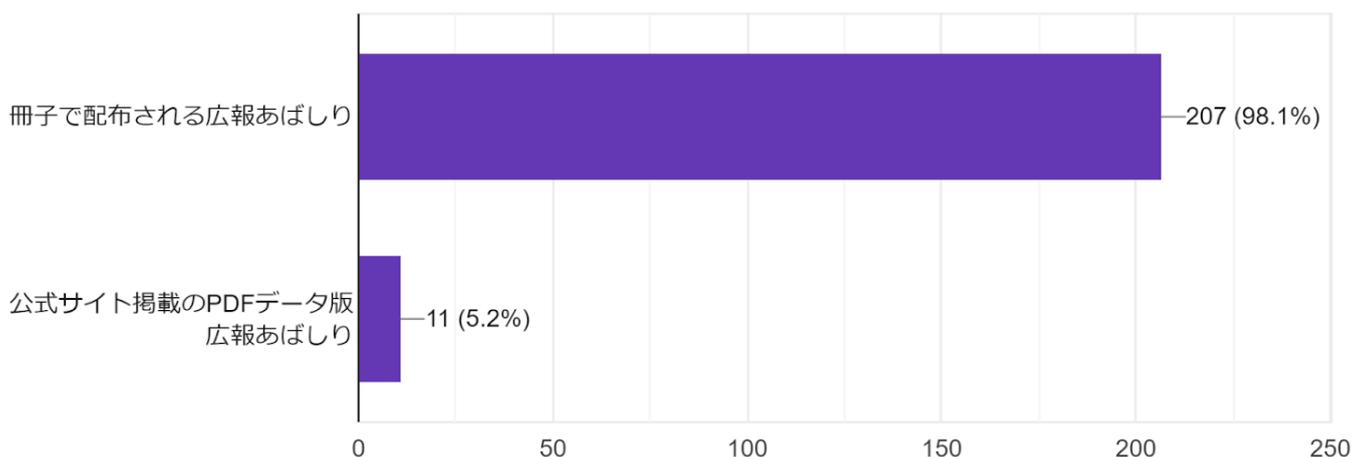
236件の回答



問4で毎号読んでいる、時々読んでいるを選んだ方に伺います。

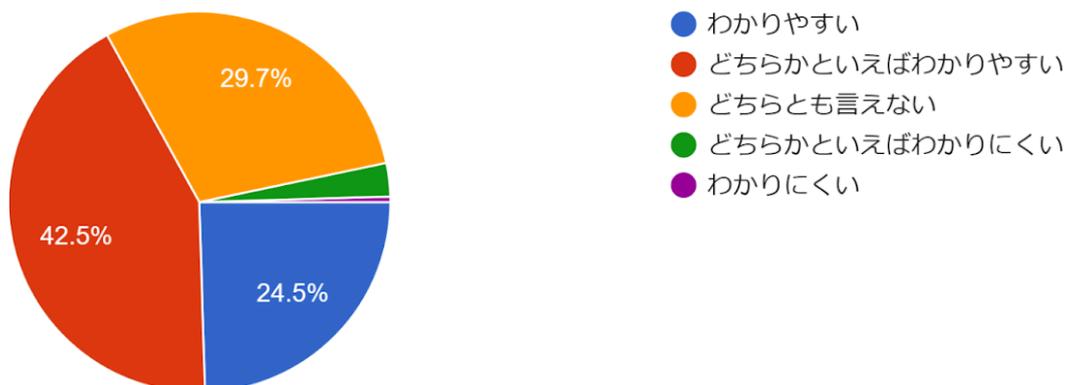
問5. あなたはどの媒体で広報あばしりを読んでいますか。

211件の回答



問6. 広報あばしりの内容はわかりやすいですか。

212件の回答



問7. 広報あばしりに掲載したら良いと思う情報を記入してください。

62件の回答

- イベント
- イベントの写真等
- イベントの報告ではなく、これから行われるイベント告知
- イベント情報、議会や議員の実態、教育
- イベント情報の詳細をイベント日よりかなり早い時期に掲載して欲しい
- イベント情報を詳しくお願いしたい。
- いろいろな補助金、お得情報
- エコセンターの催し物
- オープンするお店
- お店や飲食店 病院 観光施設などの紹介があると興味深い。公的な立場で宣伝的になると難しいかもしれないが。
- ゴミのこと 資源物の出し方
- ゴミ分別に関すること
- コロナのその後の情報【真実を知りたい】
- サークル活動の紹介
- シルバーの活動詳細報告
- ふるさと納税の使い途
- わからない
- 各学校の行いなど

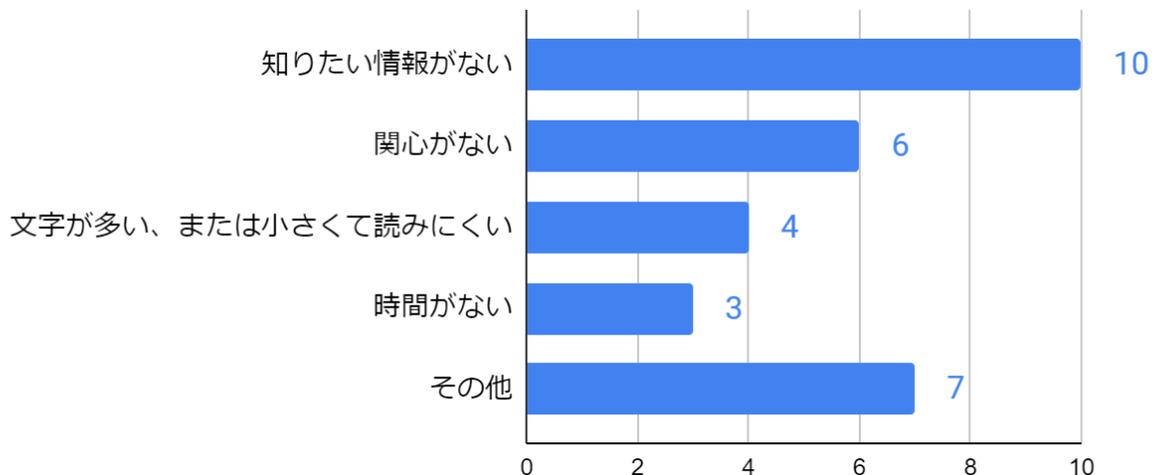
- 各町内会の活動だより
- 学校、地域のミニイベント
- 学校や幼稚園活動の様子
- 季節毎のコミセンの行事
- 議会だより、銀嶺水
- 議会で決まった事を、もっと詳しく発信してほしい。
- 議会関係
- 議会関係
- 求人情報
- 共有や新たな担い手の掘り起こしのきっかけのため、のために、町内会や協議体等の良い取組の紹介。
- 教育 防災 環境改善
- 釧網線と石北線の車両置き換え、釧網線の減便の話は載ってなかったと思うけど、市民にとって大事な話です。
- 結構色々な市の情報が載っているので、今のところ、思いつかない
- 現状で良いと思います。
- 高齢者介護医療について
- 今のままでよいと思ってます
- 今は思い付かない
- 今まで良い
- 仕事の募集
- 四条通の活気を取り戻すにはどうするべきか
- 子育て
- 市のイベント、病院や公金お知らせ
- 市の状勢等を引き続き
- 市議会の内容で身近なことをもっと知りたい。
- 市長自身が書いたコラム（大空町などは既に実施）
- 市内のイベント等の情報もあると良い
- 市内の学校活動の様子
- 市民からの意見、苦情等の問い合わせの回答後の進捗状況
- 市民の顔、声
- 市民の声
- 市民会館やエコセンなどで行われる行事やイベント情報
- 社会人のサークルなど
- 小、中、高の情報
- 前の月のお悔やみの名前 新聞の様に
- 地域のお店屋さん情報や季節によつての網走での楽しみ方などの案内してや宣伝。

- 冬の排雪状況 ゴミについて毎回特に情報というのではないが、若い世代も見るとい
うことを前提に書いて欲しい。文字が多すぎて見ようと思えない。農大を初めとし
た市内の学校の情報
- 福祉に関係したサービス
- 保護猫の里親募集情報 認知症予防の運動などの紹介
- 網走市で行うイベントがいつどこでという情報がわかりづらいのでわかりやすく書
いて欲しい
- 網走市のおいしいお店
- 網走市活性化について市長の意見や市民との質疑応答

問4でほとんど読まない、読んだことがないを選んだ方に伺います。

問8. 広報あばしりを読まない理由は何ですか。

30件の回答



問9. どのように改善されたら広報あばしりを読みたいと思いますか。

9件の回答

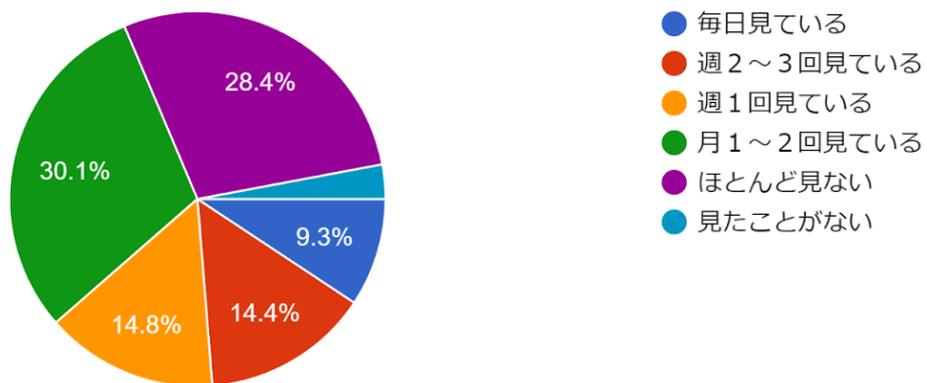
- Qアールコードで、動画で確認したり、見れることや、古くさいことをいつまで続け
ずに新しく変わることです。一部カラーを使うとか、キャラクターを使うとか、
LINE版とかは、もう必要な時代です
- ラインでアドレス送ってもらえれば
- 一生読まない。
- 求人広告ばかりではなく前向きな情報発信など
- 市長が変われば
- 見やすく、読みやすくなったら

- 事後報告的な感じでこうでしたばかりで知らんうちにイベントが終わってる、関係者や関係者に近い人で情報の行き来で他の市民は蚊帳の外的な昔ながらの地域に根付いているような感覚なので今後見る事はほぼない
- 自宅に届くようにしてほしい
- 配達されれば読むと思う

問10から問17では、市公式サイトについて伺います。

問10. あなたが市公式サイトをご覧になる頻度はどのくらいですか。

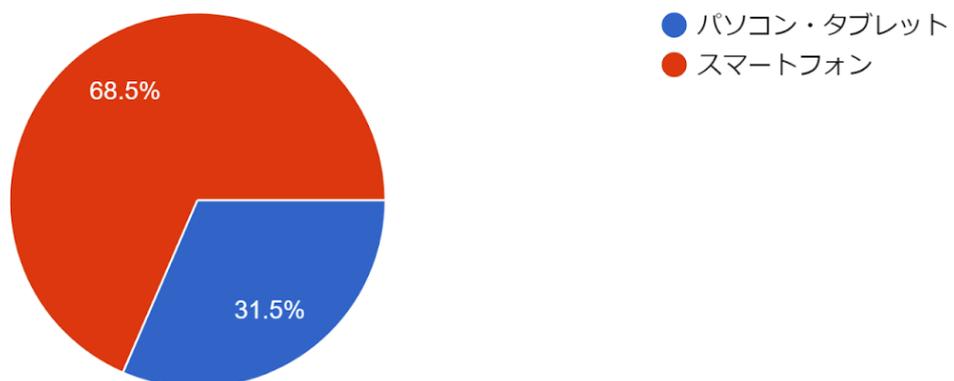
236 件の回答



問10で見ているを選んだ方に伺います。

問11. 市公式サイトを主にどの機器でご覧になっていますか。

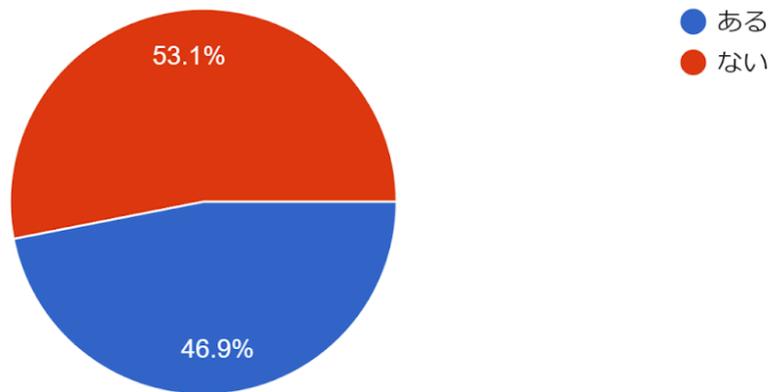
162 件の回答



令和6年3月5日に、市公式サイトをリニューアルし、AIチャットボットを導入しました。

問12. リニューアル後の市公式サイトをご覧になったことはありますか。

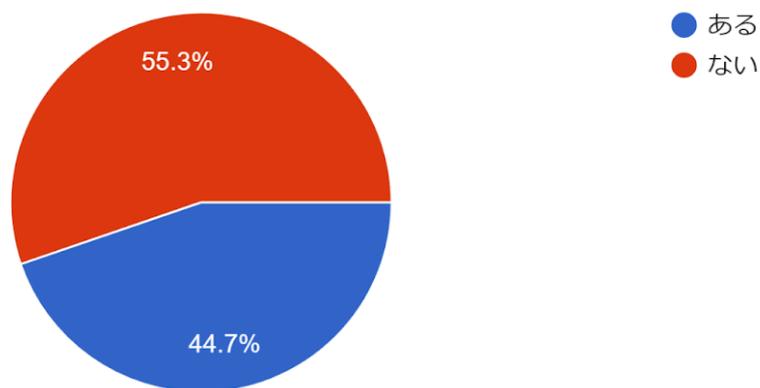
162件の回答



問12で「ある」を選んだ方に伺います。

問13. リニューアル後の市公式サイトの方がわかりにくいと思ったことはありますか。

76件の回答



問13で「ある」と回答した方に伺います。

問14. どのようなところがわかりにくいですか。

29件の回答

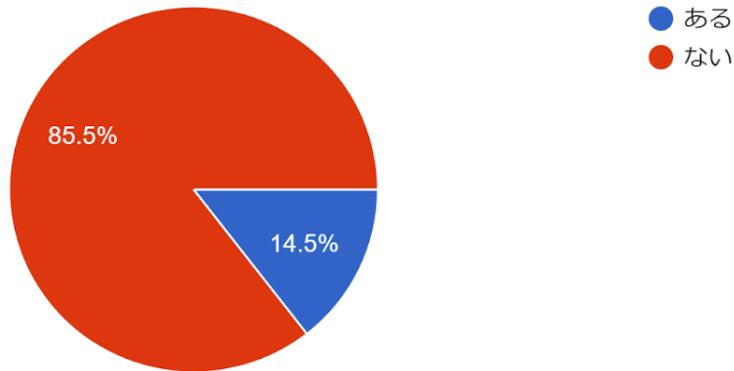
- 欲しい情報が何処に有るのが分からない
- 欲しい情報のページが探しにくい
- 目的の情報にすぐ辿り着けなかった
- 目次がわかりにくい
- 分類されているが、更に具体的に知りたいところもあった

- 避難所などの位置情報がPDF
- 配置がみにくい
- 知りたい情報が見つげずらい。
- 知りたい事がどの分野かわからなかった
- 探しにくい
- 全体的に白っぽくて、インパクトにかける。分類分け(課)されているが、もっと直接的に分けて欲しい。
- 全体的なUX設計
- 全て
- 現状、以前のものがリダイレクトされておらず全く閲覧できないので早急にどうにかして欲しい
- 見づらい
- 検索をしても過去の情報が見ることが出来なかった
- 検索で探したいものの言葉を打ってもなかなかヒットしなかった。(結果、自力で探せました)
- 検索できない
- 慣れてないこともあるが、調べたいことがどの目的に含まれるのかがピンとこない。目的別のタグは大きいので、その中にもう少し細かな項目も小さく併記しても良いのではないか。管内の他の市町村も似たようなWebページが多いが使いづらく感じる。
- 各種制度や申請を調べたいとき
- 各種の届で、申請事項項目欄がない
- 以前のホームページと同じカテゴリーで何も変わって無い。かえって見づらくなった。
- まだ慣れていない
- どんな階層になっているかまだわからないため
- トップページのアイコン配置。市長の顔写真はトップ画面に不要だと思います。
- トップから目的のところへなかなかたどり着かない
- これまでのデザイン、レイアウトと異なるため、目的の情報にたどり着くまでの使い勝手に慣れていない
- UI
- Google検索からのリンクが全部切れている。サイトトップのキーワード検索もGoogleなので同じ結果になる答

問15. 市公式サイトAIチャットボットを利用したことはありますか。
(市公式LINE基本メニューからもリンクしています。)

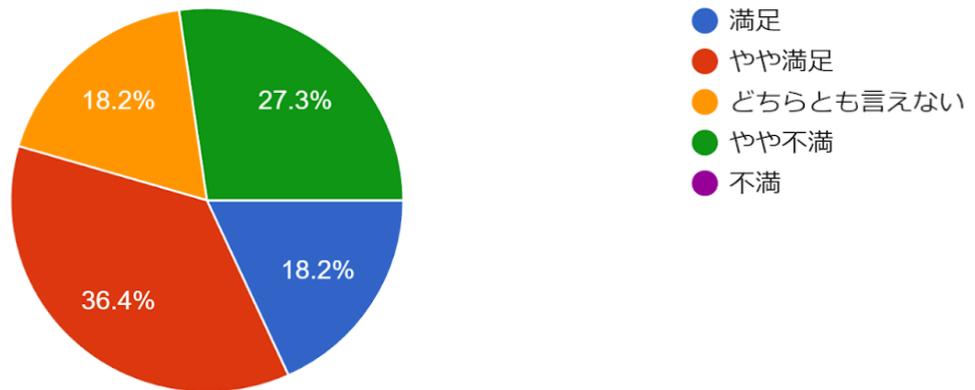
ら。)

76 件の回答



問16. AIチャットボットの使い勝手はいかがですか。

11 件の回答



問16でやや不満、不満と回答した方に伺います。

問17. どのように改善されたら良いと思いますか。

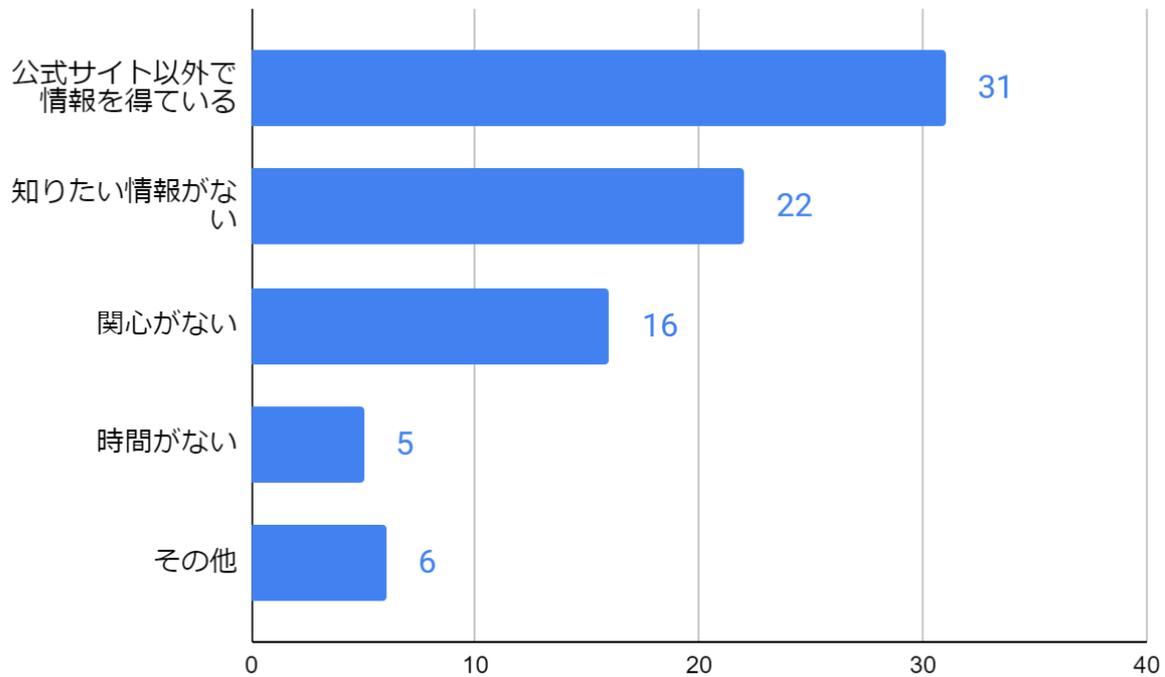
2 件の回答

- 現状、全くリダイレクトされておらず旧サイトの情報が反映されていないので早急にどうにかして欲しい
- わかりません

問10でほとんど見ない、見たことがないを選んだ方に伺います。

問18. 市公式サイトを見ない理由は何ですか。

74件の回答



問19. どのように改善されたら市公式サイトを見たいと思いますか。

26件の回答

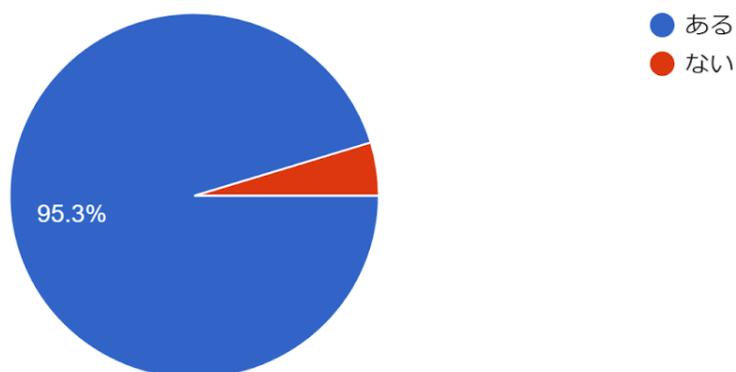
- 網走自体に魅力的なサービスがない
- 毎日更新
- 誰もが安心して閲覧できるようにしたらいいと思います！
- 情報を知り得る手段がたくさんあるため、わざわざ見ない。
- 自分の興味が向けば
- 市民が関心のある情報発信
- 市長が変われば
- 歳をとると紙媒体で見たいです。サイトを見ようとは思わないです。
- 今は知りたいと思う情報が市の公式LINEで届くので見ていない。ただ新しくなった公式サイトは見やすくして活躍しようと思った。
- 今のところわからない
- 広報に載っているものプラスアルファ、お得になる情報を掲載する
- 広報にQRコードなど載せて、飛べるようにする

- 公式Twitterからの誘導URLがあればスムーズに見れるかなと思います。わざわざ公式サイトを検索する手間が省けるので。
- 見て得になることがあるのなら見る クーポンがもらえるとか
- 見たとしても、いつまでも古くさく、市民の声や掲示板も無く、意見や要望も聞く耳がないからです。少子化やAI時代に代表の市長さんから新しい心や気持ちで柔軟に市民の声を本当に心から聴いて改善し変えて行くべきです。現実的には、一方通行の四条通りを一方通行を廃止するか、パーキングエリアや市民の為の駐車場を設けてください。網走の街がさびれた根本の原因の一方通行を言い訳せずに理由を付けずに、まずは新ためて改善すべきです。
- 開けかたを教えて欲しい
- もっと検索をしやすくしてほしい。
- みてないのでわからない
- サイト自体の見やすさ、欲しい情報へ簡単に辿り着く工夫
- う～む どうでしょう 興味が湧く何かがあれば今のところは何も無いので何とも
- イベント情報等あれば
- LINE画面から見れるなら見るかもしれない
- LINEを見ますがサイトとは、違うのですか
- LINEでの告知等
- LINEからの閲覧リンク
- 網走市公式Instagram

現在網走市では、災害時に、広報車のほか、公式サイト、LINE、X（旧ツイッター）、Facebook、お知らせメール@あばしり、FMあばしりなどで情報を周知しています。

問20. 公式サイト、LINE、X（旧ツイッター）、Facebook、お知らせメール@あばしり、FMあばしり の中で、あなたが情報を取得できるものはありますか。

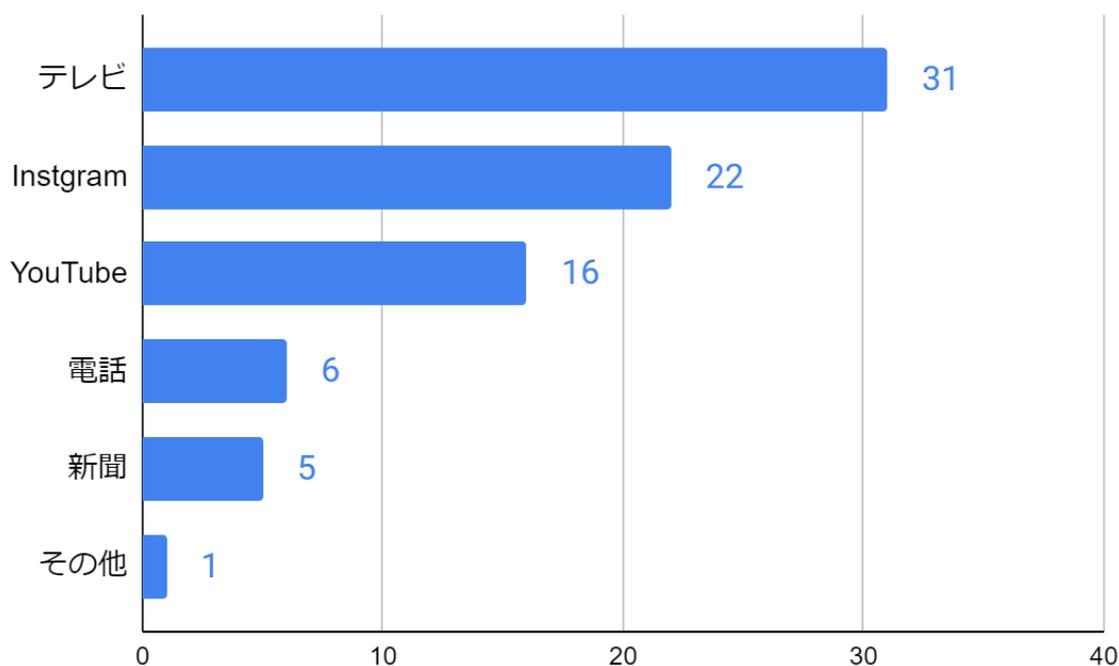
233 件の回答



問20で「ない」と回答した方に伺います。

問21. 災害時に、網走市からの情報をどこから取得できれば良いと思いますか。

14件の回答



問22. 全体を通してご意見などを記入してください。

69件の回答

- 網走市は、子供、子育てに対して優しくない。もっと、子育てしやすい、力を入れてほしい、母子家庭にもです
- 網走は比較的広報がわかりやすく良いと思う
- 網走の発展のために情報発信頑張してほしいです！
- 網走のために日々ご尽力いただきありがとうございます。私個人としては大変住み心地のいい街だと思っています。天災が少なく子供達を育てやすい街です。
- 網走に移住して4年程になりますが、まだまだ知らないことがたくさんあります。これからも網走の魅力に触れられるよういろいろなこと、場所に足を運んでみたいと思うので引き続き情報提供をよろしくお願いします。
- 満足しています
- 排雪の大まかな場所を配信して欲しいです
- 年寄りにもわかりやすい情報伝達して欲しい
- 道路の閉鎖情報は非常にありがたかった。

- 転入者は色々知りたいとは思っていると思うので、LINE等で積極的に告知していただければアクセスしたいと思います。
- 町内会役員もボランティア活動も70代80代の方ばかりで、近い将来を考えて60代をなんとか引っ張り出す取組をお願いします。
- 他の町のものや道内のいろんな広報誌やSNSの良いところを真似てってください
- 前向きな努力を応援します
- 先程書いたように新聞を購読してないので亡くなった人がわからなくて義理をかくことも...個人情報とかもあるのでは難しいかも？
- 人口増加をいろんな視点から考えては
- 人口減少について 企業誘致 コンパクトシティ可
- 新しい公式サイトは、非常に見やすく、自分の知りたい情報がわかりやすくなり活用させていただいております。ぜひ、たくさんの市民の方に見てもらえるように宣伝をお願いします。いつも、網走市民のために頑張っている職員の方たちには感謝しております。これからも、よろしくお願いいたします。
- 新サイトの改善を早急にどうかして欲しい。リダイレクトでもいいから閲覧出来るようにしてください
- 除雪や排雪を分かりやすくやる所を日にち場所を教えて欲しい。
- 自分には子供がいないので、天候不良による学校の臨時休校等をもっと早く知りたい。
- 自然災害などで道路状況の確認が一刻も早く知りたい。
- 紙の広報紙（網走広報）が呼人地区（他の市内から離れてる地域も）に配達されない理由を知りたいです。同じ市内なのに、情報が滞るのはおかしいと思います。
- 市民の声を参考にしつつ、他の市町村の広報も参考にしてみるのはどうでしょうか？
- 市民の交流会を開催してほしいです
- 市民の為にもう一度色々な面を考えて下さい水谷さん
- 市民が関心を持つ市にしてほしい
- 市道の除排雪の情報をリアルタイムに知ることができたらいい。
- 市職員の皆様、お仕事頑張ってください。
- 市の公式LINEで、救急当番など発信してくれるのは本当にありがたいです。いつもありがとうございます。
- 災害情報はスマホでよく確認するが、イベント等は広報で見る事多い。まだ勤務してるので普段はゆとりの時間ない為なかなか周知出来ない事が多い。
- 今のところ、有りません。
- 今のところ、わかりやすく良い印象です。頻繁だと自分に関係なかったり関心薄いものはうさく感じてしまうかもしれませんが、大事な情報源だからそこは許容範囲だと思います。あとはお年寄りに素早くどうお知らせできるかが課題かなと。

- 広報は、その号によって読みごたえが差があります。
- 広報あばしりにある「市長へのお手紙」をLINEやHPに書き込める形にしてもらえると助かる
- 公式ホームページとても見やすくなりありがたいです！
- 見たばかり今後の情報に期待しますので
- 警察情報なのだろうけれども、熊出現情報や不審者情報、事故・事件情報などを知りたい。
- 金の使い方少し考えた方がいいと思う
- 近隣の公共道路がキレイに美化されているのに対し...網走市は穴ぼこ、修復、ゆがみ、目立つ汚さ...思うは老いだけなのでしょいかあ～
- 緊急時のためにsocdaを積極的に活用してもらいたい
- 興味の湧くような演出(広報,LINE等)を行って興味を持ってもらい話題作りになるように考える情報発信を望む。今のご時世、活字の羅列だけの表現媒体など、金を捨てているように思う。お金を少なく、興味を持って活性化に繋がるよう知恵を絞り出しましょう。
- 議会での、市長が発言した事や議員が発言したことなどを載せてほしい。また、今年の市政方針をわかりやすく載せてほしい。もっと若い人達にも網走市の議会内容をわかりやすく興味を持てるようにしてほしい。市民の声や、要望などたくさん載せてほしい。
- 頑張ってください
- 横書きのほうが読みやすい
- 引っ越しが決まっているのであまりない
- わかりやすくしてほしい
- もう少し字を大きくしてほしい
- ホームページは見やすくお洒落になった
- ホームページが分かりづらい。
- ホームページが以前より 見づらくなった。変更前の方の色使いも新しくなったページのものより良かった...
- ペーパーレスの時代に紙を送る、人件費、紙、印刷、最終的にゴミとして投げられる、大金を叩いて結果市民にどれだけの利益情報が得られるか疑問に思う
- パソコンやスマホなどが苦手な高齢者にも、わかりやすい情報の伝達方法があったらいいと思います。
- ネットで確認して下さいと言うのは、高齢者には不親切だと思います。紙媒体は大事にしてほしいと思います。
- どの媒体もわかりやすく、こまめに発信されていると思います。担当されている方の尽力を感じます。

- せっかくfm網走というコミュニティラジオ局があるのでfm網走を使ってもう少し市の情報などを発信して欲しいです！
- スマホはあまり得意じゃないので紙媒体をお願いします
- これからも様々な情報を楽しみにしています。頑張ってください。
- ごみの分別、転居してきて驚きました、分別して有料とはどう言うことでしょうか？頭が混乱しています。
- お年寄りにも読みやすい用に字を大きくしてみてもは？
- お金を掛けないで情報発信出来れば良いですよ～
- インバウンドで賑わってる網走をよりよくしたいので、もう少しインパクトのある市民も楽しめるような観光施設が欲しい。海が綺麗な街なので、海をメインとした水族館とか小樽とかみたいな運河のようなオシャレな感じでアクトフォーの淋しい感じなくなればいいなと思います
- いろいろ工夫されてありがとうございます
- いつもありがとうございます
- アンケート自体が どうなのかと思うが 努力は認めるが 単なるアリバイの様にも思う
- LINEや、メールでの情報受け取りは、便利だと思います
- LINEの個人情報流出が問題になっているが、このまま市として使用していて問題無いのかとても不安である
- FM網走は情報媒体としては正直必要無いと思う。
- FMあばしりの必要性に疑問あり。XやFacebookでの情報提供も特に必要のないことばかり。誰に対して発信しているのか、使い分けができていない。
- AI少子化時代に相応しく新しくすべき時です。頑張ってください！ よろしくお願いたします。ありがとうございます。感謝です