

電子図書館を使うにはどうしたらよいですか？

専用のパスワードが必要です。

パスワードは当館のかしだしカードをお持ちの方に発行されます。

当館のカウンターにかしだしカードと身分証明書（マイナンバーカード、運転免許証、保険証、学生証など）をお持ちのうえお越しください。電子図書館用のパスワードをお渡しします。

新規の方には、かしだしカードの発行と合わせてパスワードをお渡しします。

電子書籍を使うのに用意するものはありますか？

インターネットにつながっている端末（スマートフォン、パソコン、タブレットなど）が必要です。

料金はかかりますか？

一切かかりません。なお、インターネットの通信料はご自身の負担となります。

図書館の本がすべて電子書籍として読めるのですか？

電子図書館は、従来の紙の図書館とは別の新しいサービスです。紙の本がすべて電子書籍になっているわけではありませんが、電子書籍ならではの新しい楽しみ方があります。

紙の本の借り方や手続きも変わるのですか？

一切変わりません。紙の本については今までどおりです。

専用のアプリや電子書籍をダウンロードしなければならないのですか？

一切必要ありません。そのままご覧ください。

サインインできません。

I Dとパスワードが正しく入力されているか確認してください。

I（大文字のアイ）とl（小文字のエル）と1（イチ）、O（大文字のオー）とo（小文字のオー）と0（ゼロ）など、似ている文字がありますのでご確認ください。

また、入力モードの英数とかな、半角と全角の違いなどもご確認ください。

サインアウトできません。

既にサインアウトされている状態で、キャッシュなどによりサインイン状態の画面が表示されている可能性があります。お手数ですが、キャッシュを削除後、画面の再読み込みをお試しください。

パスワードを忘れた、またはなくしました。

図書館で再発行しますので、お問い合わせください。

パスワードは自分で好きなものに変えられますか？

ご自分では変えられませんので、ご了承ください。

リクエストはできますか？

紙の本すべてが電子書籍になっているわけではありませんので、申し訳ありませんがリクエストはお受けできません。

読みたい電子書籍を探すにはどうしたらよいですか？

簡易検索と詳細検索の2つの方法がありますのでご利用ください。電子図書館サイト上部の検索窓にキーワードを入力することで簡易検索ができます。検索窓下部の詳細検索から、より詳細な条件を入力して検索できます。

なお、フリーワード検索については、紙の本のうち電子書籍になっているものは現在のところわずかで、精度も低いのが現状です。ご利用の皆様にはご不便をおかけしますが、ご了承ください。

ヘルプ画面が英語で表示されてしまいます。

お使いのブラウザによっては翻訳設定ができる場合がありますので、ご確認ください。

推奨環境はありますか？

下記の最新のウェブブラウザを推奨しています。

- ・ Chrome
- ・ Firefox
- ・ Safari
- ・ Edge

モバイル端末の場合、下記の環境が必要です。

- ・ Android 7.1.1 以降（Android の既存のウェブブラウザではなく、Chrome が必要です）
- ・ iOS 9.0 以降

※ リード・アロング作品の利用には Android 7.1.1 以降が必要です。

Android で電子書籍を閲覧しようするとエラーが起きます。

既存のブラウザではなく、以下の推奨ブラウザを利用して再度お試しください。

ブラウザのアプリは“Google Play ストア”よりインストールしてください。

- ・ Google Chrome
- ・ FireFox
- ・ Safari

地球儀のマークのブラウザを利用すると正しく動作しない場合がありますのでご注意ください。
詳しくはお買い求めの販売店等にご相談ください。

サイトが正常に表示されません。

電子図書館サイトのご利用にあたっては、より快適で安全にお使いいただくために推奨環境をご案内しています。上記の推奨環境をご確認ください。また、ご利用回線の状況により表示に時間がかかる場合があります。あらかじめご了承ください。

ビューワの機能を利用したいです。

日本のコンテンツか、海外のコンテンツかによってビューワの機能が異なります。各ビューワの上部にあるメニュー、または設定から機能をお試しください。

読者層を変更したいです。

マイアカウント内の設定に「コンテンツの表示条件」がありますので、ここから変更することができます。