

公表：令和6年3月12日

事業所名：網走市こども発達支援センター

保護者等数(児童数)：100

回収数：60

回答割合：60%

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	59	1	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	53	2	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・相談したことにとってもわかりやすくおしえて頂きました(同意見1)。 ・配置数は足りていないと思う。 ・専門性については小学校の教員免許をもつ先生がいないので適切とは思っていない。 	より丁寧な支援を行うため、適切な職員数の配置や専門職の配置に努めます。なお、小学校教諭の免許を取得している職員もおりますので、相談を希望される場合はお声がけください。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	49	6	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・動物の模様で部屋割りをわかりやすくしており助かります。 ・ワークの番号や部屋のマークなど視覚で分かりやすく工夫されている。 	施設の老朽化や構造により、対応が難しいものもありますが、引き続き、お子様にとって分かりやすい表示をする等、対応に努めます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	58	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・クーラーを導入して欲しい。 	近年の夏季の気温上昇に対応するため、冷房機器の設置を検討します。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	58	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすく作成していただいています。 ・子供がいない場で話す時間もあればと思います。子供本人が理解している場合恥ずかしく思う子もいると思います。 	保護者のみで担当職員とお話を希望される場合は、機会を設けるよう調整いたしますので、ご相談ください。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	56	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすく作成していただいています。 ・難しい言葉も多く、重複しているような質問のように感じることもあるのでアンケート自体わかりやすくしてほしいです。 	アンケートについて、わかりやすくするよう努めます。

		チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適 切 な 支 援 の 提 供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	58	1	0	1	・利用してから子供の成長がみてわかるくらい良くなっています。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	57	2	0	1	・柔軟に色々な課題を組んでいただいています。 ・たくさんの事を経験することができました。我が子の知らない面も見ることができました。 ・こどもに合った内容で楽しく取り組めるよう計画していただけた。	引き続き、お子様の特性に応じて、楽しんでいただけるようなプログラムの作成に努めます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	48	2	3	7	・障害のない子との活動…ふわりでは支援対象の子供が主なのでこの質問をされること自体適切ではないと思います。	現在、保育所等との交流について、機会を設けておりません。利用者からのニーズや必要性に応じて検討します。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	59	1	0	0	・説明いただいています（同意見1）。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	60	0	0	0	・説明いただいています（同意見1）。	
保	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	43	7	2	8	・好きな行動、嫌いな行動が利用する前に比べ非常に理解できるようになりました。 ・子どもの接し方について相談にのってくれる。 ・勉強会はとても楽しかったです。勉強にもなりました。講師の話聞くだけでなく参加者同士で話す時間もあれば保護者同士の関わる時間になるのではと思います。	保護者学習会の開催等、引き続き家族支援の推進に努めます。また、保護者の皆さんと情報交換や親睦を深めるための場として、「ふわりカフェ」という企画を定期的実施しておりますので、ぜひ、ご参加ください。

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
護 者 へ の 説 明 等	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達 の状況、共通理解ができているか	58	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談、意見交換を行わせていただき助かってます。 ・支援時間内に保護者の話も子供の話も聞いてもらえて嬉しい気持ちで帰ることができました。 ・コミュニケーションが良好であった。 	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50	5	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・相談、意見交換を行わせていただき助かってます。 ・まだ通い始めたばかりなので、これからと思ってます。 ・子供の支援が主なので別日を設けなければ十分に話すことはできないと思います。 ・面談で話を聴いていただくだけではなく、適切な情報提供や支援を受けられた。そのことによって、先を見通しながら安心して子どもと一緒に過ごせた。 	引き続き、保護者とのコミュニケーションをとり、必要な助言等の支援を行っていきます。また、ご希望があれば個別の面談時間を設けますので、ご相談ください。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	10	4	18	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナにより機会を作るのが難しいと思います。 ・父母の会や保護者会であるのですか？勉強会などが開催されてるのは知ってるのですが…。 ・あったとしても忙しいので参加できそうにないです。 	保護者の皆さんと情報交換や親睦を深めるための場として、「ふわりカフェ」という企画を定期的実施しておりますので、ぜひ、ご参加ください。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	52	2	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・2人目の子供も相談にのっていただき、また迅速に対応いただき助かりました。 ・申し込みが多いので希望の日数通う事が出来ない。 ・こんな事相談するのは恥ずかしいと思ってしまう保護者も多いと思います。その壁を崩すのはなかなか難しいですね。 	引き続き、保護者とのコミュニケーションをとり、迅速に対応できるよう努めます。また、人員等の関係で希望どおりの通所ができない場合がございますが、可能な限り調整して対応するよう努めます。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	57	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすく説明をいただけてます。 ・ふわりの時間以外でも電話などで相談させていただき他の事業所との間を取り持っていただいたこともありとても感謝しています。 	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	46	5	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に自己評価をいただけてます。 ・自己評価の結果については発信されていない(伝えられていない)。 	行事予定等については、月に1度発行しているお便りでお知らせしています。また、自己評価の結果については、網走市公式ホームページ及び施設内で公表しております。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	55	0	0	5	・大丈夫です。	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33	8	4	15	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練は難しいと思います。 ・訓練については分からないが、感染症対応マニュアルの便り等は説明と共に頂いています。 ・マニュアルは策定されているのですかね...？知らない。 ・訓練を受けたことがない。 	避難訓練については年2回実施しています。グループ指導の際に実施しており、保護者やお子様も参加していただいています。また、必要なマニュアルの作成及び周知について検討します。
非常時の対応	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	7	5	23	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練は難しいと思います。 ・避難訓練で実施しているのですか？ ・訓練を受けたことがない。 	避難訓練については年2回実施しています。グループ指導の際に実施しており、保護者やお子様も参加していただいています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	57	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても楽しみにしています（同意見3）。 ・職員の方と信頼関係が構築されていると思う。 ・これだけ肯定して頂ければ楽しみにしない子はいないと思います。 ・担当の先生のことが大好きで子の特性や好きなものを理解し、支援内容を考えてくれているので通所を楽しんでいます。 	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	56	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・最初、利用する時は不安がありましたが、今は利用させてもらいとても助かっております。 ・通所できてとても良かったです。もっと早くに通所できていたら良かったと思っています。 ・指導内容には満足しているが、月2回の通所が施設や職員の都合で月1回になる事が多かったので、希望した回数通う事が出来なかった。 ・十分に支えて頂きました。もう少しお話しする時間が有ればなお良いと思います。 	施設や職員の都合により希望どおりの通所ができない場合がございますが、可能な限り調整して対応するよう努めます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。