

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月19日

網走市子ども発達支援センター

事業所名 ふわり

保護者等数（児童数）90 回収数 75 割合 83%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し広いスペースだと子どもも動きやすいと思う。（同意見2） ・子どもが遊ぶときに必ず子どものそばにいてほしい ・子どもが楽しむのに十分なスペースが確保されている（同意見6） 	<ul style="list-style-type: none"> ・危険のないように配慮する。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	60	9	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・先生を増やしてほしい（同意見1） ・病気やケガ等での長期で職員が休む場合は代替の指導者で対応してほしい。（同意見2） ・1対1で対応してくれている ・専門性はしっかりしている。（同意見2） ・OT・STを配置すべき（同意見1） ・検査を受けるときに担当の先生がやってくれてよかった ・適切な指導をしてもらっている 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員体制の整備に努めてまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	62	6	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・2階への階段等についてバリアフリーとは言えない ・同じ部屋を使用しているので本人もどこに行くかすぐわかる ・何をするかわかりやすく、配置されている。（同意見3） ・絵カードなど伝わりやすく工夫している。 ・安全が確保されている 	<ul style="list-style-type: none"> ・建物の構造上、難しいところがありますが、今後お子さんの特性に合わせたお部屋を使用するなど配慮していきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	73	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・古いがきれい（同意見3） ・冬は寒い（同意見2） ・使用している部屋に滑り台があるため、それを気にしてしまう。なくしてほしい。 ・清潔で細やかな配慮がなされている（同意見2） ・消毒等もしっかりしていて、空気清浄機もあり、安心して活動できる（同意見2） 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の特性に合わせて対応しますので、担当の職員に相談してください。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	73	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親と相談しながら子どもの状況を見て適切な支援計画を立ててくれている (同意見3) ・こまめに対応していただいている 	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	68	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・親と相談しながら子どもの状況を見て適切な支援計画を立ててくれている (同意見2) ・回数が少ない 	・②で回答したのと同様に職員体制の整備に努めてまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	72	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親と相談しながら子どもの状況を見て適切な支援計画を立ててくれている (同意見2) ・回数が少ない 	・②で回答したのと同様に職員体制の整備に努めてまいります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	73	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、工夫された活動をしている (同意見3) ・課題や、こどもの状況に応じて柔軟に対応してくれる (同意見2) ・毎回の指導で活動内容が新しくなったり好きな活動は段階を踏んでレベルアップができるように変更したり工夫されている。 ・家での孫との接し方の参考になった 	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	52	5	5	13	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園に通っている。 ・そのような活動はない ・連絡ノートを通じて、ふわりや園と情報交換がなされている ・こども園やスポーツクラブに通っているため、様々な子と関わっている。 	・保育所等に通園している利用児がほとんどの為設けていません。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	68	6	1	0	・満足している	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	71	3	0	1	・定期的に説明してくれる。 ・満足になされている	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	57	7	2	8	・相談に応じて、今の子どもの状況を見つつ、アドバイスをくれた。 ・声掛けやほめ方を教えてくれる。 (同意見1) ・よくわからない	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていくか	72	3	0	0	・普段の様子を聞いてくれたり、幼稚園ともノートでやり取りをしていて共有できており、困ったことに対して同じアプローチをしてくれる。 ・日ごろから、家や保育所などでの様子をなどの話を聞いて、助言してくれる。 ・どんなことでも聞いていただけてありがたいです。 (同意見4)	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	64	6	1	4	・相談はできるが面談というほどではない (同意見2) ・相談したい場合は面談時間を作ってくれる (同意見1) ・不安や疑問が解消し、納得できるような助言をしてもらっている (同意見2)	・必要に応じて、対応いたしますので、職員にご相談ください。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36	14	2	19	<ul style="list-style-type: none"> ・就学懇談会等を開てくれていて、感謝している。 ・そのような活動があるのかわからないです。 ・あまり参加していないが参加したい ・参加したことがない ・参加はしていないが開催しているのは知っている (同意見1) 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナの影響もありましたが情報交換や交流の場を設けていきます。(ママカフェ、就学懇談会、保護者学習会など)
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	63	6	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・こども園との連絡帳を作ってくれた。 ・コミュニケーションについて相談したところ、ペクスを教えてもらい、やり取りができた ・不安や疑問に対して、その都度相談できており、満足している (同意見1) 	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	70	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・忙しい中、こまめに連絡して、お話をさせてもらっている (同意見2) 	
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	60	5	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・自宅に書類を送って対応してくれる。 ・理解、確認がしっかりとれている。 	
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	65	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・されている (同意見1) 	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時の対応	⑩ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	42	7	3	20	<ul style="list-style-type: none"> ・ 訓練の時間に通ってないのでよくわかりません。(同意見 2) ・ スムーズに実施されそう(同意見 1) ・ 感染症対策はしっかりしている 	・ 避難訓練は個別指導時は実施できていませんが、職員は年 4 回訓練しています。
	⑪ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	8	3	27	<ul style="list-style-type: none"> ・ スムーズに実施されそう(同意見 1) ・ 参加したことがないからわからない(同意見 2) 	・ 安全に誘導できるように職員間で連携します。
満足度	⑫ 子どもは通所を楽しみにしているか	69	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 毎回楽しみにしている。(同意見 1 1) 	
	⑬ 事業所の支援に満足しているか	68	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ とても満足している(同意見 2) ・ (建物に対して)もう少し、広くて、暖かく、明るい感じがいい。 ・ 親子とも助けていただいて、感謝している ・ 保育園の先生と連携を取ってほしい ・ 相談に乗ってもらい、心が軽くなる思い。ありがたい。 ・ 専門家のような方が専属で網走にいるといいなと思う ・ 行事などで行けなかった日は担当以外の先生でも振替してもらえると助かる ・ 考えや思いを理解したうえで、支援がなされている。(同意見 1) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 保育園等の連携について、連絡ノートや訪問などで対応しているところではありますが、これまで以上に連携をとれるように努力してまいります。 ・ 振替対応については検討してまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。