

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月27日

網走市こども発達支援センター

事業所名 ふわり

保護者等数（児童数） 103 回収数 79 割合 77%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分なスペースがある。（同意見3） ・1人だと広いが2～3人だと狭く感じる。 ・隣接している公園の雑草により遊べない時がある。 ・ハンモック等の遊具の位置を自転車で遊ぶ場所と分けることはできないか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童公園を利用しているため、管理の担当部署に随時連絡しています。 ・ハンモック等の設置場所の移動が難しいため、安全に留意します。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	70	3	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・適切なアドバイスをくれる。（同意見2） ・特に困ったことはない。 ・配置数が適切か分からない。 ・専門性があるが、会議等で指導が休みになると悲しい。 ・職員が少ないと感じることがある。 ・言葉に関する専門の先生を配置してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・言語聴覚士の配置を検討しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	70	4	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・本人にわかりやすい環境です。（同意見1） ・情報を伝えてくれる。 ・2階に行くのに階段しかないが、バリアフリーになっている。 ・プレイルームのスペースが狭いように感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・プレイルームの遊具等の配置を工夫し、スペースを広げるように努めます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	75	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも清潔である。（同意見3） ・少し乾燥しているため、インフルの流行時期が心配である。 	<ul style="list-style-type: none"> ・加湿器の設置を検討しています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	78	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・意見が反映されていると感じる。 ・先生はしっかりと保護者の話に向き合い、協力的である。 ・保護者との話をした上で一緒に計画を考えてくれる。 	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	67	3	0	9	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインの内容が分からない。 ・分かりやすく説明した上で設定されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援ガイドラインを閲覧できる環境を整備します。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	76	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・行われている。（同意見1） 	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	72	4	1	2	・工夫されている。 (同意見2)	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	52	3	2	22	・保育所等に通っている。 (同意見1) ・保育所とは共通の手帳にて交流の機会があった。	・保育所等に通園している利用児がほとんどのため、設けていません。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	75	2	0	2		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	74	2	0	3	・説明を受けた。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	64	4	4	7	・アドバイスを受けた。	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	77	2	0	0	・連絡ノートがあり理解できている。 (同意見1) ・親身になって向き合っている。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	74	4	1	0	・子供の様子を伝えたり、相談しやすい環境である。 (同意見1) ・悩みを聞いてくれたり、アドバイスをくれる。 (同意見2) ・子供と一緒に会話の続けられないことがある。	・電話で相談に応じて助言を行っています。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	37	12	4	25	・保護者同士の集まりは定期的に開催されているが、参加したことがないので分からない。 (同意見4) ・よく分からない。保護者会等があるのか不明である。	・保護者会はありませんが、情報交換や交流の場を設けています。（ママカフェ、就学懇談会、保護者学習会）
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	70	1	0	7	・相談や申し入れをした際は、素早く丁寧に対応してくれました。 (同意見1)	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	77	0	0	1	・支援前や空いている時間の会話で意志の疎通が出来る。	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	60	3	1	14	・毎月、予定や行事のプリントをもらっている。	・定期的にホームページの更新をします。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	72	3	0	3	・注意されている。	
非常時の	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	35	7	4	32	非常時の時の対応や説明はされた事がない。 ・マニュアルがあるのか不明である。 (同意見1)	・緊急・防犯の対応については職員間で確認し、保護者に説明します。 ・感染症については、おたよりを通じてお知らせします。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
対応	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	7	6	34	・知らない。 ・参加したことがない。 (同意見2)	・避難訓練は年2回実施しており、今後も計画的に実施していきます。 ・安全に誘導できるように職員間で連携します。
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	76	2	0	0	・楽しく過ごしていて、通所日を楽しみにしている。 (同意見8) ・幼稚園は行きたくないけど、ふわりには行きたくて楽しみにしている。 ・利用日以外は、「次、いつ行くのか」いつも気にしていた。	
	㉒ 事業所の支援に満足しているか	73	4	1	0	・いつも心強い。子供にとっても保護者にとっても支えである ・子どもの様子にあわせて丁寧に指導してくれてありがたい。 ・いい先生方に巡り会えたと思っている。 ・理想としては療法士さんの支援・指導をして欲しいが、時間、人員が少ない中でこれだけして頂けるのはありがたい。 ・大満足である。 (同意見1) ・とても感謝している。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。