

銀嶺水

令和5年12月1日
水道だより 第48号

発行 網走市水道部営業経営課
TEL 0152-44-6111
FAX 0152-61-2317



≡ 内 容 ≡

- 令和4年度の水道事業決算概要
- 水質検査結果
- 水道管の凍結にご注意ください!!
- 水道部からのお知らせ
- 水道に関するお問い合わせ先

【導水管布設替工事】

水源から取り入れた水を市内2か所の浄水場まで送る2本の管を新しくする工事です。

水源側から浄水場まで順次更新を行っており、令和元年度から始まった、大空町西倉地区から稲富地区までの区間が昨年度完了しました。

今年度からは中園地区の区間を工事中です。

年末年始の 営業のご案内

水道部は、12月29日(金)～1月3日(水)の間、年末年始のお休みとなりますので、新年の窓口等の営業開始は **1月4日(木)** となります。

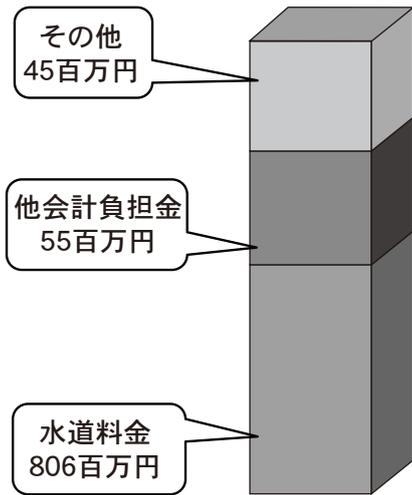
令和4年度の水道事業決算概要

収益的収支

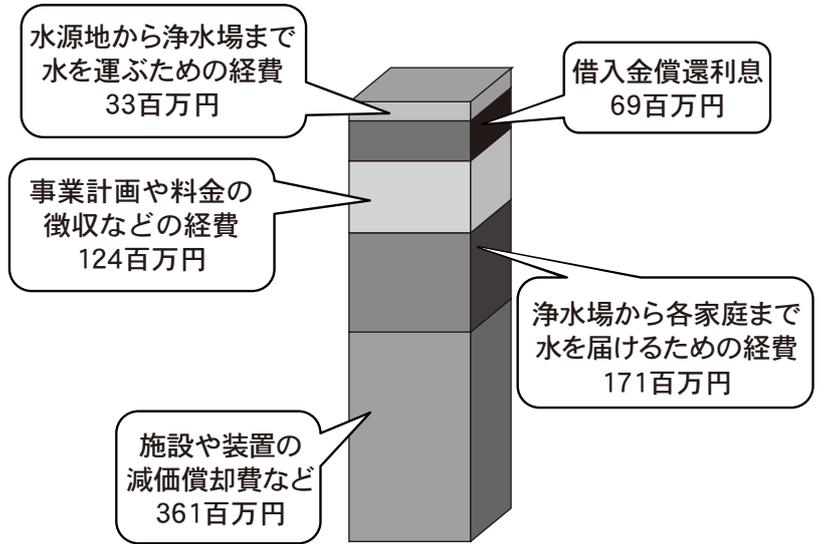
(税抜き)

水をみなさまへお届けするための経費など、水道事業を1年間経営するために必要とした費用と財源です。

収入
906百万円



支出
758百万円



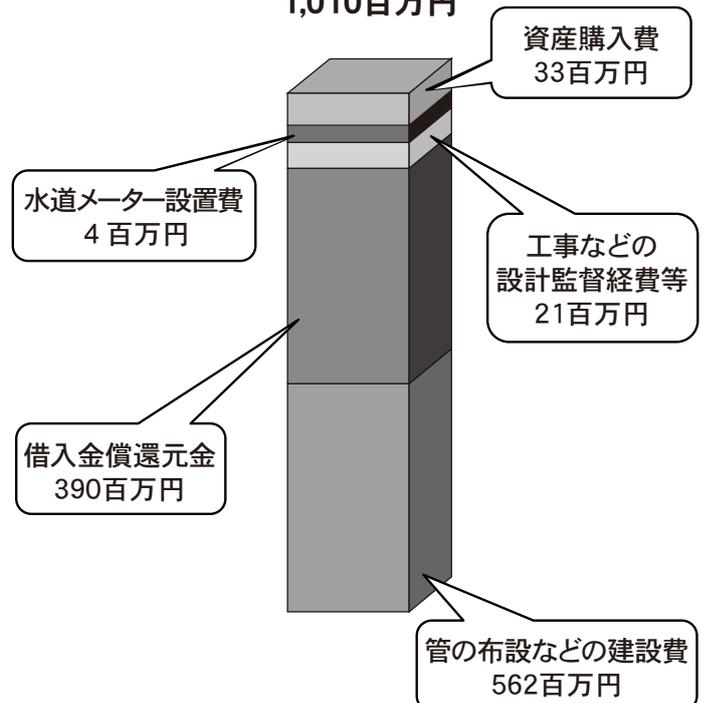
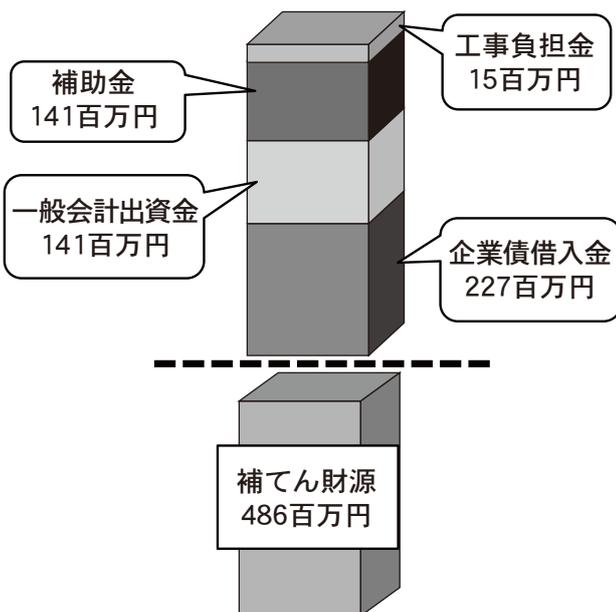
資本的収支

水道施設（導水管・配水管など）の建設や整備に必要な費用と財源です。

(税込み)

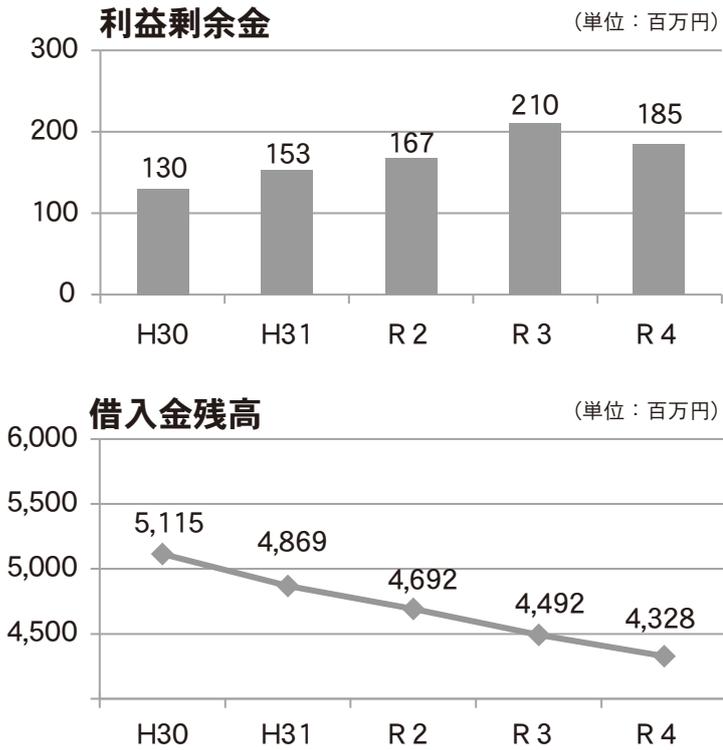
収入 524百万円 + 補てん財源 486百万円 = 1,010百万円

支出
1,010百万円

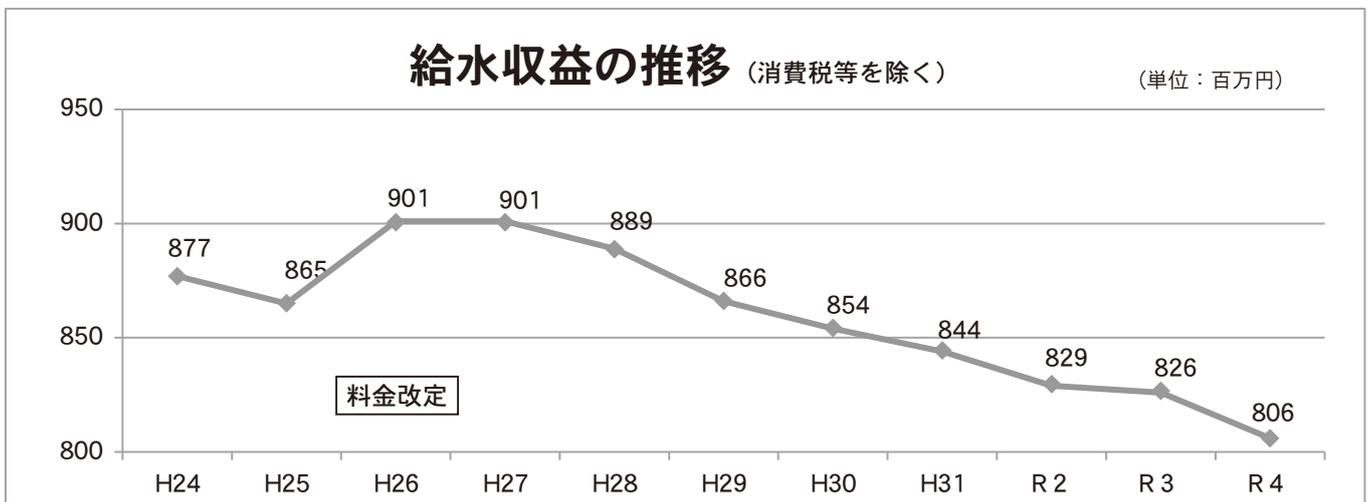
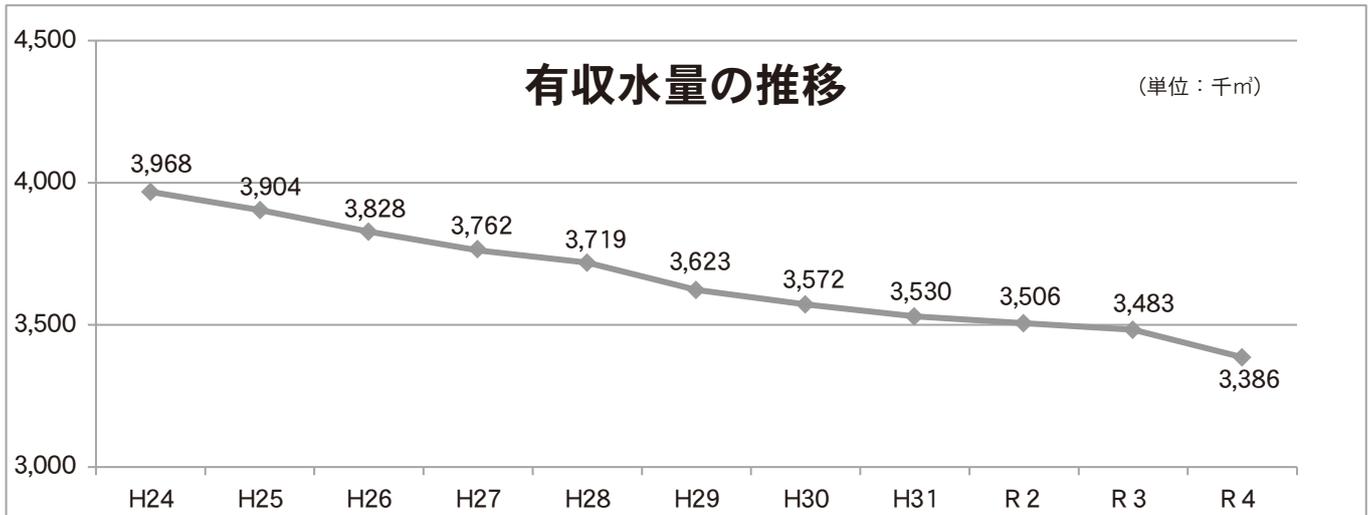
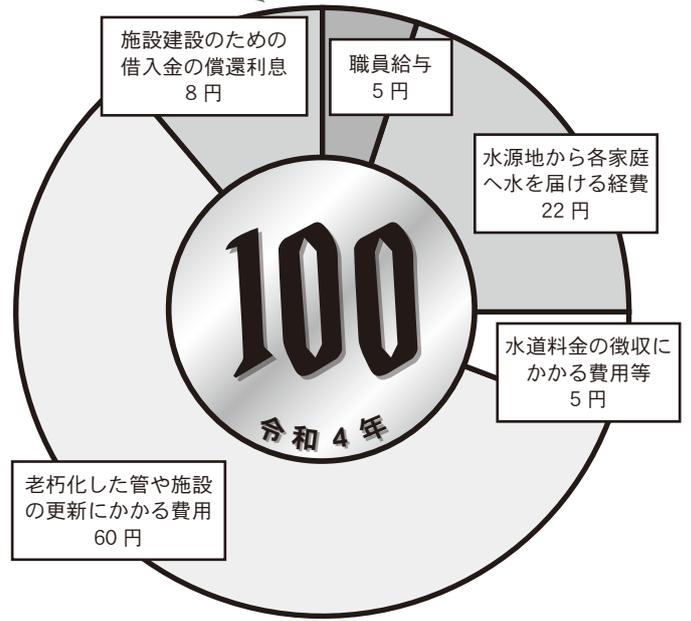


支出に対し収入が不足する額486百万円は、収益的支出の減価償却費(実際には現金支出を伴わない費用)などで補っています。

貯金と借入金残高の推移



水道料金100円分の使い道は？



網走市の水道水の水質検査結果

網走市の水は、大空町東藻琴（ひがしもこと）の藻琴山の麓にある3つの水源地から、約10時間をかけて桂町浄水場・潮見浄水場に送られてきます。

水道水は法律により塩素による消毒処理が義務づけられており、原水を消毒したのち、ご家庭へとお届けしています。塩素臭が気になる場合は、一度沸騰させてからお飲みください。

HPからもご覧いただけます→



項目	項目	単位	基準値	水質検査結果	
				第1・3水源系	第2水源系
健康に関する項目	1 一般細菌	個/m ^ℓ	100 個以下	0	0
	2 大腸菌	—	検出されないこと	不検出	不検出
	3 カドミウム及びその化合物	mg/ℓ	0.003 以下	< 0.0003	< 0.0003
	4 水銀及びその化合物	mg/ℓ	0.0005 以下	< 0.00005	< 0.00005
	5 セレン及びその化合物	mg/ℓ	0.01 以下	< 0.001	< 0.001
	6 鉛及びその化合物	mg/ℓ	0.01 以下	< 0.001	0.002
	7 ヒ素及びその化合物	mg/ℓ	0.01 以下	< 0.001	< 0.001
	8 六価クロム化合物	mg/ℓ	0.02 以下	< 0.002	< 0.002
	9 亜硝酸態窒素	mg/ℓ	0.04 以下	< 0.004	< 0.004
	10 シアン化物イオン及び塩化シアン	mg/ℓ	0.01 以下	< 0.001	< 0.001
	11 硝酸態窒素及び亜硝酸態窒素	mg/ℓ	10 以下	0.28	1.58
	12 フッ素及びその化合物	mg/ℓ	0.8 以下	< 0.05	< 0.05
	13 ホウ素及びその化合物	mg/ℓ	1.0 以下	< 0.02	< 0.02
	14 四塩化炭素	mg/ℓ	0.002 以下	< 0.0002	< 0.0002
	15 1, 4-ジオキサン	mg/ℓ	0.05 以下	< 0.001	< 0.001
	16 シス-1,2-ジクロロエチレン・トランス-1,2-ジクロロエチレン	mg/ℓ	0.04 以下	< 0.001	< 0.001
	17 ジクロロメタン	mg/ℓ	0.02 以下	< 0.001	< 0.001
	18 テトラクロロエチレン	mg/ℓ	0.01 以下	< 0.0005	< 0.0005
	19 トリクロロエチレン	mg/ℓ	0.01 以下	< 0.0005	< 0.0005
	20 ベンゼン	mg/ℓ	0.01 以下	< 0.001	< 0.001
	21 塩素酸	mg/ℓ	0.6 以下	< 0.06	< 0.06
	22 クロロ酢酸	mg/ℓ	0.02 以下	< 0.001	< 0.001
	23 クロロホルム	mg/ℓ	0.06 以下	< 0.001	0.002
	24 ジクロロ酢酸	mg/ℓ	0.03 以下	< 0.001	0.001
	25 ジブロモクロロメタン	mg/ℓ	0.1 以下	< 0.001	< 0.001
	26 臭素酸	mg/ℓ	0.01 以下	< 0.001	< 0.001
	27 総トリハロメタン	mg/ℓ	0.1 以下	< 0.001	0.002
	28 トリクロロ酢酸	mg/ℓ	0.03 以下	< 0.001	< 0.001
	29 プロモジクロロメタン	mg/ℓ	0.03 以下	< 0.001	< 0.001
	30 プロモホルム	mg/ℓ	0.09 以下	< 0.001	< 0.001
	31 ホルムアルデヒド	mg/ℓ	0.08 以下	< 0.003	< 0.003
水道水が有すべき性状に関連する項目	32 亜鉛及びその化合物	mg/ℓ	1.0 以下	0.026	0.005
	33 アルミニウム及びその化合物	mg/ℓ	0.2 以下	< 0.01	< 0.01
	34 鉄及びその化合物	mg/ℓ	0.3 以下	< 0.01	0.03
	35 銅及びその化合物	mg/ℓ	1.0 以下	< 0.001	0.028
	36 ナトリウム及びその化合物	mg/ℓ	200 以下	5.0	6.7
	37 マンガン及びその化合物	mg/ℓ	0.05 以下	< 0.001	< 0.001
	38 塩化物イオン	mg/ℓ	200 以下	4.0	5.5
	39 カルシウム、マグネシウム等（硬度）	mg/ℓ	300 以下	27.2	37.1
	40 蒸発残留物	mg/ℓ	500 以下	87	109
	41 陰イオン界面活性剤	mg/ℓ	0.2 以下	< 0.02	< 0.02
	42 ジェオスミン	mg/ℓ	0.00001 以下	< 0.000001	< 0.000001
	43 2-メチルイソボルネオール	mg/ℓ	0.00001 以下	< 0.000001	< 0.000001
	44 非イオン界面活性剤	mg/ℓ	0.02 以下	< 0.002	< 0.002
	45 フェノール類	mg/ℓ	0.005 以下	< 0.0005	< 0.0005
	46 有機物（全有機炭素（TOC）の量）	mg/ℓ	3 以下	< 0.3	0.4
	47 pH値	-	5.8～8.6	7.8	7.0
	48 味	-	異常でないこと	異常なし	異常なし
	49 臭気	-	異常でないこと	異常なし	異常なし
	50 色度	度	5 以下	< 1	< 1
	51 濁度	度	2 以下	< 0.1	< 0.1
	52 アンモニア態窒素	mg/ℓ	基準値なし	< 0.05	< 0.05

❄️ 水道管の凍結にご注意ください!!

寒さが厳しくなる12月から3月にかけて、水道管の凍結が発生しやすくなります。凍結してしまうと水が出ないだけでなく、修理に多くの費用がかかりますので、十分ご注意ください。



こんなときは注意!

真冬日(最高気温が0℃未満の日)が続くときや、旅行や休暇などで数日間家を留守にするときは、特に注意が必要です。

凍結予防のために

水抜栓を操作して水抜きをしましょう。
むきだしの水道管は、保温材などを巻いて凍結を防止しましょう。

主な水抜栓

ハンドル式水抜栓 電動式水抜栓

水抜き方法を動画で見よう→

水道管が凍結したら

蛇口から水が出ない場合は、水道管の凍結が疑われます。破損する恐れがありますので、管などに直接熱湯はかけないでください。

また、すでに凍結破損している可能性がありますので下記の指定給水装置工事事業者に連絡して、解冻・修理を依頼してください。

解冻・修理代はお客様の負担です

解冻や破損修理代はお客様の負担となります。アパートなど共同住宅の空き部屋で発生した破損修理代については、建物の所有者の自己負担となります。

事前に見積もりを取るなど、内容を確認して工事を依頼してください。



【水道管の修繕が可能な指定給水装置工事事業者】

- ◎凍結の解冻や破損した管の修繕が可能
- ◇破損した管の修繕が可能
- 凍結の解冻が可能

事業者名	住所	電話番号	修繕	事業者名	住所	電話番号	修繕
そ う け ん	南7条西4丁目6-2	45-3058	◎	曾我部工業所	つくしヶ丘5丁目2-3	44-8320	◎
ティーエス工業	南8条西1丁目7-1	67-7161	◎	ア イ ズ	字潮見179-17	090-9088-9411	◎
一橋配管工業所	新町1丁目5-12	43-4794	◎	北 栄 設 備	字潮見204-8	43-5330	◎
三 光	新町2丁目1-14	44-5231	◎	津 田 屋	鱒浦1丁目5-9	67-4314	◎
池 端 工 業	桂町3丁目5-4	43-2826	◎	テックインテリジェンス	潮見271-9	67-5305	◎
San Ken 設 備	駒場北1丁目7-6	53-0028	◎	多々良設備	卯原内199-9	47-2157	◎
菊地工作所	駒場南5丁目8-8	43-3451	◎	川谷修治商会	北浜235-26	090-1644-0092	○
岩 瀬 工 業	つくしヶ丘1丁目4-9	44-1796	◇	向 井 設 備	北見市田端町71-88	0157-23-6010	◇
カネキ柏原	つくしヶ丘4丁目1	44-6555	◎				

水道部からのお知らせ

水道料金等の「スマホ決済」について

納入通知書に印刷されたバーコードを、お客様自身がスマートフォンのウォレットサービスアプリで読み取ってお支払いすることができる「スマホ決済」について、令和6年4月より、収納代行委託事業者が変わります。それに伴い、令和6年3月までに発行された納入通知書については、令和6年3月30日(土)以降はスマホ決済をご利用いただけません。

ご利用のお客様にはご不便をおかけしますが、ご理解ご協力をお願いいたします。

また、令和6年4月より、対応スマートフォンアプリが以下のとおり追加されます（令和6年4月以降に発行された納入通知書よりご利用いただけます）。

・対応スマートフォンアプリ

LINE Pay、au PAY、PayPay、PayB、ゆうちょ Pay、

（令和6年4月～追加アプリ）楽天銀行、J-Coin Pay、d払い、FamiPay、楽天ペイ

釧路信用組合における上下水道料金の取り扱いが終了します

令和6年3月31日をもって、釧路信用組合を網走市の収納取扱金融機関の指定から解除いたします。これに伴い、現在、釧路信用組合において口座振替されている方は、令和6年4月1日以降引き落としされませんので、他の金融機関での口座振替への変更手続きを行っていただくようお願いいたします（変更手続きがない場合、納入通知書による納付となります）。

【上下水道料金の口座振替にご利用いただける金融機関】

網走市水道料金センターもしくは下記金融機関の窓口にて、通帳・印鑑をお持ちのうえ、手続きをお願いいたします。

網走信用金庫（本・支店）、北洋銀行（網走支店）、北海道銀行（網走支店）、北海道労働金庫（網走支店）、オホーツク網走農業協同組合（本・支店）、網走漁業協同組合、西網走漁業協同組合、ゆうちょ銀行（網走市内の各郵便局）

水道に関するお問い合わせ先

【水道料金センター】 ☎0152-45-1132

- ・水道を新たに使用するとき
- ・水道の使用を休・停止するとき
- ・水道使用者が変更となったとき
- ・水道料金の支払について
- ・メーターの検針や使用水量について

【上水道課上水道係】 ☎0152-44-6111

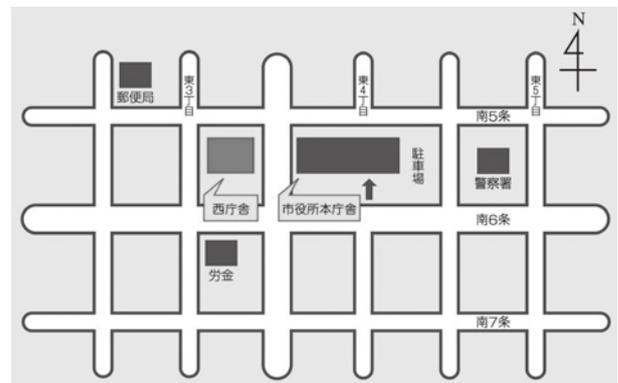
内線215・216・329・413

- ・施設（配水管など）の設計・施工について
- ・水質や漏水事故等について
- ・メーターの点検、相談及び指導について
- ・建物を新築・改造・撤去する際の水道に関する届出について
- ・給水装置（建物）の所有者変更について

【営業経営課庶務係】 ☎0152-44-6111

内線221・396

- ・水道事業全般について
- ・広報・広聴について



網走市南6条東3丁目 網走市役所
西庁舎1階 水道部