

# ふれあい「ほっと」コール

## ～各種相談や悩み事などの電話訪問サービス～

高齢者世帯または高齢者等を介護している家族を対象に、週1回の電話訪問により、孤独感や不安感を解消するとともに、各種相談や悩み事などをお受けします。



### ●対象者は？

高齢者世帯や高齢者等を介護している家族を対象としています。

### ●電話訪問日時？

毎週火曜日、午前10時から午後3時までの希望する時間帯にお電話します。

### ●送話するのは？

「網走ほっとコール コスモス会」がお電話します。

### ●利用に伴う負担は？

無料です。利用料などは一切かかりません。  
電話機及び電話回線は各自でご用意ください。  
(携帯電話でも利用可)

### ●どんな時に利用したらいいの？

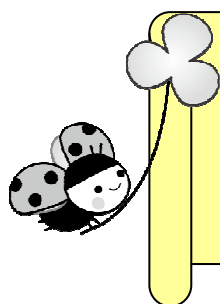
- ひとり暮らしで話し相手がいない。
- 心配事をどこに相談していいかわからない。
- 介護についての不安や悩みを聞いてほしい。
- 人に話せない悩みごとがある。

※どんなことでもご相談ください。

必要に応じて、関係機関との連携により支援します。

### ●お申し込み・問い合わせは？

お気軽に下記までご連絡ください。



網走市役所 1 階 (窓口⑪)  
介護福祉課 高齢者福祉係  
電話：44 - 6111 (内線 288・411)  
FAX：45 - 0111