

市民活動団体
アンケート調査
報告書

令和5年11月

網走市役所 市民活動推進課 市民活動推進係

市民活動団体アンケート調査の結果について

1 調査の目的

市民活動団体の実態・状況や課題を把握し、市民活動の推進を図るため、市内の市民活動団体を対象にアンケート調査を行いました。

2 調査の概要

- ◇ 調査対象 市内で活動している市民団体 113団体
- ◇ 調査方法 アンケート用紙の郵送（往復）による調査
- ◇ 調査期間 令和5年8月22日～9月22日
- ◇ 回答数 76団体（回答率67.3%）
- ◇ 設問内容
 - ① 基本情報：団体・グループの名称、連絡先、活動内容など
 - ② 情報公開の可否：①、②の内容を市HPなどで公開してもよいかどうか
 - ③ 活動年間回数
 - ④ 活動運営費
 - ⑤ 現在の活動状況
 - ⑥ 他団体との連携状況及び要望
 - ⑦ 活動中の悩みや課題
 - ⑧ 活動に対する市への要望
 - ⑨ NPO法人について
 - ⑩ 市指定NPO法人について
 - ⑪ その他・意見

3 主な回答

（1）活動回数

- ・30回以上50回未満の活動回数が一番多く、月2～4回程度集まっていると思われます。

（2）活動運営費

- ・10万円から50万円未満が一番多く、収入としている財源は、会費や入会金、行政や民間からの補助金、業務委託が多い傾向があります。

（3）活動状況

- ・約43%の団体は活発に活動しているという回答でした。また、新型コロナウイルス感染症が5類へ引き下げとなったことから、前回よりも活動が活発化しているものとみられました。

（4）他団体との連携について

- ・連携を希望しない団体が約4割、すでに連携している団体は約3割でした。約2割の団体は連携を希望しており、連携先は活動内容の近い団体を記載している団体が多い傾向にありました。

4 調査結果の活用

- ◇ 結果周知
 - ・市ホームページに掲載、各団体に文書で報告します。
- ◇ 事業に反映
 - ・今後の取組みについて、団体の意見やニーズなどを考慮して、事業の展開や実施を図ります。

市民活動団体アンケート調査結果(令和5年9月実施)

●調査対象団体数/回答数

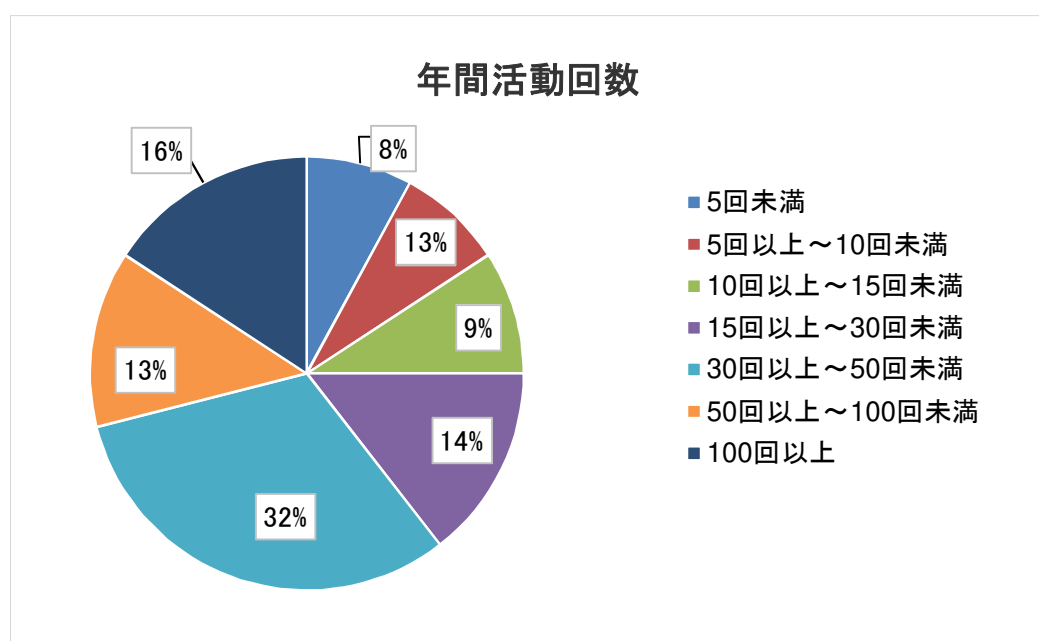
調査対象団体数	113 件
調査票回答数	76 件
回答率	67 %

(1) 年間活動回数 (単回答)

年間の活動回数はどの程度ですか。

※活動回数は、会議や主催行事も含んだ回数で計算ください。

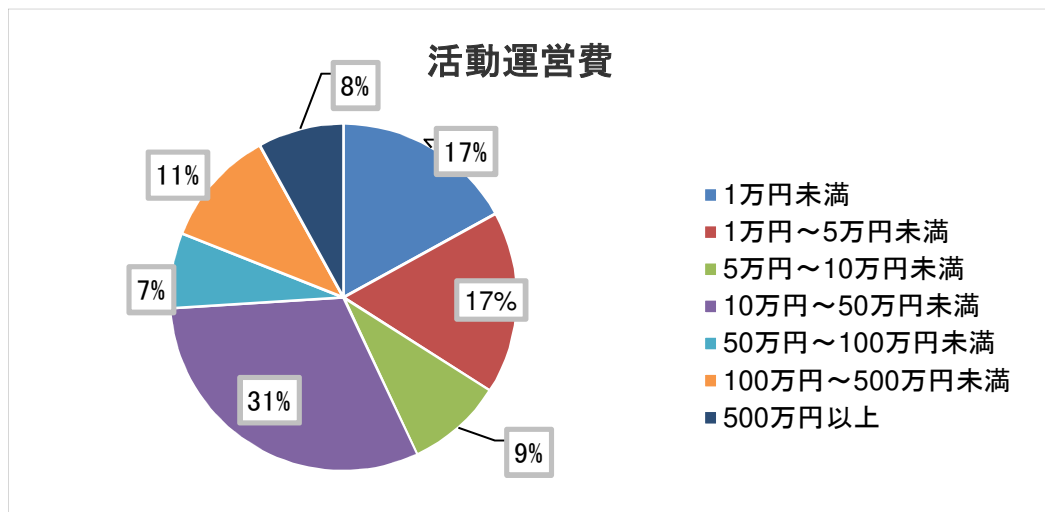
設問	回答	割合
① 5回未満	6 件	8 %
② 5回以上～10回未満	6 件	8 %
③ 10回以上～15回未満	7 件	9 %
④ 15回以上～30回未満	11 件	14 %
⑤ 30回以上～50回未満	24 件	32 %
⑥ 50回以上～100回未満	10 件	13 %
⑦ 100回以上	12 件	16 %
合計	76 件	



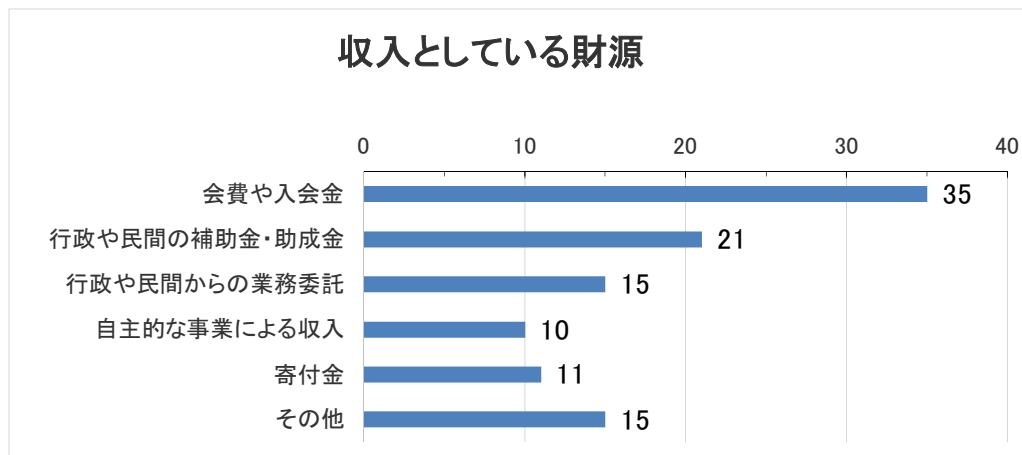
(2) 活動運営費

①年間の活動資金はどの程度ですか(単回答)

設問	回答	割合
① 1万円未満	13 件	17 %
② 1万円～5万円未満	13 件	17 %
③ 5万円～10万円未満	7 件	9 %
④ 10万円～50万円未満	24 件	31 %
⑤ 50万円～100万円未満	5 件	7 %
⑥ 100万円～500万円未満	8 件	11 %
⑦ 500万円以上	6 件	8 %
合計	76 件	



②収入としている財源を教えてください(複数回答)



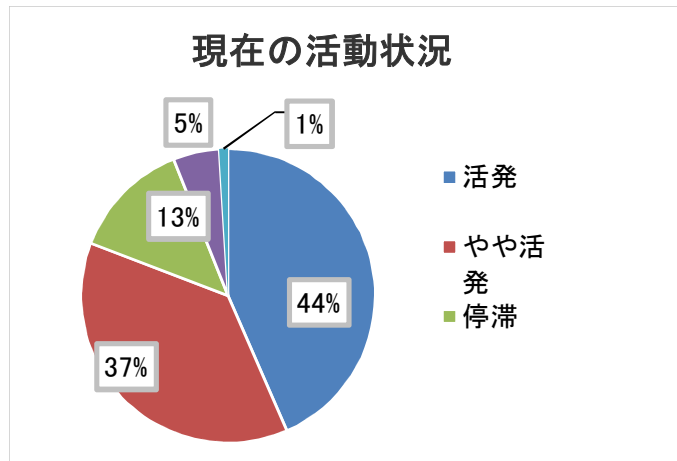
※その他回答

個人負担、バザーの売り上げ、会員セールの益金、募金、物品販売、集団回収支援金、生徒会部活動費

(3) 現在の活動状況（単回答）

貴団体の現在の活動状況を教えてください。

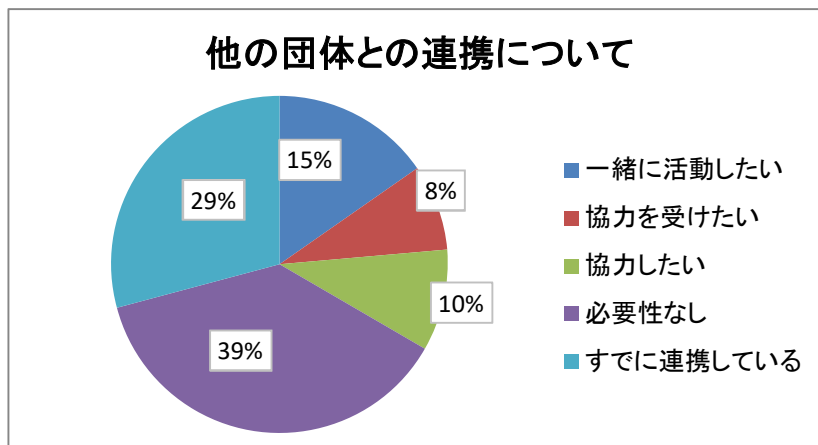
設問	回答	割合
① 活発	33 件	43 %
② やや活発	28 件	37 %
③ 停滞	10 件	13 %
④ 休止状態	4 件	5 %
⑤ 解散予定	1 件	1 %
合計	76 件	



(4) 他の団体との連携について（複数回答）

他の団体と一緒に活動したり、協力を受けてみたいと思いますか。

設問	回答	割合
① 一緒に活動したい	11 件	15 %
② 協力を受けたい	6 件	8 %
③ 協力したい	7 件	10 %
④ 必要性なし	27 件	38 %
⑤ すでに連携している	21 件	29 %
合計	72 件	



「⑤すでに連携している」と答えた団体の連携先

網走市社会福祉協議会
農林課、漁政係、高齢者福祉係からの事業依頼あり、南小学校
図書館で活動する読み聞かせサークル
養護学校
オホーツク環境住宅研究会
オホーツク圏域の9NPO法人
卯原内長寿老人クラブ
日本野鳥の会オホーツク支部
北見ろうあ福祉協会、網走管内手話サークル連絡協議会
潮見老人クラブ、ふまねっと網走
オカリナサークル
鉄南連合町内会婦人部子供会福祉部
市教育委員会
いせの里児童センター
NPO法人じっとく
子ども会
おやじの会

(5) (4)で①～③と答えた団体の連携希望団体

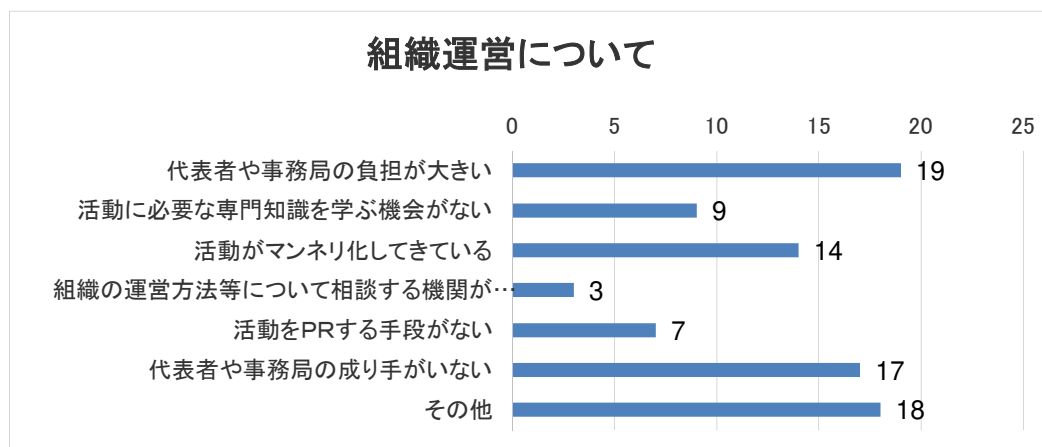
希望連携団体・分野

町おこし活動、文化活動など
学校・幼稚園のPTAと子育てに関する研修会
人材不足の解消や生涯学習・地域福祉向上
同ジャンルのコーラス団体とのジョイント
他のボランティアとの交流
同じ大正琴のグループ
宿根草の知識がある団体とのワークショップ
機会があれば、どこでも、どなたでも
高齢者を対象として活動している団体
防災・減災にかかわる団体
市内の高校生ボランティア
手作り感のあるお祭り
子どもたち向けやまたは地域に向けて発信したい。例えば、自然の中での紙芝居や演劇、また、それらのワークショップなど。

(6) 活動中の悩みや課題

①組織運営について(複数回答)

設問	回答	割合
① 代表者や事務局の負担が大きい	19 件	22 %
② 活動に必要な専門知識を学ぶ機会がない	9 件	10 %
③ 活動がマンネリ化してきている	14 件	16 %
④ 組織の運営方法等について相談する機関がない	3 件	3 %
⑤ 活動をPRする手段がない	7 件	8 %
⑥ 代表者や事務局の成り手がいない	17 件	20 %
⑦ その他	18 件	21 %
合計	87 件	



※その他回答

高齢化による活動の制限
担い手が不足している
次世代の会員の獲得
役員は仕事を持っているので集まるのが大変
会員全員が活動することは、大変難しい
友の会をもっと多くの人に知ってほしい
コロナ期間の活動中止に伴う利用者の意欲の低下
活動資金不足
特になし

◆活動運営費について（複数回答）

設問	回答	割合
① 活動費が少なくて困っている	6 件	13 %
② 活動費が余り困っている	2 件	4 %
③ 会費や賛助会費が減っている	9 件	18 %
④ 助成金を申請したいけど申請方法がわからない	4 件	8 %
⑤ 補助金や委託費が減っている	1 件	2 %
⑥ 自主事業の収入が減っている	3 件	6 %
⑦ その他	24 件	49 %
合計	49 件	

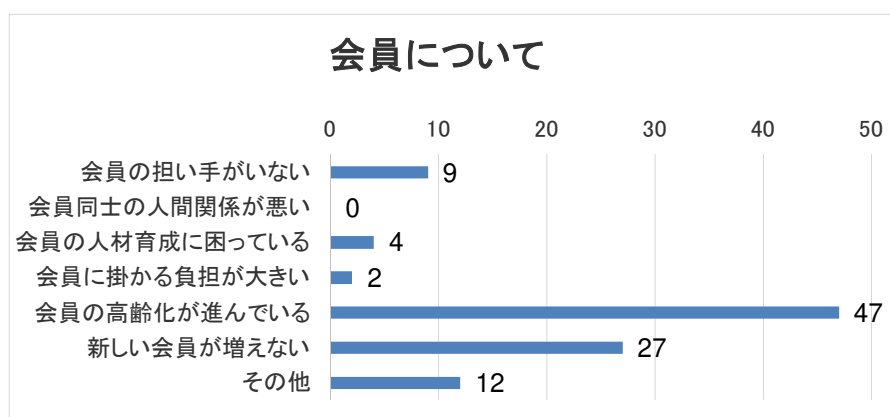


その他回答

現状ではカバーできている
できるだけ節約に努めてはいるが、食材費の高騰は大変
あるだけで運営している
余裕がないので切り詰めている
花の維持費と会員不足
活動費が必要な場合は、自己負担で行っている
活動が休止状態となっているため、運営費の必要がない
人員が増えたので2部屋使っており、使用量が高くなり思案中
補助金の範囲内で運営
イベント等参加時に多少の助成があると活動可能
特になし

◆会員について（複数回答）

設問	回答	割合
① 会員の担い手がない	9 件	9 %
② 会員同士の人間関係が悪い	0 件	0 %
③ 会員の人材育成に困っている	4 件	4 %
④ 会員に掛かる負担が大きい	2 件	2 %
⑤ 会員の高齢化が進んでいる	47 件	46 %
⑥ 新しい会員が増えない	27 件	27 %
⑦ その他	12 件	12 %
合計	101 件	

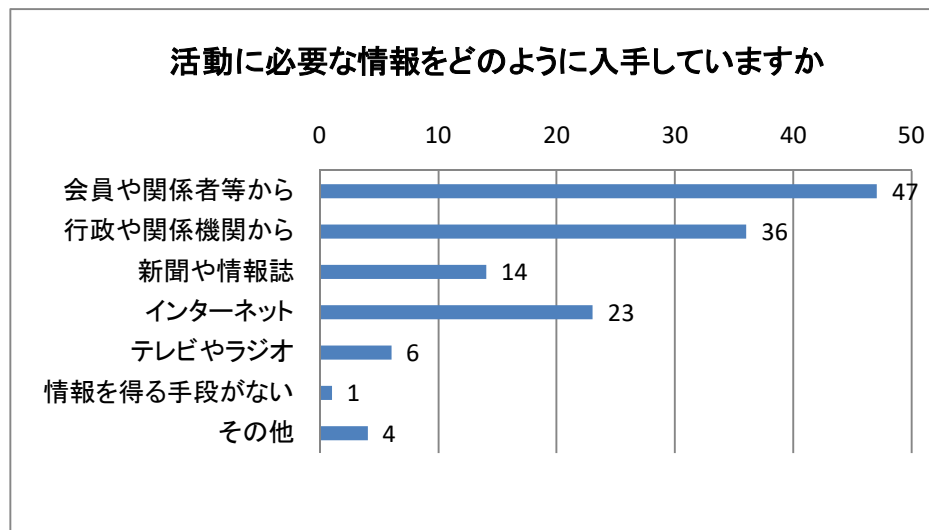


その他回答

何らかの事情で退会は数人いるが、食改養成講座を開いてもらっているので、その分は補充されている。
担当となって動ける人員が少ない
会員同士の人間関係もよく、楽しく活動してくれているが、今後、高齢化が進むことは懸念される
コロナ禍で小学校でのタグラグビーの出前授業がなくなり周知が困難となったため、コロナ禍前と比べて新規会員が激減した
皆さん楽しんでレッスンを受けている
ほぼ固定している
会員制ではない
特になし

◆情報の収集について-貴団体は活動に必要な情報をどのように入手していますか(複数回答)

設問	回答	割合
① 会員や関係者等から	47 件	36 %
② 行政や関係機関から	36 件	27 %
③ 新聞や情報誌	14 件	11 %
④ インターネット	23 件	17 %
⑤ テレビやラジオ	6 件	5 %
⑥ 情報を得る手段がない	1 件	1 %
⑦ その他	4 件	3 %
合計	131 件	

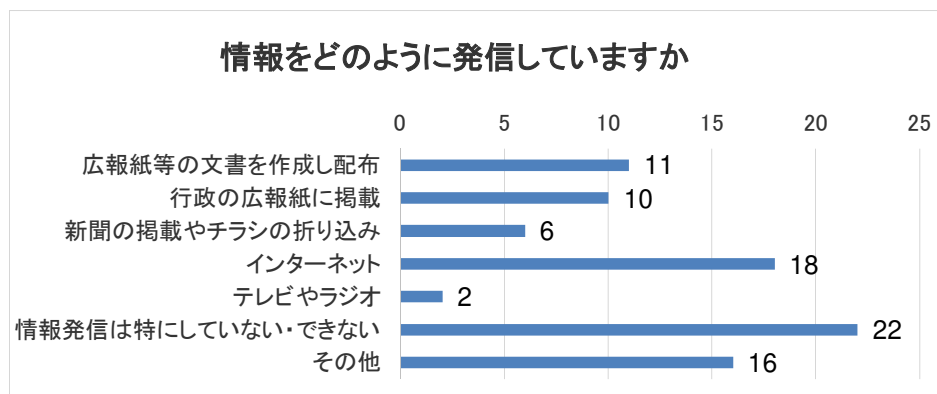


その他回答

ほかの育成会からの情報
森のようちえん関係者から
特になし

◆情報の発信について-貴団体の情報をどのように発信していますか(複数回答)

設問	回答	割合
① 広報紙等の文書を作成し配布	11 件	13 %
② 行政の広報紙に掲載	10 件	12 %
③ 新聞の掲載やチラシの折り込み	6 件	7 %
④ インターネット	18 件	21 %
⑤ テレビやラジオ	2 件	2 %
⑥ 情報発信は特にしていない・できない	22 件	26 %
⑦ その他	16 件	19 %
合計	85 件	



その他回答

図書館だより
チラシをコミセンで配布
会員に対しての年3～4回の旬r部通信の発行
パンフレットの配布、勉強会を兼ねたPR活動
町内会
網走市広報や募集記事掲載、小学校でのチラシ配布
潮美コミセンだより
参加者の口コミで増えている、楽しいの一言と体が楽に動かせる
小学校にポスターを貼っている
月末に翌月の予定を会員に発行するとともに、一部会員さんが自主的に町内会に配布し、参加や資源物回収に協力をお願いしている。
会員が各自口コミで(狭い範囲での発信のみ)
農協のたよりなどに掲載している
社協との連携
ふれ愛ひろば、市民講習会等にてPR
特になし

◆その他お困りごと

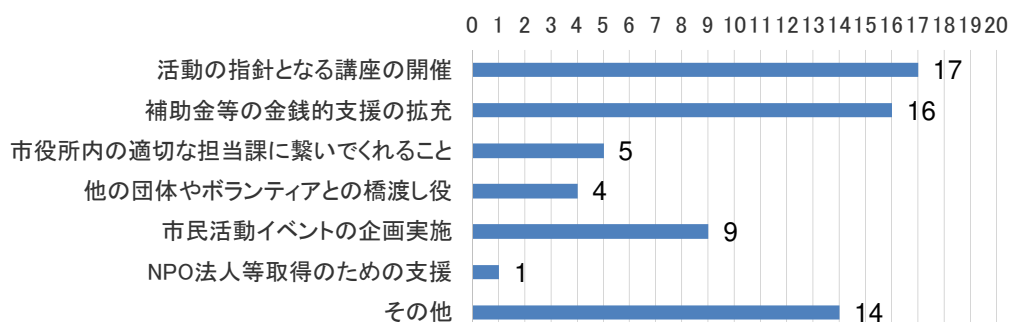
練習場所の確保が大変。使いたいときにホールなどが使えない。エコセンの使用料が高い。ピアノが使える部屋を増やしてほしい。音楽練習室の空調が、室でできないのでとても不便
送迎がないと参加できない。特に冬は参加者が少ない。
ご依頼が増えすぎて困っている。

(7) 活動に対しての支援について(複数回答)

網走市からの支援として、どのような事業を求めますか？

設問	回答	割合
① 活動の指針となる講座の開催	17 件	26 %
② 補助金等の金銭的支援の拡充	16 件	24 %
③ 市役所内の適切な担当課に繋いでくれること	5 件	8 %
④ 他の団体やボランティアとの橋渡し役	4 件	6 %
⑤ 市民活動イベントの企画実施	9 件	13 %
⑥ NPO法人等取得のための支援	1 件	2 %
⑦ その他	14 件	21 %
合計	66 件	

受講したい講座について



「①活動の指針となる講座の開催」に○をつけた方の希望講座(複数回答可)

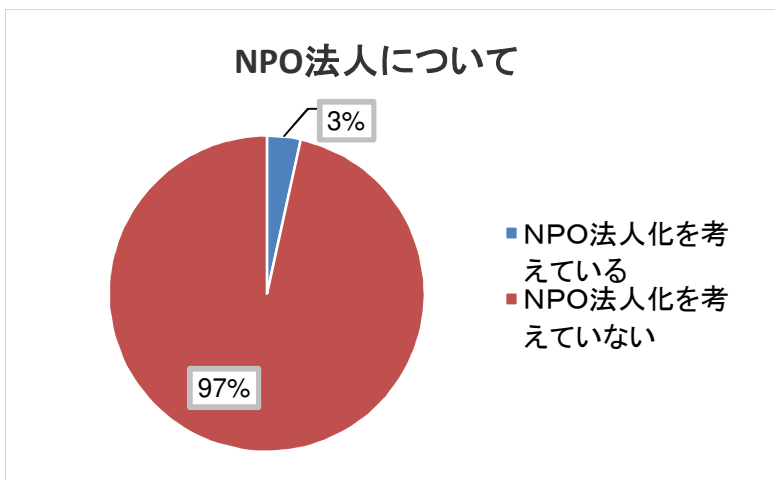
設問	回答	割合
① 広報に関する講座	3 件	14 %
② 組織運営	4 件	19 %
③ 会計講座	2 件	10 %
④ 人材育成講座	5 件	24 %
⑤ 補助金の申請方法	7 件	33 %
合計	21 件	

その他回答

会員が高齢化していて、インターネット関係に強い人が少ないので支援してほしい。
人材
他市の布絵本の活動を見学してみたい
福祉課から支援を受けたテーブルが十分あるので、それが無くなれば解散か、次の活動方法を考える予定
特になし

(8)NPO法人について(単回答)

設問	回答	割合
① NPO法人化を考えている	2 件	3 %
② NPO法人化を考えていない	56 件	97 %
合計	58 件	



考えていない理由

必要性を感じない
組織を今以上に拡充しようと思わない
「自分たちの健康は自分たちで守る」このスローガンを伝えたくて私たちは地域に根差した活動をしているボランティアのため
活動拡大の予定がない
すでに法人化している
休止中
図書館内でのボランティア活動のため
転勤や高齢化により会員数が少ないため
活動が大変になる
人員の問題
スタッフが他の仕事やボランティア活動をしており、この会だけではないため
社会福祉法人内の一事業所における活動であるため
協力を得る団体・機関の協力がいつまで継続できるか
農協で活動しているため
学校の部活動のため
設立したばかりなので今はまだ検討していない

(9) (8)で「①法人化等を検討している」と回答した方が検討している法人

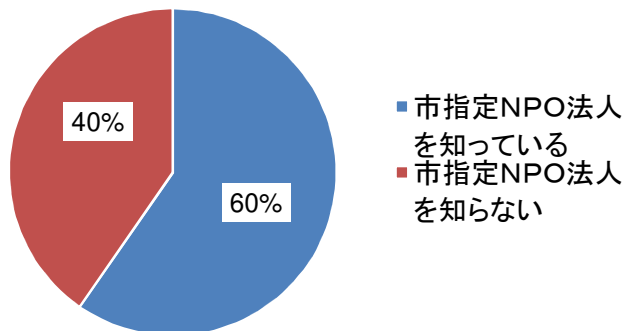
設問	回答	割合
① NPO法人	1 件	50 %
② 社団法人	1 件	50 %
③ 株式会社	0 件	0 %
④ その他	0 件	0 %
合計	2 件	

(10) 市指定NPO法人について

① 網走市指定NPO法人のことを知っていますか。(単回答)

設問	回答	割合
① 市指定NPO法人を知っている	34 件	60 %
② 市指定NPO法人を知らない	23 件	40 %
合計	57 件	

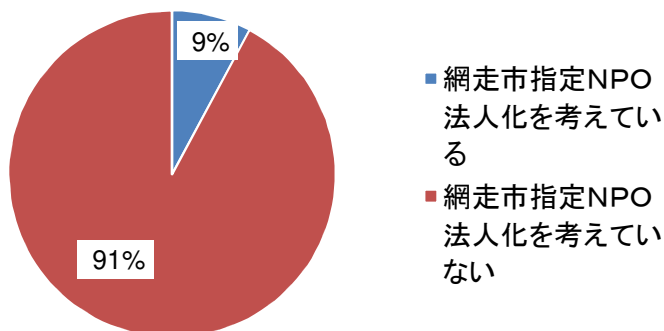
網走市指定NPO法人を知っていますか



② 網走市指定NPO法人化を考えていますか。(単回答)

設問	回答	割合
① 網走市指定NPO法人化を考えている	4 件	8 %
② 網走市指定NPO法人化を考えていない	47 件	92 %
合計	51 件	

網走市指定NPO法人化を考えていますか



考えていない理由

必要性を感じない
子どもの健全育成が目的であるため必要なし
メリットを感じていない
休止中
少人数により活発に活動できないため
メリットが分からない
法人化を行う組織であるとは感じていない
社会福祉法人内の一事業所における活動のため
学校の部活動のため
設立したばかりなので今はまだ検討していない
一度調べた際に、手続きが面倒だと感じたことと、NPO自体も調べた結果、やめることとなった