

Ⅲ. 調査結果

満足度及び重要度に関する設問

支え合い、安心して暮らせるまち	保健（健康づくり、健康管理体制など）	にぎわいと活力にあふれるまち	農業（農業の振興、農地整備など）
	医療（地域医療体制、救急医療体制など）		林業（森林保全、維持管理など）
	地域福祉（体制の充実、活動の促進など）		漁業（漁場環境の保全、資源管理など）
	高齢者福祉（健康管理、介護予防、支援など）		水産物販売、水産加工（水産加工振興、付加価値向上など）
	障がい者福祉（相談体制、生活支援など）		観光（施設整備、観光客誘客など）
	児童福祉、子育て支援（支援体制の充実など）		商業（商業振興、経営支援など）
	生活福祉、社会保障（国保、年金事業など）		工業（企業支援、工場立地促進など）
	勤労者福祉（労働条件向上、職業能力開発など）		新産業創出（起業支援、企業誘致など）
	土地利用、市街地整備（均衡のとれた土地利用など）		雇用労働対策（雇用推進、季節労働者支援など）
快適で調和のとれたまち	道路（道路整備、維持管理など）	みずから学び、ふれあいを大切にすするまち	幼稚園教育（幼児教育の充実・支援など）
	港湾・漁港（機能の充実、環境整備など）		義務教育（教育環境づくり、教育の充実など）
	公共交通（生活交通路線の維持・充実など）		高等学校・高等教育（高等教育機関の振興など）
	情報通信（情報基盤・情報通信網の整備など）		生涯学習（生涯学習環境の整備など）
	国土保全、防災（災害未然防止、防災体制など）		社会教育（学習機会の提供など）
	消防・救急（消防・救急体制など）		家庭教育（家庭教育の支援など）
	防犯、交通安全、消費生活（体制強化など）		芸術文化（文化活動の促進など）
	地球環境の保全（環境保全、新エネ省エネなど）		文化財（文化財の保護・収集など）
	自然環境保護（自然環境の保全、復元など）		スポーツ（スポーツ活動の促進、合宿誘致など）
	公害防止（公害の未然防止など）	国際交流、国際化対応（姉妹都市交流など）	
	廃棄物処理、再資源化（ごみ収集体制、再資源化の推進など）	地域間交流（友好都市との交流など）	
	住宅・宅地（公営住宅の建設、宅地の供給など）	みんなで知恵を出し、いっしょにつくるまち	男女共同参画（意識の普及・推進など）
	上水道（水源地の環境保全、供給体制など）		コミュニティ、市民活動（活動支援など）
	生活排水処理（下水道の整備、維持管理など）		広報・広聴、市民参加（情報公開の推進、広聴機会の充実など）
	公園・緑地、緑化（公園・緑地の維持管理など）		行政（業務の効率化、サービスの充実など）
	景観形成、環境美化（景観づくりなど）		財政（財政の健全化など）
	火葬場・墓地（維持管理など）		広域連携（広域事業の推進など）

3. 1 回答状況

満足度及び重要度は、下記の式によって設問ごとに算出した数値である。(無回答は含まない)

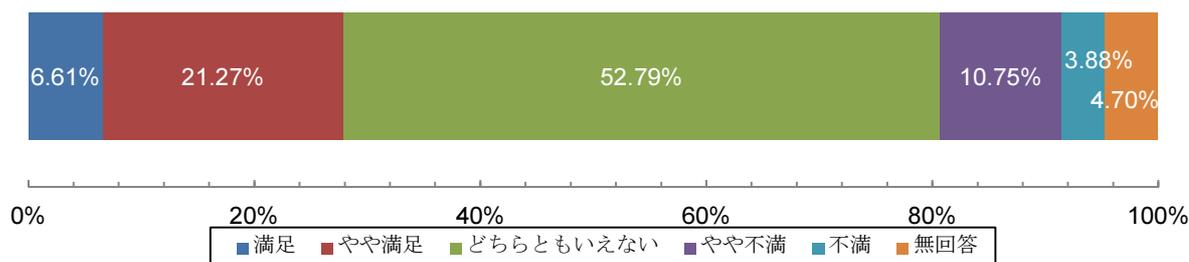
$$\text{満足度} = \frac{\text{満足} \times 5 + \text{やや満足} \times 4 + \text{どちらともいえない} \times 3 + \text{やや不満} \times 2 + \text{不満} \times 1}{\text{回答数}}$$

$$\text{重要度} = \frac{\text{重要} \times 5 + \text{やや重要} \times 4 + \text{どちらともいえない} \times 3 + \text{あまり重要でない} \times 2 + \text{重要でない} \times 1}{\text{回答数}}$$

(1) 全体での満足度の回答状況

「満足」	6.61%	全体満足度 (全体平均) 3.168
「やや満足」	21.27%	
「どちらともいえない」	52.79%	
「やや不満」	10.75%	
「不満」	3.88%	
「無回答」	4.70%	

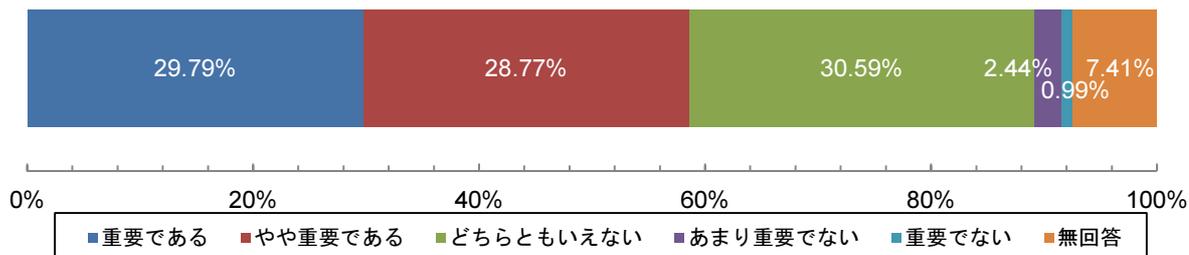
【満足度】



(2) 全体での重要度の回答状況

「重要である」	29.79%	全体重要度 (全体平均) 3.907
「やや重要である」	28.77%	
「どちらともいえない」	30.59%	
「あまり重要でない」	2.44%	
「重要でない」	0.99%	
「無回答」	7.41%	

【重要度】



3. 2 満足度

各設問を満足度の高い順に並べたものが下表である。

順位	項目	満足度	重要度 (順位)	順位	項目	満足度	重要度 (順位)
1位	上水道	3.663	4.118 (11位)	27位	児童福祉、子育て支援	3.174	4.292 (4位)
2位	スポーツ	3.635	3.797 (32位)	28位	住宅・宅地	3.169	3.635 (45位)
3位	生活排水処理	3.608	4.049 (19位)	29位	情報通信	3.153	3.771 (33位)
4位	火葬場・墓地	3.588	3.554 (48位)	30位	地域福祉	3.148	4.080 (14位)
5位	消防・救急	3.557	4.208 (7位)	31位	林業	3.148	3.726 (37位)
6位	保健	3.445	4.258 (6位)	32位	水産物販売、水産加工	3.135	3.911 (27位)
7位	幼稚園教育	3.322	4.057 (18位)	33位	高齢者福祉	3.121	4.302 (3位)
8位	文化財	3.314	3.557 (47位)	34位	地球環境の保全	3.105	3.750 (35位)
9位	公園・緑地、緑化	3.299	3.675 (40位)	35位	障がい者福祉	3.095	4.096 (12位)
10位	義務教育	3.299	4.168 (8位)	36位	国土保全、防災	3.081	4.134 (9位)
11位	国際交流、国際化対応	3.290	3.458 (51位)	37位	男女共同参画	3.078	3.538 (49位)
12位	景観形成、環境美化	3.278	3.640 (44位)	38位	医療	3.053	4.552 (1位)
13位	地域間交流	3.272	3.450 (52位)	39位	家庭教育	3.044	3.799 (31位)
14位	漁業	3.269	3.944 (25位)	40位	道路	3.040	4.046 (20位)
15位	農業	3.262	3.907 (28位)	41位	行政	3.029	3.998 (23位)
16位	防犯、交通安全、消費生活	3.257	4.014 (22位)	42位	広域連携	3.021	3.647 (42位)
17位	生涯学習	3.237	3.703 (39位)	43位	観光	3.020	4.096 (13位)
18位	港湾・漁港	3.228	3.604 (46位)	44位	公共交通	2.979	4.015 (21位)
19位	コミュニティ、市民活動	3.228	3.663 (41位)	45位	工業	2.904	3.724 (38位)
20位	高等学校・高等教育	3.212	4.067 (15位)	46位	生活福祉、社会保障	2.896	4.262 (5位)
21位	芸術文化	3.206	3.523 (50位)	47位	勤労者福祉	2.871	4.062 (17位)
22位	広報・広聴、市民参加	3.204	3.646 (43位)	48位	財政	2.863	4.131 (10位)
23位	廃棄物処理、再資源化	3.202	4.312 (2位)	49位	土地利用、市街地整備	2.806	3.922 (26位)
24位	公害防止	3.200	3.851 (29位)	50位	商業	2.785	3.950 (24位)
25位	自然環境保護	3.191	3.764 (34位)	51位	新産業創出	2.779	3.849 (30位)
26位	社会教育	3.178	3.742 (36位)	52位	雇用労働対策	2.758	4.063 (16位)

3. 3 重要度

各設問を重要度の高い順に並べたものが下表である。

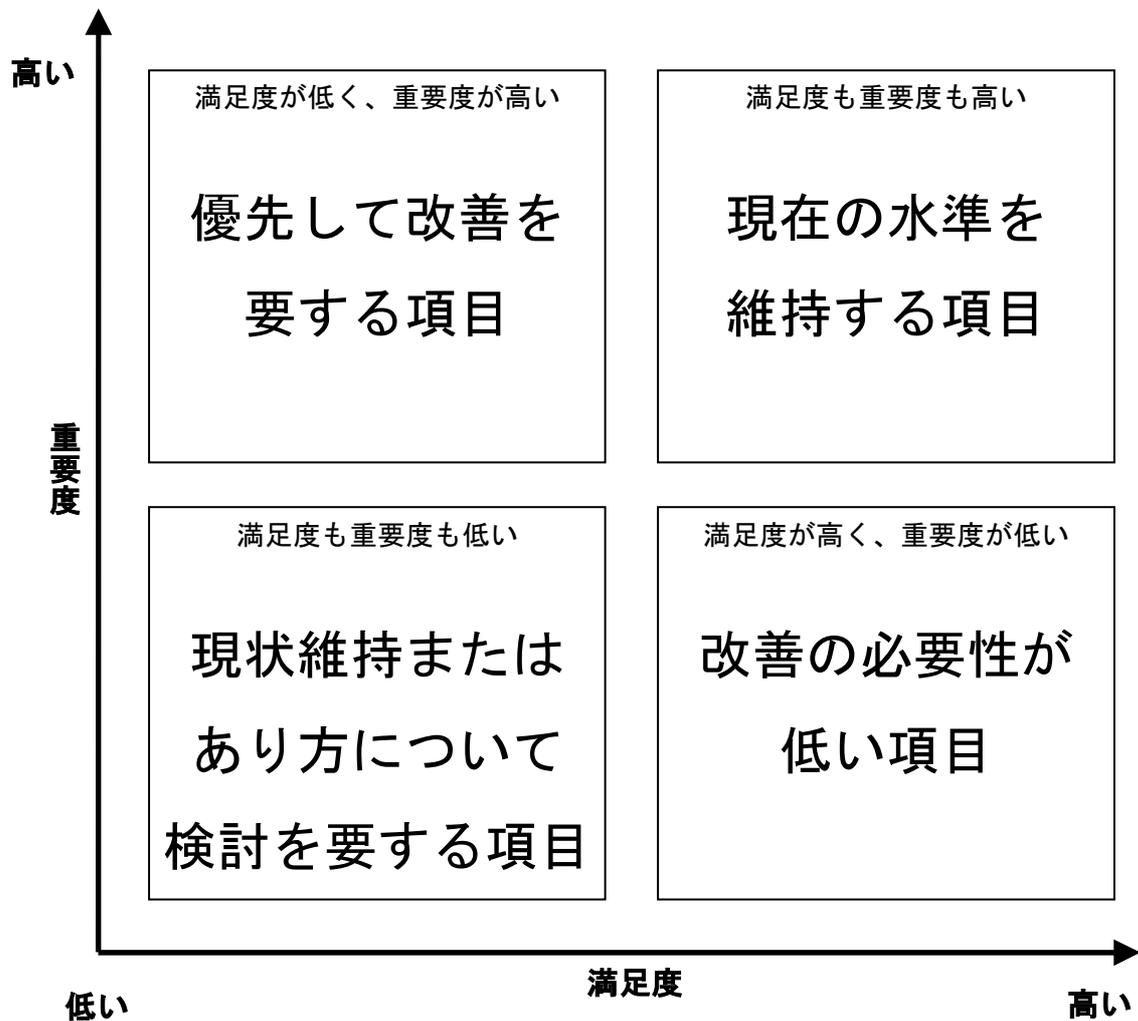
順位	項目	重要度	満足度 (順位)	順位	項目	重要度	満足度 (順位)
1位	医療	4.552	3.053 (38位)	27位	水産物販売、水産加工	3.911	3.135 (32位)
2位	廃棄物処理、再資源化	4.312	3.202 (23位)	28位	農業	3.907	3.262 (15位)
3位	高齢者福祉	4.302	3.121 (33位)	29位	公害防止	3.851	3.200 (24位)
4位	児童福祉、子育て支援	4.292	3.174 (27位)	30位	新産業創出	3.849	2.779 (51位)
5位	生活福祉、社会保障	4.262	2.896 (46位)	31位	家庭教育	3.799	3.044 (39位)
6位	保健	4.258	3.445 (6位)	32位	スポーツ	3.797	3.635 (2位)
7位	消防・救急	4.208	3.557 (5位)	33位	情報通信	3.771	3.153 (29位)
8位	義務教育	4.168	3.299 (10位)	34位	自然環境保護	3.764	3.191 (25位)
9位	国土保全、防災	4.134	3.081 (36位)	35位	地球環境の保全	3.750	3.105 (34位)
10位	財政	4.131	2.863 (48位)	36位	社会教育	3.742	3.178 (26位)
11位	上水道	4.118	3.663 (1位)	37位	林業	3.726	3.148 (31位)
12位	障がい者福祉	4.096	3.095 (35位)	38位	工業	3.724	2.904 (45位)
13位	観光	4.096	3.020 (43位)	39位	生涯学習	3.703	3.237 (17位)
14位	地域福祉	4.080	3.148 (30位)	40位	公園・緑地、緑化	3.675	3.299 (9位)
15位	高等学校・高等教育	4.067	3.212 (20位)	41位	コミュニティ、市民活動	3.663	3.228 (19位)
16位	雇用労働対策	4.063	2.758 (52位)	42位	広域連携	3.647	3.021 (42位)
17位	勤労者福祉	4.062	2.871 (47位)	43位	広報・広聴、市民参加	3.646	3.204 (22位)
18位	幼稚園教育	4.057	3.322 (7位)	44位	景観形成、環境美化	3.640	3.278 (12位)
19位	生活排水処理	4.049	3.608 (3位)	45位	住宅・宅地	3.635	3.169 (28位)
20位	道路	4.046	3.040 (40位)	46位	港湾・漁港	3.604	3.228 (18位)
21位	公共交通	4.015	2.979 (44位)	47位	文化財	3.557	3.314 (8位)
22位	防犯、交通安全、消費生活	4.014	3.257 (16位)	48位	火葬場・墓地	3.554	3.588 (4位)
23位	行政	3.998	3.029 (41位)	49位	男女共同参画	3.538	3.078 (37位)
24位	商業	3.950	2.785 (50位)	50位	芸術文化	3.523	3.206 (21位)
25位	漁業	3.944	3.269 (14位)	51位	国際交流、国際化対応	3.458	3.290 (11位)
26位	土地利用、市街地整備	3.922	2.806 (49位)	52位	地域間交流	3.450	3.272 (13位)

3. 4 散布図

満足度を横軸に、重要度を縦軸にとり、各項目の評価点でその位置を表した場合、項目全体の平均値を境界として下図のA、B、C、Dの4つに分類できる。

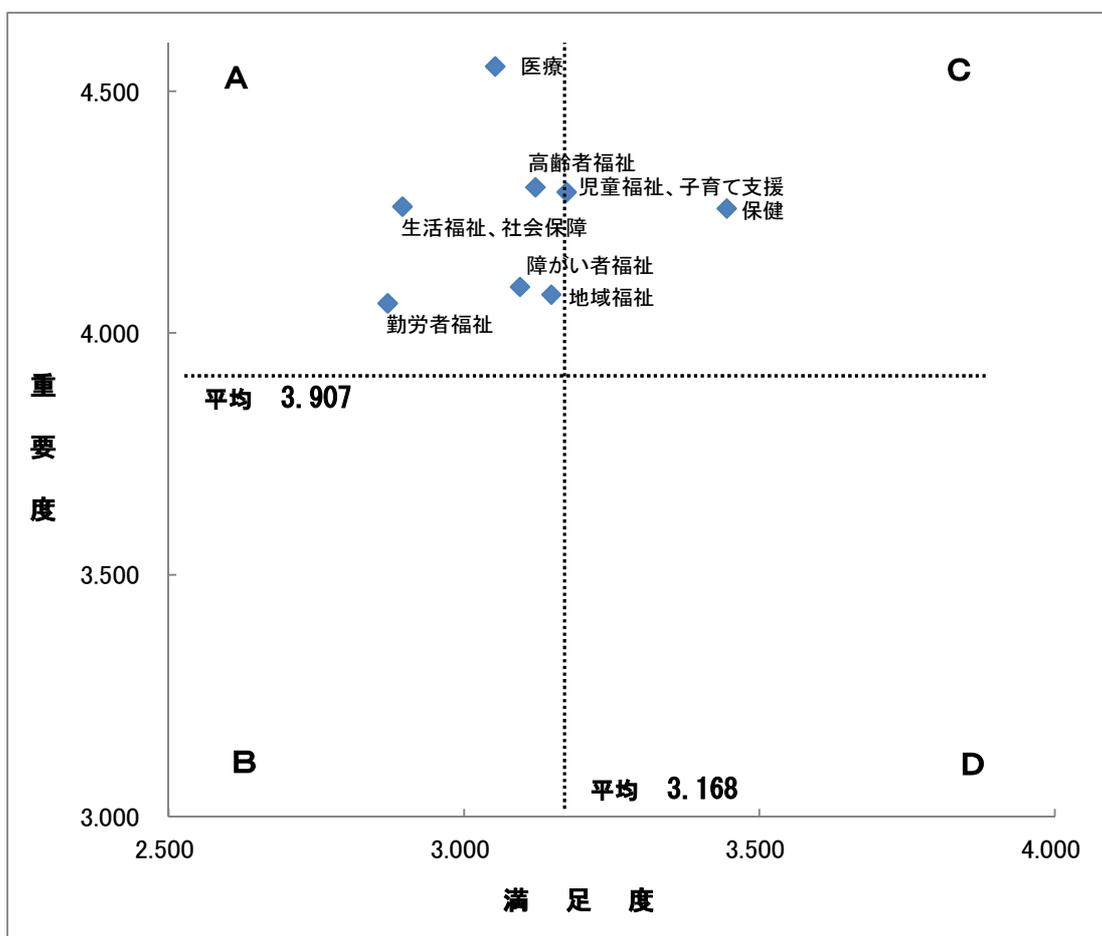
なお、A～Dの分類は、項目全体の満足度及び重要度の平均線で分類した相対的なものであり、平均線に近くなるほど隣接する領域の要素も含まれてくることになる。

したがって、項目を明確に分類するものでない。



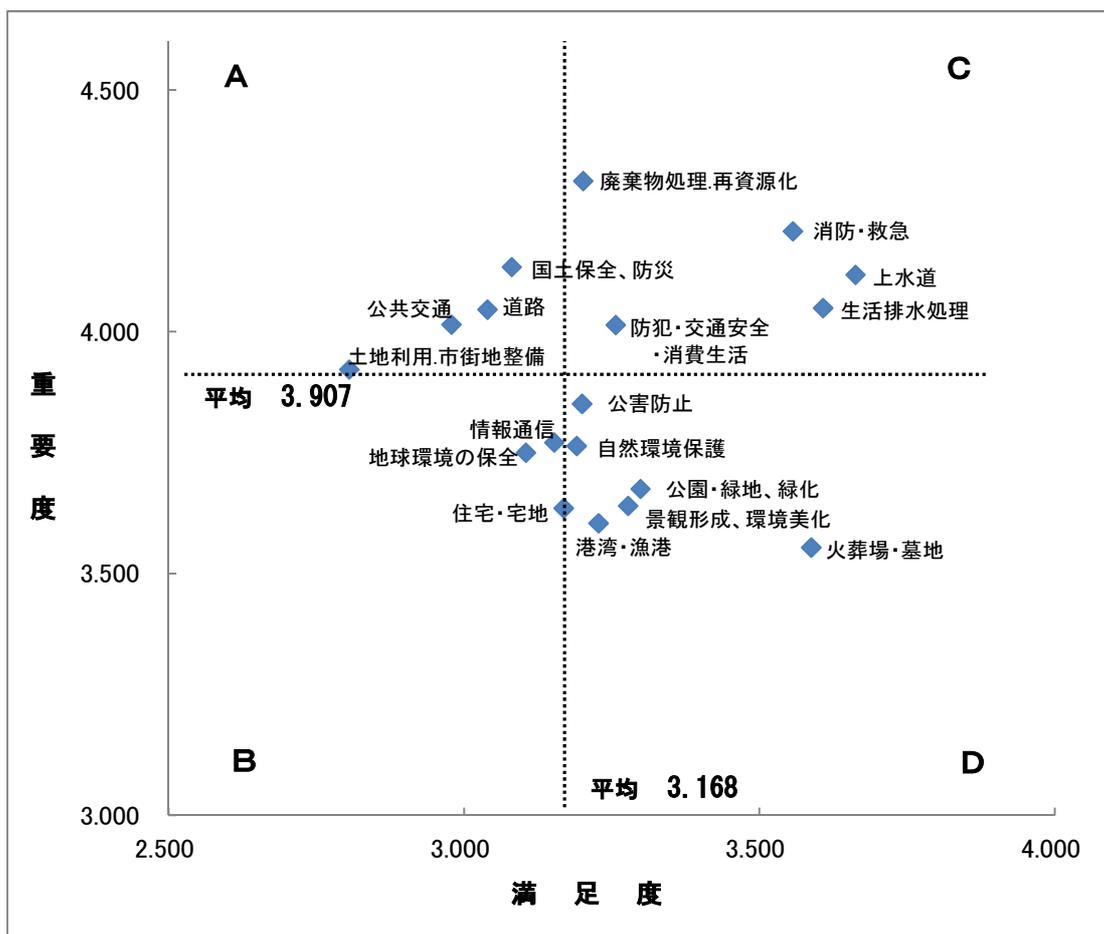
散布図1 支え合い、安心して暮らせるまち

項目	満足度	重要度
保健	3.445	4.258
医療	3.053	4.552
地域福祉	3.148	4.080
高齢者福祉	3.121	4.302
障がい者福祉	3.095	4.096
児童福祉、子育て支援	3.174	4.292
生活福祉、社会保障	2.896	4.262
勤労者福祉	2.871	4.062



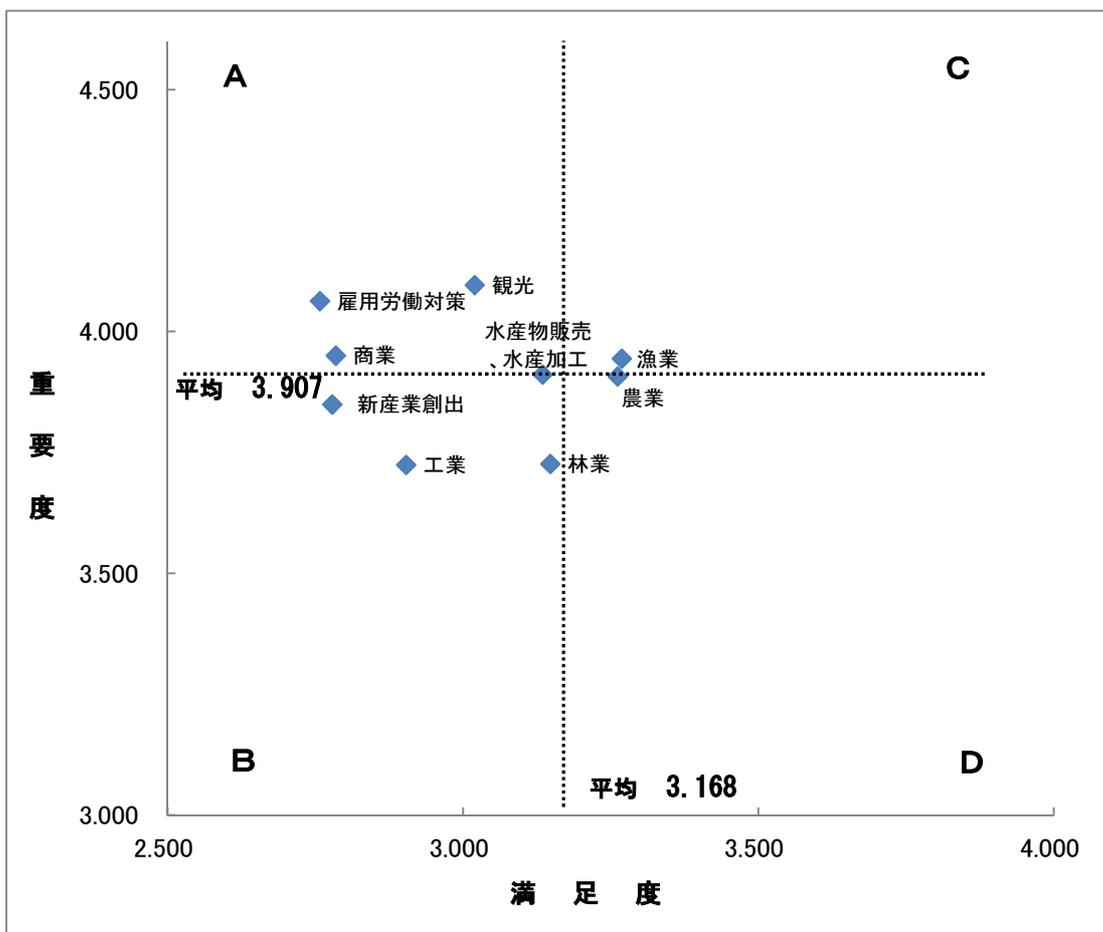
散布図2 快適で調和のとれたまち

項目	満足度	重要度
土地利用、市街地整備	2.806	3.922
道路	3.040	4.046
港湾・漁港	3.228	3.604
公共交通	2.979	4.015
情報通信	3.153	3.771
国土保全、防災	3.081	4.134
消防・救急	3.557	4.208
防犯、交通安全、消費生活	3.257	4.014
地球環境の保全	3.105	3.750
自然環境保護	3.191	3.764
公害防止	3.200	3.851
廃棄物処理、再資源化	3.202	4.312
住宅・宅地	3.169	3.635
上水道	3.663	4.118
生活排水処理	3.608	4.049
公園・緑地、緑化	3.299	3.675
景観形成、環境美化	3.278	3.640
火葬場・墓地	3.588	3.554



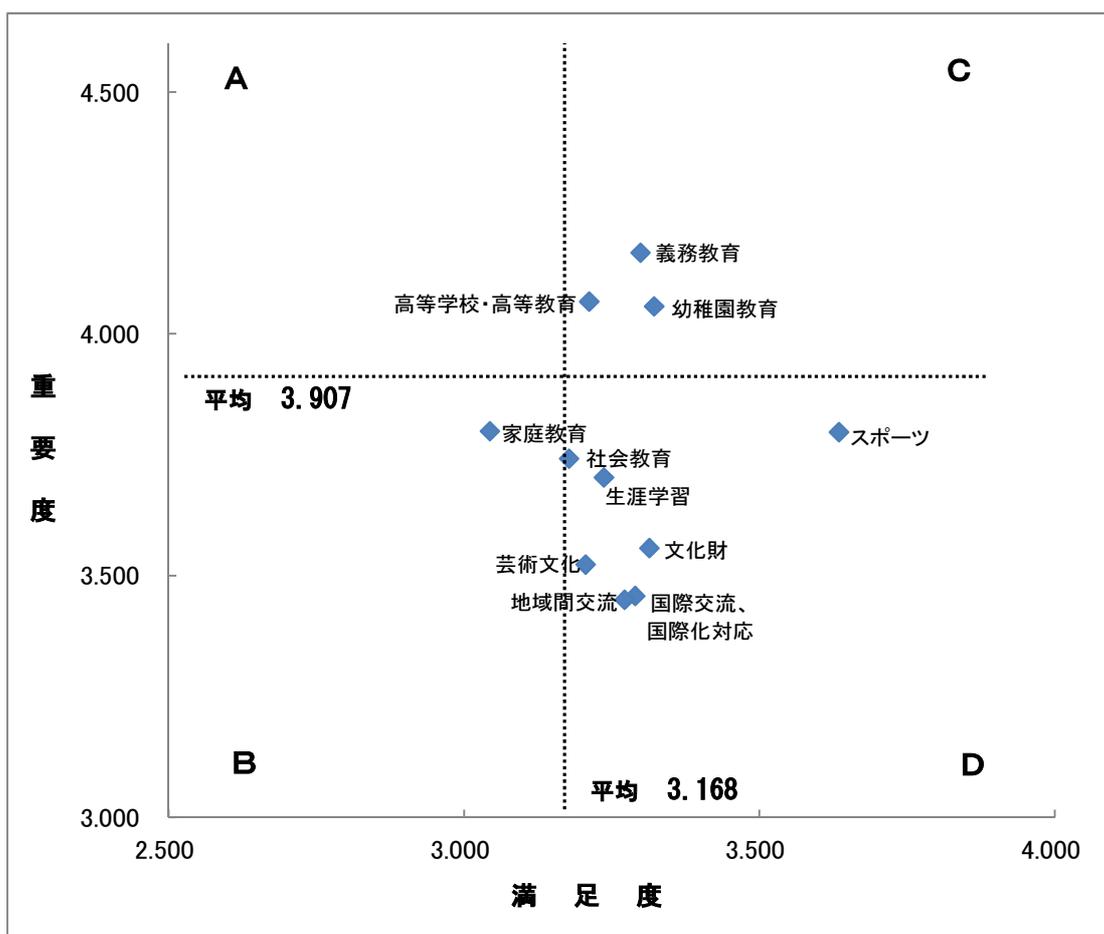
散布図3 にぎわいと活力にあふれるまち

項目	満足度	重要度
農業	3.262	3.907
林業	3.148	3.726
漁業	3.269	3.944
水産物販売、水産加工	3.135	3.911
観光	3.020	4.096
商業	2.785	3.950
工業	2.904	3.724
新産業創出	2.779	3.849
雇用労働対策	2.758	4.063



散布図4 みずから学び、ふれあいを大切にするまち

項目	満足度	重要度
幼稚園教育	3.322	4.057
義務教育	3.299	4.168
高等学校・高等教育	3.212	4.067
生涯学習	3.237	3.703
社会教育	3.178	3.742
家庭教育	3.044	3.799
芸術文化	3.206	3.523
文化財	3.314	3.557
スポーツ	3.635	3.797
国際交流、国際化対応	3.290	3.458
地域間交流	3.272	3.450



散布図5 みんなで知恵を出し、いっしょにつくるまち

項目	満足度	重要度
男女共同参画	3.078	3.538
コミュニティ、市民活動	3.228	3.663
広報・広聴、市民参加	3.204	3.646
行政	3.029	3.998
財政	2.863	4.131
広域連携	3.021	3.647

