

I. 調査の概要

1. 1 調査の目的

本調査は、平成 30 年度を始期とする新たな網走市総合計画を策定するにあたり、市の将来像やまちづくりの方向性などにかかる様々な議論・検討に市民の意見を反映させるため、市民からこれまでに取り組んできた施策に対する満足度、今後取り組む上での重要度、その他基本的意識等に関するアンケート調査、分析を行うことを目的とする。

1. 2 調査方法と回収結果

網走市総合計画を策定するにあたり、これまでに取り組んできた施策に対する満足度及び今後取り組む上での重要度、その他基本的意識等に関して調査した。

各項目について次の 5 段階で評価

満足度 「満足」、「やや満足」、「どちらともいえない」、「やや不満」、「不満」

重要度 「重要である」、「やや重要である」、「どちらともいえない」、「あまり重要でない」、「重要でない」

①調査対象：市内全域

②調査対象：網走市住民基本台帳に記載された市内在住の 18 歳以上の市民

③対象者数：2,000 人

④抽出方法：無作為抽出

⑤調査方法：郵送調査法（回答者は無記名）

⑥調査期間：平成 28 年 9 月 15 日～10 月 5 日

⑦回収結果：郵送数 2,000 件

回収数 695 件

回収率 34.8%