

網走まちづくりアンケート調査報告書 (市民編)

平成 28 年 11 月

網走市

目 次

I. 調査の概要	
1. 1 調査の目的	2
1. 2 調査方法と回収結果	2
II. 回答者属性	
2. 1 回答者の基本属性	3
(1) 性別	3
(2) 年齢	3
(3) 居住地区	4
(4) 居住年数	4
III. 調査結果	
満足度及び重要度に関する設問	5
3. 1 回答状況	6
(1) 全体での満足度の回答状況	6
(2) 全体での重要度の回答状況	6
3. 2 満足度	7
3. 3 重要度	8
3. 4 散布図	9
散布図 1	10
散布図 2	11
散布図 3	12
散布図 4	13
散布図 5	14
3. 5 個別結果	15
支え合い、安心して暮らせるまち	15
快適で調和のとれたまち	19
にぎわいと活力にあふれるまち	28
みずから学び、ふれあいを大切にするまち	33
みんなで知恵を出し、いっしょにつくるまち	39
3. 6 基本意識	42
(1) 住みやすさ	42
①住みやすい理由	43
②どちらかといえば住みやすい理由	43
③どちらかと言えば住みにくい理由	44
④住みにくい理由	44
(2) 幸福感（豊かさ）	45
(3) まちの将来像	46
3. 7 提案・意見等	47

I. 調査の概要

1. 1 調査の目的

本調査は、平成 30 年度を始期とする新たな網走市総合計画を策定するにあたり、市の将来像やまちづくりの方向性などにかかる様々な議論・検討に市民の意見を反映させるため、市民からこれまでに取り組んできた施策に対する満足度、今後取り組む上での重要度、その他基本的意識等に関するアンケート調査、分析を行うことを目的とする。

1. 2 調査方法と回収結果

網走市総合計画を策定するにあたり、これまでに取り組んできた施策に対する満足度及び今後取り組む上での重要度、その他基本的意識等に関して調査した。

各項目について次の 5 段階で評価

満足度 「満足」、「やや満足」、「どちらともいえない」、「やや不満」、「不満」

重要度 「重要である」、「やや重要である」、「どちらともいえない」、「あまり重要でない」、「重要でない」

①調査対象：市内全域

②調査対象：網走市住民基本台帳に記載された市内在住の 18 歳以上の市民

③対象者数：2,000 人

④抽出方法：無作為抽出

⑤調査方法：郵送調査法（回答者は無記名）

⑥調査期間：平成 28 年 9 月 15 日～10 月 5 日

⑦回収結果：郵送数 2,000 件

回収数 695 件

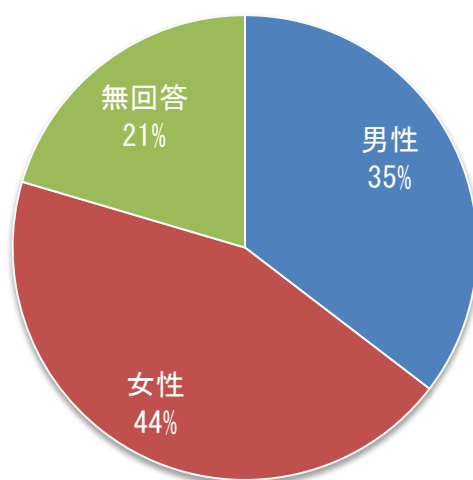
回収率 34.8%

Ⅱ．回答者属性

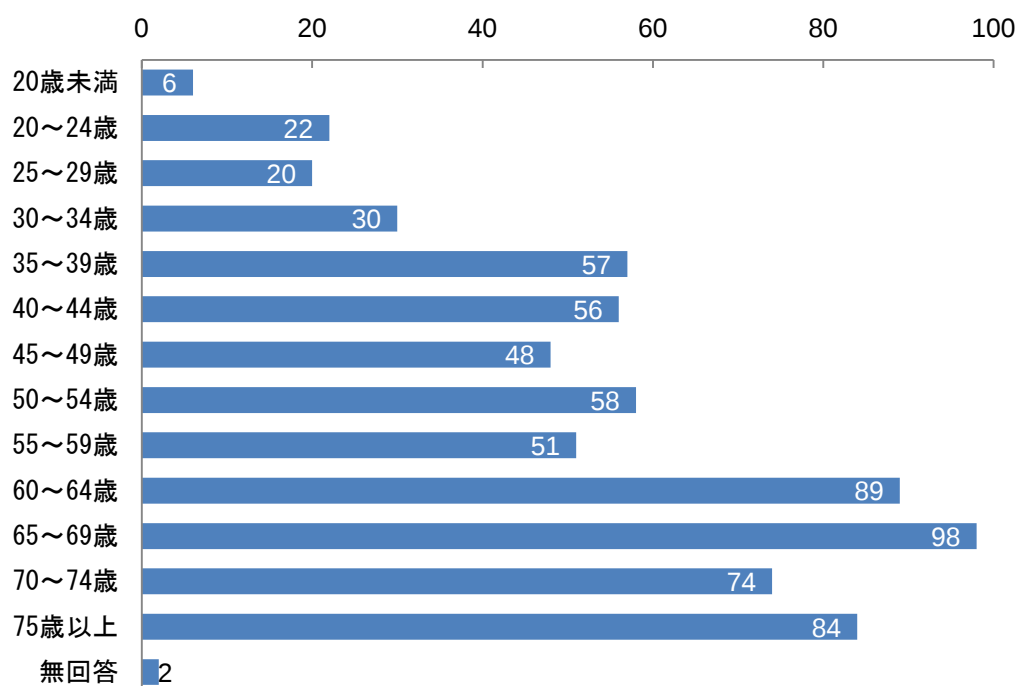
2. 1 回答者の基本属性

調査票回答者の性別、年齢、居住地区、居住年数などの属性は以下のとおりである。

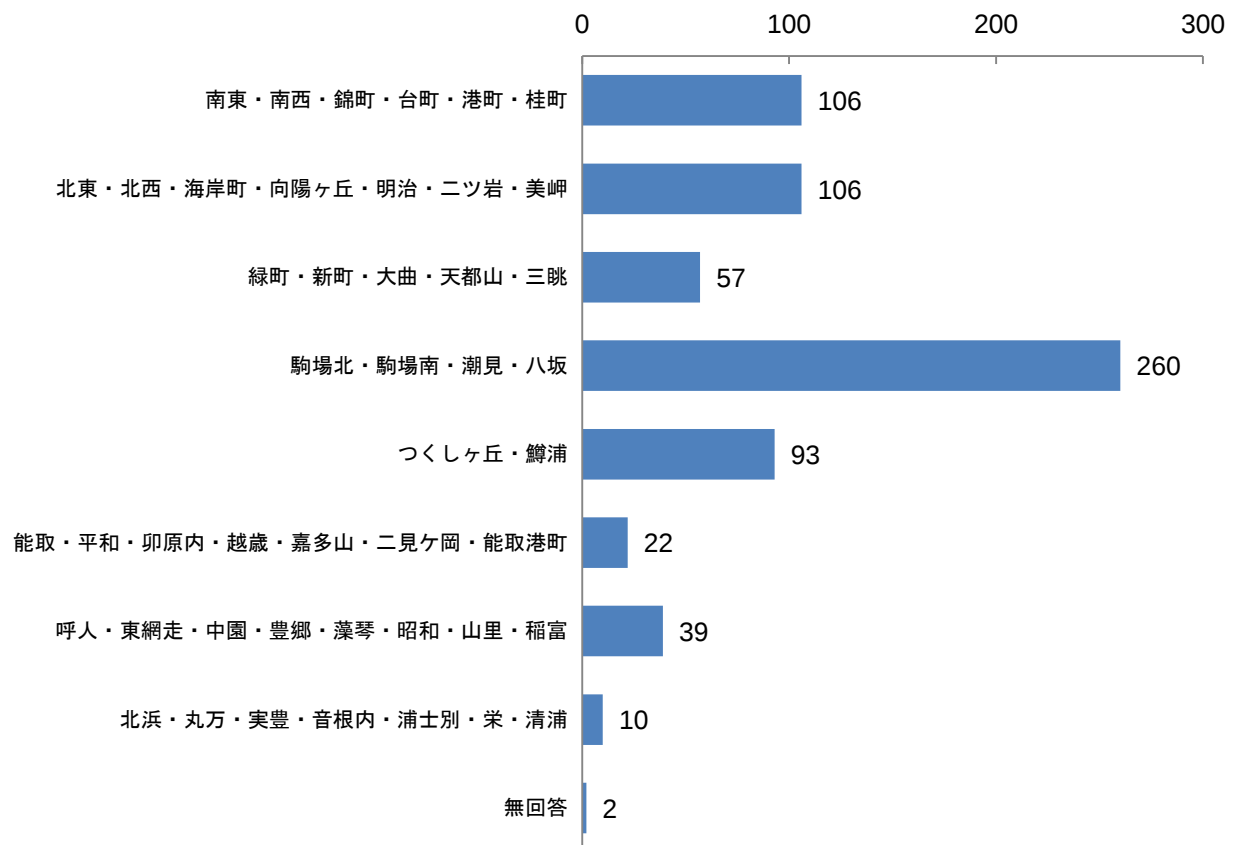
(1) 性別



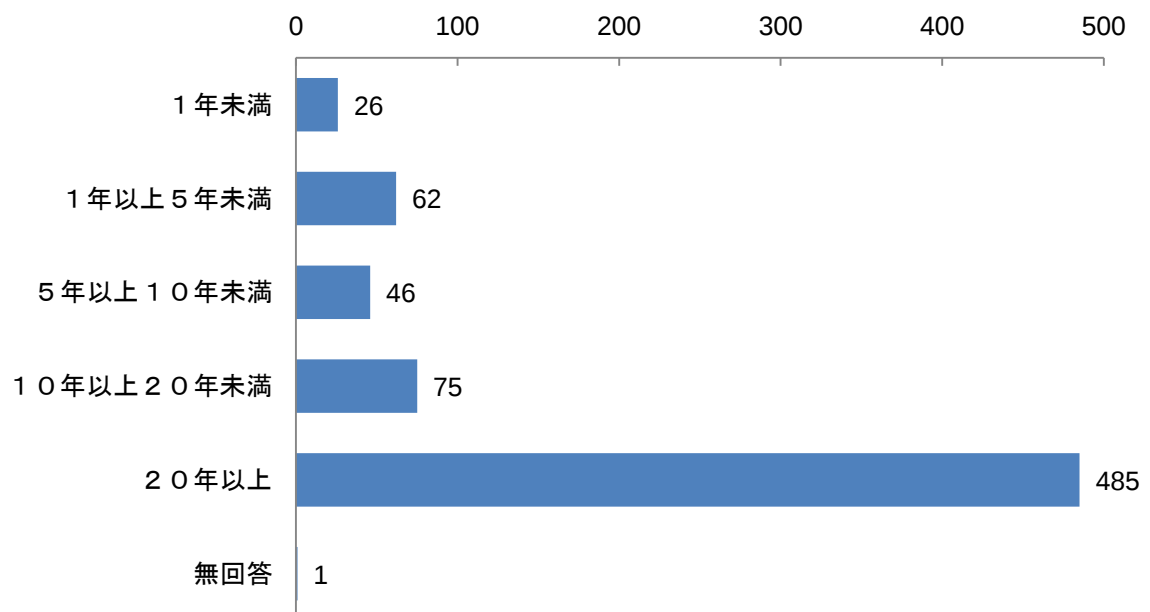
(2) 年齢



(3) 居住地区



(4) 居住年数



Ⅲ. 調査結果

満足度及び重要度に関する設問

支え合い、安心して暮らせるまち	保健（健康づくり、健康管理体制など）	にぎわいと活力にあふれるまち	農業（農業の振興、農地整備など）
	医療（地域医療体制、救急医療体制など）		林業（森林保全、維持管理など）
	地域福祉（体制の充実、活動の促進など）		漁業（漁場環境の保全、資源管理など）
	高齢者福祉（健康管理、介護予防、支援など）		水産物販売、水産加工（水産加工振興、付加価値向上など）
	障がい者福祉（相談体制、生活支援など）		観光（施設整備、観光客誘客など）
	児童福祉、子育て支援（支援体制の充実など）		商業（商業振興、経営支援など）
	生活福祉、社会保障（国保、年金事業など）		工業（企業支援、工場立地促進など）
	勤労者福祉（労働条件向上、職業能力開発など）		新産業創出（起業支援、企業誘致など）
			雇用労働対策（雇用推進、季節労働者支援など）
快適で調和のとれたまち	土地利用、市街地整備（均衡のとれた土地利用など）	みずから学び、ふれあいを大切にするまち	幼稚園教育（幼児教育の充実・支援など）
	道路（道路整備、維持管理など）		義務教育（教育環境づくり、教育の充実など）
	港湾・漁港（機能の充実、環境整備など）		高等学校・高等教育（高等教育機関の振興など）
	公共交通（生活交通路線の維持・充実など）		生涯学習（生涯学習環境の整備など）
	情報通信（情報基盤・情報通信網の整備など）		社会教育（学習機会の提供など）
	国土保全、防災（災害未然防止、防災体制など）		家庭教育（家庭教育の支援など）
	消防・救急（消防・救急体制など）		芸術文化（文化活動の促進など）
	防犯、交通安全、消費生活（体制強化など）		文化財（文化財の保護・収集など）
	地球環境の保全（環境保全、新エネ省エネなど）		スポーツ（スポーツ活動の促進、合宿誘致など）
	自然環境保護（自然環境の保全、復元など）	みんなで知恵を出し、いっしょにつくるまち	国際交流、国際化対応（姉妹都市交流など）
	公害防止（公害の未然防止など）		地域間交流（友好都市との交流など）
	廃棄物処理、再資源化（ごみ収集体制、再資源化の推進など）		男女共同参画（意識の普及・推進など）
	住宅・宅地（公営住宅の建設、宅地の供給など）		コミュニティ、市民活動（活動支援など）
	上水道（水源地の環境保全、供給体制など）		広報・広聴、市民参加（情報公開の推進、広聴機会の充実など）
	生活排水処理（下水道の整備、維持管理など）		行政（業務の効率化、サービスの充実など）
	公園・緑地、緑化（公園・緑地の維持管理など）		財政（財政の健全化など）
	景観形成、環境美化（景観づくりなど）		広域連携（広域事業の推進など）
	火葬場・墓地（維持管理など）		

3. 1 回答状況

満足度及び重要度は、下記の式によって設問ごとに算出した数値である。(無回答は含まない)

$$\text{満足度} = \frac{\text{満足} \times 5 + \text{やや満足} \times 4 + \text{どちらともいえない} \times 3 + \text{やや不満} \times 2 + \text{不満} \times 1}{\text{回答数}}$$

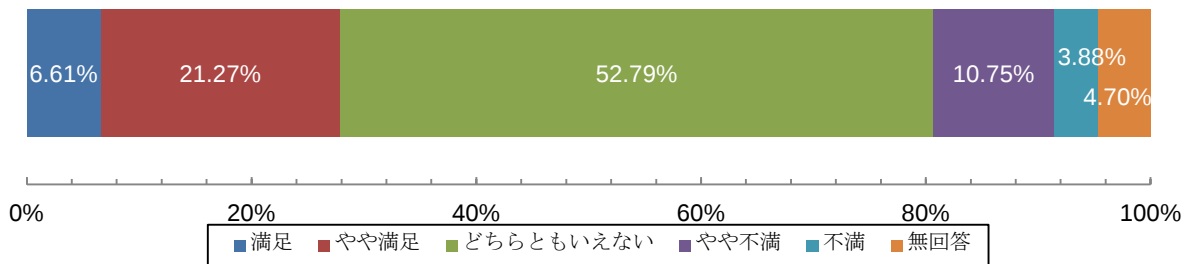
$$\text{重要度} = \frac{\text{重要} \times 5 + \text{やや重要} \times 4 + \text{どちらともいえない} \times 3 + \text{あまり重要でない} \times 2 + \text{重要でない} \times 1}{\text{回答数}}$$

(1) 全体での満足度の回答状況

「満足」	6.61%
「やや満足」	21.27%
「どちらともいえない」	52.79%
「やや不満」	10.75%
「不満」	3.88%
「無回答」	4.70%

全体満足度（全体平均）
3.168

【満足度】

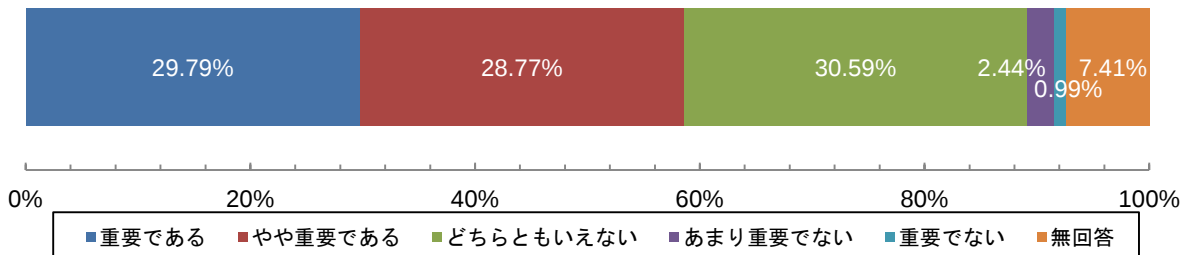


(2) 全体での重要度の回答状況

「重要である」	29.79%
「やや重要である」	28.77%
「どちらともいえない」	30.59%
「あまり重要でない」	2.44%
「重要でない」	0.99%
「無回答」	7.41%

全体重要度（全体平均）
3.907

【重要度】



3. 2 満足度

各設問を満足度の高い順に並べたものが下表である。

順位	項 目	満足度	重要度 (順位)	順位	項 目	満足度	重要度 (順位)
1 位	上水道	3.663	4.118 (11 位)	27 位	児童福祉、子育て支援	3.174	4.292 (4 位)
2 位	スポーツ	3.635	3.797 (32 位)	28 位	住宅・宅地	3.169	3.635 (45 位)
3 位	生活排水処理	3.608	4.049 (19 位)	29 位	情報通信	3.153	3.771 (33 位)
4 位	火葬場・墓地	3.588	3.554 (48 位)	30 位	地域福祉	3.148	4.080 (14 位)
5 位	消防・救急	3.557	4.208 (7 位)	31 位	林業	3.148	3.726 (37 位)
6 位	保健	3.445	4.258 (6 位)	32 位	水産物販売、水産加工	3.135	3.911 (27 位)
7 位	幼稚園教育	3.322	4.057 (18 位)	33 位	高齢者福祉	3.121	4.302 (3 位)
8 位	文化財	3.314	3.557 (47 位)	34 位	地球環境の保全	3.105	3.750 (35 位)
9 位	公園・緑地、緑化	3.299	3.675 (40 位)	35 位	障がい者福祉	3.095	4.096 (12 位)
10 位	義務教育	3.299	4.168 (8 位)	36 位	国土保全、防災	3.081	4.134 (9 位)
11 位	国際交流、国際化対応	3.290	3.458 (51 位)	37 位	男女共同参画	3.078	3.538 (49 位)
12 位	景観形成、環境美化	3.278	3.640 (44 位)	38 位	医療	3.053	4.552 (1 位)
13 位	地域間交流	3.272	3.450 (52 位)	39 位	家庭教育	3.044	3.799 (31 位)
14 位	漁業	3.269	3.944 (25 位)	40 位	道路	3.040	4.046 (20 位)
15 位	農業	3.262	3.907 (28 位)	41 位	行政	3.029	3.998 (23 位)
16 位	防犯、交通安全、消費生活	3.257	4.014 (22 位)	42 位	広域連携	3.021	3.647 (42 位)
17 位	生涯学習	3.237	3.703 (39 位)	43 位	観光	3.020	4.096 (13 位)
18 位	港湾・漁港	3.228	3.604 (46 位)	44 位	公共交通	2.979	4.015 (21 位)
19 位	コミュニティ、市民活動	3.228	3.663 (41 位)	45 位	工業	2.904	3.724 (38 位)
20 位	高等学校・高等教育	3.212	4.067 (15 位)	46 位	生活福祉、社会保障	2.896	4.262 (5 位)
21 位	芸術文化	3.206	3.523 (50 位)	47 位	勤労者福祉	2.871	4.062 (17 位)
22 位	広報・広聴、市民参加	3.204	3.646 (43 位)	48 位	財政	2.863	4.131 (10 位)
23 位	廃棄物処理、再資源化	3.202	4.312 (2 位)	49 位	土地利用、市街地整備	2.806	3.922 (26 位)
24 位	公害防止	3.200	3.851 (29 位)	50 位	商業	2.785	3.950 (24 位)
25 位	自然環境保護	3.191	3.764 (34 位)	51 位	新産業創出	2.779	3.849 (30 位)
26 位	社会教育	3.178	3.742 (36 位)	52 位	雇用労働対策	2.758	4.063 (16 位)

3. 3 重要度

各設問を重要度の高い順に並べたものが下表である。

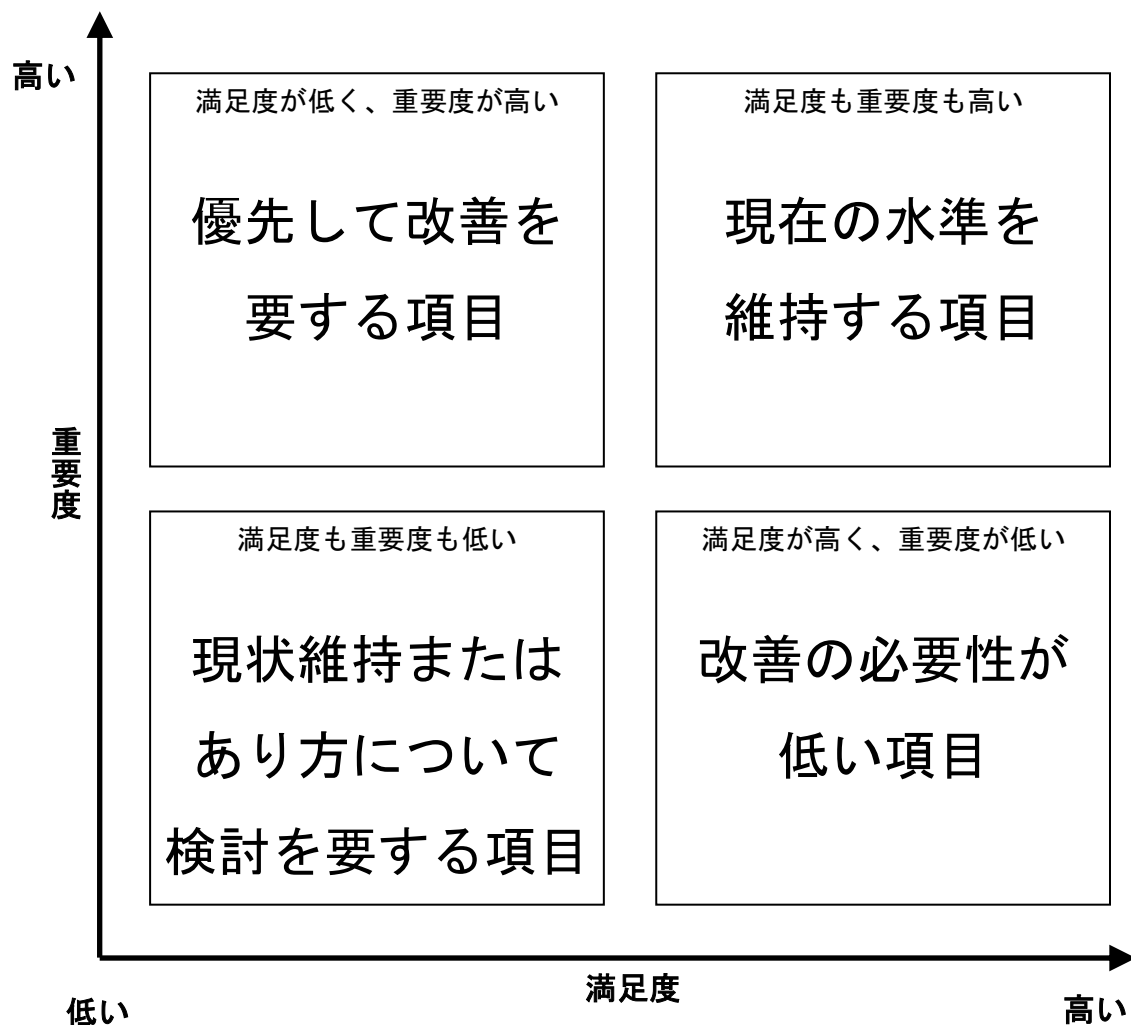
順位	項 目	重要度	満足度 (順位)	順位	項 目	重要度	満足度 (順位)
1 位	医療	4.552	3.053 (38 位)	27 位	水産物販売、水産加工	3.911	3.135 (32 位)
2 位	廃棄物処理、再資源化	4.312	3.202 (23 位)	28 位	農業	3.907	3.262 (15 位)
3 位	高齢者福祉	4.302	3.121 (33 位)	29 位	公害防止	3.851	3.200 (24 位)
4 位	児童福祉、子育て支援	4.292	3.174 (27 位)	30 位	新産業創出	3.849	2.779 (51 位)
5 位	生活福祉、社会保障	4.262	2.896 (46 位)	31 位	家庭教育	3.799	3.044 (39 位)
6 位	保健	4.258	3.445 (6 位)	32 位	スポーツ	3.797	3.635 (2 位)
7 位	消防・救急	4.208	3.557 (5 位)	33 位	情報通信	3.771	3.153 (29 位)
8 位	義務教育	4.168	3.299 (10 位)	34 位	自然環境保護	3.764	3.191 (25 位)
9 位	国土保全、防災	4.134	3.081 (36 位)	35 位	地球環境の保全	3.750	3.105 (34 位)
10 位	財政	4.131	2.863 (48 位)	36 位	社会教育	3.742	3.178 (26 位)
11 位	上水道	4.118	3.663 (1 位)	37 位	林業	3.726	3.148 (31 位)
12 位	障がい者福祉	4.096	3.095 (35 位)	38 位	工業	3.724	2.904 (45 位)
13 位	観光	4.096	3.020 (43 位)	39 位	生涯学習	3.703	3.237 (17 位)
14 位	地域福祉	4.080	3.148 (30 位)	40 位	公園・緑地、緑化	3.675	3.299 (9 位)
15 位	高等学校・高等教育	4.067	3.212 (20 位)	41 位	コミュニティ、市民活動	3.663	3.228 (19 位)
16 位	雇用労働対策	4.063	2.758 (52 位)	42 位	広域連携	3.647	3.021 (42 位)
17 位	勤労者福祉	4.062	2.871 (47 位)	43 位	広報・広聴、市民参加	3.646	3.204 (22 位)
18 位	幼稚園教育	4.057	3.322 (7 位)	44 位	景観形成、環境美化	3.640	3.278 (12 位)
19 位	生活排水処理	4.049	3.608 (3 位)	45 位	住宅・宅地	3.635	3.169 (28 位)
20 位	道路	4.046	3.040 (40 位)	46 位	港湾・漁港	3.604	3.228 (18 位)
21 位	公共交通	4.015	2.979 (44 位)	47 位	文化財	3.557	3.314 (8 位)
22 位	防犯、交通安全、消費生活	4.014	3.257 (16 位)	48 位	火葬場・墓地	3.554	3.588 (4 位)
23 位	行政	3.998	3.029 (41 位)	49 位	男女共同参画	3.538	3.078 (37 位)
24 位	商業	3.950	2.785 (50 位)	50 位	芸術文化	3.523	3.206 (21 位)
25 位	漁業	3.944	3.269 (14 位)	51 位	国際交流、国際化対応	3.458	3.290 (11 位)
26 位	土地利用、市街地整備	3.922	2.806 (49 位)	52 位	地域間交流	3.450	3.272 (13 位)

3. 4 散布図

満足度を横軸に、重要度を縦軸にとり、各項目の評価点でその位置を表した場合、項目全体の平均値を境界として下図のA、B、C、Dの4つに分類できる。

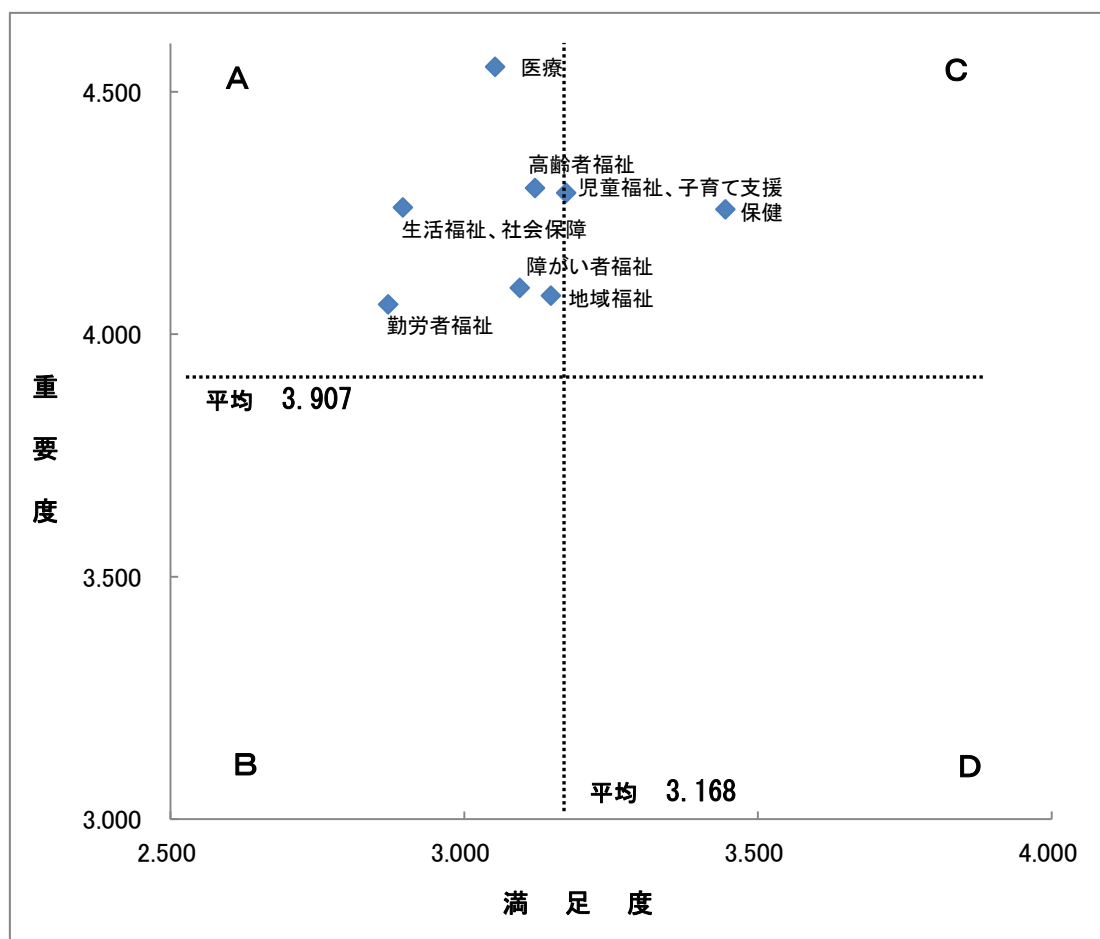
なお、A～Dの分類は、項目全体の満足度及び重要度の平均線で分類した相対的なものであり、平均線に近くなるほど隣接する領域の要素も含まれてくることになる。

したがって、項目を明確に分類するものでない。



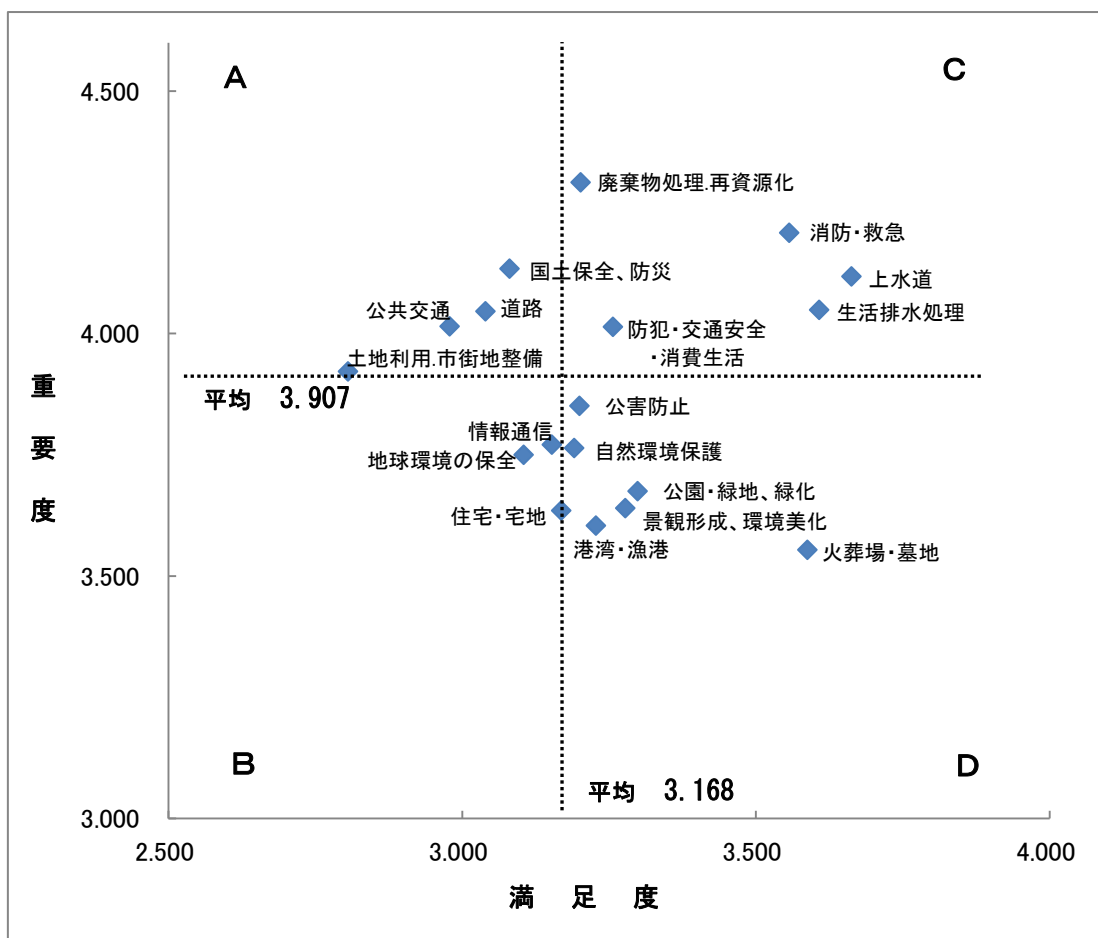
散布図1 支え合い、安心して暮らせるまち

項 目	満足度	重要度
保健	3.445	4.258
医療	3.053	4.552
地域福祉	3.148	4.080
高齢者福祉	3.121	4.302
障がい者福祉	3.095	4.096
児童福祉、子育て支援	3.174	4.292
生活福祉、社会保障	2.896	4.262
勤労者福祉	2.871	4.062



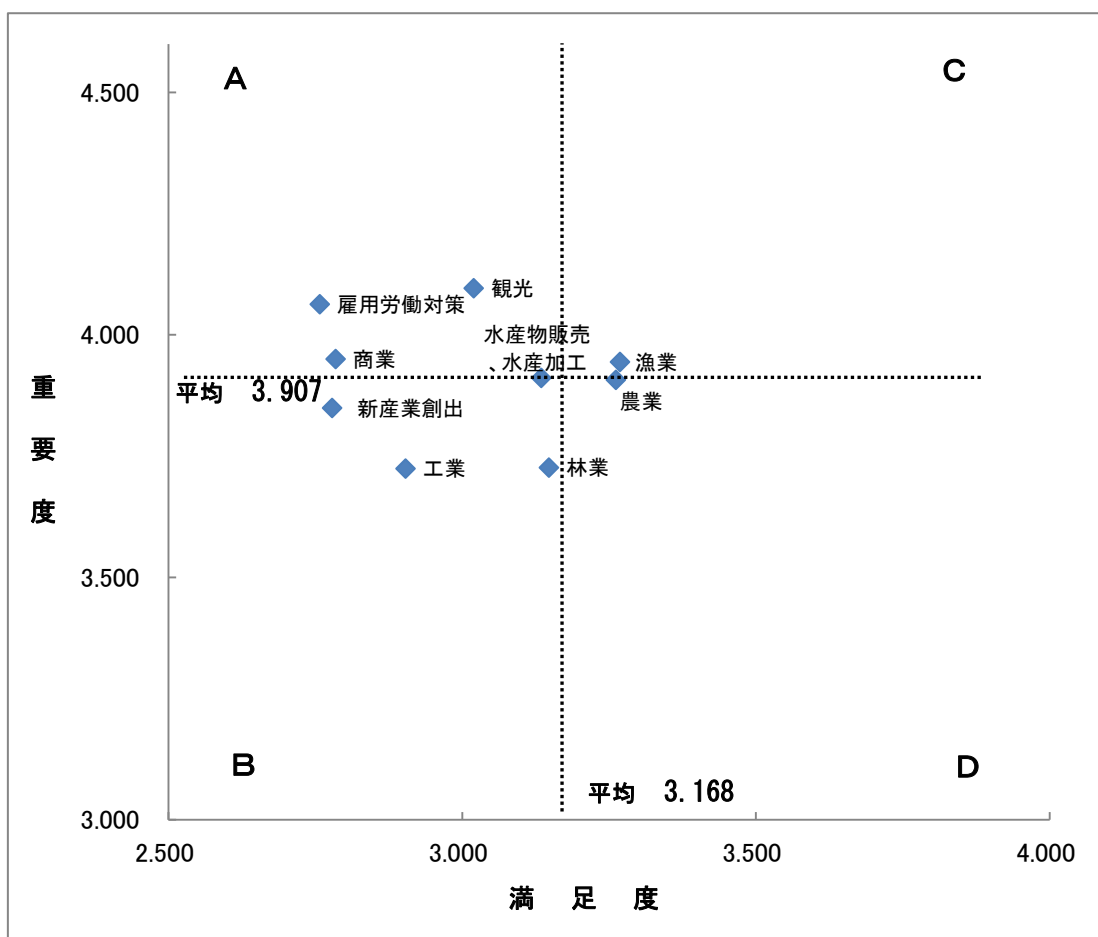
散布図2 快適で調和のとれたまち

項 目	満足度	重要度
土地利用、市街地整備	2.806	3.922
道路	3.040	4.046
港湾・漁港	3.228	3.604
公共交通	2.979	4.015
情報通信	3.153	3.771
国土保全、防災	3.081	4.134
消防・救急	3.557	4.208
防犯、交通安全、消費生活	3.257	4.014
地球環境の保全	3.105	3.750
自然環境保護	3.191	3.764
公害防止	3.200	3.851
廃棄物処理、再資源化	3.202	4.312
住宅・宅地	3.169	3.635
上水道	3.663	4.118
生活排水処理	3.608	4.049
公園・緑地、緑化	3.299	3.675
景観形成、環境美化	3.278	3.640
火葬場・墓地	3.588	3.554



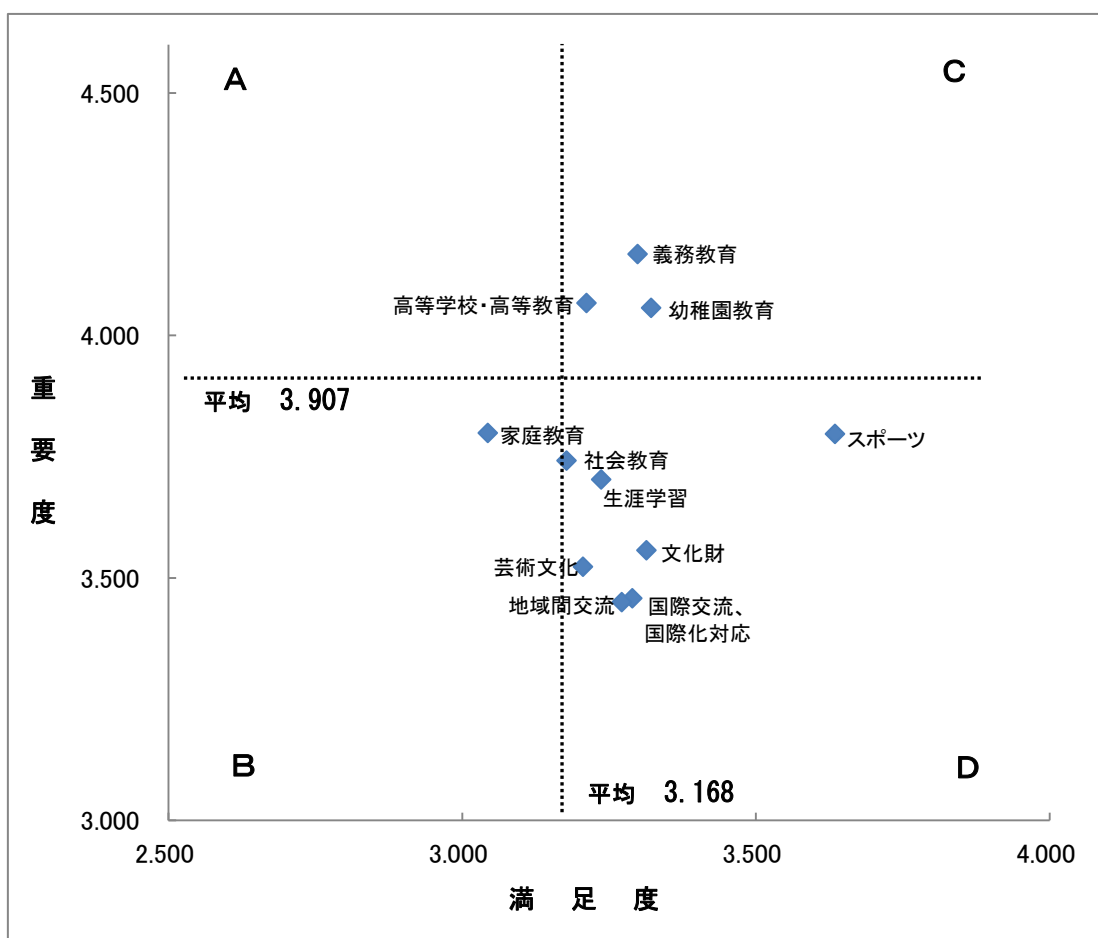
散布図3 にぎわいと活力にあふれるまち

項目	満足度	重要度
農業	3.262	3.907
林業	3.148	3.726
漁業	3.269	3.944
水産物販売、水産加工	3.135	3.911
観光	3.020	4.096
商業	2.785	3.950
工業	2.904	3.724
新産業創出	2.779	3.849
雇用労働対策	2.758	4.063



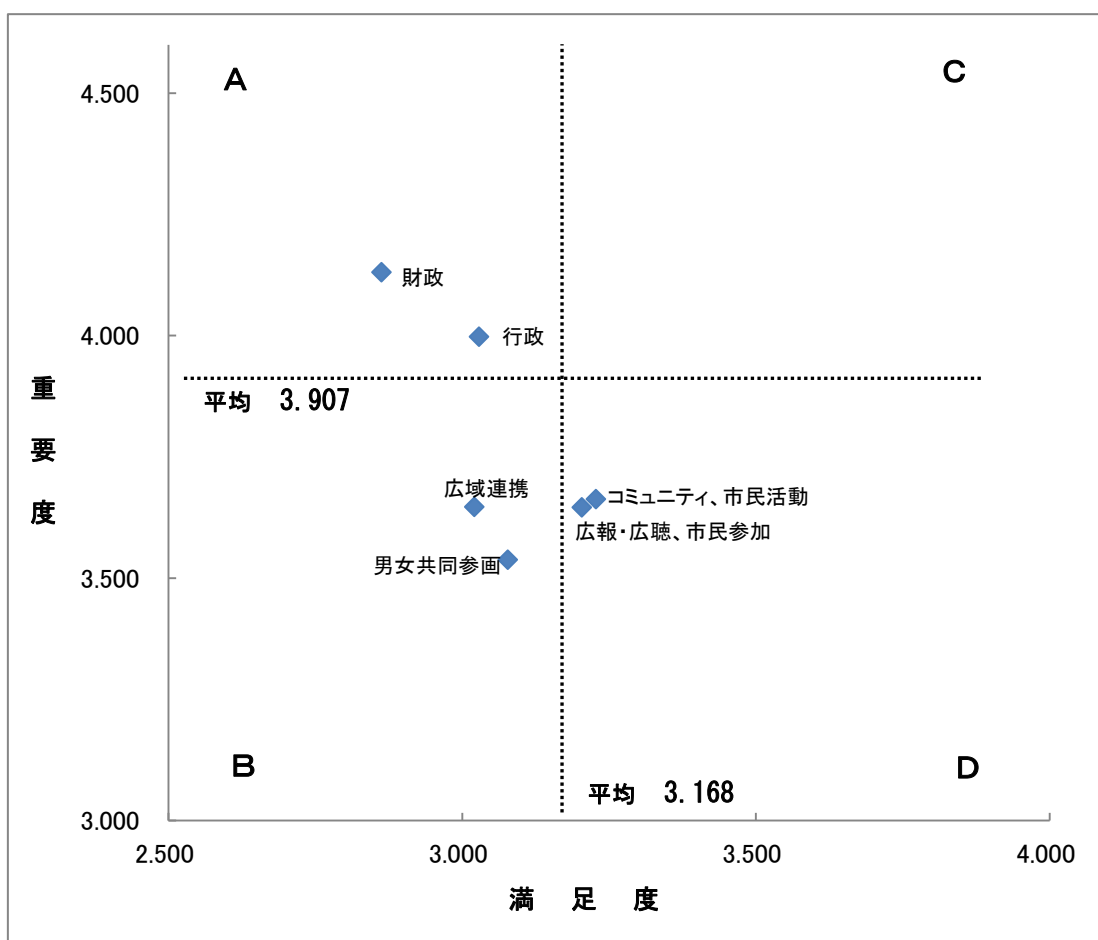
散布図4 みずから学び、ふれあいを大切にするまち

項目	満足度	重要度
幼稚園教育	3.322	4.057
義務教育	3.299	4.168
高等学校・高等教育	3.212	4.067
生涯学習	3.237	3.703
社会教育	3.178	3.742
家庭教育	3.044	3.799
芸術文化	3.206	3.523
文化財	3.314	3.557
スポーツ	3.635	3.797
国際交流、国際化対応	3.290	3.458
地域間交流	3.272	3.450



散布図5 みんなで知恵を出し、いっしょにつくるまち

項目	満足度	重要度
男女共同参画	3.078	3.538
コミュニティ、市民活動	3.228	3.663
広報・広聴、市民参加	3.204	3.646
行政	3.029	3.998
財政	2.863	4.131
広域連携	3.021	3.647



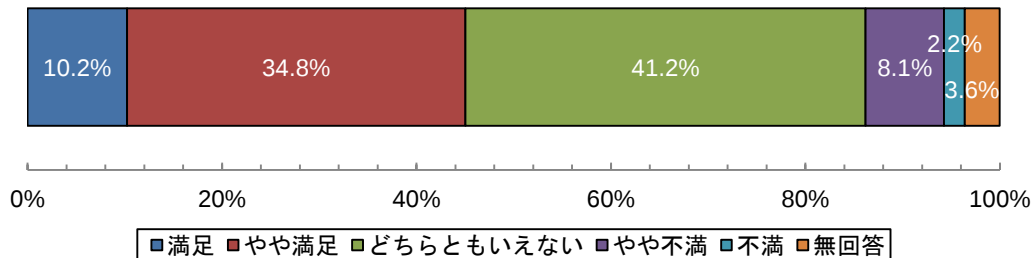
3. 5 個別結果

【支え合い、安心して暮らせるまち】

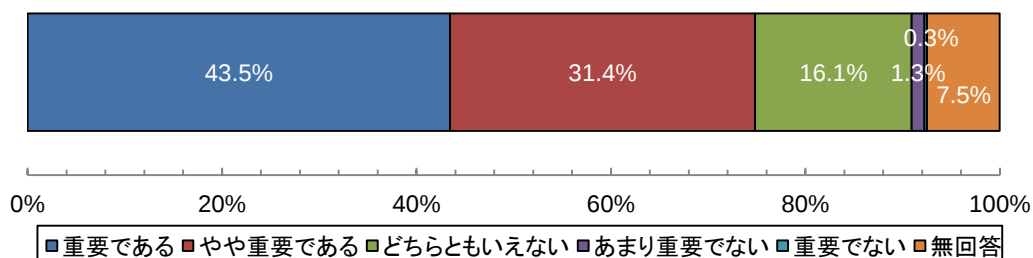
① 保健（健康づくり、健康管理体制など）

満足度平均 3.445（6位） 重要度平均 4.258（6位）

【満足度】



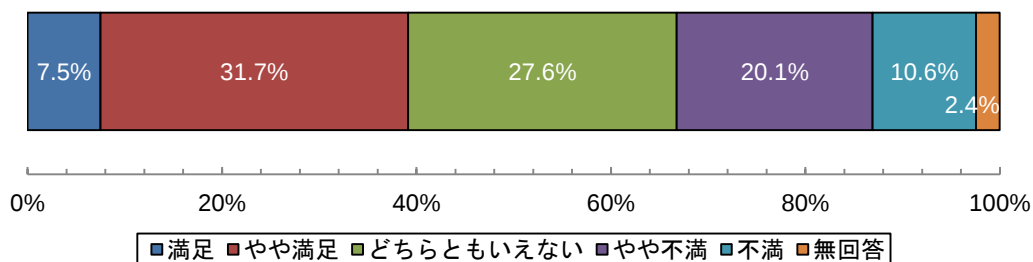
【重要度】



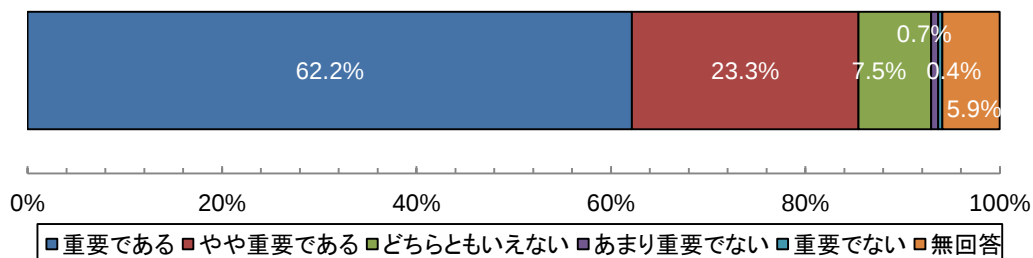
② 医療（地域医療体制、救急医療体制など）

満足度平均 3.044（38位） 重要度平均 4.552（1位）

【満足度】



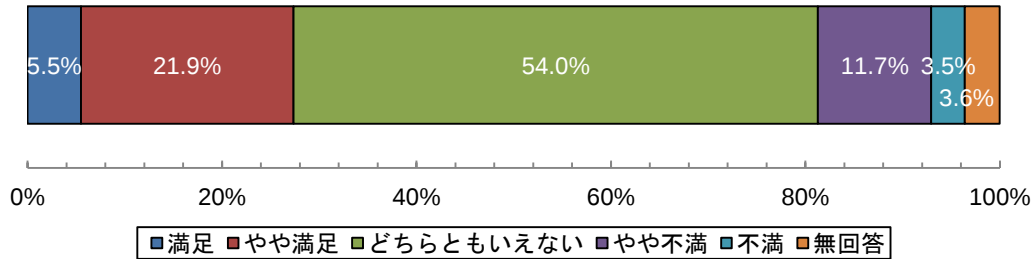
【重要度】



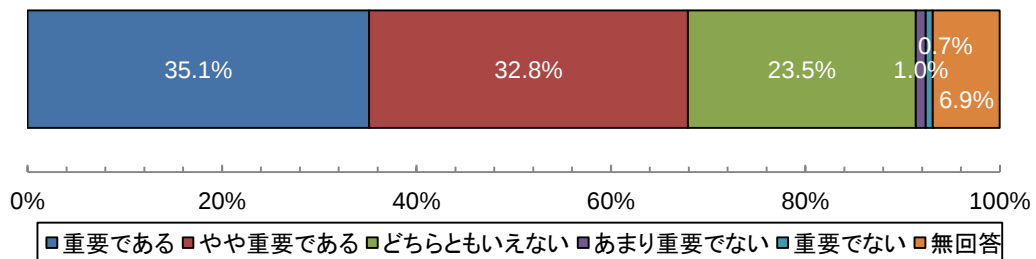
③ 地域福祉（体制の充実、活動の促進など）

満足度平均 3.148 (30 位) 重要度平均 4.080 (14 位)

【満足度】



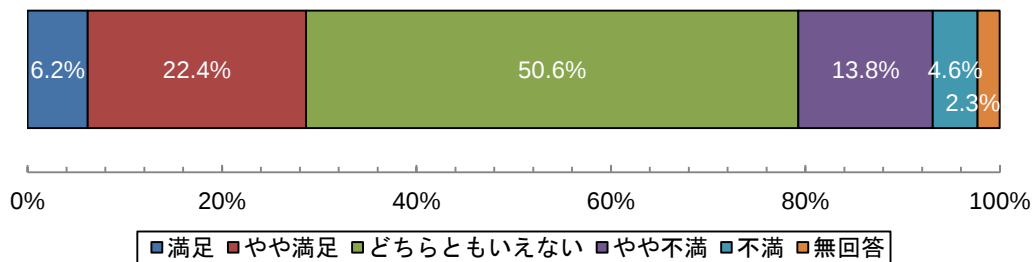
【重要度】



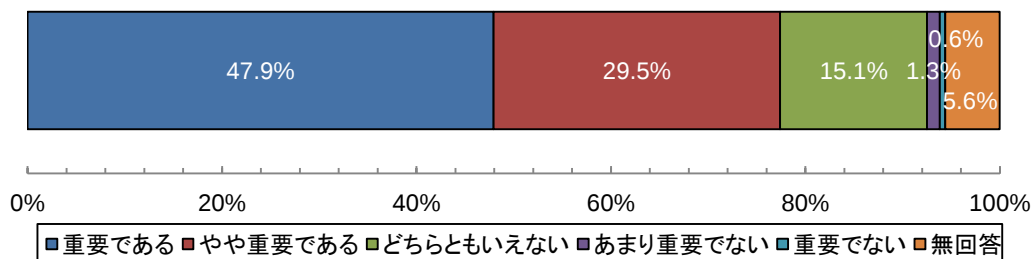
④ 高齢者福祉（健康管理、介護予防、支援など）

満足度平均 3.121 (33 位) 重要度平均 4.302 (3 位)

【満足度】



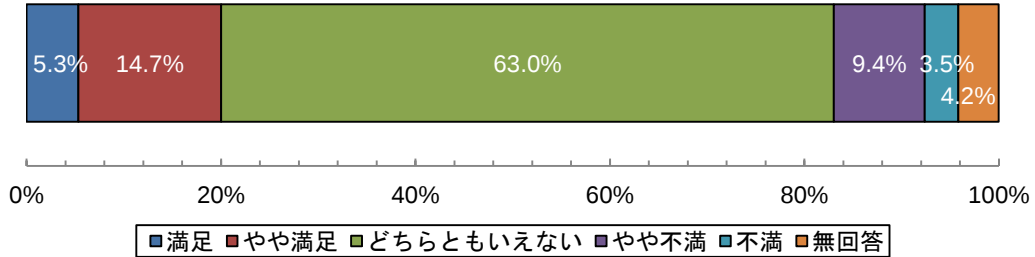
【重要度】



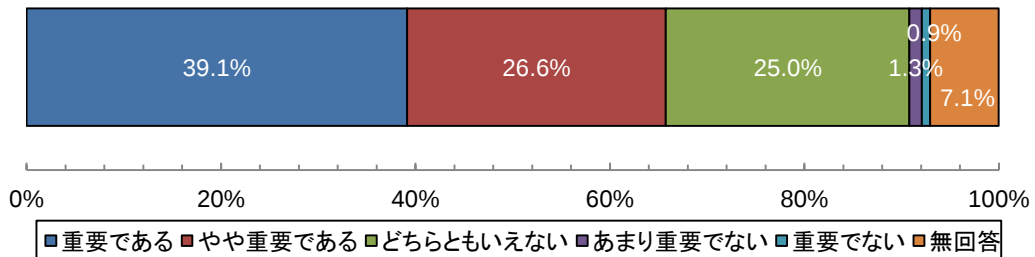
⑤ 障がい者福祉（相談体制、生活支援など）

満足度平均 3.095（35 位） 重要度平均 4.096（12 位）

【満足度】



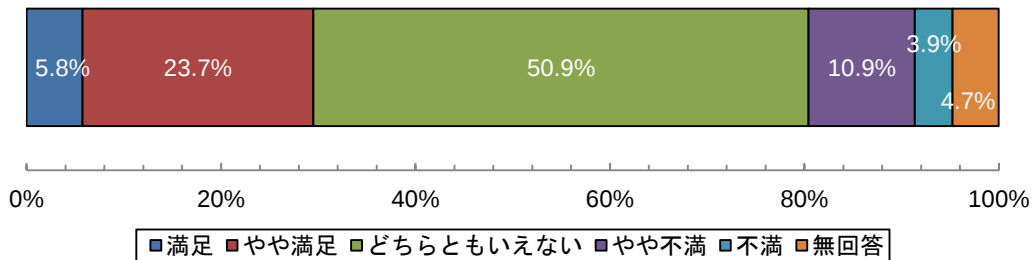
【重要度】



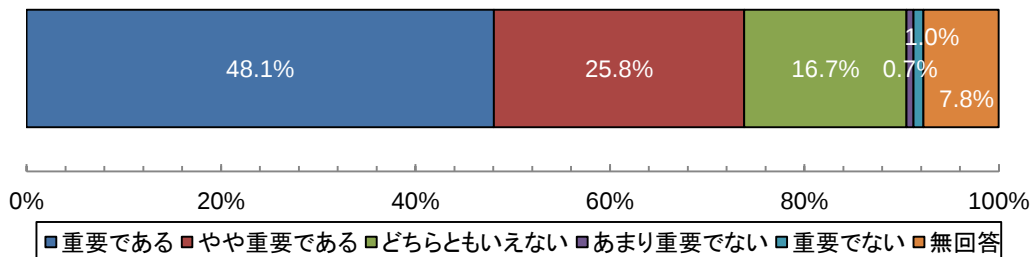
⑥ 児童福祉、子育て支援（支援体制の充実など）

満足度平均 3.174（27 位） 重要度平均 4.292（4 位）

【満足度】



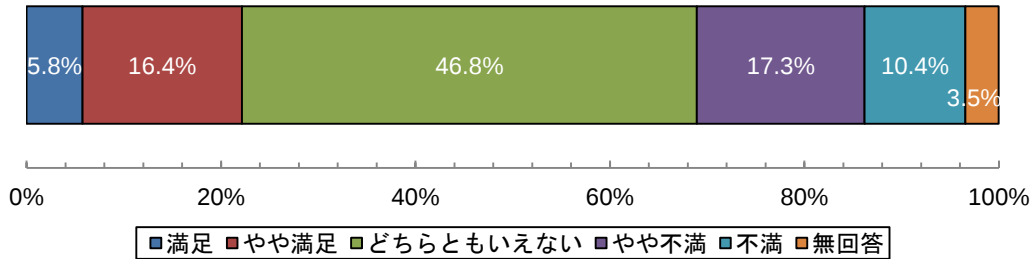
【重要度】



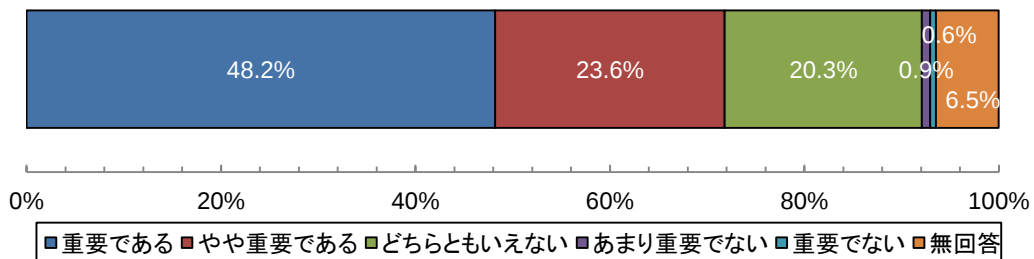
⑦ 生活福祉、社会保障（国保、年金事業など）

満足度平均 2.896（46 位） 重要度平均 4.262（5 位）

【満足度】



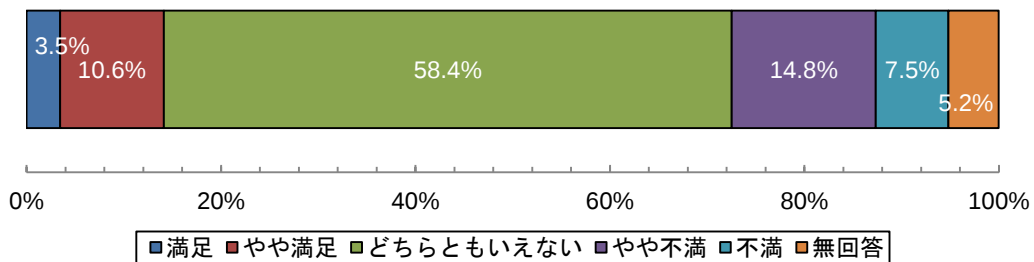
【重要度】



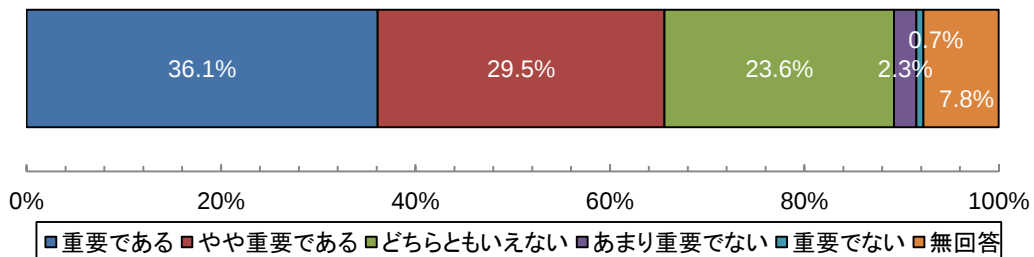
⑧ 勤労者福祉（労働条件向上、職業能力開発など）

満足度平均 2.871（47 位） 重要度平均 4.062（17 位）

【満足度】



【重要度】

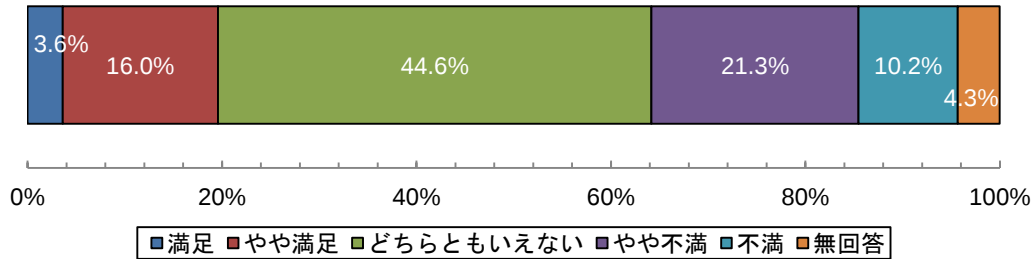


【快適で調和のとれたまち】

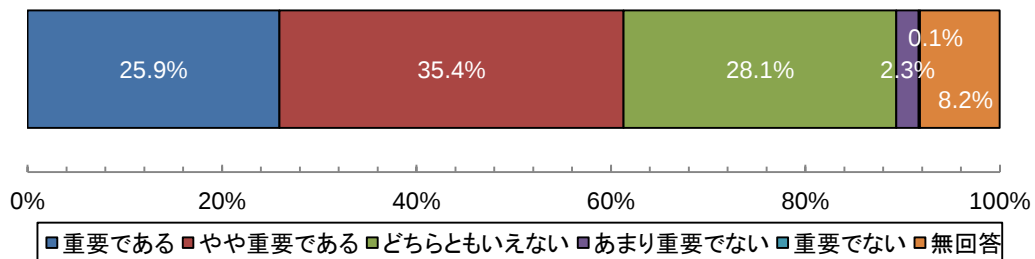
① 土地利用、市街地整備（均衡のとれた土地利用など）

満足度平均 2.806（48 位） 重要度平均 3.922（26 位）

【満足度】



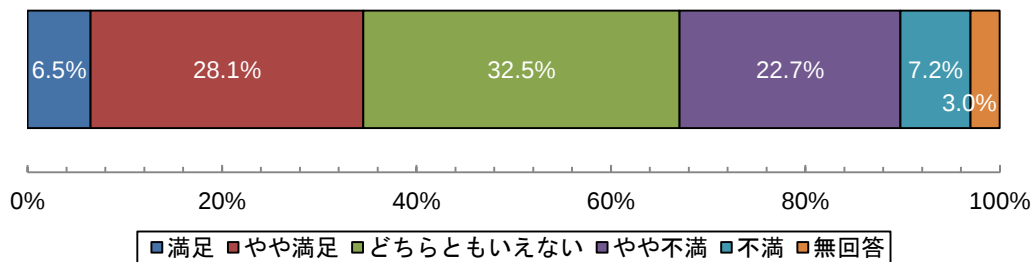
【重要度】



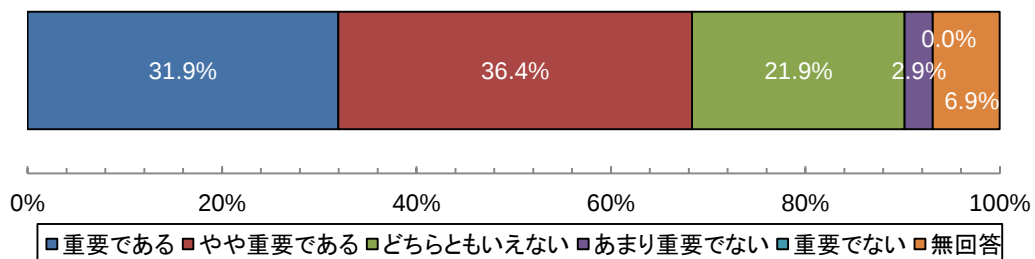
② 道路（道路整備、維持管理など）

満足度平均 3.040（40 位） 重要度平均 4.046（20 位）

【満足度】



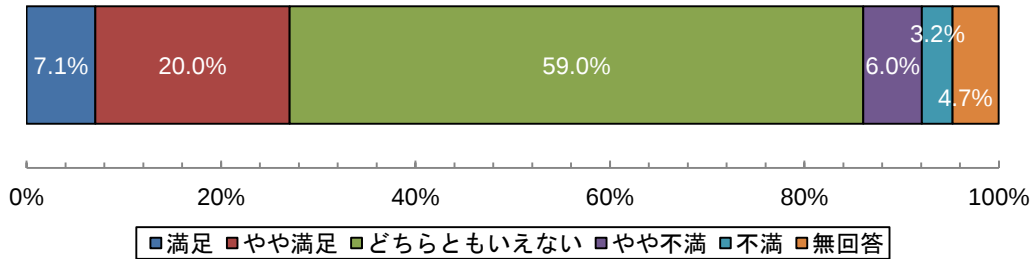
【重要度】



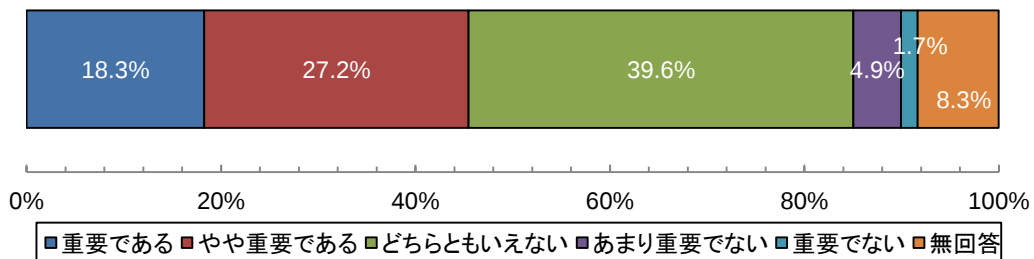
③ 港湾・漁港（機能の充実、環境整備など）

満足度平均 3.228 (18 位) 重要度平均 3.604 (46 位)

【満足度】



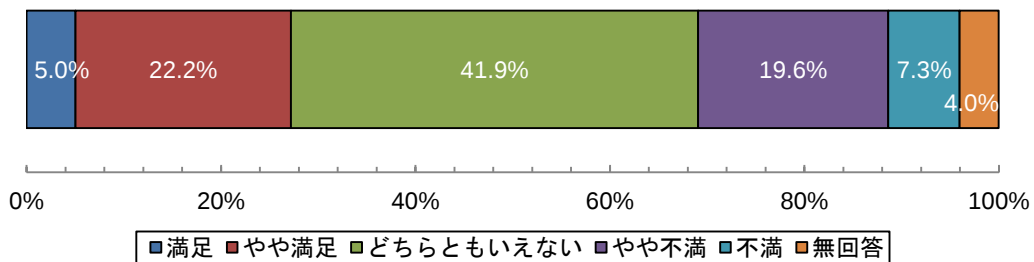
【重要度】



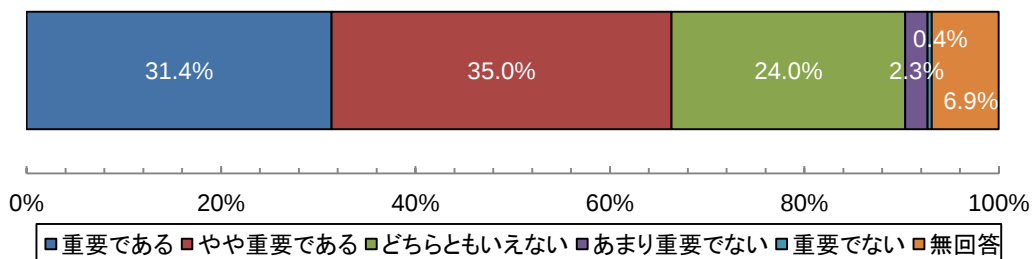
④ 公共交通（生活交通路線の維持、充実など）

満足度平均 2.979 (44 位) 重要度平均 4.015 (21 位)

【満足度】



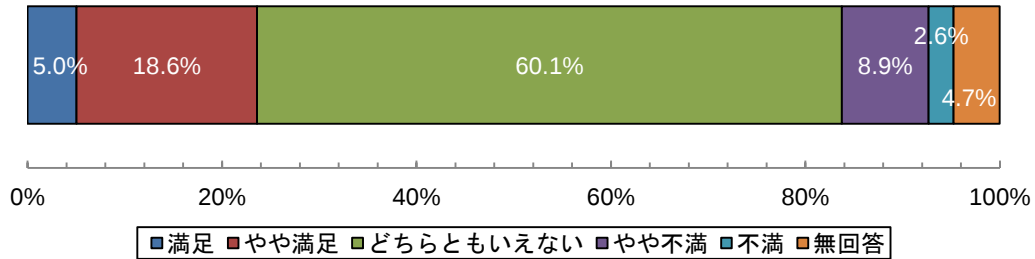
【重要度】



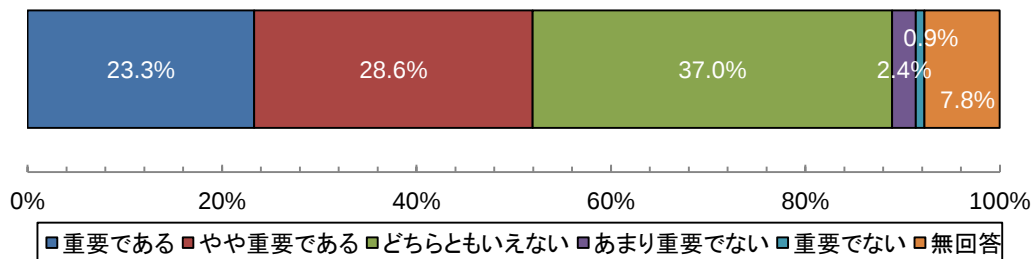
⑤ 情報通信（情報基盤・情報通信網の整備など）

満足度平均 3.153 (29 位) 重要度平均 3.771 (33 位)

【満足度】



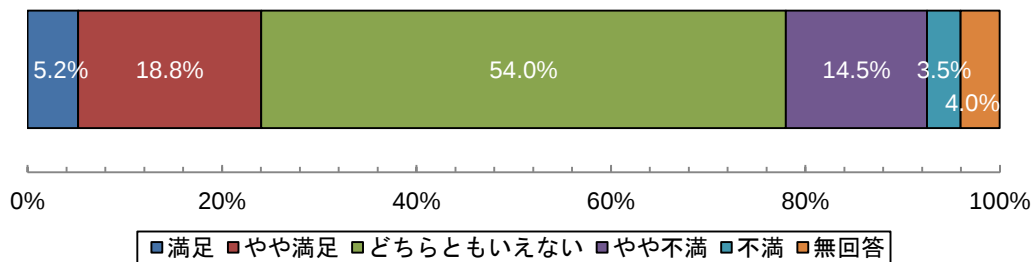
【重要度】



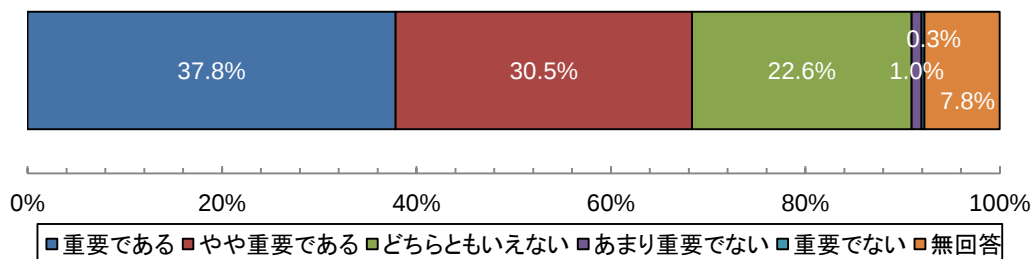
⑥ 国土保全、防災（災害未然防止、防災体制など）

満足度平均 3.081 (36 位) 重要度平均 4.134 (9 位)

【満足度】



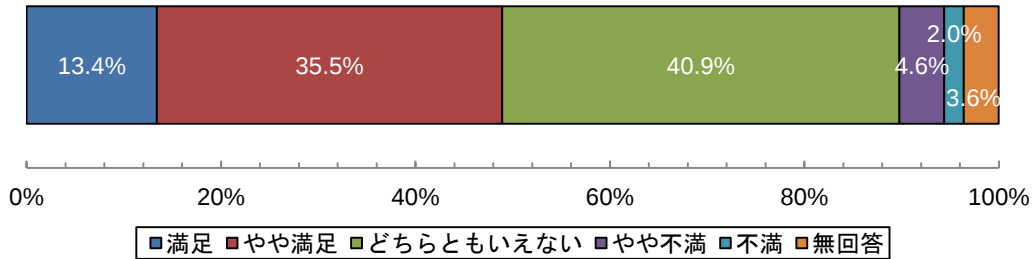
【重要度】



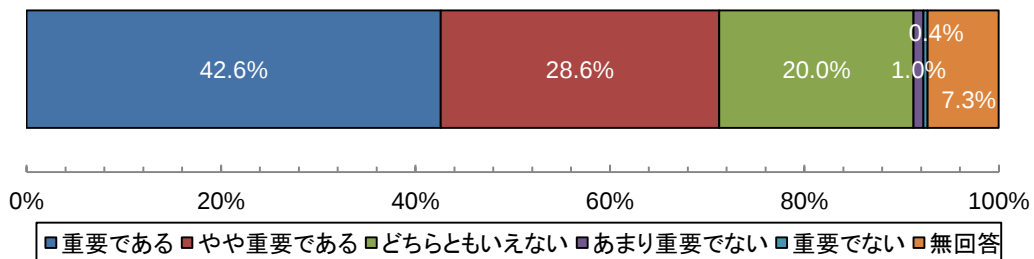
⑦ 消防・救急（消防・救急体制など）

満足度平均 3.557（5位） 重要度平均 4.208（7位）

【満足度】



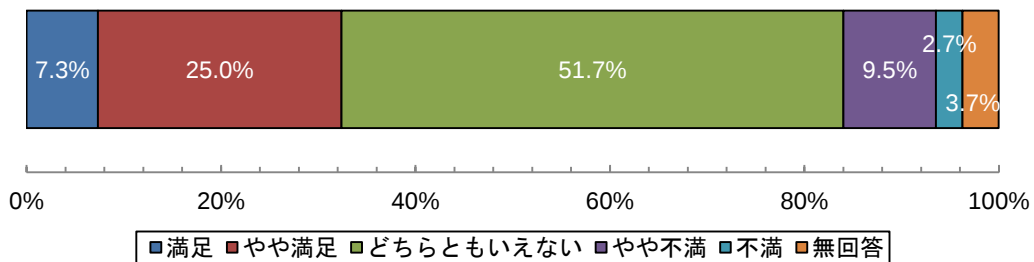
【重要度】



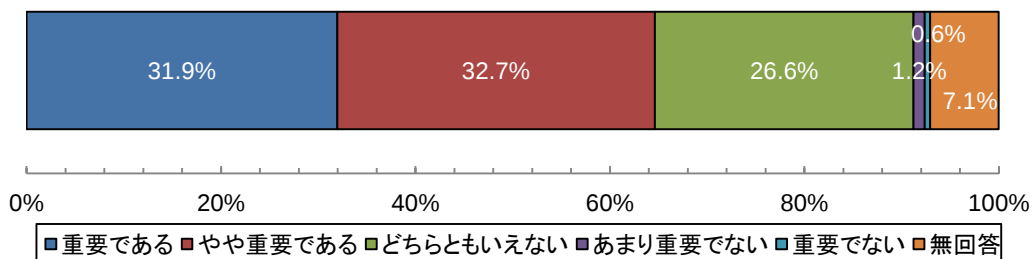
⑧ 防犯、交通安全、消費生活（体制強化など）

満足度平均 3.257（16位） 重要度平均 4.014（22位）

【満足度】



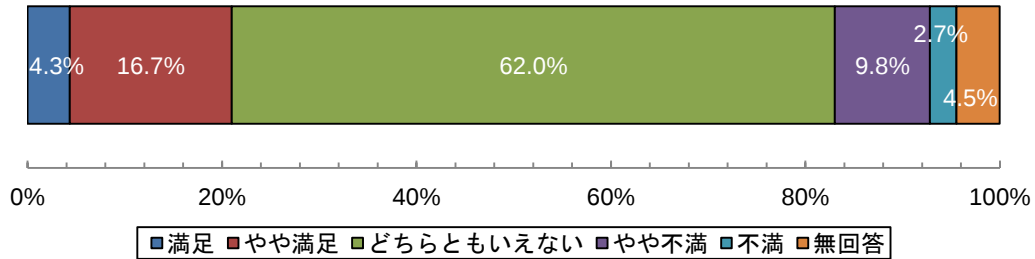
【重要度】



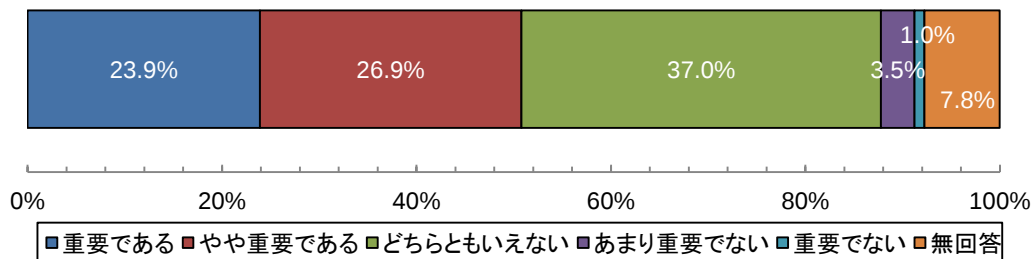
⑨ 地球環境の保全（環境保全、新エネ省エネなど）

満足度平均 3.105 (34 位) 重要度平均 3.750 (35 位)

【満足度】



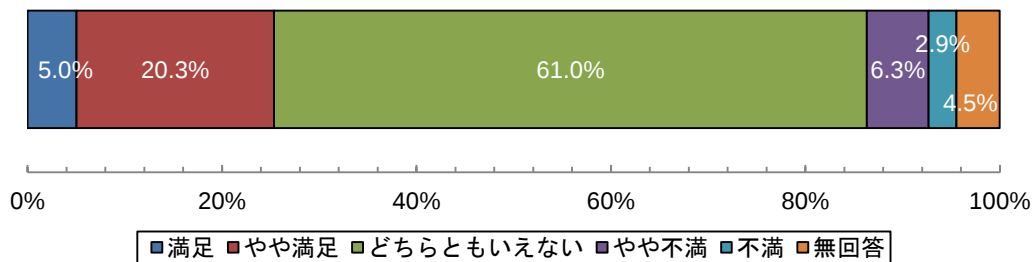
【重要度】



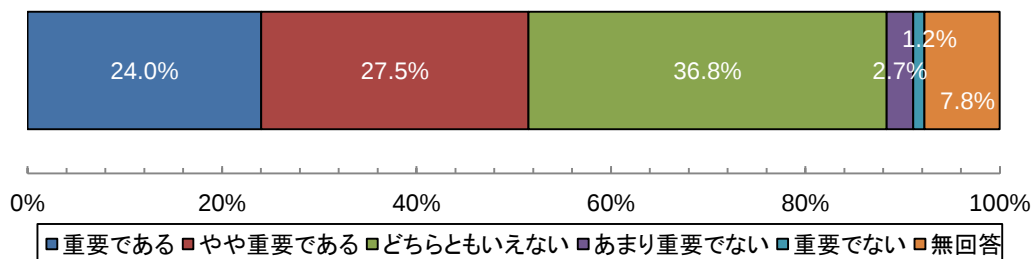
⑩ 自然環境保護（自然環境の保全、復元など）

満足度平均 3.191 (25 位) 重要度平均 3.764 (34 位)

【満足度】



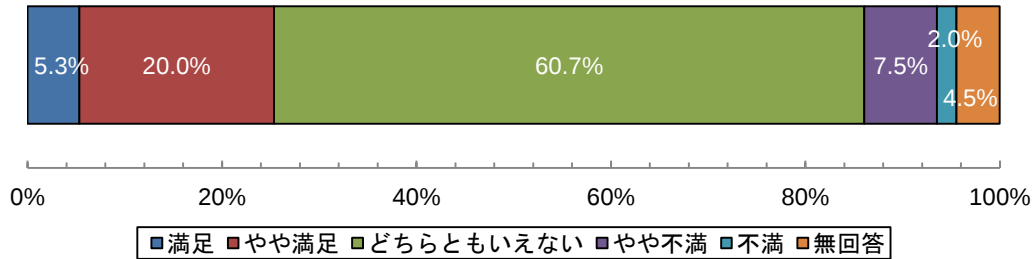
【重要度】



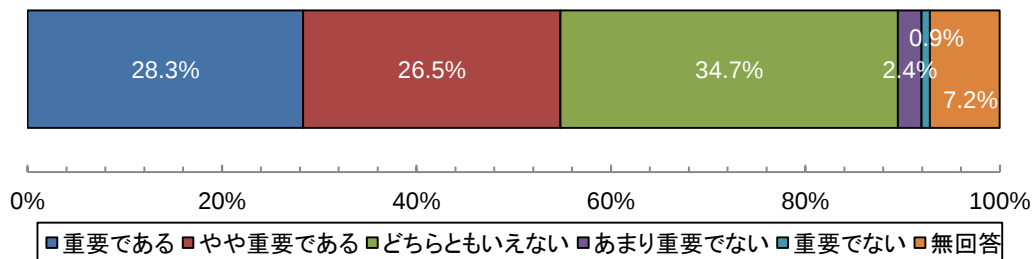
⑪ 公害防止（公害の未然防止など）

満足度平均 3.200（24 位） 重要度平均 3.851（29 位）

【満足度】



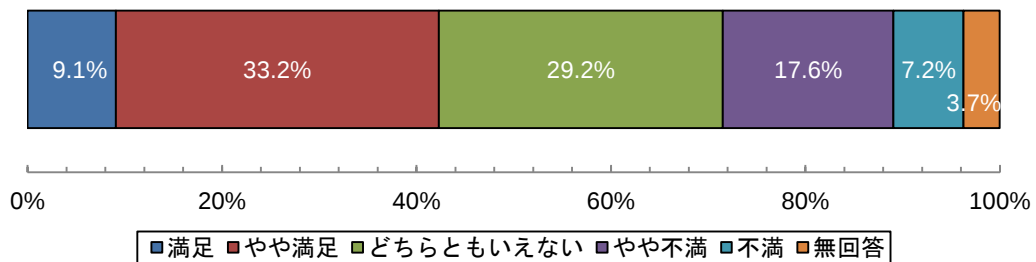
【重要度】



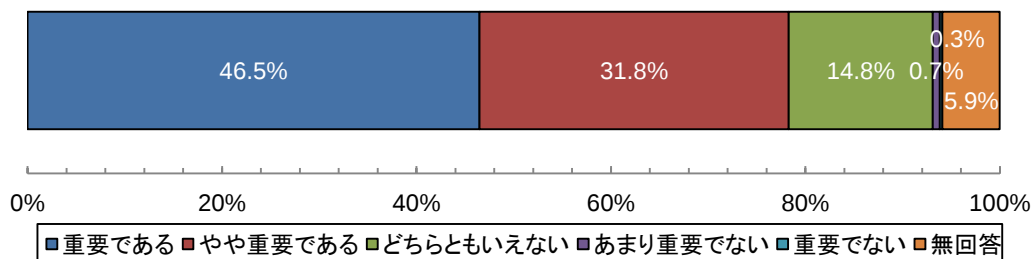
⑫ 廃棄物処理、再資源化（ごみの収集体制、再資源化の推進など）

満足度平均 3.202（23 位） 重要度平均 4.312（2 位）

【満足度】



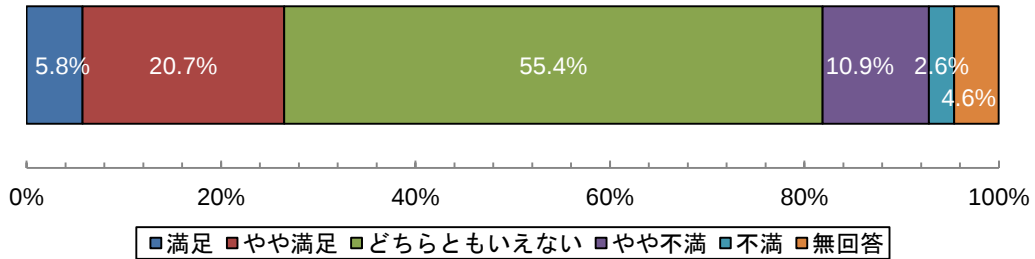
【重要度】



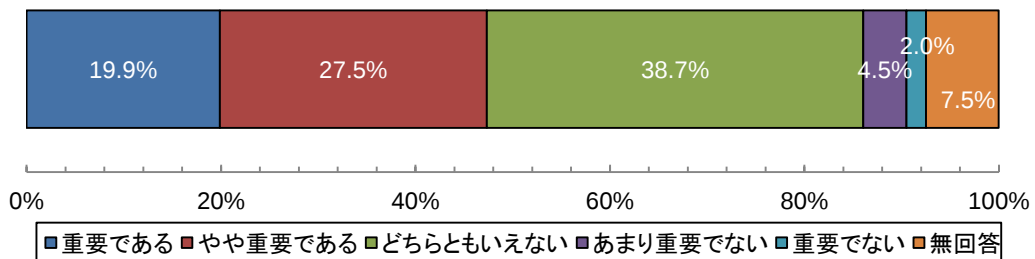
⑬ 住宅・宅地（公営住宅の建設、宅地の供給など）

満足度平均 3.169 (28 位) 重要度平均 3.635 (45 位)

【満足度】



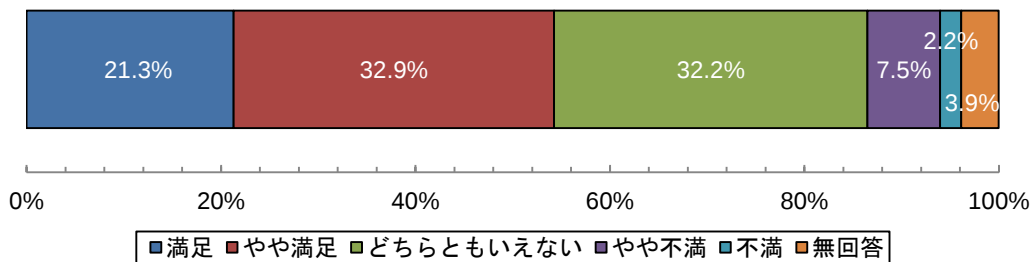
【重要度】



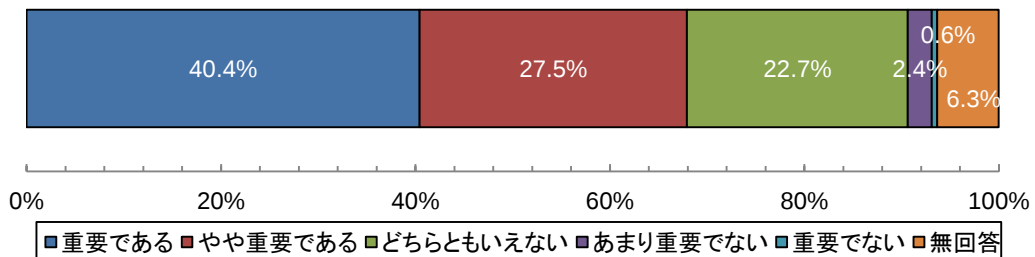
⑭ 上水道（水源地の環境保全、供給体制など）

満足度平均 3.663 (1 位) 重要度平均 4.118 (11 位)

【満足度】



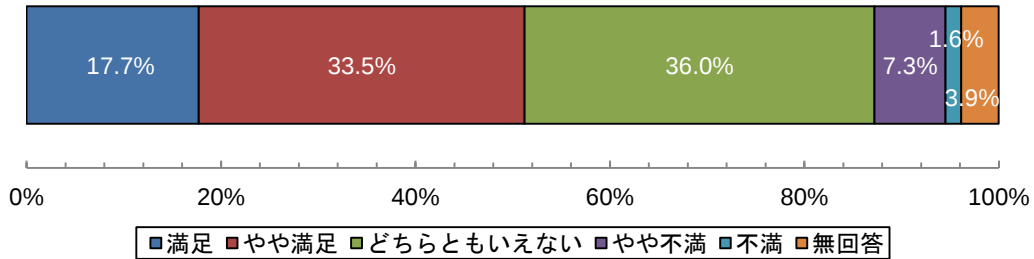
【重要度】



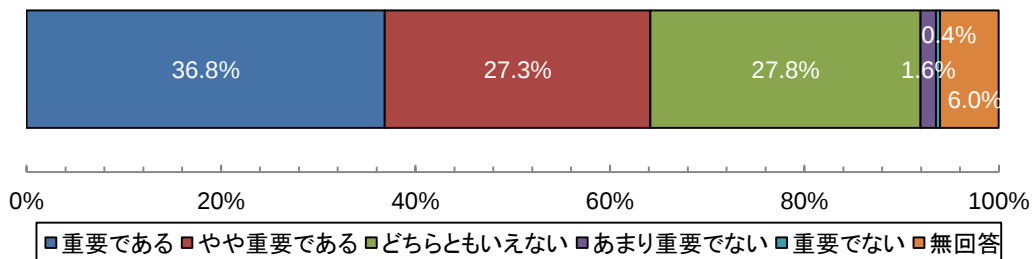
⑮ 生活排水処理（下水道の整備、維持管理など）

満足度平均 3.608（3位） 重要度平均 4.049（19位）

【満足度】



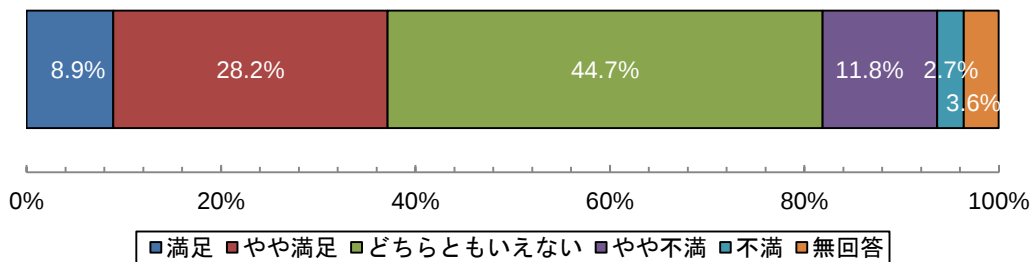
【重要度】



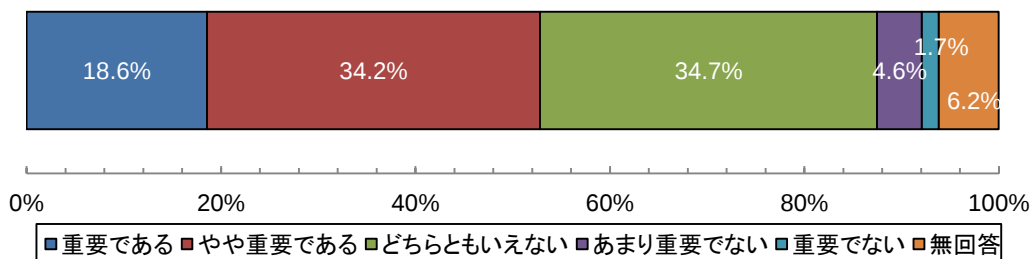
⑯ 公園・緑地、緑化（公園・緑地の維持管理など）

満足度平均 3.299（9位） 重要度平均 3.675（40位）

【満足度】



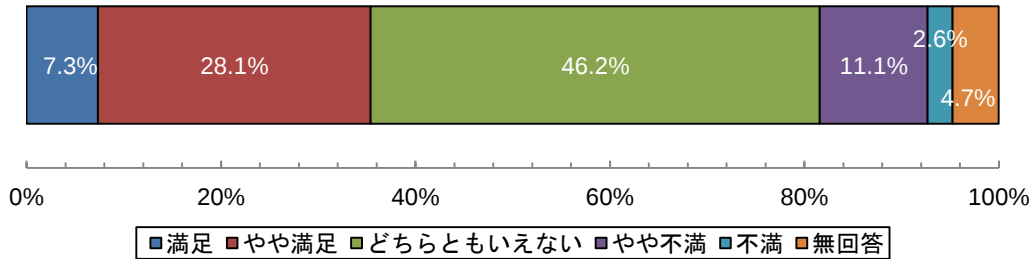
【重要度】



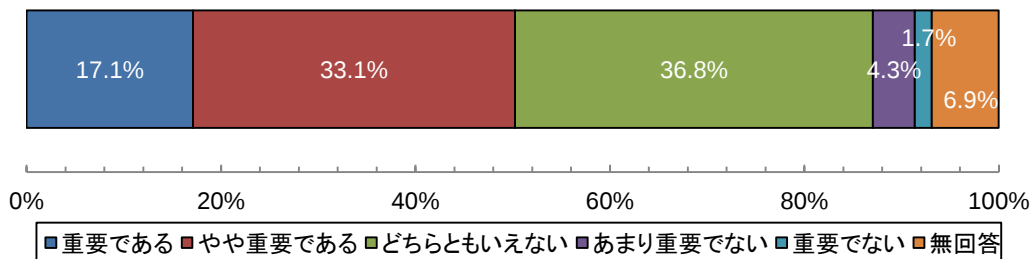
⑪ 景観形成、環境美化（景観づくりなど）

満足度平均 3.278（12位） 重要度平均 3.640（44位）

【満足度】



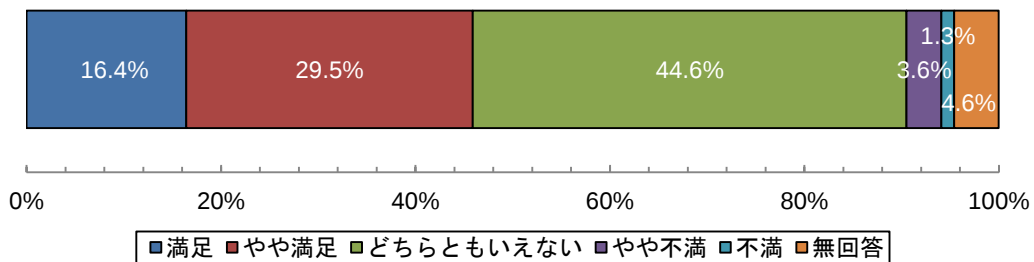
【重要度】



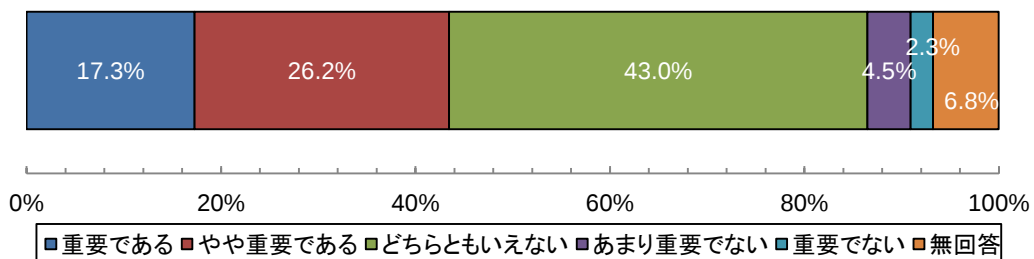
⑫ 火葬場・墓地（維持管理など）

満足度平均 3.588（4位） 重要度平均 3.554（48位）

【満足度】



【重要度】

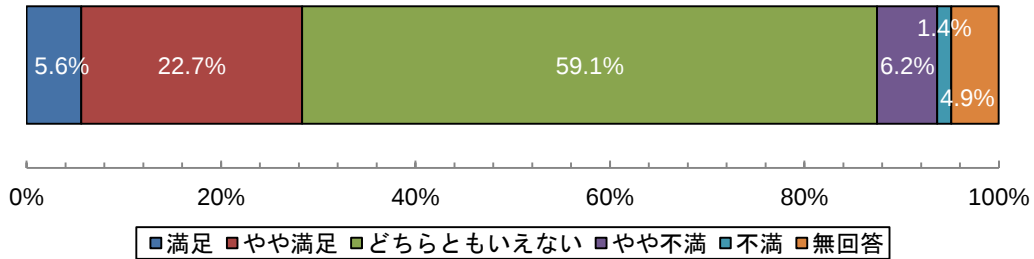


【にぎわいと活力にあふれるまち】

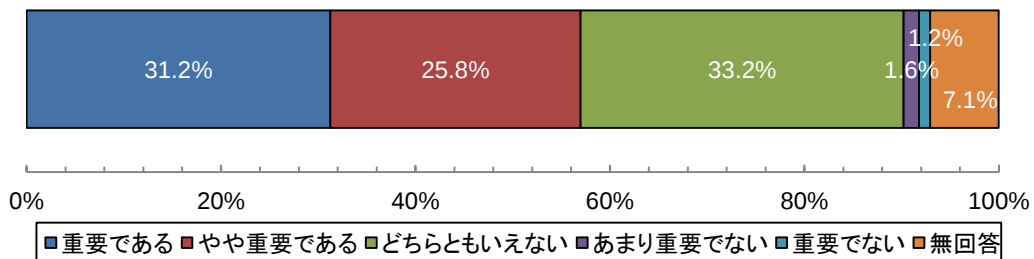
① 農業（農業の振興、農地整備など）

満足度平均 3.262 (15 位) 重要度平均 3.907 (28 位)

【満足度】



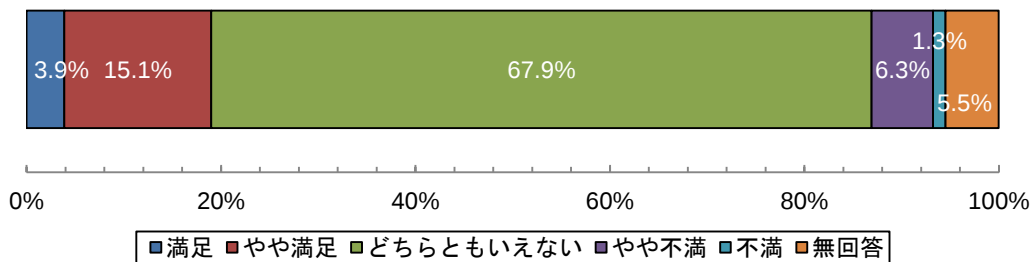
【重要度】



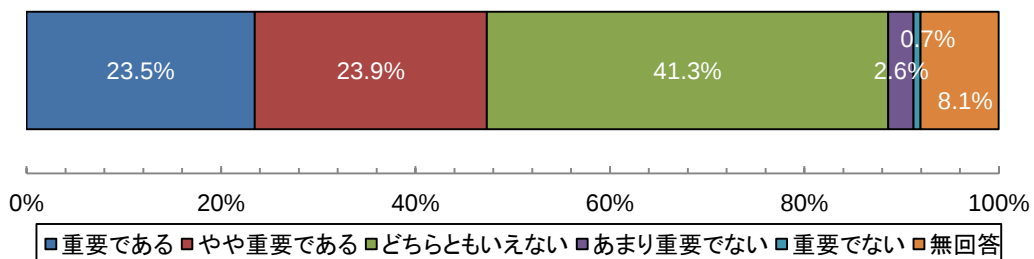
② 林業（森林保全、維持管理など）

満足度平均 3.148 (31 位) 重要度平均 3.726 (37 位)

【満足度】



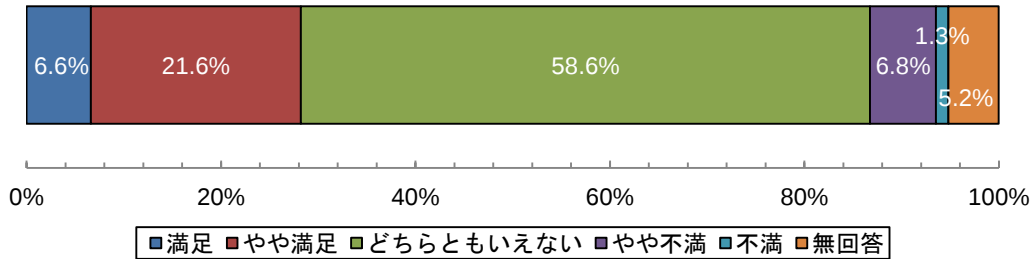
【重要度】



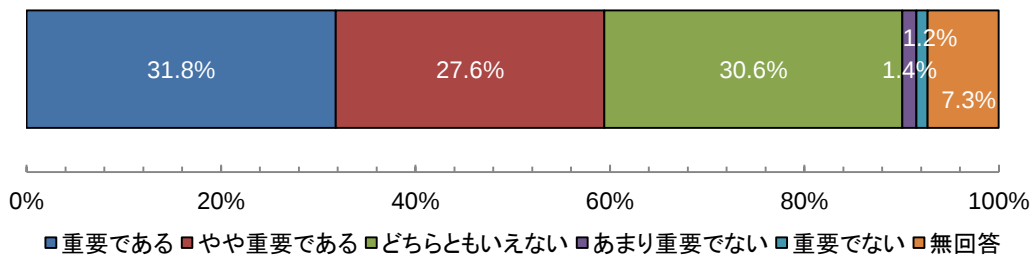
③ 漁業（漁業環境の保全、資源管理など）

満足度平均 3.269（14 位） 重要度平均 3.944（25 位）

【満足度】



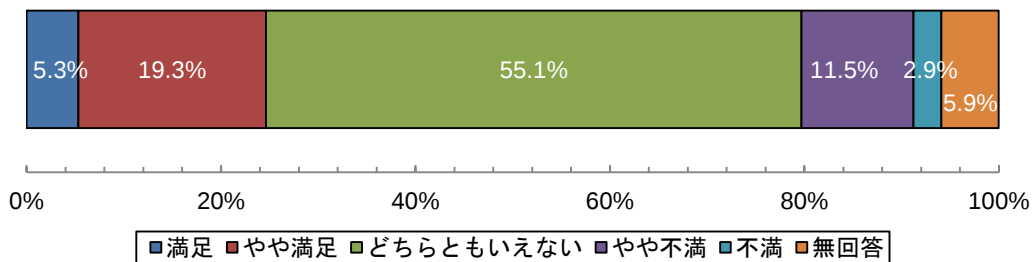
【重要度】



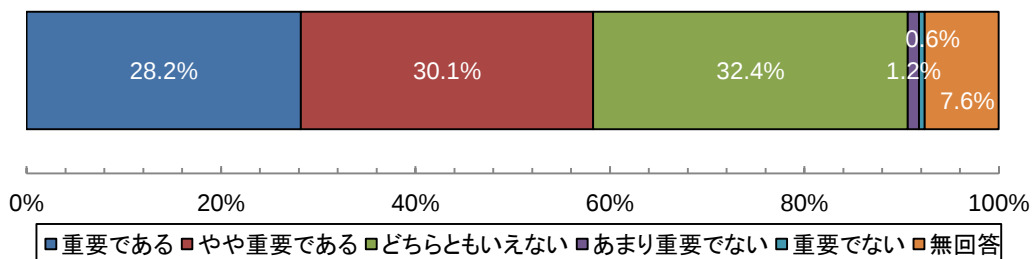
④ 水産物販売、水産加工（水産加工振興、付加価値向上など）

満足度平均 3.135（32 位） 重要度平均 3.911（27 位）

【満足度】



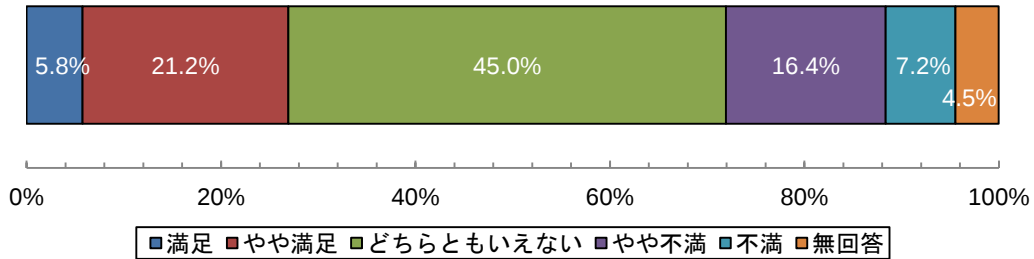
【重要度】



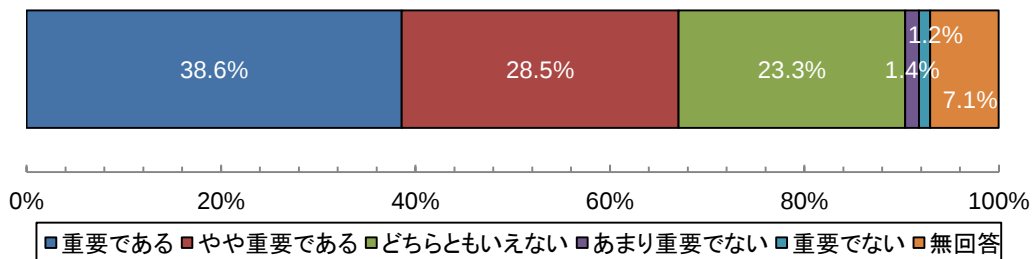
⑤ 観光（施設整備、観光客誘客など）

満足度平均 3.020（43 位） 重要度平均 4.096（13 位）

【満足度】



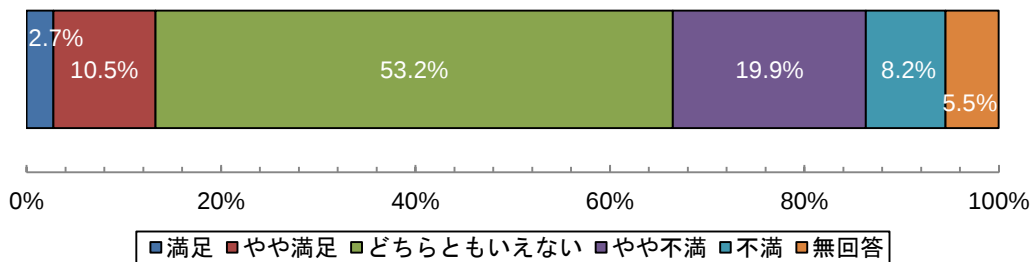
【重要度】



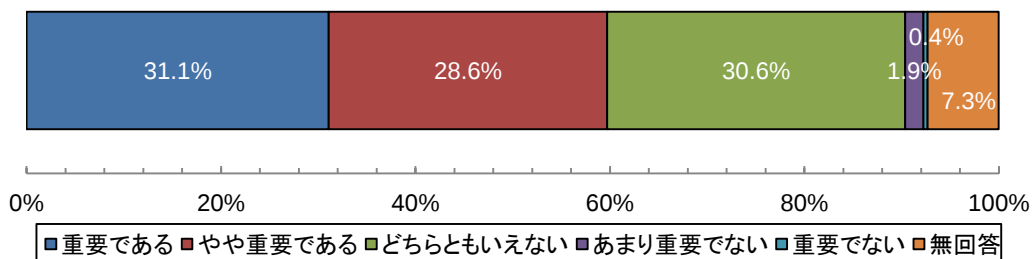
⑥ 商業（商業振興、経営支援など）

満足度平均 2.785（50 位） 重要度平均 3.950（24 位）

【満足度】



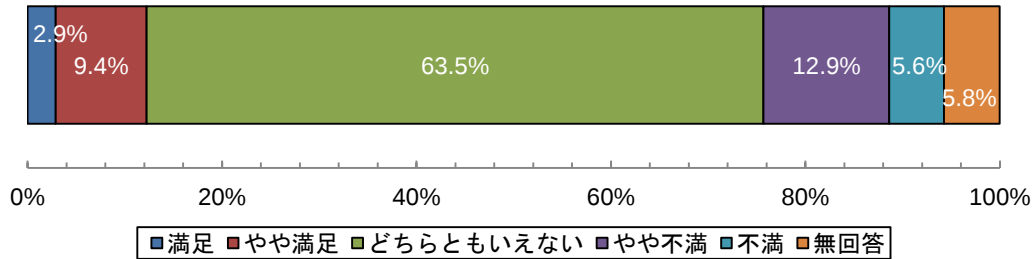
【重要度】



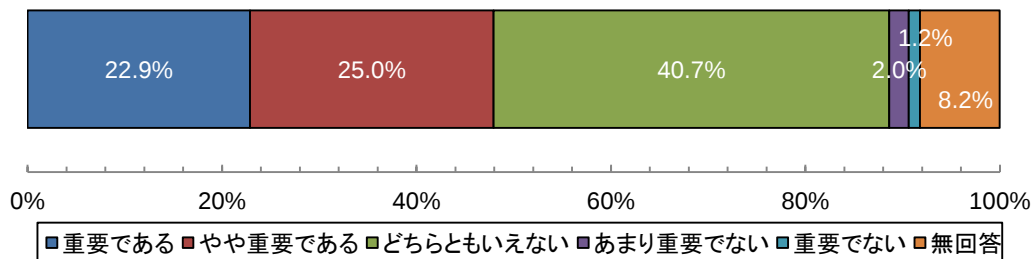
⑦ 工業（企業支援、工場立地促進など）

満足度平均 2.904（45 位） 重要度平均 3.724（38 位）

【満足度】



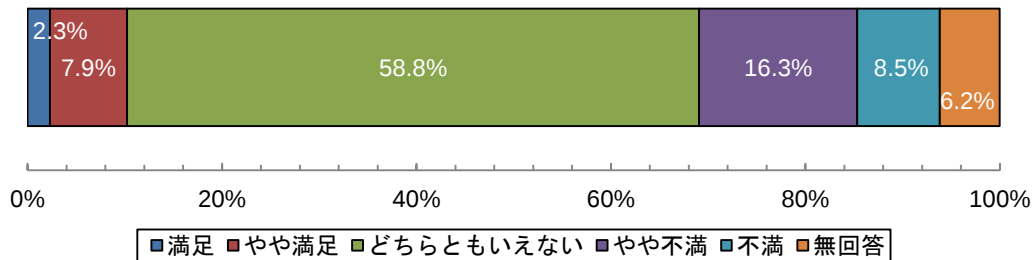
【重要度】



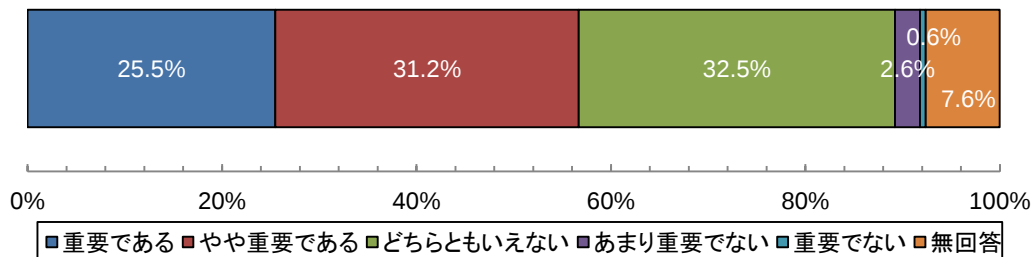
⑧ 新産業進出（起業支援、企業誘致など）

満足度平均 2.779（51 位） 重要度平均 3.849（30 位）

【満足度】



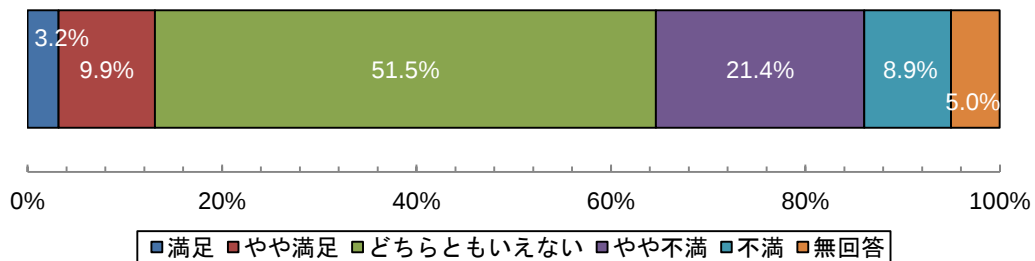
【重要度】



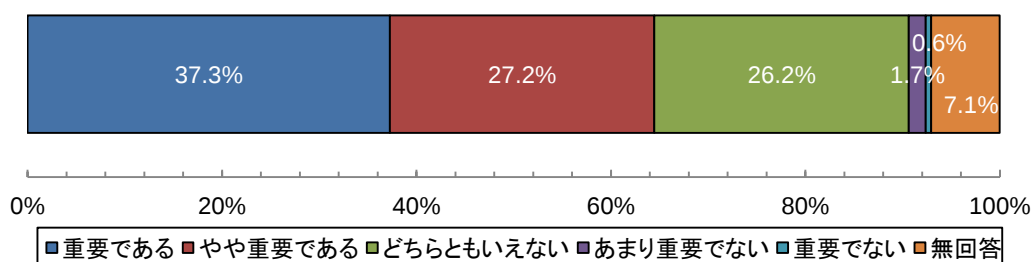
⑨ 雇用労働対策（雇用促進、季節労働者支援など）

満足度平均 2.758 (52 位) 重要度平均 4.063 (16 位)

【満足度】



【重要度】

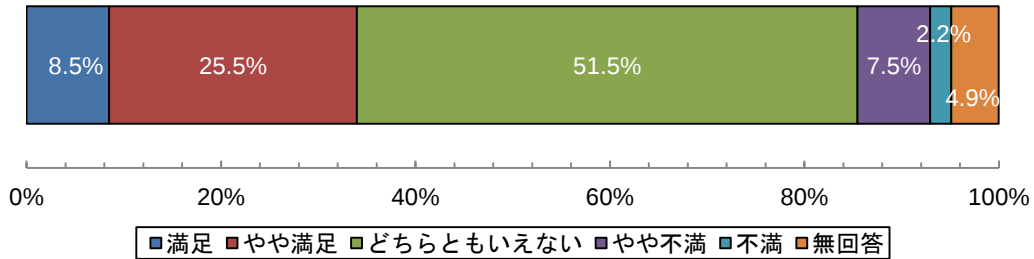


【みずから学び、ふれあいを大切にするまち】

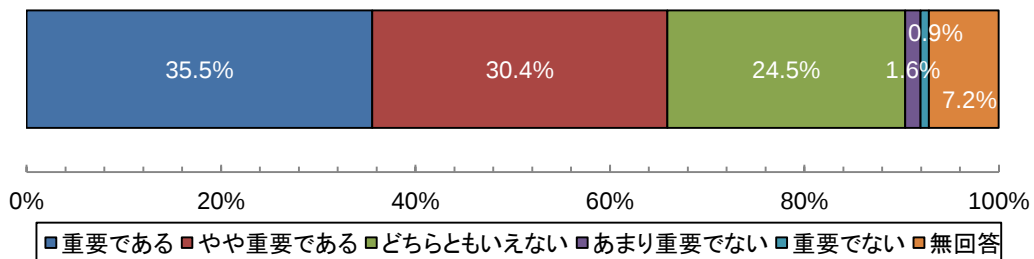
① 幼稚園教育（幼児教育の充実・支援など）

満足度平均 3.322（7位） 重要度平均 4.057（18位）

【満足度】



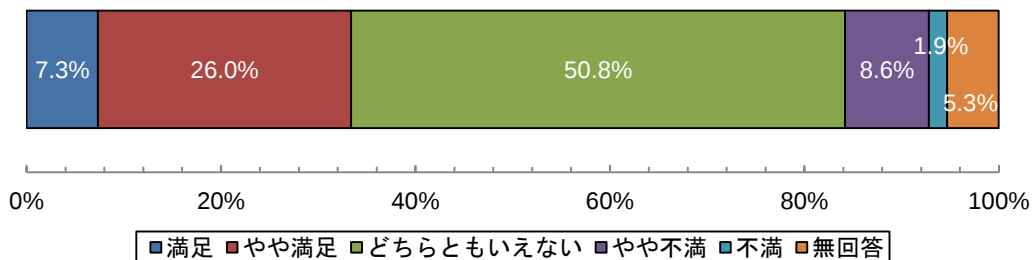
【重要度】



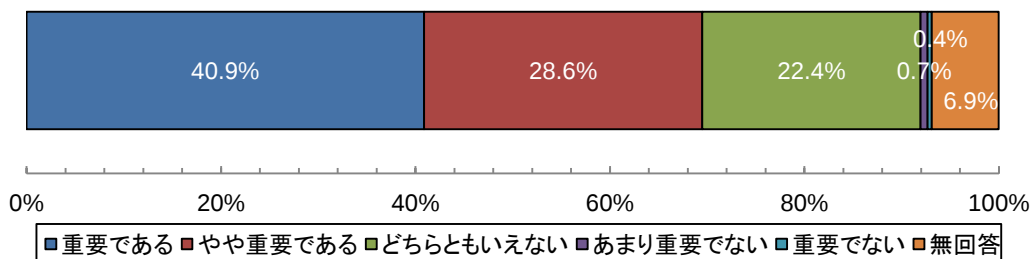
② 義務教育（教育環境づくり、教育の充実など）

満足度平均 3.299（10位） 重要度平均 4.168（8位）

【満足度】



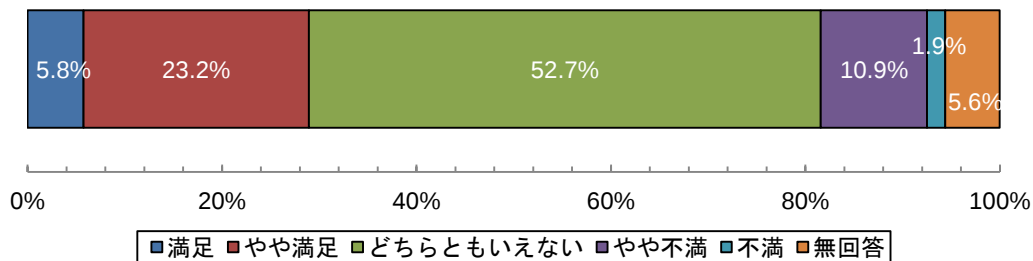
【重要度】



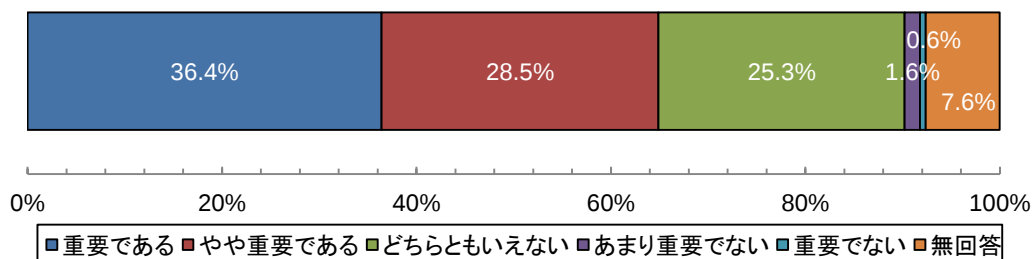
③ 高等学校・高等教育（高等教育機関の振興など）

満足度平均 3.212 (20 位) 重要度平均 4.067 (15 位)

【満足度】



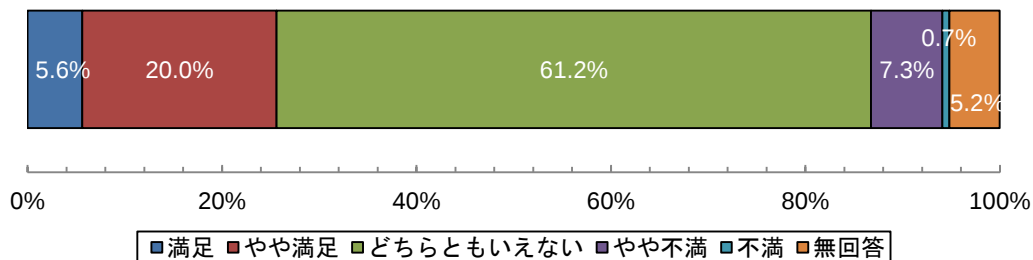
【重要度】



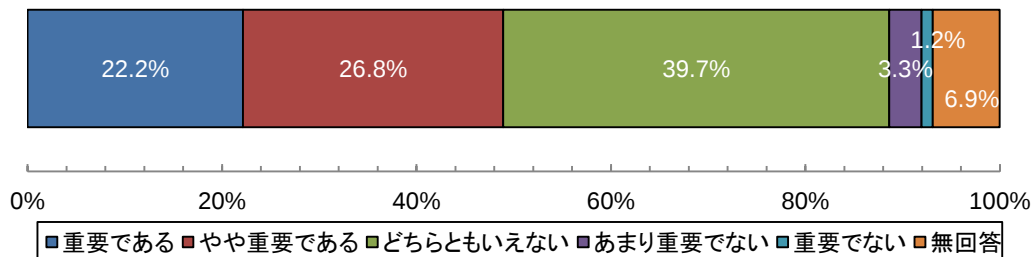
④ 生涯学習（生涯学習環境の整備など）

満足度平均 3.237 (17 位) 重要度平均 3.703 (39 位)

【満足度】



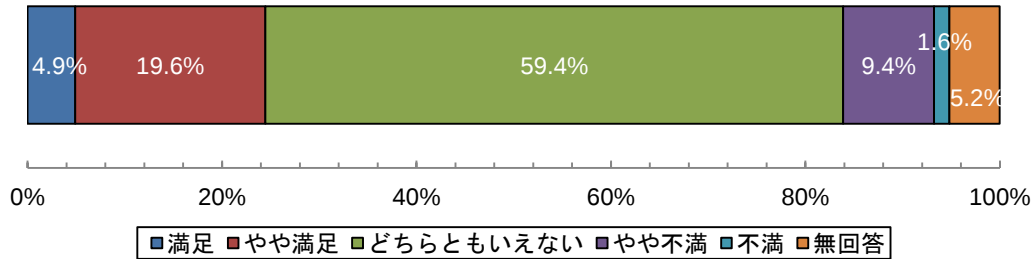
【重要度】



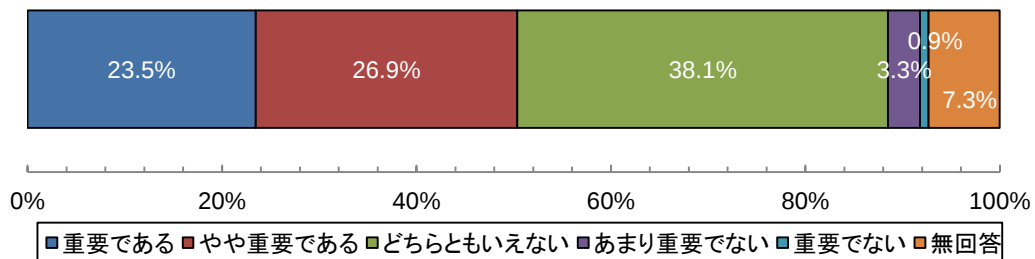
⑤ 社会教育（学習機会の提供など）

満足度平均 3.178 (26 位) 重要度平均 3.742 (36 位)

【満足度】



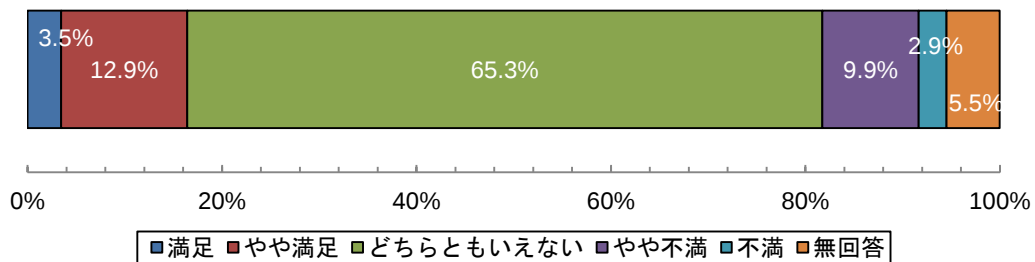
【重要度】



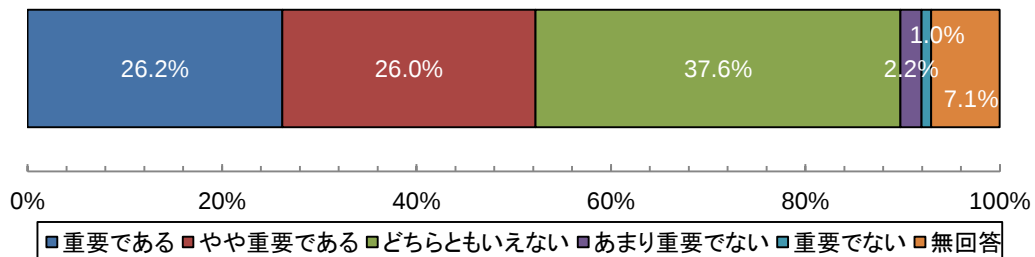
⑥ 家庭教育（家庭教育の支援など）

満足度平均 3.044 (39 位) 重要度平均 3.799 (31 位)

【満足度】



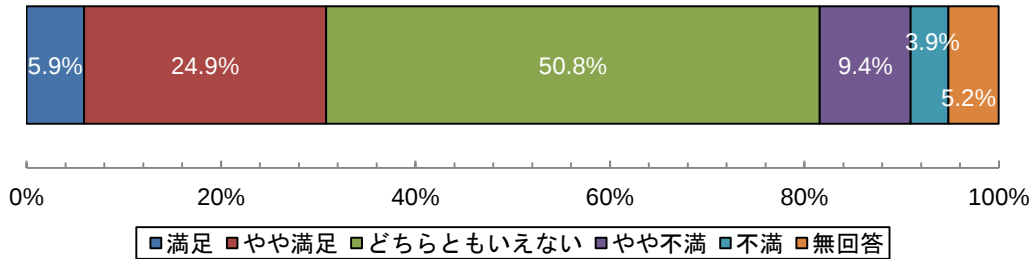
【重要度】



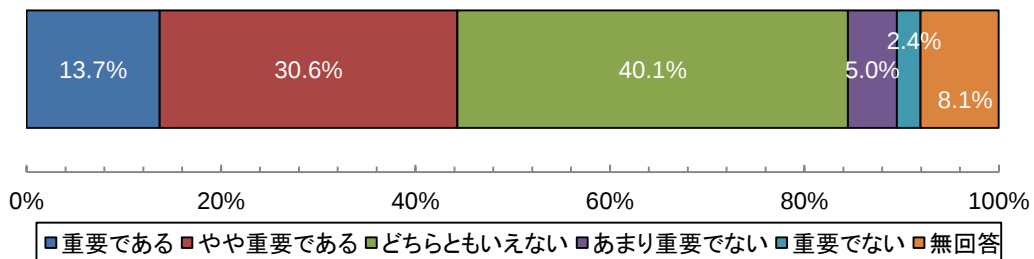
⑦ 芸術文化（文化活動の促進など）

満足度平均 3.206 (21 位) 重要度平均 3.523 (50 位)

【満足度】



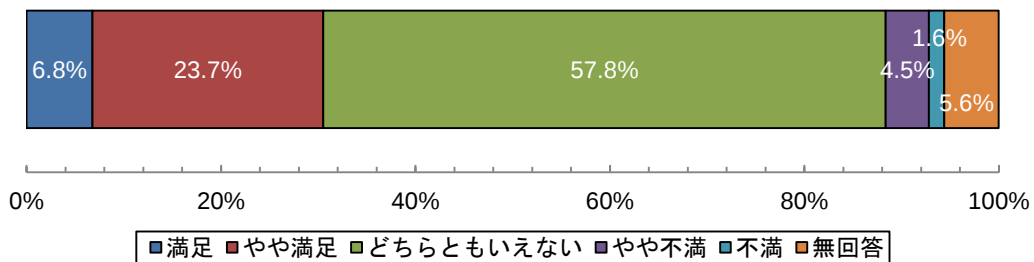
【重要度】



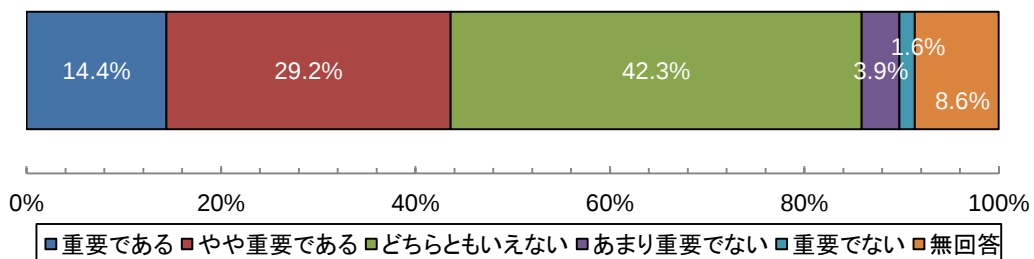
⑧ 文化財（文化財の保護・収集など）

満足度平均 3.314 (8 位) 重要度平均 3.557 (47 位)

【満足度】



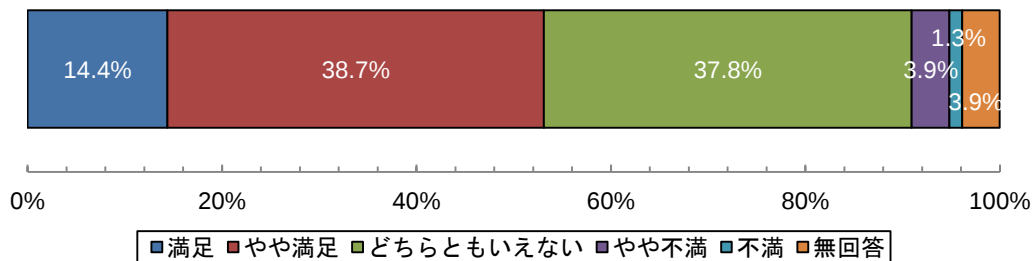
【重要度】



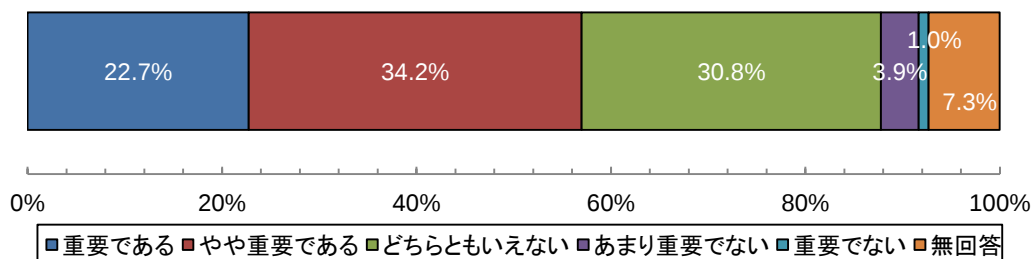
⑨ スポーツ（スポーツ活動の促進、合宿誘致など）

満足度平均 3.635（2位） 重要度平均 3.797（32位）

【満足度】



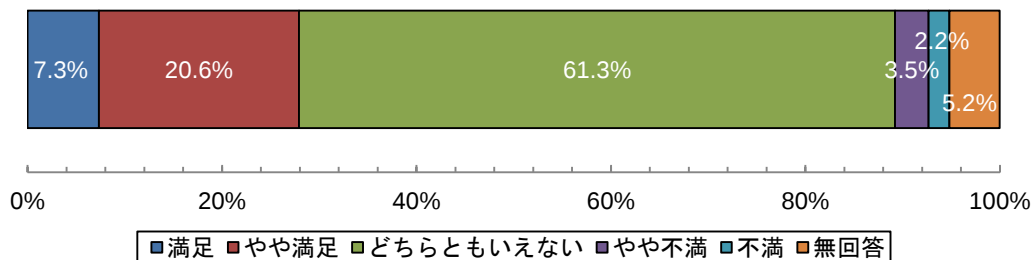
【重要度】



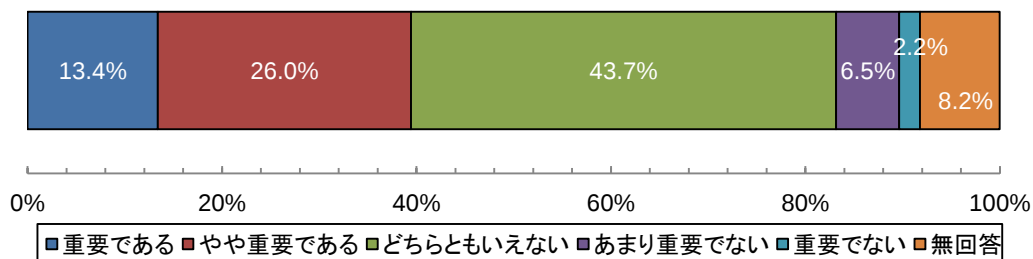
⑩ 国際交流、国際化対応（姉妹都市交流など）

満足度平均 3.290（11位） 重要度平均 3.458（51位）

【満足度】



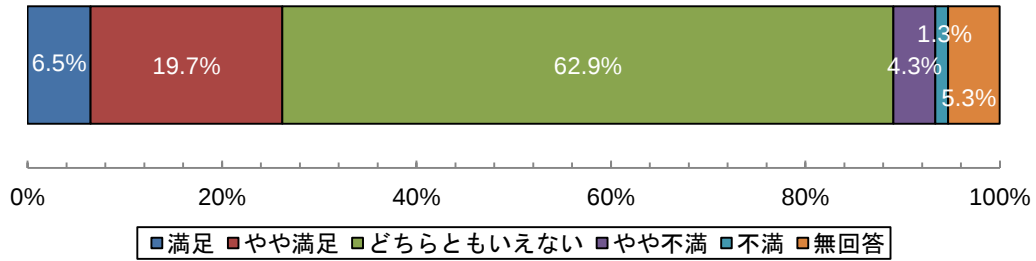
【重要度】



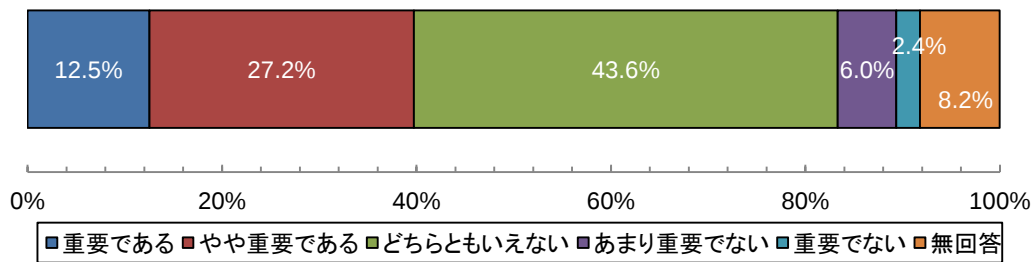
⑪ 地域間交流（友好都市との交流など）

満足度平均 3.272（13 位） 重要度平均 3.450（52 位）

【満足度】



【重要度】

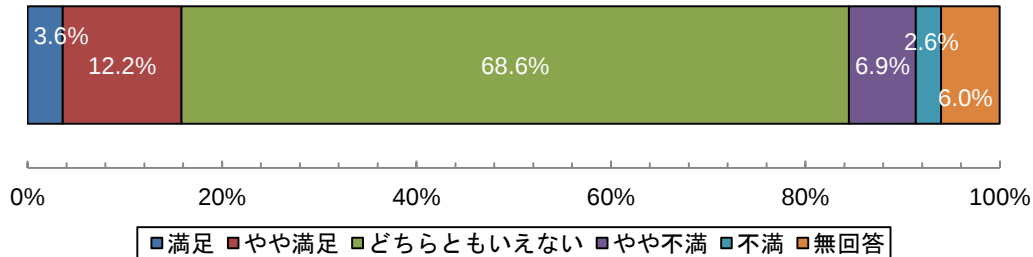


【みんなで知恵を出し、いっしょにつくるまち】

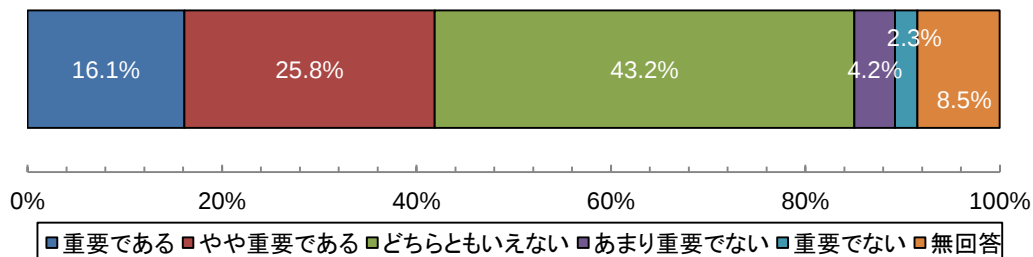
① 男女共同参画（意識の普及・推進など）

満足度平均 3.078 (37 位) 重要度平均 3.538 (49 位)

【満足度】



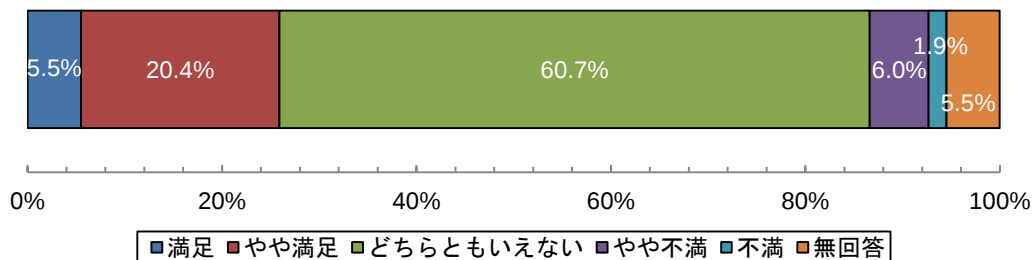
【重要度】



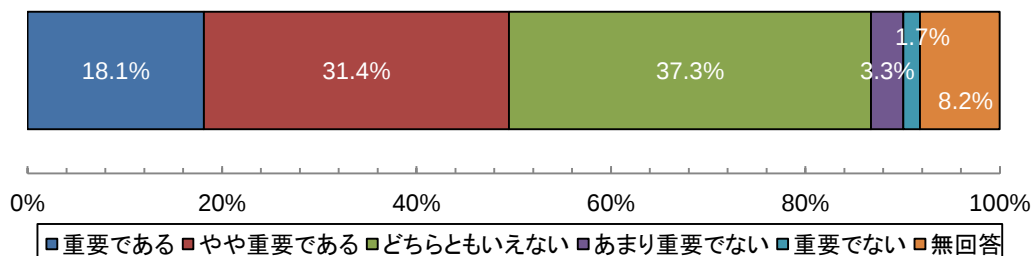
② コミュニティ、市民活動（活動支援など）

満足度平均 3.228 (19 位) 重要度平均 3.663 (41 位)

【満足度】



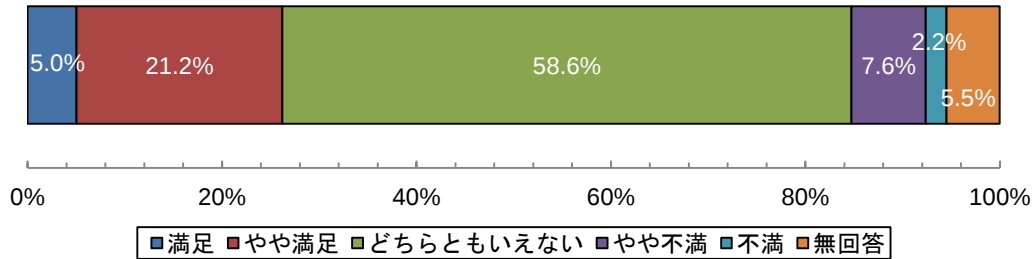
【重要度】



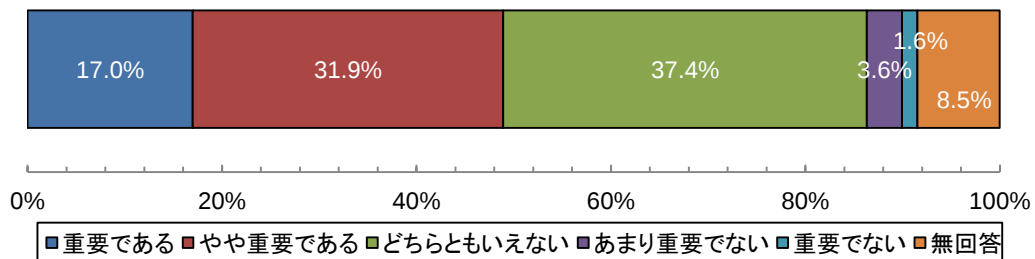
③ 広報・広聴、市民参加（情報公開の推進、広聴機会の充実など）

満足度平均 3.204（22 位） 重要度平均 3.646（43 位）

【満足度】



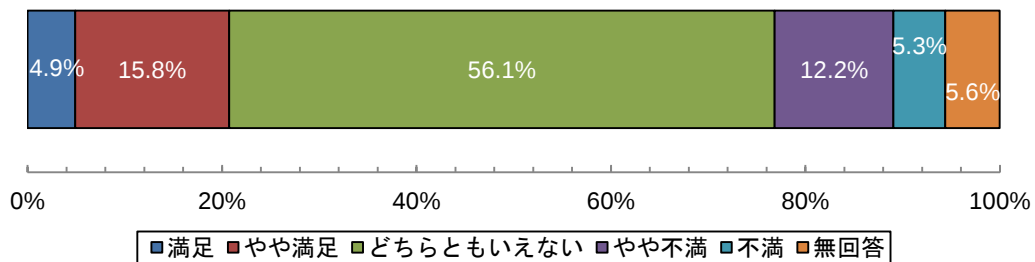
【重要度】



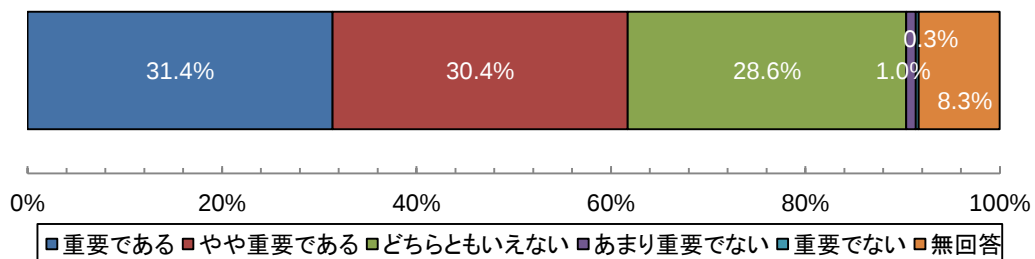
④ 行政（業務の効率化、サービスの充実など）

満足度平均 3.029（41 位） 重要度平均 3.998（23 位）

【満足度】



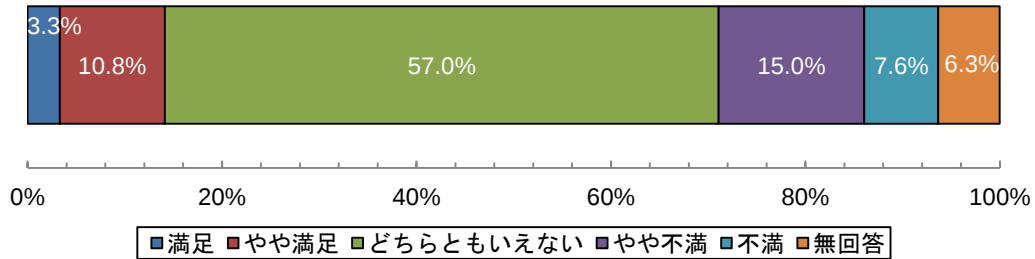
【重要度】



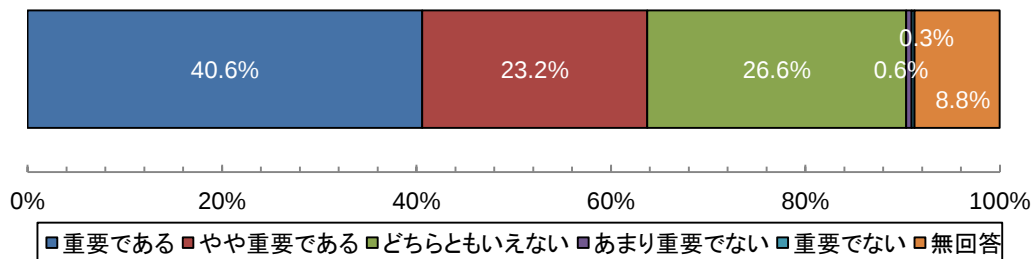
⑤ 財政（財政の健全化など）

満足度平均 2.863（48位） 重要度平均 4.131（10位）

【満足度】



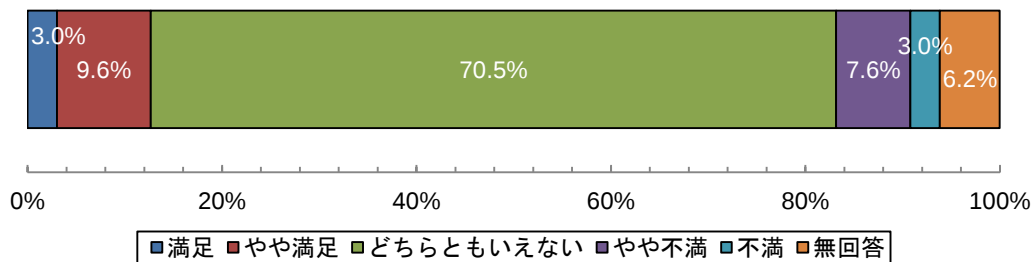
【重要度】



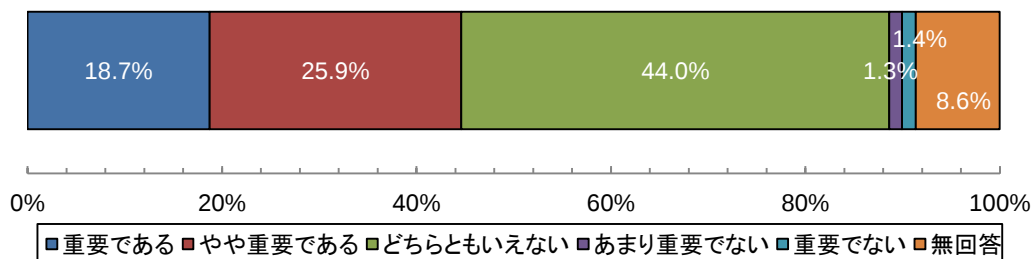
⑥ 広域連携（広域事業の推進など）

満足度平均 3.021（42位） 重要度平均 3.647（42位）

【満足度】



【重要度】



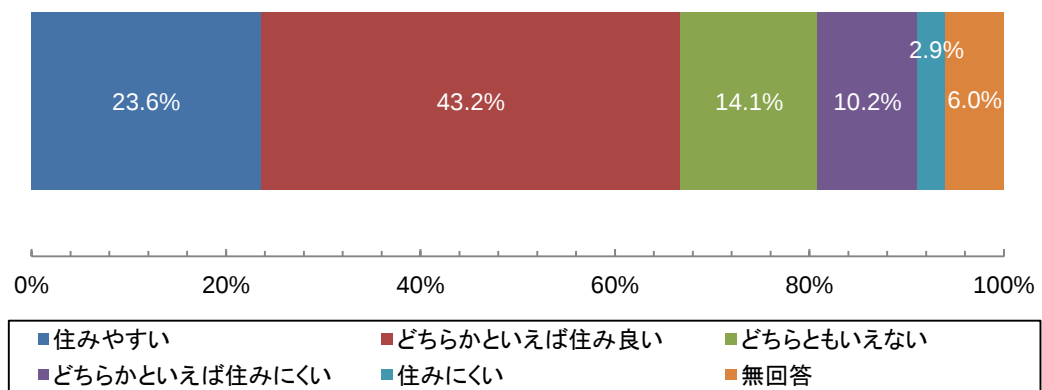
3. 6 基本意識

調査票回答者の住みやすさに関する意識は以下のとおりである。

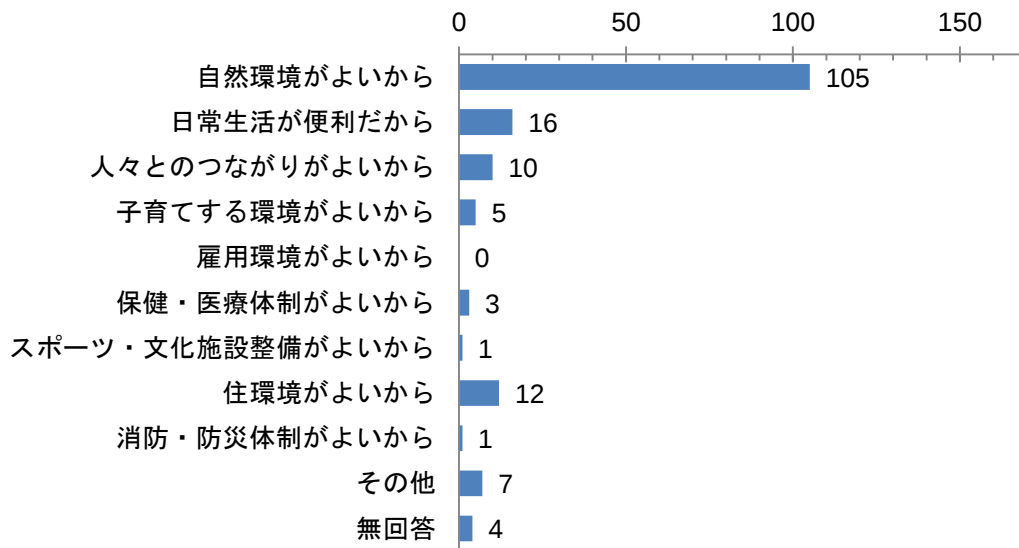
(1) 住みやすさ

「住みやすい」	23.6%
「どちらかといえば住みやすい」	43.2%
「どちらともいえない」	14.1%
「どちらかといえば住みにくい」	10.2%
「住みにくい」	2.9%
「無回答」	6.0%

【住みやすさ】



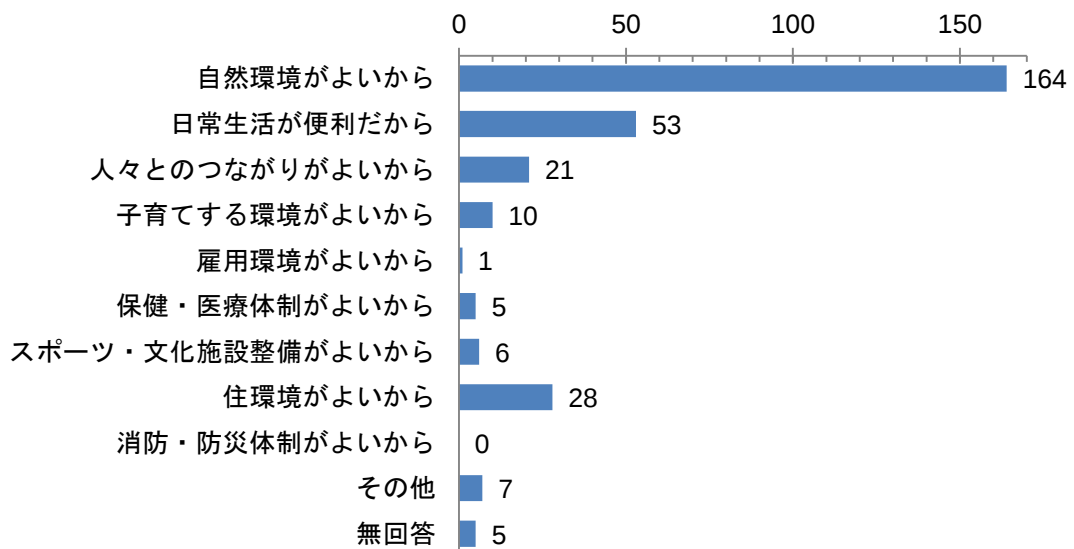
①住みやすい理由



【その他】

- ・生まれ育ったところだから ・住みなれているから ・災害が少ない
- ・自然豊かで利便性も良く、子供の遊び場も多くて楽しいから

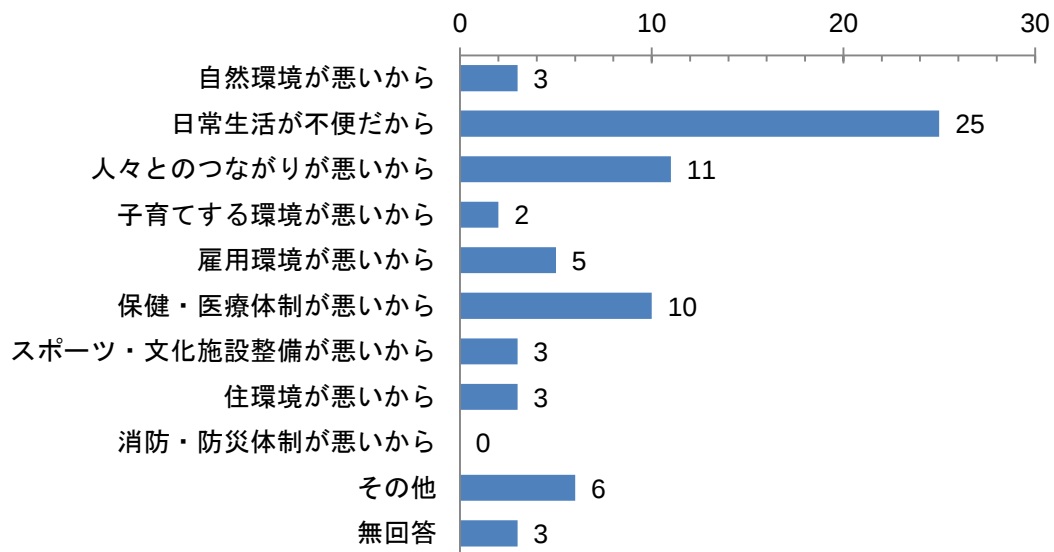
②どちらかといえば住みやすい理由



【その他】

- ・車がなくても買い物が出来る ・災害が少ない ・生まれ育ったところだから
- ・長年住んでいるから

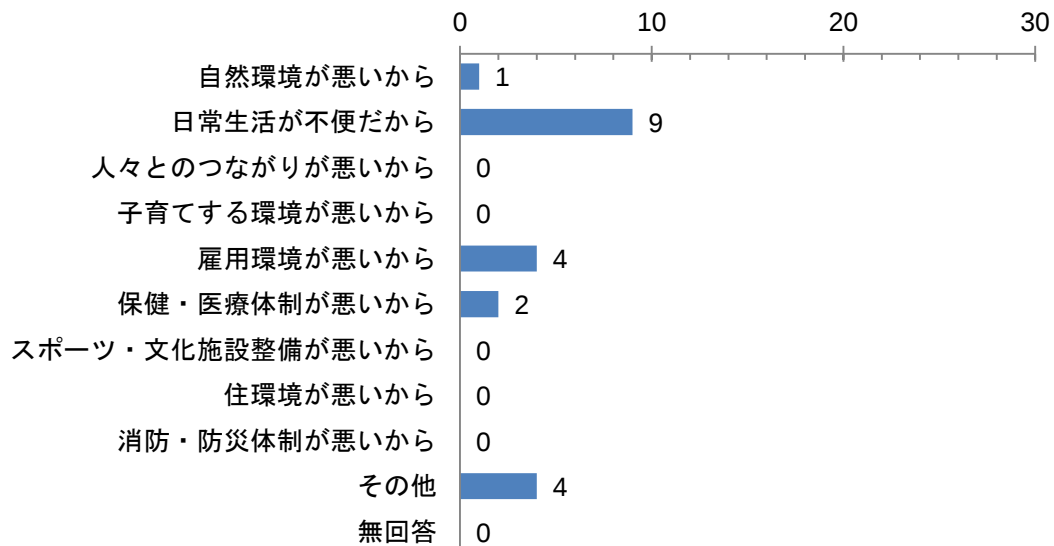
③どちらかといえば住みにくい理由



【その他】

- ・地域間の交流（古い人達との意思疎通がない）
- ・住民税や賃貸料の高額化、保育料も安くはない
- ・エンターテインメント性が低い ・スーパーが遠方に位置している為、常に不便
- ・市民を大切にしている姿勢が感じられない

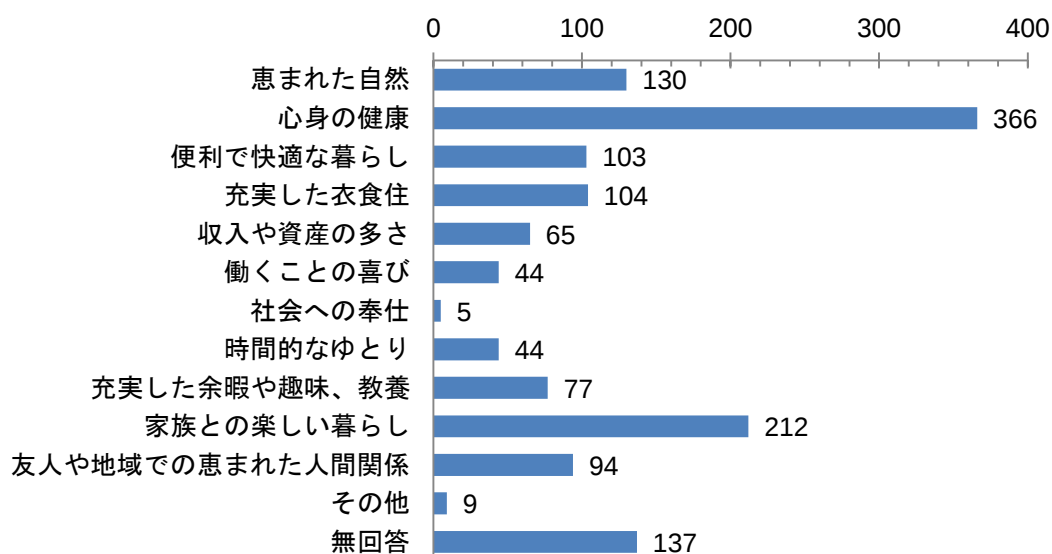
④住みにくい理由



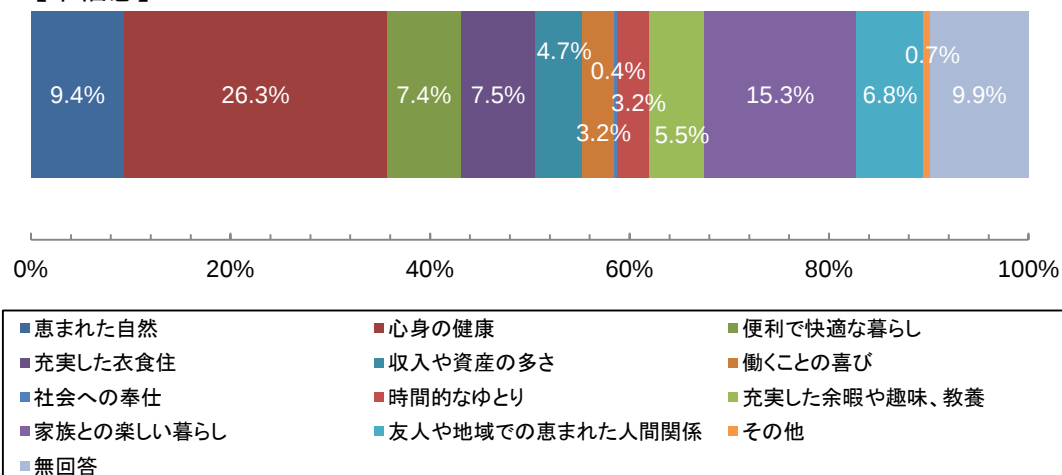
【その他】

- ・商業施設が少なすぎる（不便を感じる） ・税金が高い
- ・民度が低い。特に中年～高年者の車の運転等

(2) 幸福感（豊かさ） 【複数回答】



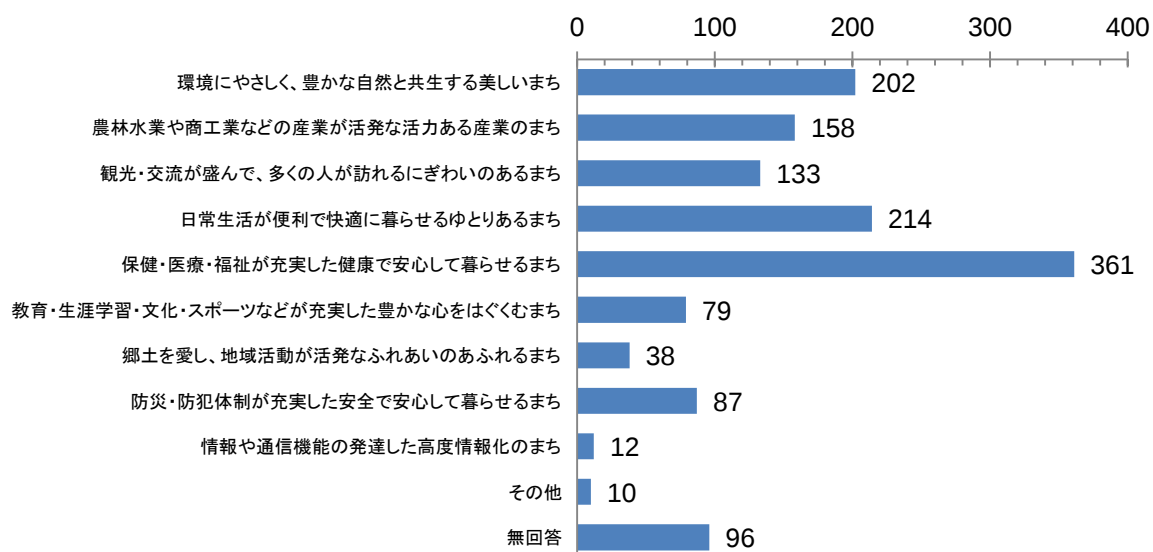
【幸福感】



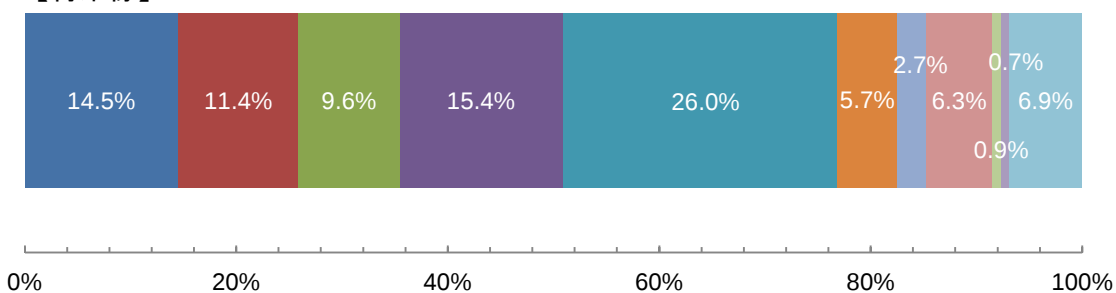
【その他】

- ・ 夏、秋の生活が快適（冬は除く）
- ・ 釣りが好きで網走に住んでいます
- ・ 安心して暮らせる環境にあること
- ・ 金
- ・ 安心して暮らせる安全なまち
- ・ 自分のペースで生活、生きる事が出来る事
- ・ すごく都会でもなく田舎でもない丁度良い。このままの網走でいてほしい。
- ・ 心から楽しいと思って笑顔になれた時
- ・ 子供にとって住みやすく、良い環境があること。安心して遊べる場所がある。救急の体制が整っている。

(3) まちの将来像 【複数回答】



【将来像】



- 環境にやさしく、豊かな自然と共生する美しいまち
- 農林水産や商工業などの産業が活発な活力ある産業のまち
- 観光・交流が盛んで、多くの人が訪れるにぎわいのあるまち
- 日常生活が便利で快適に暮らせるゆとりあるまち
- 保健・医療・福祉が充実した健康で安心して暮らせるまち
- 教育・生涯学習・文化・スポーツなどが充実した豊かな心をはぐくむまち
- 郷土を愛し、地域活動が活発なふれあいのあふれるまち
- 防災・防犯体制が充実した安全で安心して暮らせるまち
- 情報や通信機能の発達した高度情報化のまち
- その他
- 無回答

【その他】

- ・ 市民税の負担軽減・土地単価の引き下げ ・サブカルチャー全般
- ・ 他の地域の人々にたくさん遊びに來たいと思ってもらえるような楽しいまち
- ・ 季節労働者が通年雇用になるような暮らし ・負担の公平・市のサービスが公平な街
- ・ 街を歩いている人がたくさんいる（車で移動ではなく）
- ・ 住みやすい網走に・・・ ・住んでいる人にやさしいまち ・人にやさしいまち
- ・ 人口が増えるまちづくり

3. 7 提案・意見等

年齢	性別	提案・意見等
70～74 歳	男性	1. 青少年スポーツ支援体制 ・スポーツ少年団や各種競技の資金援助の確立 ・遠征費の補助体制の確立。行政＋企業＋個人等の支援積立ての推進 2. レークビュースキー場 ・営業時間が現在は午前 10 時ですが、管内のスキー場で 10 時営業開始はないと思います。特に学校教育での時間が少ないと思えるので、せめて午前 9 時 30 分に早めていただきたい。
30～34 歳	女性	除雪作業する際に角の雪が物凄くおろそかになって左右確認してもどこもかしこも見えない。これじゃ事故を起こして下さいって言ってるみたいだ。もっとキレイに除雪して欲しい。背の高いトラックは曲がり角みえるだろうけど背の低い普通乗用車は前に出ても全く見えないから冬場いつも困る。
20 歳未満	女性	APT4 網走中央商店街にもう少しお店があってもいいと思う。あの辺りは祭り以外はほとんど淋しい場所だと思う。あと観光スポットを少し増やして欲しい。公園などが少ない上に、腐敗が進んでる公園があつて小さい子供が安心して遊べる場所をもう少し増やすべきだと思う。
75 歳以上	男性	市議会議員定数削減、現在の 16 名を 14 名にして議員自身も一所懸命に尽くしていただけるように願いたします。（人口減少の傾向にあるため）
65～69 歳	無回答	若い世代が安定した収入を得ることが出来、子育てを安心して出来る市にしてください。
65～69 歳	無回答	住宅の問題で今は民間の住宅を借りていますが、公営住宅の申し込みをしてもなかなか当らず、少ない年金で今家賃を払っていますが、市営住宅を借りても市営とはいえ年金生活者にとっては必ずしも安い家賃とはいえず、大変な負担となります。道営住宅の様に減免の制度をもう少し考えてもらえると、もう少し申し込みやすくなるかと思います。現在市住に入っている方からも大変との声も聞いてます。もう少し考慮していただけると大変助かります。独居老人の声として聞いて下さい。それともう一つ、除雪の件ですが、私の場合シルバーでも除雪が無理ということで、市内の民間業者の方が機械を持ってきてやっていただいています。12 月末にならなければやってもらえません。今年のように雪が少ない時は充分ですが、12 月に雪の多い時は個人で民間に依頼しなければなりません。（市の方で決められた期間）この辺もその年の雪の降り具合で臨機応変にお願いします。
35～39 歳	男性	近隣市と比べて土地単価が高い。複数の「子」家庭への財源助成。市民税減額の見直し。
70～74 歳	無回答	ミニドックの健診項目を増やしてほしい（心電図、眼の検査等）

年齢	性別	提案・意見等
25～29 歳	男性	気になる点の一つとして、ごみ収集があります。仕事の都合上(当直、夜勤等)朝8時30分までに帰宅できない、間に合わないときがたびたびあります。前日の夕方にごみを出してもカラス等の問題もありますし難しい面もあります。時間を8時30分までという基準を引き下げる事は可能でしょうか？直近地域でも経路の関係で収集が早い遅いということもありますが、経路は毎年変更して対応しているものでしょうか。ごみ料金の改正もあることからその様な点も検討していただければ幸いです。これからもよりよい網走市づくりをお願い致します。
40～44 歳	女性	リサイクル・ゴミ処理について リサイクルはもっとリサイクルできるものをふやしてほしい。プラスチックなども増やしてリサイクルできるようにしてほしい。ゴミ処理は手軽に時間や回数をふやしてほしい。
60～64 歳	女性	サイクリングロードがある事をあまり知られていないのでは？あまり利用されていない様な気がするんですけど、入口が少なすぎるのでは・・・？
40～44 歳	無回答	網走は自然が豊かです。働くところがあれば買い物なども不足はない。個人的にはとても良いと思っている。 ①病気になった人にとっては診療科によって特定されたり(病院がそこにしかない)診療科自体ないということもあるので、そこを何とかしたい。 ②足の良くない人にとっては、介護もしてくれる(乗降時)公共交通があると良い(古いタイプのバスはステップが高くのりにくい) ③家に閉じこもり働いていない人、働けない人もいると思われるため、さしあたり仕事の間がほしい(職場環境としては)心の弱い人が多いため、定着できるまで支えてくれる(話を聞いてくれる立場)様な人がいると良い(職場内・外にすることが望ましい。※役所の人やるべき部分と思う。信用面でも) ④ ③に挙げた働けない人がいるということは、家庭から教育がきちんとされていないことが原因ではと思うこともあった。家庭での教育機能が果たせていない時もあると思うので教育(学校のみではない)を網走市全体で考えていくことが必要と思う。知的・精神的疾患等があったとしても地域で共に支え合っていけるような街とすることが、これからの網走の方向としては良いのではと感じる。 ⑤網走の「人の良さ」を生かして、サービス等でも接客や料理技術など、どこの地域でも一流の人間としてやっていける人がここを選んでくれるような地域になればと思っています。(そういう人も育てられる教育も選べるとよい)
55～59 歳	男性	ゴミ箱の網目の大きさを小さくしてほしい(カラスに荒らされる)
無回答	無回答	住宅は良いがエレベーターがないので不便。
70～74 歳	無回答	今後ますます少子高齢の時代になっていくので、若い男女の交流会等何らかの形で開いてもらいたいです。

年齢	性別	提案・意見等
40～44 歳	男性	市役所の古い体質の方がまだまだ多く、市長が進めていこうと考えている事が出来ないと思います。市民は市の対応に不満を持っている人は少なくないと思います。もう少し職員の教育をしっかりと行うのが急務だと強く意見します。アンケートを取るという事は意見を反映していくと思う人がいるのは理解していると思っていますので、行っていただければと強く強く思います。
35～39 歳	女性	未就学児の子ども医療費の無料化を進めてほしい。保育サービスや幼児教育の資質の向上や充実化、安心して子育て出来る環境の見直しや充実化を図ってほしい。
30～34 歳	女性	人口減少問題にもう少し力を入れた方がいいと思う。若年者が網走に留まり、流出した人も戻れる様な環境が大切だと思う。雇用問題もあると思うが、未来を感じる市づくりを。自然、食、網走にはウリになる魅力があるので、あるものを伸ばした方が良くと思う。
45～49 歳	男性	・高齢者の住みよいまちづくり ・スポーツでもりあがれる町 ・子ども達に対しての支援
75 歳以上	男性	1. インバウンドも含め観光客が訪問してくれるインパクトのある観光施設、物産施設、住民の「おもてなし」の発露が出来る環境が必要。 2. 網走住民の閉鎖的な体質を変える教育(子どもばかりでない)が必要。その為には外に目を向ける様な仕掛けを考えなければならない。SisterCityの取り組みを有効に使える様な制度の改革。 3. 女満別空港の発着枠の拡大を図るための施策が必要。羽田⇄女満別の料金が低い。LCC並み orLCCの誘致を画策し人の流れを引き寄せる。 4. 網走市役所の職員の意識改革が必要。 5. アンケートの結果がどう出るかは別にして、その結果を市民に周知徹底して、その方向性を一本に絞り実施してもらいたい。
20～24 歳	女性	若者に仕事を下さい！（どこに行ってもおばさんが占領しています）非正規雇用ばかりで給与も安いまま全くあがりません！毎日毎日生きていくのに精一杯です。助けてください。病院に行くお金もありません。 若い人に正規の仕事をください。給与も上げてください。このままじゃ生き地獄です。
20～24 歳	男性	ごみの分別化はもっとしっかりやっていくべきであると思います。
60～64 歳	女性	将来が不安です。若い人がもっと増えるような抜本的な対策が必要だと思います。“消滅可能性都市”脱却の為に0円建設費で新庁舎を建設した豊島区のような思い切ったアイデアと行動を願ってます。
40～44 歳	無回答	空き家の老朽化が激しい所が多く、雨も今年ひどかったので気になりました。

年齢	性別	提案・意見等
65～69 歳	男性	網走で生まれ(現在 65 歳)60 年近く住んでいるが、まったく町の発展性が見受けられない。特に商店街(南4条通り)の衰退が激しい。もっとインフラ整備が出来なかったものなのか？駅前もゴーストタウン。企業誘致も不可。網走市民であるのに買い物はすべて北見へ。中標津町と比較すると明らかである。もっともって行政は努力の必要があると思います。オホーツク総合振興局でかろうじて町を維持しているのか？また娯楽においても近隣では家族で楽しめるお風呂が(北見では、のんたの湯など)あるのに、まったく網走には娯楽施設が充実していない。海も山もあるのに残念だ！
50～54 歳	男性	人口減少が進む中で国内外との交流人口の増加をめざすべき 若い人が住みやすい街になるよう利便性を高めるべき 人口と財政規模に見合ったコンパクトな街づくりをめざすべき
45～49 歳	男性	私は単身赴任で網走市に住んで1年半になります。網走市で8カ所目の居住地となります。網走市は其中で住みよい街だと感じています。その理由の1. 日常の買い物がしやすい。2. 水(水道水)がおいしい。水産物・農産物がおいしい。3. 公共施設も新しいものが多く、家族が来ても楽しめる場所がある。4. 親切な人が多い。(役場の方も親切な方が多いです)5. 総合病院があり、個人病院等も多い。6. 暴風雪等がありますが、地震等が少ない。7. 近くに雄大な自然があり、網走の知名度は高い。良い所は他にも沢山あると思います。札幌ではなく、もっと東京・関西・アジアにPRをしてもよいのではないかと思います。高速道路・鉄道を充実させる。農産物・水産物の加工やブランド力を高める。観光の振興、若者の雇用、人材育成が進むといいと思います。私は網走の街が好きです。転勤があるのでいつかは街を出ますが、機会があればまた住みたいと強く思っています。地元の間でもない者が偉そうに沢山書いてしまひすみません。
75 歳以上	無回答	人口減少対策は、どの様にされているか？大都市以外は全国的な傾向ですか？網走としての対策があれば何かの機会に発表されたら？
75 歳以上	男性	①人情味あふれる網走の市政継続 ②地元就職者数の増加と産業・工業への支援が必要
40～44 歳	女性	自然災害の対応 医療の充実
70～74 歳	女性	子育て支援というけれど、働いている親が2人目3人目を産むと保育園をやめなければならない(H28より3歳以上がよくなりましたが)1歳や2歳の子ほど親は生まれた子と上の子(1・2歳)と負担が多くなり、突然子どもは生活が変わり大変だと思う。本当に子育て支援をしようと思うなら、生まれた家庭にもう少しやさしい対応ができればと思います。
70～74 歳	男性	1. 観光・交流の為に何をすべきか、広く外部からの意見を聞き入れる事。 2. 高齢化する社会にあって、公共交通の充実を図る事。

年齢	性別	提案・意見等
70～74 歳	女性	網走は自然に恵まれ天災も少なく穏やかで暮らしていくにはとても良い所です。企業でも誘致でき、働くところが増えれば若い人達も網走で生活するようになるのではと思います。それと、せっかく大学があるのですから、大学と市とで研究所や事業等を起こせないものでしょうか。仕事をする場があれば人口は自ずと増えます。立派な港もあるのです。活用に力を入れてほしいものです。見てみると商店街も漁業・農業ともに独立独歩バラバラで、お互いに助け合う、力を出し合う等の協力関係が必要なのではと考えます。網走のためにという気迫が感じられません。
55～59 歳	男性	向陽ヶ丘の緑豊かな環境の中、住んでいる者ですが、歩道に植樹されている街路樹が気になっているので書かせて下さい。夏は、外灯の明かりが遮られたり道路標識が隠れて見えなかったり、冬には毎年除雪車の妨げになっているようですし、(一昨年枝を伐採していましたが、今年は元に戻っています)都市開発法等の縛りがあるかもしれませんが、周りにこれだけ木々覆われた地区では、無用の長物なのではないかと思います。ですので思い切って伐採してはいかがなものでしょうか？無くなってしまうと後の維持費もかからないと思います。是非ご検討お願いします。 もう一点気になっていることがあります。中央小学校前の歩道なのですが、かなり前から凸凹が酷く、小さい子供の通学路なのに何故補修しないのだらうと思っていました。機会があれば一度点検していただければ幸いです。工事の優先順位的には、早い方だと思われますが。
35～39 歳	女性	台風で増水した川に近づいた高校生たちが命を落とし、とても身近な所で葬儀が行われ大変悲しい思いをした。またお隣の常呂町でのタマネギ農家さん達の被害や近隣農家さんのビート・しゃがいも・小麦などの情報を聞くとも私も痛烈な想いがしました。地震や噴火など予測できない災害に見舞われることが年々増えてきているように思います。地域で協力して何か命を落とさない工夫などが出来ると良いです。 健康等では、スズメバチやセアカゴケグモ、魚類などの外来種がここ網走にも入ってきている状況なのかなと思います心配です。網走全体の生態系の維持に前向きになってほしい。
60～64 歳	男性	自然に恵まれ災害の少ない街なので、何か電子機器や工業生産の一部を担う製造工場などを誘致できたら、雇用促進と人口増加につながり、立派な港もフルに使えるのではないかと思います。それから、プラスチック製品を埋め立てるのではなく、焼却施設を作るべきだと思います。ゴミの半分はプラ製品が多く、何とかならないかといつも考えます。
75 歳以上	女性	3条4条5条通りの街整備。特に駐車場。

年齢	性別	提案・意見等
70～74 歳	男性	網走市内・市外などにいくつかの公園若しくは公園らしきものはあるけど、もっと気楽でゆったり出来る時間で過ごせる公園があったら良いと思う。たとえば、トイレがありベンチ・テーブルなどもあり一日一杯家族で弁当を食べ、子供達はブランコ・すべり台等で遊ぶ(ペット達もOK)、周辺には緑の芝生、桜の木が何本もあり植物の色々な花が咲いている、又、年配者・若い人などちょっとした散歩コースなどもあれば良いと思う。小さな公園が幾つもあるのも良いかもしれないが、大きな公園一つも必要だと思う。規律、規制にあまりこだわらず、休日を家族みんなで楽しく一日を過ごせる事が出来るならそれも良いと思う。
75 歳以上	男性	郊外の住宅はこれ以上広げない。冬の除雪を考えると経費が増えるばかり。人口減少を考えるともっとコンパクトな街づくりが必要です。その為に市営住宅も街の中に増やし、毎日の生活、スーパーが必要である。日常品の食料が買える店を！歩いて行ける店が！
65～69 歳	男性	大学の重要性はわかりますが、あまりにも肩入れすぎているのではないかと思います。市の職員採用等も地元出身者に優先的に出来ないものでしょうか？ 又、観光事業等も地元企業の育成にもっと力をいれてほしいと思います。
65～69 歳	女性	網走市の高台に住んでおりますので、町の中の事は余り解らず回答するにも悩みました。敬老会を毎年楽しみにしている人も多いと思いますが、出席しない人までお菓子を配ったりまでする事はないのではと思います。今は老人が多いので、例えばボランティアの手づくりでも良いのではと思いますが・・・ その方が老人も気持ちがこもったお便りで心が温まる気がするのですが。このアンケートも無作為ではなくて、普段町の為にと目立たぬ所で色々と活動されている人に出した方が正確な答えが出るのではないかと思います・・・
45～49 歳	女性	市民会館を利用する際、駐車場がなくいつも困っています。街中に無料駐車場があると美術館も利用しやすいと思います。将来的には市民会館も建て直して文化の中心的施設になってほしいと思っています。
45～49 歳	女性	・観光の発展 ・子どもの安全 ・高齢者の働く場所 ・社会保障の充実 ・市民の健康意識の向上 ・保母、保父、介護福祉士の賃金引き上げ 世界の人達がぜひ網走に来たい、高齢になっても住み続けたい網走にしたいです。

年齢	性別	提案・意見等
75 歳以上	女性	自然に恵まれとても良い街と思います。しかし、歩道にある街路樹の廻りの雑草がのび放題ですね。これをきれいにしないと観光客を呼びこんでも乱雑な街にしか見えません。町内会等と呼びかけ、草むしりをしてきれいな街にしてはと常に思っています。市民を取りこんできれいな街並にしてはどうでしょうか。
35～39 歳	女性	人口の少なさから無理なのかもしれませんが、イオンなどの大型店が1つでもあると北見まで行く回数も減っていいと思います。もう少し便利になってほしいです。一年を通じてもっと気軽にスポーツを楽しみたいので、今ある施設の使い方のアピールや、できたら冬にも屋内でランニングできるコースを作ってもらえたら嬉しいです。網走付近は自然景観が素晴らしいですが、車を止めてお弁当を食べたり、のんびりする場所が少なく感じます。大きくなっていいので、ちょこちょこあったら嬉しいです。子どもの色々なスポーツサークルへの取り組みも、もっと増えるようになっていくといいと思います。(水泳教室がない。サークル数・種類が少ない) 文化教育はすごく充実していると思います。ありがたいです。網走好きです。もっと良くなって欲しいと思います。
40～44 歳	女性	1. 公園設備の老朽化が激しいので整備して欲しい。 2. 医療体制を維持して欲しい。 3. 防災について、暴風雪や台風の時、メールで情報を早くに提供して頂き安心していきます。
40～44 歳	女性	スポーツ、文化など子供達にとって以外に充実していると思うが小中高と教育レベルが全般的に低い気がする。高校も優秀な子供達が北見や札幌等他の場所へ出てしまう。大学等で外に出ても網走に戻ってきたくなるような環境づくりがあると良いと思う。また、商店街に全国から店舗を募集するなどして地元の人に限らない活性化を図ってはどうか。店だけでなく、家も夏だけ網走市で避暑するために数か月家を借りたいけど、いいところはないかと聞かれる事もある。夏の長期滞在者向けプログラムも市の活性化につながると思う。正直、冬歩いて買い物できる場所がないので、apt4 の店をはじめ郵便局・銀行その他ファーストフード店、色々な店が入った複合施設があると便利(駐車場多く完備) そこにフリーウォーキング施設があるとなお良い。入りにくい商店にも入りやすくなるチャンスがあるかも。駒場ショッピングセンターもアーケードがあると歩けそう。駒場郵便局はじめ本局も駐車場の狭さから不便さを感じる。車社会の網走では駐車スペースがあるところに、いろいろな施設を作ってほしい。
45～49 歳	無回答	・借金を減らす ・空き家や古い建物の解体 ・老人を働かせる ・消費促進 ・環境美化

年齢	性別	提案・意見等
75 歳以上	女性	◎エコーセンター、市民会館のトイレを全部洋式にして下さい。足腰が弱ると和式は大変です。 ◎東の方には道の駅の24時間使用可能なきれいなトイレがあるけど街中では満足なトイレがないので街中に行きたくない現状です。 ◎アーケードを取り外して一方通行にしないで4条通りを西から東、東から西へと市内バス・観光バスでも通す様に。観光客から街(商店街)はどこにあるのか?と聞かれます。昔の4条通りの方がよかった。 ◎農大生が潮見方面界限、上の方に沢山住んでいるが、下の方にも。それにはバスの定期券を安くするとか何か考えたら如何でしょうか。図書館もあるけど農大生はあまり下では見かけません。 ◎網走の玄関口とも言えるバス会社(バス発着)の前の空き家を市として考えては如何でしょうか。 ◎あちこちに花壇がありますが、雑草で見苦しいものもあります。造った以上は草取りをどうしたら良いか市民と考えたらよいと思います。 ◎長生きしている年寄りを迷惑にしている様に思っている市政に思う。例として敬老の諸行事において数字により年寄りを軽く見ている。一人暮らしでいる人が楽しみにしていたごみ袋が削られていました。成人病の予防のためのお菓子は少々良いです。
55～59 歳	無回答	網走市は古くからオホーツク管内の行政の中心地であると共に、世界自然遺産知床の玄関口、網走国定公園の中心地をしての観光の街、世界有数の漁場オホーツクに面する水産漁業の街として発展してきた。道都札幌との地理的隔絶感が強かったが女満別空港の拡充により距離感も縮まり、日本の首都東京との距離も大幅に近づいた。現在、旧市街地と新興住宅、商業地との格差が大きくなり市の中心を探すことが難しくなっている。街の活気、にぎわいなどはその街に暮らす者にとっての楽しみであり、住みたくなる大きな要素ともなる。JR駅、バスターミナルを中心とする公共交通機関を集約し、人の往来の中心を作ることが街の中心地を定めることにつながり、商業、文化施設の集中につながると考える。観光では、網走湖・天都山地区のリゾート開発を推進したい。釧路管内では弟子屈湖畔にペンションやオーベルジュ、陶芸をはじめとする創作文化、釧路川を含むカヌー・ラフティング等様々な施設・活動が見られる。網走湖では古くからボート競技が盛んであり市の仕掛け次第でもっとも魅力が高められると考える。慣じみのなかったラグビー誘致より総合リゾート地としての開発を目指したい。
55～59 歳	男性	能取岬の景観は道内でもすばらしいものがあり、簡単な屋外型の展望台でも整備する等でもっとも魅力的な観光資源になるといつも感じていますが・・・
40～44 歳	女性	高齢者が増えているので、介護福祉に重点的に取組んで欲しい。

年齢	性別	提案・意見等
50～54 歳	男性	市のパート職員賃金など一般企業にくらべ恵まれすぎている。税金のムダが多すぎる。
70～74 歳	女性	町の中心地にスーパーがほしいです。どうしても車で買い物に行かなければなりません。
50～54 歳	男性	冬季の除雪について、幹線道路の優先は仕方ないと思うが不公平感がある。排雪等も含め商店街を優先していると思う。
55～59 歳	無回答	自然を守る為にゴミを減らす取り組みをした方が良いと思う。 犬を散歩する人のマナー向上を呼びかけてほしい。 冬の除雪問題。交通マヒがないようにしてほしい。 歩道や道路の路側帯の除草などまめに美しい町にして観光客によるこんでもらえるようにしてほしい。 帽子岩やニツ岩など登れるようにしてはどうか。 冬まつりのあばしりちゃんぼんは魚介類はカマボコしか入ってなく、もう二度と食べたいと思わなくなった。枝幸のカニ3種盛り汁 500 円くらいのインパクトある名物を出してほしい。 札幌から遠いが、女満別空港から近いので観光も頑張してほしい。
65～69 歳	無回答	私は年金生活です。月 12 万円で生活しています。家賃 5 万円で病院代などとても生活が苦しいです。このような人達がいると思います。優先的に公営住宅に入れるようにしてほしいです。お願いします。
70～74 歳	女性	・4条通りの空き店舗をどうにかしてほしい ・天都山～呼人へ向かう国定公園と思っていた所に次々と家が建って、あそこはただの売り地ですか？ ・高齢者に色々考えて下さりありがたいのですが、家にとじ込めりな人をどうにか考えてほしい ・町内の細道でもパトロール車は見てくれますか？議員道路はいつもきれいですが、裏道も見てください。 ・病院帰りの人、スーパーの袋に菓をいっぱい入れて・・・健康づくりを沢山考えてくれますが、病院へ行かないすすめも必要だと思います。 ・学園通りや市営住宅に小さな木を植えてくれますが、何年もたつと大きくなり子供の目線より大きくなりとても危険を感じる。
55～59 歳	無回答	漁業の街という事で、漁業は十分充実していると思うので、他の産業たとえば商業にもう少し心配りが欲しい。又、芸術面でも他の街の様に色々なイベント、コンサートを市主体で多く開催して欲しい。その為には大きな器、市民会館に変わる施設を造って欲しい。

年齢	性別	提案・意見等
40～44 歳	女性	不便なのは交通機関です。呼人は特に不便です。本当です。網走で行われるイベント類が、ほとんど同じようなものばかりで、しかも、全く面白くありません。きっと多くの人があきています。網走の主な産業である観光事業にも共通するのだと思いますが、イマイチセンスが悪いように思います。“ニポネ”がわかり易い例で、あのセンスのなさというか、やる事が2年も3年も遅れていて中途半端な“はやっているから、これマネしましょうか”という感じ(しかもブームが去った後に)。そんな事してたら、人が集まりなくなるような「なんか網走へ行ってみたいな」と思われるとつかかりさえも無くしてしまいます。人口減少はどこの市町村でも問題ですが、やはり若い人達が集まらなくては(Uターンでも)問題解消はできないと思います。それにはまず絶対条件として、働く所がなくてはならないのですが、そもそも、その前に網走に魅力を感じてもらう事が第1歩だと思います。社会福祉はもちろん大事で、自分も子供も親も住むうえで1番大事な事項ですが、活気あって楽しい街になってほしいです。せっかく医療(病院)も充実しているのだし、長く住みたいと思える所にして下さい。それと余談ですが、とある市議会議員が資源ゴミ集荷の5日も前からゴミを出していました。(今年の春) 本人じゃなく妻が出したと思われるが、バサッと紙袋にその方の事務所あての郵便物が人目につく所に。後援会に入っている人の情報管理とか、ちゃんとしてもらえてるのか？と思いました。ちなみにその方は、網走のゴミ問題に積極的に取り組んでいるようです…。自分の家のゴミはルールを守らずに出しておいて…。
70～74 歳	無回答	空き家をなくして、安く提供する。
35～39 歳	男性	起業する方や新しいものづくり等を事業としようとする方々への支援策
75 歳以上	男性	二ツ岩海辺公園の作成(取り組み)
45～49 歳	無回答	網走も道の駅、流水館、刑務所、呼人フィールドなどがあり、観光客(外国の方々)もたくさん来ていただいておりますが、身近な国道沿いをきれいにしても市全体で取り組まなくては、よそからきた方々にはずかしいです。陸上の合宿に来られる選手の方も見ています。国道沿いの花だんも作っただけで、草だらけ！！市で予算がとれないのであれば、町内会にもっと働きかけては！？企業にも！！
50～54 歳	無回答	・ラルズ跡地の問題 ・公共交通の整備 ・空き店舗、景観の悪い建物対策 ・特色ある学校(高校)づくり ・市民会館と美術館を総合的に整備して欲しい(コミュニティの場としての活用)
75 歳以上	男性	・産業基盤である農業・漁業の更なる振興と加工品開発など付加価値を高める事業の推進(TPP対応など農業・漁業を守るため競争力をつけるべき) ・高齢者の一人として、保健・医療・福祉の充実など安心して暮らせる街づくり対策を。

年齢	性別	提案・意見等
60～64 歳	女性	日々市役所を利用して感じる事が1点。ATMを時々利用しています。明らかに勤務時間中、首から職員証を掛けた方が、私用と思われるATM利用を目にします。市の職員の方は勤務時間中でもATMの利用は許されているのでしょうか？私共は、自分のお昼休みを利用しておりますが、市の職員の方は職場にATMがあるという良い条件の中にありながら勤務時間中に利用するのはいかがなものなのでしょうか？あのATMは市の職員の方のためにあるものではないですよね。ご一考願いたいです。規律ある姿を望みます。
35～39 歳	男性	周辺の市町村に比べると国の出先機関などもあり便利な町なはずだが、実感は無い。何か必要な物があればとりあえず北見へ行く。買い物のできない町は人が集まらないと思う。一部の市民を守るために商店街を守る意味が分からない。イオンの誘致が必要と思う。若者が住みたいと思う町になれば税収も上がり福祉や保健にかかる予算もできると考える。農大生にどういう町なら卒業後に住み続けたいか聞いてみると良い。
65～69 歳	男性	立案・計画・実行の出来る行政であってほしい。
60～64 歳	女性	【にぎわいと活力にあふれるまち】をつくりだすことが重点的にすすめるべきことだと考えます。進めるべき施策は人口（交流人口）の増加です。現状としては人口減少に歯止めがかからず、人口増加がそう多くは望めないのですが、一年に数回、多くの人が街にあふれ、一時的にせよ人口（交流人口）が増加する日があります。「花火大会」「お祭り(露店)」は特に顕著です。なぜそれらの日に、それらの行事を、何を楽しみに人が集まるのか。また、集まる人の割合（網走市民と他市町村の方々、観光客の皆さん等）や年齢等の分析はなされているのでしょうか。すでにアンケートや聞き取り調査が実施されているのであれば、その分析に【にぎわいと活力にあふれるまち】を実現させるヒントがあるのではないのでしょうか。「スポーツ合宿」のように長期滞在のリピーターや、「網走マラソン」「各種大会」「各種会議」のような短期交流人口の拡大は推進するべきものと思います。一例として、9月から11月上旬まで毎日人があふれ、交流人口増加に大きな役割を果たしているのが、「網走港第四埠頭」です。開放されている日は100人程度の方が毎日働いています。日本中から集まっています。この状況分析はできているのでしょうか。釣果は年々落ちているそうですが、きれいなトイレが近くにあり、買い物や食事、温泉入浴や宿泊等、理想的な状況にあるため、人気があり満足度も高いのではないのでしょうか。ただ、不満は不当と思われる場所取りや長期にわたる独占だそうです。埠頭の目的とは違うのですが、これだけの交流人口（資源）を有効に活用すべきではないのでしょうか。ゲートの開閉は容易なものですから名目を考えた「有料化」を含め、公平と思われる工夫をすることで不満は解決し、交流人口拡大と定着に大きく貢献するものと思います。新たな施策の一つに考えられないのでしょうか。様々な交流人口拡大に期待します。

年齢	性別	提案・意見等
75 歳以上	男性	①中心地にスーパーがほしい ②日常の食生活が大変である(買出しが不便である) ③高齢者が心休めるような施設がほしい(中心地にスーパー(大型)があれば解決できる。買い物をしながら一休み出来るし休みながら食事をする事も出来る。このような施設は早く出来る事が望ましいです。お年寄りが休める所がない)
50～54 歳	男性	・高齢化社会に対応する街づくり(施設の充実、介護福祉士の養成) ・網走の特産物(野菜、魚類等)の販売や新しい商品開発に力を入れて、もっとアピールをした方がよい。知名度はあるので。 ・古い考えではダメ。若者の意見をもっと取り入れていくべき。若者がこれからの網走を発展させていかなければいけないから。
45～49 歳	女性	網走厚生病院は、建物は立派になったが、医師としての経験・知識不足、おまけに人間としての配慮に欠ける。現在は休診や不定期の診察らしく病院としての機能に欠けるのでは？救急で行っても「科が違うから」と言う始末。この状態では、今以上これから北見や他の地域に患者が流れるのではないだろうか？高齢になると地元での診察が重要と考える。安心して診てもらえる病院を作ってほしい。乳がん検査、マンモグラフィにしてもスムーズに検査できないでいる。検査着もなく、上半身裸というのはおかしいと思う。ある病院では検査着もあり、片方ずつ胸を検査したと聞く。そういう所にも配慮がほしいものだ。あと、ラルズがない。今、シティやしまむら、ユニクロだけでは物足りない。何故ポスフルがないのか、映画館がないのか？バス代も高いと思う。何故一律料金でないのか。せめて30分に1度走る状態にしてほしい。今は40分に1度だ。北見は料金(バス代)一律200円だ。美幌も一律だ。
25～29 歳	無回答	・広域農道が、年々段差等が激しくなっていて走行しにくく危険。特に冬道はとても危険。 ・ごみ袋をもう少し丈夫な肉厚な素材にしてほしい。 ・廃屋や空き地を開放して格安で提供して生かすべき。 ・不用品を集めてフリーマーケットのような行事をやってみては？(できるだけ頻繁に)
55～59 歳	男性	豊かな自然や寒冷な環境を一次産業や観光、移住促進などに利用し、活力のある町に。
40～44 歳	男性	ごみ処理を考える時だと思います。処理方法、再資源化を見直し環境保全を進めてほしいです。
25～29 歳	女性	・商店街改善 ・起業しやすくしてほしい
40～44 歳	男性	医療やスポーツ用品等網走市内で出来、北見まで行かなくてよくなると良いです。(泌尿器科、テニスシューズ等)

年齢	性別	提案・意見等
40～44 歳	女性	小さな子供がおります。子供の医療費・教育費は絶対に必要なものですが、家計に重くのしかかるものでもあります。1人親世帯や収入に関わらず支援があれば本当に助かると思います。
65～69 歳	男性	・交通網の整備要請(国道)～JR、高速道路、空港(すべて地域の経済発展に大きく影響する) ・人口減少対策～多くの対策が必要となるが、例として学生が地元で就業できる環境整備と支援体制を官・民挙げて取り組む(親元で親子が同居あるいは同じ街に居住する事が将来の高齢化対策にもなる)
50～54 歳	女性	網走も高齢化が進んでいるように思いますが、これからの不安は老後の生活についてであると思います。親の面倒を見る事は当然だと思いますが、子供の学費等で自分が働かざるをえない場合の介護を考えると不安があります。介護に合わせて出来る仕事であれば良いのでしょうか、そうできない時はどうしたらよいのか、金銭面など…。こういった不安がなく生活していける福祉体制の充実など期待します。あと、市役所での窓口対応の方によって、お得な情報などをしてくれる場合もあれば(手数料がかからないシステムなどを教えてもらった事があります)同じ書類を発行してもらうのに、使用用途によってかからないはずの手数料を取られたりなどありました。そういう事がなくなるよう教育やシステムなどのあり方も考えていただければと思います。
75 歳以上	女性	潮見に住んでいますが、スーパーがないので買い物に行くのが不便です。車がないので1ヶ所大きな店があれば良いなあいつも思っています。潮見も人口が増えてきたのでバスか車を利用していますが、段々高齢になってきたので、買い物も大変になりました。よろしくお願いいたします。それに農大生の方も沢山住んでおります。車を持っていない学生さんもおります。きっと困っていると思います。
35～39 歳	女性	APT4のラルズがなくなってしまってから網走はとても不便になってしまったことがずっと苦痛です。アルサキットにも数々のお店はありますが、1つのお店(建物)で様々な買物、娯楽ができると良いと思っています。観光客の方が買物などをするにもラルズ周辺はとても便利だったと思うので…。休日に遊べる場所がないのは、余所へ出て行くことになり、ますます地元で物を買わなくなります。若者も去っていきます。お祭り、イベントでゲストタレントさんと呼ぶのはいいが、近隣出身の歌手を何度も呼ぶと飽きるし(走さんは網走出身なので良いと思っています)、人気がなくなってしまった芸人ばかり呼ぶのもちょっとつまらないです。センスが良くないと思います。もう少し、他の地域から人を呼んで下さい。市民にアンケートをとってみるなどたまにしてみるのも良いのではないかと思います。あまり知られていない有能な人を呼べるかもしれないのでは？予算等都合があるかとは思いますが、よろしくお願いいたします。交通面で、ドライバーの運転のみだれが非常に怖いです。何とかならないでしょうか…。

年齢	性別	提案・意見等
40～44 歳	男性	網走は、大変買い物に便利な街で、駒場の商業施設でたいいものは揃います。駐車場も充分にあり、不便を感じたことはありません。しかしこれは、私が車を持っているからであって、車を運転できない高齢者や体の不自由な方には、駒場の商業施設は遠く、坂の上でもあり、不便かもしれません。昔からあるAPT4も、さびれてきたとよく言われ、活性化させるためのアイデアが求められていますが、私はAPT4のアーケード等が、思い切った改修への妨げになっており、再開発はなかなか大変だと思っています。それよりも、体の不自由な方や、近隣町村からJRを使って買い物をしに来る方のことを考えると、駅から厚生病院の近辺に商店を多く誘致すると便利かと思います。駅から三菱自動車までの通りをバリアフリー化し、点字ブロックなどを整備し、安心して高齢者や体の不自由な方が利用できるエリアにしてはどうかと思います。一昨年函館から引っ越ししてきましたが、夜にミスタードーナツ付近の橋から、川面に映るベーシックやエコーセンターの灯りを見ると、美しいと感じることがよくあります。あの辺の河岸に、明るい建物を多く集めたり、風情のある建物を多く配置することによって、小樽運河や函館赤煉瓦倉庫群のような、景観の目玉にすることは可能だと思います。スポーツ施設を充実させ、一流アスリートの合宿などを誘致している点は成功していると思います。ただ、そのことがあまり市民に周知されていない気がするので、もっとスポーツ選手と市民が触れ合う機会を増やせばいいと思います。スポーツ選手の誘致促進には賛成です。全道的に人口減少を懸念する声が聞かれますが、人口減少対策には、少子化対策より移住の促進の方が効果的であると考えます（網走は、出生率が高いのではないのでしょうか）。道東でも、鶴居村など、移住促進に成功している市町村はあります。この点に関しては、あまり具体的な案は思い浮かばないのですが、「網走に移住しよう」という機運が全国、または海外にも広がって、外の人間の発想が、また街に良い影響を与え、より魅力的な街になり、人を集めるような好循環を生んでくれることを望みます。私も他の街から移り住んだ人間として、網走には埋もれた魅力がまだまだ沢山あると感じています。外から客観的にこの街を見ることのできる人間がもっと必要です。一番いいのは、この街で生まれ育ち、札幌や東京などを経験してUターンしてくれる人材が増えることです。都会に流出しても、この街にいつか戻ってくるんだという気持ちを、若者に持たせることも大切です。移住にしても、Uターンにしても、現実的な問題にするためには、やはり雇用の問題は避けて通れません。やはり人口減少対策の決め手は雇用になってくるかと思います。
40～44 歳	無回答	上下水道の整備～断水がないように
65～69 歳	無回答	高齢化時代に入り、現在の健康が維持できるのは、いつまでか分かりません。住みやすいこの地に将来もずっと居たい気持ちと少しでも早く子供達の近くに引っ越すのが良いのか思案中です。高齢者住宅が増え、年金者が安心して入居できると良いのですが。網走は農作物も魚も旨い！大好きな場所！

年齢	性別	提案・意見等
55～59 歳	女性	スーパーの駐車場が広い所とせまい所、もしくは無い所があります。買い物に行っても別の駐車場を利用しなければならないので、駐車場があると他の店に行かなくても良いと思います。
70～74 歳	女性	私は 70 歳以上の人間です。この年の人でなくもっと若い人にアンケートを出したら良いと思います。もうこの年でどう立て直してよいかわからないと思う。若い人と年齢の高い人との意見、思いが違うと思います。私達は終活を考えたらいい年齢です。
30～34 歳	女性	網走に住み始めて駅前―商店街と駒場地区の生活するにあたっての充実感にとっても差を感じました。商業施設の立地などももう少し改善していただけたらと思います。網走市民や近隣の方が楽しめる催しが多く、良い街だなと感じました。お祭りや網走の海産物を地元提供していただける場があるのはとても良い事だと思います。医療・保健・福祉については、まだそれほど関わっていないので充実しているかどうか分かりません。ですが、これからこの地で生活していくにあたっては、とても重要視する事でもあります。高齢者の方が住みやすい環境を作っていく事はとても大事ですが、若者がどんどん都会に出て行ってしまう今、若い世代が充実して働ける環境、これから育児・出産を控えている人達が安心して生活できる環境や手当て・支援など充実している街になっていけばいいなと思います。
25～29 歳	男性	冬の除雪が遅い。仕方が雑。
60～64 歳	無回答	地産地消が生かされていない。スーパーに行けば、網走産の食品がないのはどうしたことか。残念でならない。水産物は海外の物ばかりで安全性が問われる。地産地消の網走にと努力して欲しい。若者が夢を持てるまちづくりを希望します。バス路線、回数の見直しも必要。どの路線も乗客なしで走行している。(空バス) 4条通り商店街のリニューアル。車社会でなくなった時には駅を中心とした街並みが復活するのではと思う。先を見込んでの計画も必要。住みよい網走のまちづくりにと参考にして頂ければ幸いと存じます。
45～49 歳	女性	網走には病院や福祉施設はありますが、医師や専門の看護師や介護職員がいません。残念ですが、札幌に移住しなければ生きていけません。健康なひとには住みよい市だと思います。ある介護施設は、管内一レベルが低いと評判です。網走厚生病院は道内一研修、研究のできない病院と評判で医師も看護師も寄り付かないそうです。
50～54 歳	女性	アンケートもよいが、自分達の足を使って市民の生声を聞くのがよいのではないかな。地区担当職員、町内会、自治会、民生委員今一度自分の担当区域の情報をどれだけもっているのでしょうか。まずは、小さな所から始めるべきだと思います。
55～59 歳	男性	障害者の仕事を多くして欲しい。

年齢	性別	提案・意見等
35～39 歳	女性	現在3歳と0歳8カ月の子供がいます。私自身は自営業を営んでおり、0歳の子が1歳となったと同時に復職したいのですが、0歳だと保育園に空きがなく、また1歳児から入園させたくとも新年度を迎える迄入園が出来ないとのことで、今年12月に1歳を迎える下の子が翌年4月になる迄預け先が無く困っています。こちら(網走)に実家があるわけでもないのに、託児所などに一時的に預けるしかありません。(こちらあまり空きがない)網走市以外から網走に住む事になった人達(こちらに実家等ない)が働けて子供も預け先があつて、住みやすい働きやすい子育てしやすい街であるという認識が広まると人口も増えるのでは？ママ友の間でも0歳の子の預け先が無く、復職出来ず困っている人達ばかりです。働きたいのに働けずにいるママが多い！国的には保育所入園を予約制にして新年度まで待たずに1歳になったら入園出来る制度の促進が進められているとの事。網走もどうか、よろしくお願いします。上の子(3歳)がすずらん保育園でお世話になりましたが、保育士さんを増やしたり、制度を見直してもらえたら0歳児も受入れできそうな環境だったような…。本当に困っているママがたくさんです。早急をお願いします！あと、保育園の先生、本当に助かる存在です。給与を上げて欲しい！(保育所に子供を預けて本当に良かったです)朝から晩まで本当に大変なお仕事だと思います。よろしくお願いします
30～34 歳	男性	①バスの時間帯が数字のみだとわかりにくい印象。京都・名古屋。広島での公共機関と比較しサービスというのが観光客に優しくない印象。バスの運転も荒い印象。バスの改善に力を入れて欲しい。 ②飲み放題が札幌より高くあまり気軽に飲みに行けない。飲食店の外でなく内の改善。 ③地域医療で救急患者がたらい回しにされている印象。厚生病院の体制を改善しもらいたい。 ④東急ハンズが出来てほしい。 ⑤陸・空・海のアウトドアアピールをしてほしい。ログハウス・アウトドアキャンプもアピールしてほしい。
35～39 歳	女性	15年振りに網走に戻ってきたが、雇用の少なさにびっくりした。今まで都市や海外でのキャリアを活かせる仕事は何一つなく、このまま網走で生活していくのはきびしいと感じた。網走に戻って来たいと、住みたいと思える雇用や環境を作ることが大事だと思う！！若者や年寄りばかりに目を向けすぎて30～40代のUターン者に対する対策が何一つないことにガッカリした。人口が減るのも納得できる！！Uターン者や都市・海外から戻ってきた人に意見を聞く場を作るなり、戻った人に雇用につくまでの一時金などの何か対策を考えてほしい。このようなアンケートを取っても、どう改善していくのかきちんと目に見える形でわからなければ、ただの紙や郵送のムダだと思う。どれだけの市民がいるかではなく、どんな人がいるのかを把握していなければ何も変わらないと思う。

年齢	性別	提案・意見等
45～49 歳	女性	観光はとても大切な収入源だと思いますが、地元の人を無視し一見さんの観光客相手を重視しすぎな面があるのはどうかと思います。例えばリニューアルした流氷館、網走の目玉の1つですよ！一生に一度しか来ない人は良くても悪くてもそれで終わりですが、良くないと地元の人や近くの観光客は二度と行きたくありません。建物もそうです。近代的で新しいからキレイですが、つまらない！！お土産屋さんも小さくなってしまって、買うものが少ない。日に当たっている物は買う気にならない。なぜあそこに窓があるのかもわかりません。入口玄関までは「え～～！」と思うほどの階段！バスが入ったらエレベーターは満員でいつ入館できるんだか・・・と思う。このバリアフリー時代に反しています。網走を案内しようと思っても連れて行く所が今の網走には少なすぎる。せっかくの施設をただお金だけかけて無駄にしている印象です。もう少し色々な視点で見はり改善しながら常に模索していく事を希望します。「ダメな所はダメ」と言える強い心を持って、網走を良くしていったほしいんです。今の網走はなあなあな感じですね。まずはそこから改善を！！
40～44 歳	女性	元気な高齢者自身が、高齢社会・地域を支えるといった意識改革
75 歳以上	女性	高齢者の時代。隣近所が安心して住める環境。なるべく孤独死がなくなる環境。少子者時代。子供が安心して育ってもらえるような環境。子供人口が増えて、子供の声が聞こえる環境。
65～69 歳	無回答	今回の水難事故で早急に整備が必要です。サイクリングロードの計画があるのであれば、早く整備を進めていくべき。網走橋の網走造船所跡が草がボウボウとなっているので、せめて草を刈ってきれいにすべきです。
60～64 歳	女性	昔と違い4条通り商店街は人通りがなく買い物を楽しむ事がなくなりました。これまで車社会にもたされた事ですが、もっと手を打つ必要があったのではないのでしょうか。又、南2条通りバス会社斜め前の古びた飲み屋街の建物は「道の駅」を目指して車で走ると特に目に入り景観が著しく悪いし、網走のイメージダウンにもなっております。空き家にしておくと固定資産税が上がる仕組みを作っていないと、人口減少に伴いマンションや空き家が増加していくのではないのでしょうか。台風時期にトタンや古板が飛んでいるのを見かける機会が多くなると思います。
75 歳以上	女性	今一番気になるのが、ごみ問題です。4月から変わるそうですが、高齢者でもわかりやすくしていただけたら助かります。このアンケートもむずかしく大変でした。今後市がどの様にならっていくのか期待して見守っていききたいと思います。
55～59 歳	無回答	大きなスーパーが少ない。雨の日でも子供と買い物ができる(イオン・東武など)病院でも泌尿器科がなく困っている人がいる。

年齢	性別	提案・意見等
70～74 歳	無回答	もっと市民の声を聞いてほしい。高齢者の生活を考えてほしい。除雪対策を考えてほしい。月1・2回は住宅に来て住民の声を聞いてほしい。 冬の市営住宅の除雪を考えてほしい。せめてステーションの所まで機械を入れてほしい。大変なんです。是非お願いします。
50～54 歳	女性	医療ですが、病院があまり満足出来ないのが本音です。人口が少ないから、これ以上選べる病院は必要ないかもしれませんが・・・。年老いては、ここにいられないかもと感じます。人口に歯止めは難しいとも感じます。失礼な文面でしたらすみません。
70～74 歳	無回答	町内会活動も老人ばかりになって役員をしてくれる人が少なくなって、解散に追い込まれそうです。何かいい施策はないでしょうか？ 冬、雪かきもままならぬ老人ばかりの町内会で外へでることも難しくなりそうです。自分の事ばかりで申し訳ありません。
75 歳以上	無回答	80 歳以上になった老人1人暮らしの淋しい生活している。国民年金では暮らしていけない。どこへ行けば良いのでしょうか？
50～54 歳	女性	1年に1回は全戸にその年度の新しい防災や避難場所などのパンフレットやハザードマップを配布してほしい。
40～44 歳	無回答	網走は港での釣りが有名ですが、一部のマナーの悪い方々のせいで港の釣りがあまり出来なくてとても残念です。禁止区域での釣りをする方も目立ってきてとても危険です。管理釣場を作り、入場料を取り、釣りをさせて頂きたいです。小さな頃からキレイなオホーツク海を見ながら釣りをしていたので、今の港のあり方は本当に残念に思います。
20～24 歳	女性	APT4のラルズがなくなってしまってから網走はとても不便になってしまったことがずっと苦痛です。アルサキットにも数々のお店はありますが、1つの店(建物)で様々な買物、娯楽ができると良いと思っています。観光客の方が買物などをするにもラルズ周辺はとても便利だったと思うので・・・。休日に遊べる場所がないのは、余所へ出て行くことになり、ますます地元で物を買わなくなります。若者も去っていきます。お祭り、イベントでゲストタレントさんをお呼びするのはいいが、近隣出身の歌手を何度も呼ぶと飽きるし、8月の祭りは人でにぎやかでしたが、それ以外の時は廃れているように感じます
40～44 歳	女性	子どもがいるので、子どもにとって住みやすい、学びやすい環境をお願いしたいと思います。
75 歳以上	男性	雪捨て場を地域ごとに設置して欲しい。医療施設を充実させてほしい。ごみ捨て場(新)の料金を見直してほしい。
55～59 歳	女性	商業施設を南4条のラルズ跡地に！駒場地区は今後も発展するでしょうが、下の南の地区、川向地区等はどんどんと衰退が進むでしょう。歩いて買い物に行けるように商業店舗を充実させていただきたい。4条商店街の店主たち！もっと若者が行き交う街にしてください！

年齢	性別	提案・意見等
50～54 歳	男性	ゴミの処理について。焼却炉処分が必要だと思います。高熱処理であれば煙は出ないと聞きましたが、どうなのでしょう。あるいは煙管を地面の下から海へひっぱり、海上(海底)へ排気するというのでしょうか。費用については、考えていませんが・・・。 街並みについて。商業区域と住宅地(区域)がごっちゃになっているような気がします。(気になる)きれいな(手入れされた)家であれば、許せるのですが、なんだか残念です。 港について。旧おーろら発着場、あのあたり今後どうなるのでしょうか。漁港ばかり立派になっているような気がします。
50～54 歳	無回答	透析にかかる費用を目にし、食事日常の大切さを実感しました。ベジラブル運動はよい事業だと思いますので、もっと広まればと願います。所得による健康格差を無くすためにも、子供のうちから食育は大切なのではないのでしょうか。
60～64 歳	男性	道路に穴が開いたり、亀裂ができていたりしている箇所は早急に補修してほしい。
50～54 歳	男性	・エネルギー政策に取り組むべき ・交通体系、交通手段について考えるべき ・テーマごとに目標年次を決めるべき(10 年後、30 年後、50 年後等) ・アンケートが施策につながるかは疑問です。子どもの意見(18 歳未満)を大切にすべき。 ・網走市役所に政策集団を作るべき。 ・他の市町村の良いところではなく、悪いところを勉強すべき。 ・今までのアンケートの結果、どうなったかについて検証すべき。 ・網走市が今後の大きな目標を設定すべき成長か今を維持するのか縮小するのか。 ・失敗しても良いので、いろいろ挑戦してみてもいい。 ・これからもこれ以上がんばってください。
50～54 歳	男性	①幼児や子供の遊べる施設はあるのに、管理がなされておらず、もったいないし残念(南公園のスベリ台) ②元ラルズの跡地が更地になっており、どの様になるのかが楽しみ(イベント会場使用のみで良いのか) ③一個人起業へのバックアップはすごい物があるのに、個人個人には配慮がないのでは。 ④市の行政担当者等の熱意は？ ちなみに、今年の花火大会は良かったらしい(遠目で見ていました)ので、もっともっと良い物にして網走他市からもっと見に来てくれるまで頑張ってください。
50～54 歳	男性	引き続き近隣市町村と連携し、行政、商工会議所、金融機関が三位一体とし、地方創生、地域活性化に取り組んで欲しい。

年齢	性別	提案・意見等
50～54 歳	女性	自然がたくさんあり、住みやすい街だと感じています。移住してくる方が増えたらいいですね。
40～44 歳	女性	ごみはもう少し細かくしても良いかと思います。そのかわりにゴミ袋の料金を安くした方が良いかと思います。あと、各家庭に防災無線などがあると、災害時などに役立つかと思います。少子高齢化で市の方も大変なのはわかりますが、子供の医療費を1割負担ではなく、全額負担にして頂けると収入が低い家庭は特に助かると思います。
70～74 歳	女性	空地、空き家が多く見られる一方、住まい(現在)に不自由している方多くいます。市営住宅のせまさ、流しも小さく不便、雨漏りもする。戸の修理業者も電話してもすぐ来ない。家の中の整理に役立てたい棚も壁にくぎも打てない。全く不便なものです。出たとしても次の場所があたらない。探しても値段の高い家賃。本当に皆の安心した充実した生活は望めない現状です。早く空き家等の整理に関心を高めてほしい。さて、福祉の相談の困っていることにも机の上だけのもので、役所のきまり以外には手を出せない。そして困り果てて何とか家の事情を聴こうとし何らかの方法を得られることを望んでいるのに、その事情を知りあきれ顔やどうにもなりませんと言わんばかりの返答。相談といっても行って話したことを悔やみ、役所でファイルした情報全てもどしてほしい。破棄してもらいたいと思うばかりです。とにかく動かない、真剣さをもって取り組んでくれないこと。これではテレビに訴え市のあり方を調べてもらい援助受けられる方へもっていった方がよかったと思うこと多々あります。机の上での時間内でしか働かないことへの不満でした。
35～39 歳	女性	救急体制について。小児の救急がない。土曜AM診療が終了後、受診する病院がわからない。夜間救急が多い厚生病院の対応がいまいち。 水道料金が道内他の地域を比べても高い。公園がたくさんあり、外遊びさせるにはとても良いが、草刈りされていない所が多く、子供を遊ばせづらい。網走周辺の地域に比べると観光資源が少ない。見所を増やす。今あるものをもっともっとアピールするなどして、観光客を増やすべき。市役所の対応が悪い。人にもよるが、いかにもお役所仕事。笑顔なし、親切でない。そして私語が多く、見た目の印象が良くない。大きい物(具体的には家具など)を購入しようとしても市内で買えないことに驚いた。毎週末とは言えないが、北見まで行くことが多く、そのため他の買い物も北見市内ですと、北見市内でお金を使うことが多くなり、網走市内へはお金を使う機会が減るのでは？日用品を買うのは困らないがある程度のものは市内でそろえられると助かる。カフェ、パン屋、和菓子屋などどこにあるかわかりづらい。子供とランチしに行きたくても子供も楽しめるお店がない。

年齢	性別	提案・意見等
20～24 歳	女性	少子高齢化の今、お年寄りの方が多いため、バリアフリーのある場所をどんどん増やすべき。(スーパーのトイレに立ち上がりやすいよう手すりをつけるとか)でも、まだ住み始めたばかりだからわからない。
55～59 歳	男性	定住支援。人口が増えないことには発展は望めない。空き家の管理とあわせ。産業の誘致ないし水産業、関連産業の創出による通年雇用の創出。 広報。三昧では広報誌によることしかない。ポスターや防災無線を使用しての広報も考えられる。監獄に頼らない観光の創出。参加型の観光は出来ないか。それを広報する。
30～34 歳	女性	私は道営住宅に住んでいますが、周りにくらべ家賃が高いです。同じ間取りで供給しておりながら夫婦共働きしている家庭が高くなるのはおかしいと思う。それなら働かない方がよいという考えに至る。社会的に労働力生産力を考えるとこの世代にもっと恩恵があってもよいのでは。貧富の差の激しい町であるという印象です。あと子供の小さい頃、幼稚園へ通わせていましたが、お迎えの時に近隣住民が文句つけてきました。教育施設への理解のない場所に心苦しく通うものでしょうか？自分も歳をとったら同じ様に振舞ってもよいのでしょうか？役場に連絡いたしましたら役場の方はなだめて下さりましたが、そういう事ではないのです。その時の電話の人はありがと！ちょっと頭のおかしいと言ったらアレですが、そういう老人多いです。つくし幼稚園近辺の人です。こらえましたが、住民同志の紛争になりかねないです。余所から来てアレですが、小清水とかの方がうるおって素敵な町と思っています。除雪も素晴らしい。
50～54 歳	男性	大型店舗がひとつも無いため、地方の人が流れてしまう結果になると思います。商店街が反対しているからなのか。中途半端な店舗(大きさ)しか出来ないのは失望します。駒場、つくし方面にレストランが無いのが不満です。
30～34 歳	女性	豊富な自然環境をもっと生かすべき。ニセコなどのようなプチリゾートとして開発できるところがたくさん！アピールできていない！転勤してきてびっくりしました。市外の人にはほとんどこの町の魅力が伝わってないと思います・・・。
35～39 歳	無回答	私は専業主婦(子供あり)ですが、身内の事情と自分自身の身体に不自由なところがあるため、外に働きに出る事が難しい状況です。在宅ワークを探しているのですが、市のほうであつせん、募集、情報開示をしていただけないでしょうか？ 来年からのごみの収集料金が高くなりすぎてびっくりしました。 気軽に参加しやすいものづくりの講座などを増やしてほしいです。 市民プールへの道路がせまいし、グネグネしていて危ないです。改善して下さい。

年齢	性別	提案・意見等
55～59 歳	無回答	優秀な人材が残れるような街へ。ほとんどの若者が高校を卒業して大学へ進学した場合、就職できる企業が少なすぎるのは残念である。
70～74 歳	女性	全国的に老人の増加が問題視されていて若者が少ないと言われています。もっと夫婦に子供を産んでもらえる様な環境作りをして網走の人口を増やしてほしいと思います。
45～49 歳	男性	網走は少しおかしい。残念で仕方ない。農家や漁師に金出しすぎ！一次産業を大事にしすぎ！私は釣りが趣味です。鮭釣りを釧路に住んでいる時にこちらに来ていつかは住みたいと思って引越ししてきました。しかし、第4漁港は開けてくれないし、第6はあんな鉄の棒まで付けて立入りすらさせない！これだけ地方から人が集まるのに、それを生かさない街は少しおかしいと思う。今回の台風で国から被害を受けた農家や漁業への補助金出たそうだが、余っているから第6のフェンスをさらに補強するって、おかしくないか？余ったなら国に返せ！！漁師に好き勝手させとく意味がわからない！！人口の増加、大型店、商業施設の充実、何故イオンなどの大型店の参入を断ったのかわからない。若い人達の働く場所等を増やし、地方からの人を迎え入れ易い態勢を作る！！水族館等も無くしちゃダメでしょ！遊ぶところもない。釣りも出来ない。市でやっている事が全くよくない！未だ役所あがり市の施設の館長をしていたり、会長していたり、因みに私は網走に引っ越し、新店でオープンをする為に役所に行った。すると4条通りに出店するなら補助金出しますと言われた。あんなどこに普通出店したくないだろ？普通そこに補助金とかおかしいです。どこに出しても新店で来てもらえるなら補助金は出すべき！！日曜にシャッターおろしているところに人なんて来ない！！被災金の使い道はキチンと出して下さい！！高橋知事に報告しますから！！もっと釣り人を大事にして下さい！！釣り場を閉鎖するから立入禁止場所に入る。第5の漁協の前もそうです。結果、無理して入ってけがしたり、死亡事故になったり・・・内地からも網走までわざわざ釣りしに来てた人達も来なくなりました。渡し船も禁止って、網走だけだよ！！少し考えて下さい！！あんな建て直してもちいさな流氷館、なくてもよし！！やるならでかくやれ！！日本一目指そうや！！
75 歳以上	女性	日々市長さんを始め職員1人1人のご活躍を心より感謝申し上げます。網走に住んで50年の月日が過ぎようとしています、日頃から1つ残念だなと思う事があります。道路の両脇の雑草が他の町から見て大変目立ちせつかくの自然豊かな町が、とてもきれいな町とはいえないように思っているところです。ささいなことですが、とても大事なことではと思われます。雑草のない町にすることで市民1人1人の心が洗われこのきれいな町に住みたいと思うようになるのではと考えますがどうでしょうか。

年齢	性別	提案・意見等
60～64 歳	男性	車で本州を走っているとナンバープレートを見て「北見」ってどこ？とたずねられる事が多々あります。ナンバープレートの地名を「北見」から「オホーツク」に変えるというのはどうでしょう。抜群の知名度アップにつながり、観光客も増えると思うのですが……。網走市が音頭をとって、北見陸運局管内の市町村が共同で働きかければ可能では？
65～69 歳	女性	コンパクトシティを目指して下さい。街の中が空洞化し住宅地が無制限に広がっていった。一時的には固定資産税等の収入が見込まれますが、上下水道の設置、除雪等で市の費用もかかってくると思います。空き家も目立って来ているので街の中心地に人が集まるよう工夫が必要だと思います。
65～69 歳	無回答	ごみ捨てる事ですが、今まで通りかえないでほしい。色々わかるようになると、とてもこの年でたいへんな事だと思います。それと、冬の除雪の山をなんとかならないでしょうか。雪かきもままならないのです。だんだん年もとってきますので節にお願いいたします。
25～29 歳	女性	市民税が高いです。
45～49 歳	男性	小樽のように(小樽運河のように)観光客を引きつけるような景観のある街にしてほしい。網走の海岸周りをもっとライトアップするとか観光客がもっと見たい物をつくってほしい。網走の売りは刑務所だけではないはず。もっと海をきれいに見せたりできるはず。
45～49 歳	男性	観光事業、外国人観光客受入態勢の充実。夜の観光スポットの発掘？1～2月夜、小樽みたいにバケツ利用した小さなカマクラづくり、網走道の駅、商店街のライトアップ、テストケースとして実施。好評なら継続。既存の流水祭りの見直し。網走市だけでなく、北海道、国として大学生までの教育費無料化、又は支援。
65～69 歳	男性	道路の整備。穴だらけの道がいっぱいある。
60～64 歳	男性	①アパート4の利用の仕方を考えた方がよい。 ②市営住宅の料金の改正、少し安いのでは、市営住宅に住んでいる人の方が生活が楽そう。自家用車もあるし。 ③市の職員も減らしたら、一般会社では少人数での経営に取り組んでいる。
70～74 歳	男性	市が積極的に取り組む施策とは異なりますが、潮見7条通り線の街路樹の件ですが、何とか伐採する様にして頂きたいのです。当初の計画では緑化が目的だったと思われます。しかし、何の樹木か判らず、ただ落葉が車歩道の区別なく落ち、付近一帯を散らかすだけのものです。桜並木のように花を見る事も出来ず、ただ落葉をちらかすだけの樹木はいりません。そればかりか伸び放題で電線や電話線の切断にもつながります。実際に電話線の切断もありました。それに交通標識も樹木の影にかくれて見えなくなり不便です。剪定にも税が投入されるはず。次の除排雪の邪魔になっています。どうか検討の上すみやかに伐採して下さい。

年齢	性別	提案・意見等
40～44 歳	男性	・人口に見合わない公務員数の削減 ・人口に見合わない公務員の残業 ・不正受給者の見直し
45～49 歳	男性	以前、救急車が間違った住所に行ったと、経済の伝書鳩での記事で読みました。それとは別ですが、その後昨年だったと思いますが、つくしヶ丘3丁目くぼ整骨院前で車(2台)衝突事故の際、救急車の到着がとても遅かったです。その後、町の噂で「住所間違えていとう耳鼻科の方へ先に救急車が行ったらしい」と聞きました。本当の事はわかりませんが、もしこれが本当なら消防から市の方へこのようなことはきちんと報告をされているのでしょうか。(救急車、消防の方から)この時は大きなケガ人は出なかったとのことでしたが、消防の住所間違いのことがあって、そんなに時がたっていないのに、本当にこのようなことがあったのか疑問ですし、もし街の噂が本当なら、良い街とは言えないと思いました。(このような大事なことが、うやむやになるのであれば)まずは、市民の緊急事態や困っている事が、迅速に対応できる街づくりが必要かと思います。
60～64 歳	無回答	若い人達が安心して長く働ける企業があること。年寄りの集まる場所ばかり作らず若い人達が帰ってこられる魅力ある発展性のあるものを考えてほしい。潮見地区ばかりが網走でない。網走全体に人が流動しやすい交通網を作ってほしい。医療の充実を切に願います。北見に行くにしても直通のバスがない。車の運転を止めた人間は動きようがない。
25～29 歳	女性	アパートの家賃が高い。土地が少ない(中古住宅が多い)
35～39 歳	女性	家バンクなど期待しています。子ども医療費の助成が拡大してとてもありがたいです。
30～34 歳	無回答	来年度からゴミの分別が変わるらしいが、詳しい内容がわからない。早めに教えてほしい。現在のゴミ袋は使えなくなるのか。おむつの処分料はどうなるのか。オムツ処分料が高くなるのであれば、オムツはずしの準備をする為。
30～34 歳	男性	網走市は全体的に交通マナーが悪すぎる。自分のルールを作って人に迷惑をかけてもなんとも思っていない人が多すぎる。私は網走市が好きになれそうにありません。
75 歳以上	無回答	よりよい町にしようと頑張っている皆様、ありがとうございます。士別市の健康づくり活動の拠点として10月1日にオープンする(いきいき健康センター)のような場所ほしいですねー。
35～39 歳	男性	飲食をする場所が少ない。もっと増やすべきである。
55～59 歳	女性	子供が網走に帰ってきました。知り合う場所もなく。誰でも参加しやすい婚活イベントをお願いします。
70～74 歳	男性	北海道(総合振興局)・国(開発建設部)との連携を強化し市民に直結する道、国の業務(事業)を提供する。→市民の意見集約 市庁舎の新築を(多機能を備えた市民に便利・有効な庁舎)

年齢	性別	提案・意見等
50～54 歳	男性	話がズレているかもしれませんが、普段金を稼ぐ為に、生活をする為にガムシヤラに働いている訳です。この様なアンケート等を書く時間で、部屋の掃除や洗濯を、夜、会合やミーティングに出るよりも明日の仕事が大事です。働いているモノには、余裕がない！！
60～64 歳	女性	海があるわりには、あまり地元の安い魚介類がない。これでは網走の魅力が無い。やはり人を引き付けるのには、安くて美味しい食材ときれいな街。何年か前から見たら道路沿いが草ぼうぼうで、みずばらしいと思うのは私だけでしょうか？こんな街に若い人は住みたいでしょうか？せめて車道と歩道の間の草を取り除くように市民にも自分の自宅前の草取りに協力していただけるように広報をお願いしては。少しでも財源を節約、市民の体力にも良いと思います。安くパークゴルフをさせていただくのでしたら少しは市の為に自分の為に奉仕をしてみませんか、と私は思います。私は網走はすばらしい街だと思います。NHKで北見からの天気予報で網走が写り出されたらやはり住んで良かったと思います。人は住む所と自然を区別するから旅行に出たくなつのだから、住む所はきれいに、自然はそのままに、自然ほどすばらしい栄養剤はありません。そして財源も大事にしましょう。
65～69 歳	女性	市の指定ごみ袋の 30ℓ、40ℓの5枚入があってもいいのでは。
35～39 歳	男性	子供の教育に力を入れるべき。全体の学力の底上げ、運動不足をなくすため、子供たちの課外活動を増やしてほしい。
70～74 歳	女性	ガン治療のため高額医療給付費で行政に負担をかけております。網走市で治療ができない放射線治療のため他市で治療しました。地元でできると自己負担が少なく精神的にもいいなあと思いました。厚生病院のスタッフはすばらしい対応でした。自治体の収入から個人の医療費の負担をしてもらうことに心がいたみます。
30～34 歳	女性	子育て支援の充実を強く望みます。子供が多い家庭への支援を手厚くしてほしい。(保育料の減額、習い事への支援、助成)
45～49 歳	男性	1年半住んでいて一番感じるのは公共交通がとても不便で高すぎることです。現状では通常の生活に自家用車が欠かせない状況、言い換えれば「公共交通は名ばかりで使えないものに事業投資している。」と思う。網走バスについては、1区間(300m程)で 120 円も運賃が跳ね上がる区間もあり、初めて乗ったときはぼったくりの私バスに乗ってしまったと思ってしまった。次に感じているのは上下水道料金の基本料金の高さです。毎月支払うから高く感じている人もいると思われるが、道内何か所か回った中では飛び抜けて高いと感じています。(現状、今の 1.8 倍使っても基本料金の中なので特に高く感じますが、無駄使いするものでもない、2ヶ月単位にするとか、基本使用量を下げる等の対策は必要だと思います。)

年齢	性別	提案・意見等
40～44 歳	女性	4条商店街は年々シャッターが閉まっている店舗が増えて行くように感じますが、このまま疲弊していくばかりなんではないでしょうか。駅前にホテルがあり、どんなに観光客の方が泊ったにしても、付近の4条商店街があのような状態だと、また来ようとは思わないのではないのでしょうか。住んでいる私も、職場が街中なので商店街に行く事が(銀行、市役所)ありますが、働いていなければ多分行かないと思います。このままで良いのでしょうか。 最近多くのイベント等があり、活気がある様に思いますが、一部の方の自己満足にも思えます。他にも目を向けるべき所があると思います。子供達が大勢通るであろう道路の歩道がひび割れだらけで、歩きにくそうだし、三中付近の信号も赤になるのが早かったり・・・ちょっと歩くだけで気になる所がたくさんあります。イベントを行って観光客を・・・というのわかりますが、住み良い環境作りも大切な事ではないのでしょうか。昔からのやり方でなく、今現状にあったやり方で住みやすい網走にしてもらいたいです。
40～44 歳	男性	お年寄りに親切な街である。灯油やタクシー券など。子育てしている家庭も大変です。習い事へ行くには親が送り迎えをする時代です。高校への通学は毎月“万”のバス代もかかります。収入によってとか両親がいないから“給食費がかからない”“自転車やスキーがもらえる”などと聞くと共働きをして税金を納め、自腹で購入している私達は必死に働く事を考えてしまいます。
60～64 歳	女性	8月から医療費が(子供)1割になり娘たちは助かっています。とても良い事だと思います。家族4人いて医療費に3人かかったとすると本当に今まで大変そうでした。私達も年金生活になり医療費がかさむ事が1番の心配です。
30～34 歳	女性	病院、医療の充実
65～69 歳	女性	せせらぎ通りの小川がとても汚れている様に思います。網走に来た当時はカモの親子がいて、ほほえましく見ていたのですが、今は水が汚れているし土も溜まっています。きれいにして下さい。
60～64 歳	女性	来年からゴミ袋の金額が変わる様ですが、大きな袋の枚数を5枚入りの袋もあっても良いと思います。
45～49 歳	女性	将来をになう子供の為の教育環境をもっと充実させてほしい。
75 歳以上	無回答	道路整備、もっと歩道整備し歩きやすくしてほしい。車道も行き止まりが多く、区画割りはっきりして通りやすい道にしてほしい。工場など誘致し活気ある街にし働ける市に。活気なくて寂しい。
35～39 歳	男性	“極寒”で“監獄”の町というイメージを早く無くして欲しい。そのイメージが“網走”という町の印象を悪くしている。本州出身だが、来るまでは悪いイメージしかなかったが、暮らしてみると良い街であると感じている。本当に損なイメージなので、早期に脱却して欲しい。

年齢	性別	提案・意見等
75 歳以上	無回答	地震、津波等が起きた時に、今の市役所では危険ではないかと思います。そのへんをどう考えているのでしょうか。一市民として心配しているところです。そのへんのところを広報などにのせてほしい。
60～64 歳	無回答	①四条アパート4をよりよく活性し、元ラルズ跡地を屋台村にして観光客を引き寄せ網走の農産物、魚介類等をPRする。 ②アパート4の駐車を警察と協議し罰則化させない(買物客) ③上下水道料金の見直し(全道で水道料金が一番高い) ④網走監獄の入場料金を改正し、市民の声を聞く(半額にする) ⑤網走駅に時計を設置すること(早急に、電光掲示板等) ⑥銀行と協議し、中小企業への資金援助を検討する。 ⑦緑町～網走刑務所の裏道を法務省と協議し早急に整備する。 ⑧市税が高い。 ⑨武道振興の発展のため武道館の建設。(以前、八木市議が推進していた経緯があり、いつのまにか消滅してしまった。清里、大空町(女満別)にはすばらしい武道館がある。) ⑩前網走高校の有効活用(預かり保育施設等、保育士の育成) ⑪網走市民会館の建替の見直し(各イベントを地方から呼び寄せる) ⑫介護のシステムのPR(ポスター配布)
25～29 歳	男性	イオンのような大型商業施設が欲しいです。ラルズがなくなって以来、何を買うにも駒場などに上がらないと買えない状況で不便です。過去に中心部にイオンを建設するような話を聞いたことがありますが、それがなくなって、その矢先に網走の顔でもあったラルズが閉店。もしイオンが建設されていたらラルズの跡継ぎのような形でできたかもしれません。人の流れもよくなったかもしれません。紋別でさえイオンがあるので羨ましく思っています。網走の地形はほとんど山に囲まれているし、商店街などもあるので大型商業施設を建てるには現実的には、かなり難しいと思いますが、そうすれば人もたくさん集まると思うし、いちいち北見へ行って買物をする手間も省けると思います。観光で人を呼ぶのもいいですが、普段でも人を呼べるように1軒でもイオンのような大型商業施設の「店」を建てて便利で快適な暮らしができるようにして欲しいと思っています。
45～49 歳	女性	1. 人口減少社会から脱却する産業開発と雇用の拡充 2. 市民負担の軽減を市民サービスの拡充 3. 街中のにぎわいの創造 ※市が創立の“まちづくり会社”が運営している「らるあーと」の土・日曜日の事業は評価するが、名称が網走市での事業活動を投げ出して脱出した企業の“ラルズ・アト”をもじったもので、名づけた会社の良識、センスのなさを疑います。名称を改めるべきです。(説明がないとわからない)

年齢	性別	提案・意見等
65～69 歳	男性	人口減少対策。高齢者の増加、買い物の不便。交通移動の不便
75 歳以上	無回答	大曲に日常品商店が出来ると良いと思います。
70～74 歳	女性	・水道、下水道、電気料金高い。 ・固定資産税見直し、高い。 ・冬の除雪に入口にしない事、入口にもりして行く。 ・年金生活大変である。
75 歳以上	男性	道路の整備を。
60～64 歳	男性	1. 中古住宅の活性化→古い住宅の取り壊し、再利用の提案も含め、行政・金融・不動産業との連携強化。高齢者住宅、学生、会社員等を含めたシェアハウスの検討。 2. 近隣町村と連携した商店街チャレンジショップの活用→道の駅との連携。
40～44 歳	女性	・街の中のイベントの時の駐車場の確保がむずかしいので、無料の駐車場などを作してほしい。 ・中学校の教育方針が変わり、子供が不満になっています。(部活動が熱心でないため)
60～64 歳	無回答	網走市の観光について、こんなすばらしい環境にあるのに十分にアピールできていないのではないのか？もっと多くの観光客を呼べるよう力を入れてほしい。 網走市を活性化するにはどうしたら良いか？討論して欲しい。4条通り商店街を魅力的にしてほしい。毎週、シカヤリスなど4条通りに集め、(小)動物園又は(小)水族館みたいのを開催してはどうか？かわいいネココンテスト、犬コンテストなど・・・。
45～49 歳	女性	項目で解らないのもあり、改めて多くの取り組まなければならないものがあると気付かされました。何ごとも今ある網走の良い“人と人とのつながり”を大切にし、将来につなげていただきたいと思います。
65～69 歳	男性	環境美化に向けて市民の意識を高める施策を施してほしいです。流水観光をはじめ、観光で来られる国内外の訪問者が多くなっています。それらの方々が市内を歩かれたとき、どこに出向いてもゴミが落ちていない、花壇の草取りが行き届いている、廃棄物など放置されていないといった状態であれば、美しい市だと思われることでしょう。何と言っても日常の生活をしている市民自身が清々しく暮らしていけるというものです。よく散歩をしているのですが、タバコの吸い殻他多様なものが道路、空き地に見受けられます。自宅の近辺さえも気に止められていない住民の方々もおられます。海岸などはゴミが散乱しています。春先にボランティアによるゴミ拾いが行われていますが、ゴミの多さには敵いません。自身の住宅の周囲をきれいにし、職場の周辺をきれいにし(漁業者でいえば、海・海岸・港)、空き地はその所有者がきれいにしといった行動を習慣化する策を考えていただきたいと思います。年間を通してのゴミ拾い活動なども考案していただきたいと思います。

年齢	性別	提案・意見等
40～44 歳	無回答	早急な公共交通の見直し(最終バス時刻ふやす)始発も住宅地や新興住宅街の街灯をもっと増やす！ありえないくらい少なすぎます！住宅数に対しても！防犯、見回り必要！ ショッピングモール等の充実。雇用促進。→これをしない事には若い人も離れて行き、より淋しい町になってしまう。 コミュニティや活動の云々よりも上記項目は早急に必要事案です。住んでいても先が不安です。
40～44 歳	女性	子どもの入院費無料や外来1割などは以前住んでいたところよりも保障されているとは思いますが。ただ、土・日・祝日・夜間の小児の救急外来がなく不安に思うことがあります。旧住地区(三眺)にいますが、コンビニやスーパーが少なく他地区へ買い物に行く事が多いです。災害などで道路が寸断されてしまった時や、もっと高齢になったら不便を感じるのではないかと思います。また、鑑橋が万が一何らかの理由で通れず、緑町方面の途中の崖も崩れたら、陸の孤島だなと思うこともあります。安心感がほしいです。
65～69 歳	女性	私も老人の仲間ですが、敬老の日のお祝金、菓子など不要と思う。年々お祝金年令を上げるのであるなら、始めから無駄な財政難のおり、現在の老人は恵まれているので、もっと有効活用を。 街並が草ぼうぼうでできない。アメリカなどでは自宅の芝刈のメンテナンスをしないと景観上、問題有とされるそうです。もう少し自宅の敷地内を手入れして美しい街並になって欲しい。市民への呼びかけをして下さい。 海の町なのに有料でもあさり採りなど市民にもお楽しみを漁民だけの海でないのに、すぐ密漁だと海にも近づけない。農家の様に種も肥料も蒔かないのに、我物顔。女満別のしじみ採りはキャンプ客や近郊の人で賑わっている。皆さん楽しんでいます。
60～64 歳	無回答	最も若者が網走に残って働ける網走にしたいです。
65～69 歳	女性	テレビで旭川の町を紹介する番組を観たことがあります。駅舎の裏に広い公園があり地震の時の避難場所になってベンチが炊き出しのカマドになり地面にふたのついた穴を仮設トイレにといろいろ工夫されていました。今年は熊本の地震やこの夏の台風等でテレビで観て網走で起きた時のことを考えると不安です。避難場所に指定されている建物等耐震補強はされているのでしょうか。網走は災害がなくていいと言うのはもう昔の話で、これからはどこで何が起きても不思議ではない時代になってきました。
40～44 歳	男性	市役所を安全な所へ新設し、防災等に強い街づくりを推進してもらいたい。アパートフォーはもう時代の遺物として考え、駒場等に新たな商業地域を核にして活性化すべき。アパートフォーはもはや商業地でないと考える。
60～64 歳	女性	大きな商業誘致をして網走に呼び、航空の利便性をはかり網走の良さをアピールして人口を増やすことが必要かと考えます。

年齢	性別	提案・意見等
65～69 歳	女性	この網走で生まれ、学生生活をすごし就職し、生き活きとした市街地の賑わいの中で毎日を送っていました。現在の4条通り商店街は、なぜこんな通りになったのでしょうか。網走の中心は今はどこなのでしょう。もっと通りに活気を取り戻すことを真剣に取り組んでほしいと常々思います。
70～74 歳	無回答	近年、卯原内西地区の住民の高齢化にともない、介護受ける前の運動などいきいき元気等を地区でやって頂けたらと思います。段々と車で出かける事も大変です。ひとこと！！
30～34 歳	女性	踏切のあるT字交差点に信号機を設置出来ないのか検討して欲しいです。つくしヶ丘と国道を結ぶ交差点は危険が多く、つくし側の道にも信号機があると安心して運転することができると思います。 市民プールについて。オムツのはずれていない子はいれないと聞いています。知人の子供が運動障害を持っており、プールリハビリをしたいがオムツをしているため出来ないと言っていました。オムツをしていてもプールに入れるように検討をいただきたいです。
75 歳以上	無回答	観光よりも漁業や農業や商業が少しでも盛んになるようにしてほしいですネ。その為になるような方法があればいいと思うのですが。
60～64 歳	女性	プールの入館料が高い。もう少し安くして沢山の人が利用出来るようになると良い。
20～24 歳	女性	とある幼稚園の先生方が子供に対しての態度が悪く、虐待に近いと聞きました。そこに通っている子供達はみんな大人におびえていておかしいし、常にびくびくしているとそこで働いていた先生から聞きました。あそこには絶対いれるんじゃないよ！と言われました。私はそこに子供を預けたいと思っていたのでショックでした。子供達が幼稚園に行きたがらないそうです。いい先生方はみんなやめていくそうです。年によって先生方が幼稚園をローテーションするそうなので、どこもダメと聞きました。
65～69 歳	女性	つくし地区に住んでいます。気軽に参加できるような、シニア向けの健康体操などがあればと思っています。今は途中でなかなか入れるようなサークルがありません。楽しく、男女シニアが気楽に参加できるような！
65～69 歳	女性	厚生病院という立派な病院があるが、医療体制が悪いと思います。良い先生の確保、看護師さんの勉強不足を感じます。今年から 70 歳からのバス券の金額が上がったらしいが、収入などに関係なく、金額を減らしても皆に当たるようにしたら良いと思いますが。敬老の日のお菓子の配布も 70 歳から 75 歳になり、もらえない人がたくさんになり、楽しみにしていた人達がいたと思うのに5年も先送りになり残念がっている人達がいて聞いていますが。
45～49 歳	女性	資源を利用した設備の充実
60～64 歳	女性	高齢者がますます多くなっていくこの時代、市の施設を望みます。

年齢	性別	提案・意見等
60～64 歳	女性	今の市長に期待をして応援して票も頑張って入れましたが、残念の方が大きい気持ちです。市議会の方々も本当に必要とされている人は少ないとも思います。市長も市議会の方々も自分が選挙の際に必要な事業団、人間を大事にして力も入れているのでしょうか…。ただ私も自分の生活で精一杯で政治に関心もないのも事実なので、強い意見もアンケートも…半信半疑です。老人に安心して（病気、環境）住める市になってほしい。古い誰も住めない家などの解体強化。これから冬に向かって、除雪に力を下さい。よろしくお願いします。
65～69 歳	男性	税の公平性から市内と農漁村におけるインフラに差が出来るのは仕方ないと思いますが、現実的にはその差を埋める政策がないと生活の不公平感が生まれる。例えば、農漁村で普及している合併浄化槽について、施設には補助制度があるが、メンテ、管理費は全額設置者負担なので、その一部を補助する事で下水道との不公平感の全ては解消されないまでも、喜ばれる事で、市政に対する理解と共感は得られると思う。
70～74 歳	女性	〈サーマルリサイクルの実現〉 国内におけるエネルギー問題もあるが、まずはゴミ処理問題とビジネス化することで国内外の注目を浴び、短期間において巨大な富と利権が発生。実現することの意義は、1つに今後の1次産業の低迷予測と依存度そして人口減少。地球環境の変化、乱獲による資源減少、放射能汚染による道内（網走産物）の市場懸念があげられる。また日本全土の人口減少と地方の過疎化が主な理由。もうひとつは、ゴミ焼却そのものが自然というサイクル理念にふさわしいことである。設置場所は能取漁港。理由として長年負の遺産として網走市のガンであることは多くの市民の常識。大手企業への誘致がとばしい今において、最大限利用すべき有効な土地であることは間違いない。現政府の打ち出す地方創生論とも相性が良く、早い段階であれば多額の補助金が期待できる。他県や他地方の後ではアピール性が薄れ、多額の予算捻出は期待できなくなる。ここまでは、いわゆる第3セクター的な考えと同じであるため、更にプラス要素として市民による株式を導入。市民1人ひとりが運営者としてクリーンな街づくりをイメージさせ、将来の年金問題解消へのキッカケ作り。他県、他地方にも「網走市民になれば誰でも株主になれる」とアピールすることは、3.11被災者や他地方者らの網走への移住が必然的なものとなり、爆発的な人口増加につながる。（3年で6万人弱）人口が増えることで雇用が増え、必然的に税収もアップ。さらにサーマルリサイクルの恩恵による収入は市全体を潤わす活力となる。最後に今後の市長選挙の際、これらのことを公約として立候補した場合、どんな人間でも票を集めてしまうのは言うまでもない。
70～74 歳	無回答	在宅医療を切に望みます。高齢化が進んで病院の待ち時間が長く、着替えをして何時間も待たされることがますます大変になっております。

年齢	性別	提案・意見等
35～39 歳	男性	山と(緑)海が共存している。又、食にも恵まれている。こんな素敵な網走にはまだまだ何か掘り起こすと宝(全国)に知って欲しい物、事柄がたくさんあると思う……。今が普通だと思わないで、もう少し知恵をしばらくあいながら取り組む事によって、地域創成やスポーツ誘致などに適している最高の場所を作り上げる事が出来そう……。企業誘致にももっと力を入れると網走の人口も増える事になり、町の発展につながるので、市職員の方以外(町の人々の意見や企業で働く人の意見)取り込み、積極的に考えて市を盛り上げていって欲しい。
35～39 歳	女性	30代40代の独身者が働ける雇用が少ないと思う。他の居住区から網走に来たくても雇用が少なく結果、札幌などの都市に集中してします。結婚などを考えている世代は仕事がないと結婚も考えられず、地域に根づいた人生設計を立てられない。給料も安く、家族を持つためには、選択肢の多い都会で仕事も出会いも求める傾向にあると思う。生涯独身だとしても、充実した生活を送りたいとなると、網走はエンターテインメント性が低く、選択肢が少ない。自然が多く美しい環境ではあるが、若者が根づける街かという、ものたりなさはあると思う。飲食店、公共施設の完全禁煙又は分煙をしてほしい。喫煙しない人間が健康被害をうける現状を改善してほしい。お金を払ってタバコ(不健康)を買い、高血圧・脳梗塞・心筋梗塞の治療でさらに医療費をふくらませ、バカバカしいサイクルを止めるための政策をしてほしい。タバコ税で税収を上げるシステム自体がそもそも間違いだと思う。
50～54 歳	女性	デパートのエレベーターが料金を取ることがないように公共交通機関は民営で限界があるのであれば、公の力で整備する必要があると思います。高齢者の免許返上が推進されていますが、通院・買物等歩くことがあまり得意でない者が利用するには、JR・バスとも路線・ダイヤ全てが現実的ではなく、タクシーは裕福層でなければ頻繁に使える金額ではありませんから。具体的には郡部と主要病院、駅前、市役所地区、駒場の商業地区、農大その他を結ぶ循環バスを幾路線か乗車後に多少時間はかかっても停留所に行けば一時間以内に乗車できる頻度でコインで払える料金で走らせてもらえると便利ではないでしょうか。ただ、公共交通機関を使い慣れない人が、これなら便利で使いたいと思うまでにはかなり啓発が必要でしょう。(車が当たり前になりすぎているので。)観光客が歩道のない道を歩いているところを見かけると考えさせられます。公共交通の整備には自宅から停留所までの歩きやすさもありますね。
55～59 歳	無回答	ご苦労様です。住み良い網走、自然に囲まれてとても良い所だと思う。8月の台風の時は大変でしたけど。段々年齢を増すにつれ、交通手段をどうしよう。買物や病院に行くのに僻地だとなかなかバスが来ない。環境問題は大切なのに産業廃棄物が私有地に置いてあり、市役所に連絡しても何も変わらないどころか増えている！がっかりしてしまう！道路沿いで誰かも目にしていって汚らしい！

年齢	性別	提案・意見等
65～69 歳	男性	財政の健全化
45～49 歳	男性	もらえる手当などを自分から調べないともらえないものが多すぎる。個々に通知などでもっとわかりやすい方法を考えてほしいと思う。
30～34 歳	男性	人口が増えるような街づくりを。
20 歳未満	男性	教育施設、商業区域周りの道路を重点的に整備して欲しい。
60～64 歳	男性	ゴミ処理料金をいきなり6割以上上げるなど無計画な財政はしてほしくない。必要なものは仕方ないが、もう少し長期的な見通しを立ててやるべきだ。全道的にも市民負担の大きい街であることを自覚するべきであり、箱物行政による借金作りはたくさんだ。市長が言ってもそれを改めることも必要であると感じて欲しい。美幌、北見などに多くの人が家を建て、税金はそちらの街へ払っている、仕事は網走で税金は他の街ということだ。何故そうなるか市長を頭に市役所の人達は良く考えるべきだ。人口が近隣の市町村に流れるのはそれだけ網走に魅力がないからなのかもしれない。
20～24 歳	男性	網走市に来て思ったのは、公共交通機関が少ないという点でしたので、高齢社会でもあるので、その点が充実してくれればと思います。
50～54 歳	女性	網走駅前周辺の整備、開発によって活性化につながるといいと思います。
20～24 歳	男性	藻琴地区の道路中央分離帯の草がのびほうだいなので、車に傷がついたりするからなんとかしてほしい。港の整備を進めて欲しい。お金をとってでもいいから釣りをする場所を減らすとかではなく、増やしてほしい。
45～49 歳	女性	網走市は公共事業ばかり力を入れているように感じます。一部の土建業者だけが良い思いをしているだけです。網走市は比較的災害が少ないですし、土地はあるのですから、被災地等からの企業誘致に協力できないものですか。人口増加や雇用促進につながる可能性があると思います。高齢者の問題や福祉関係でいえば、市役所の職員には市民に対して誠実で熱心な対応をしている方もいますが、一部の若い女性職員については、高齢者の対応について心無い事務対応しかできない方が居ます。お役所仕事なのかもしれませんが、水谷市長には市職員の資質の向上に力を注いでほしいものです。網走市にはラグビー場があり、合宿等が行われているのは、経済効果もあり良い事だと思います。この際、公式試合ができるような設備を作れば、更に観客動員等で街が潤うのではないのでしょうか。観光都市網走を標榜するならば、帽子岩の堤防を整備して、鮭の釣り場として大々的に開放し、市民と観光客は別料金の設定で鮭釣りを楽しめるようにするのはいかがでしょうか。道の駅に温泉付き宿泊施設を作れば観光客にも地元民にも楽しめるのではないのでしょうか。
40～44 歳	女性	労働への意識が低すぎるように感じます。上昇思考がなさすぎる。外部の企業のノウハウを学ぶなどして人のスキルUPを目指した方が良いのではないのでしょうか。外部企業を入れ、若手の労働場所につながるようにする。
40～44 歳	男性	インターネット光が使える様にしてほしい。とても不便です。

年齢	性別	提案・意見等
55～59 歳	女性	若者が結婚して子供を産み育てられる環境
55～59 歳	女性	生活保護世帯に対しての手厚いというより過剰な程の助成に対して改善すべきだと思います。本来支給されている生活費の中から買うべきゴミ袋など配布したり、老眼鏡を買うため全額市が負担するなど、あまりに簡単に全てのものが助成される事に対して疑問と怒りを感じています。受け取る方々は当然といった調子で甘えている姿にも疑問を感じます。もう一度しっかりと助成するところ、半額助成するなどそのラインをはっきりと設けた方がいいと思います。 駅にある観光案内所は時期と時間が限られていて道の駅で聞くとこれもあまり詳しくわからず、知床方面の事ももう少し詳しく説明してくれる様にならないかなと思いました。
75 歳以上	男性	各スポーツ等の施設、その他の施設も充実されているし、管理体制も良好なので満足です。感謝します。
50～54 歳	男性	現在の網走市は人口減少(20 年後には現在の 2/3 の人口推移)が懸念される中、地場産業、商工の自然淘汰等財政を圧迫させる負の連鎖が推測される。このままでは知名度の高い網走の火を絶やす。(貧すれば鈍する)そこで今やるべき事は、観光推進で倶知安の様に外国人の特別永住者証明を明確に外国人定住及び需要を計る。それに伴い、地方からの永住者に市特有の特典を設定(同居の子供数、高齢者数に応じる等)優遇支援を提供。行政で空き家(開発社宅、防衛庁官舎等)まだまだ使える物件の再利用、古民家の活用等リノベーションを施し、移住定着を図る。4条商店街等空ブースを使い多国籍の民芸ショップ、外国人街(リトル○○といった様な)の誘致、他の市にない差別化を図る街づくり(網走にしかあれないから、網走に行くといったイメージ作り)さらに、セキュリティも一番高い街づくり(防犯カメラの増設等)一番安全、安心、快適な環境形成。将来、自然災害の対策として(南海トラフ等)都市からの災害対策受入れ地として防災環境の優れたモデル地域としての整備促進。もはや昭和のスターの施設等は時遅し(昭和の記憶は遠ざかる)そこで現地体験型の観光作り。砕氷船の他、ホバークラフトも併用したり、網走湖、刑務所の川沿いに桜の木を植樹し屋形船を走らせたり、能取漁港をマリンスポーツ(ヨット、ウインドサーフィン、サーフィン等)のメッカ地を構築し、コテージ等施設運営を図る。昨今田舎暮らしを考える人及び若い女性が増える中、農業育成に向けた離農跡地の整備提供、自給自足の魅力を訴え、農業女子等の育成及び農大を活用し農大の一般講義の教育実施。多国籍や他移住を目指す中、婚姻数を増加する。あと市議会議員の定数を削減し(30～50%)、町内会ブロックの代表を選任し月 5 万円位の必要経費にて会議に参画してもらう(何故ならば、年頭の作文を書くだけでプライベートで遊んで、自分の私腹を肥やす議員が多々います。網走にはいませんが・・・。)市民の目線より高い方が多いです。網走を少しでも思うおやじの独り言でした。(こんなに自然が全て揃った街は他にないです。)

年齢	性別	提案・意見等
70～74 歳	無回答	各地方での人口減少と同じく、網走も減少に転じております。各サービスに関しても人口減少に比例して悪化するのではないかと心配しています。いかにサービス低下にならないようにするかが課題ではないでしょうか。市へはこれから期待しております。
50～54 歳	男性	冬・夏・春・秋に2週間の祭り 雪祭りの後の雪でかまくら作り 支柱に鉄骨、かまくらの中でお汁粉、甘酒 鉄パイプのすべり台、冬は水をかけて氷のすべり台、夏はブルーシートをはってウォータースライダー パトカーの見回り強化 防災スピーカーの設置(くま、雪、台風、老人の徘徊) パタラの任期延長(TVCM, ネットCM、ミニスカ、水着、歌) イベント広場、ステージの作成。月1回のコンテスト。バンド、カラオケ、よさこい、ビアガーデン、市民がパタラを選ぶ。プレハブを建て安い賃貸でブースの貸し出し。桜を植え、ラベンダーを植えライトアップ
55～59 歳	女性	市長の進みたい方向がわからないのですが、観光などに力を入れるのであれば、さらに網走に住みたいとおもわせるような“まち”を作ることが先決ではないでしょうか？市長は街の中に出て、市民を見ているのでしょうか？
75 歳以上	無回答	生命の維持に欠くことが出来ない、その第一は水(飲料水)で、その確保は万全でなければならない。インフラ整備で最重要とされるべきは、水道施設であります。先人が大変ご苦労されて藻琴山の中腹を確保され、他に類を見ない良質でおいしい水をいただけてきました。一般会計予算を投資し建設されましたが半世紀を超えた送水管は老朽化が進み、ここ数年で劣化のため複数個所で破損事故発生しました。人口減少が続きますが、部分的な布設、補修修繕では対応出来ない状態を招くこととなると考えるべきであります。水道料金の値上げに関わりますが、安定的に供給が続けられるためには、それも有と見え、布設替を継続すべきであります。河川水を取水し浄水場を経由するとの比較もし、給水者である市民に説明され、未来を担う人達に負担を強くないことを老いた私達も真剣に取り組むべき最大の課題であるのではないのでしょうか。
60～64 歳	男性	観光客には道の駅は人気があるようですが、どうにかして観光客をアプトフォーにも来て買物をしてくれるような工夫がもっと必要だと思います。何かひとつでもいいから他にない取り組みをすれば、イベントのない時でもにぎやかになりませんか。空いている国の住宅を市で買い取って格安で市民に住んでもらったり、市外道外の人達が移住できるような事はできないのでしょうか？今年の花火大会は楽しかったです。
35～39 歳	男性	水道料金、借家、家賃が高い。大型スーパーが欲しい。アーケードの活気。アーケードに自由に使用できる駐車場がほしい。ガス高い。

年齢	性別	提案・意見等
55～59 歳	男性	近年、想定外という言葉がしばしば聞こえるが、その様な事にならないような街づくりをお願いしたい。環境、自然、景観に配慮しつつも！！又、人口減少が叫ばれているが、子育て支援の強化、充実、若者に魅力ある街づくり、魅力ある仕事があれば網走はどうなるのだろう！？これは、どこの地方でも言われている事であるが、網走商工会議所の景気動向調査9期連続でマイナス水準！！人材不足、消費の減少、顧客の高齢化等あるが、企業も若者に魅力ある企業になってほしい。今のままでは・・・市と企業が連携し、若者(小・中・高校生)などに直接魅力ある待ちとは仕事とは働き方とは何か聞いてほしい。網走は1次産業と観光がメインと思われるので、1次産業をさらなる付加価値をつける産業へと、そして、食の魅力と観光へと一丸になってもっとアピールしてほしいものです。雑考になってしまいました。子供や若者の事をもっと考えて実行してください！！
45～49 歳	女性	テニスコートを市内に作って欲しい。夏休みや週末など呼人までは親や大人の送りがないと子供だけでは練習に通えない。とても不便です。気軽に練習できる環境を作ってください。児童館の利用できる時間を、夏期冬期の休み中は8時ではなく、7時30分頃から利用できるようにしてほしい。仕事をしていると8時開館では間に合わない。以前児童館に問合せたところ、8時に開くので外で子供を待たすか子育てサポートに頼んでみたらと言われた。サポートに夏休み中頼むなら毎日お金もかかるし、大変です。低学年なので、1人で歩かせるには不安なので。
70～74 歳	無回答	今回の質問の様に細かく聞かれると正直、日常あまり意識せず暮らしていて考えもわかりません。日頃やや満足して暮らしております(高望みをせず、自分の今まで生きてきた結果として)私達高齢の身として、身近な人達を含めて切実に感じる事ですが、一人で家で暮らせなくなった時の事です。病院においてくれる期間も限られ、国民年金だけ等貯蓄がそうないと民間の施設にも入れず(年金だけで入れる所は満室で、何十人待ちと言われ入れない)これからますます高齢者が増える現在公的補助などの利用で、空いている民間の施設に入れる様になるいと良いと思います。はじめて介護保険料を払いに行った時の事です、「年金になって収入が少なくなってから、今まで以上に保険料を払わなきゃならないんですね」と言うと、「あなた達が一番使うんじゃないですか」と職員に言われました。今まで誰かの為になっている、明日は我が身かもと思い、健康保険料を納めてきましたが、職員の言葉に老いる事の寂しさを感じ、一言も言えずお金を納めて帰ってきました。単なる年寄りのグチでしょうか？
20 歳未満	男性	同じ学校の人が網走川に流される事件がありました。エコセンター横に注意書き看板が仕切りを作って水辺で遊べるような整備をした方が事故を防げんと思います。

年齢	性別	提案・意見等
50～54 歳	女性	市役所内の各種行事、早め早めの下準備を！！チームワークを大切に部長のリーダーシップを祈る！少ない人数で出来ることを春先草花蒔く前にミーティングとか。各係の方々、市役所に入れた頭と体をいかして、忙しい部署があるときはお互いに手伝ってなるべく残業はしないように、夏の暑いときは仕事を増やさないように、そういうときは有休などとして、おだやかに暮らしましょう。要領が悪いから言うのです。網走市の港湾も半分はおまかせと聞いていますが、草はぼうぼう、見回りはしているのですか？何か事件が起きてからでは遅いのです。河川、海、山パトロールしているのですか？していれば先日の様な高校の事件は起きなかったと思いますが…。川向い、川岸のパトロールも土木管理しっかりお願いします。民間まかせでよいところありますか。
40～44 歳	無回答	観光、サイクルツーリズムに力を入れて取り組んでほしいです。自然があふれるこの街でのスポーツ活動をより活発にして市民参加型で取り組んで欲しいです。
40～44 歳	無回答	市役所にお勤めの方に申し訳ありませんが、市民の平均年収を上回る給与をまず減らすところから取り組んで欲しい。所得の高い人の目線では生活に困窮している弱者の気持ちや風景に気が付けないのではないのでしょうか。行政の財源は市民の労働力ということを知っては分かっているけど、つい忘れてなかなか偉そうな態度ですよ。水谷市長も長く居すぎたのでしょうか。市民と共にという気持ちがまるで見えない。最近は何をしているのかも分からない。全てを市役所の方達のせいにするつもりとかではなく、網走市に合った給与にすることで市民も納得するのかなと思います。又、災害避難所である市役所の新築やエコセンター指定を検討していいと思います。
70～74 歳	男性	若者が定着できる長期的な網走の将来を具体的に政策ビジョンで示してほしい
40～44 歳	女性	ふれあい動物園というのをやっていると思うのですが、小さい子供達がふれあえるいい機会だとは思いますが、前に子供の様子を見ていたら、ヒヨコをにぎりしめてクターっとなっているのを見ました。その時には係りの人も消毒だけさせて、あとはご自由にという感じだったので、動物たちがかわいそうに見えました。小学生位の子だと、うさぎを無理やり抱っこしたり、もっと小さい子だと力加減がわからず、ギュッとしたりすると思うので、もう少し考えた方が良かったと思います。
65～69 歳	女性	多くの人を夏冬通じて呼ぶことのできる温泉レジャー施設、デパートみたいなものがあつたらいいのになと思います。そしたら、働くところもでき人口も増えるのでは。網走は家賃が高く職場は少なく、物価は少々高いと思いました。自然災害の少ない所だと思います。もっと大きな工場とか研究所などであればいいなあと思いますが夢ですネ。
60～64 歳	女性	街路樹の木は意味がないと思います。枯葉が落ちて良くないと思う。花が咲いてきれいなのは良いが葉だけで美化にもならないし、冬は除雪する時に邪魔になる車の出し入れにも大変です。家の出入口の真ん中にあり迷惑です。

年齢	性別	提案・意見等
65～69 歳	男性	○高齢化社会に向かって 私は年金生活者、潮見住宅団地に住んでいます。庭で花を楽しみ、畑を作って少しの野菜を植え育てています。今のところ体は自由が利くので、外出は車を利用しています。妻と駒場地区の商店街に出かけ、スーパーで買い物をし、ホームマックで花を見、時には食事などを楽しんでいます。健康管理については市の各種検査を受診、体育館、プール、パークゴルフ場を利用し体を動かしています。健診体制やスポーツなどの施設は充実していると思います。日常生活では特別不便は感じません。どちらかといえば住みやすいと思います。贅沢は敵、自分の身の丈にあった生活で、ささやかな幸せを感じています。この状態を少しでも長く維持し続け、自分のできることは自分でやり、役所のお世話にならないようにしていこうと思っています。しかし、70 歳を過ぎ、歳を重ねていくうち車の運転ができなくなり、外出も少なくなります。車での事故も考えなければなりません。他人に迷惑をかけてしまうかと心配します。免許証の返還も視野に入れなければなりません。そうすると外出を控え1日を家の中で過ごす生活が中心となって、閉じこもるようになります。外からの刺激がなくなり、周りのことに意識が働かなくなり、社会の一員であることを思い居たらぬ人になって、生きる力を失ってしまいます。そうなりたくないと思うところだと思います。どうしたらいいものか、不安を感じています。健診は自分の決めた年齢を過ぎたらやめようと考えています。また、運動は体調に合わせてやっていけばいいと思いますが、しかし、食べることをやめるわけにはいきません。自分が食べるものは自分で買うことが自立を促すことに重要であると思います。二人きりの生活で、私が先にあの世にいったとしたら、妻は買物を楽しむことができなくなります。近くにスーパーがあれば買物が可能になり、私が居なくなっても歳を重ねたことで受け入れる事が出来ると思います。しかし、いつもしていた買物ができなくなる不便さはきっと妻に苦痛を強いる事になると思います。私だけでなく、多くの高齢者世帯を抱える一番身近な悩みではないかと思います。できるだけ今の日常生活に近い状態を維持し続けていきたいと考えます。そこで、誠に勝手な提案(意見)と思いますが、以下に書かせていただきました。市内にある住宅団地は、主につくしヶ丘、潮見、向陽があります。いずれも造成されたときには、団地の中心にスーパーがありました。住み始めた当時は、車は持っていませんでしたが、少し離れたところではありましたが歩いて買物ができました。今ではいずれの団地も多くの人が住んでいるのにスーパーはありません。時代に流れというものでしょうか。車社会で不便を感じてこなかったのですが、高齢化の行きつくところ、多くの人が車を利用することができなくなってしまいます。つくしヶ丘団地の近くには、大型のスーパー数店のほか多くの店が軒を連ねています。市民の人達、特に潮見団地の人達は車でこの駒場の商店街に買物に来ています。私を含め潮見に住む人達が歳を重ねていき、車の運転をやめようと思ったとき、歩いて買物が出来る環境を望んでいます。

		他の地区の方々も同じ思いで近くにスーパーがあればと考えていると思います。ぜひ、潮見団地内をはじめ要望のある地区にスーパー出店の推進検討をお願いいたします。もし、潮見団地内の公営住宅の建替えが行われる際には、住宅跡地を利用したスーパー出店の推進を検討してほしいと思います。数年以上前、潮見地区にスーパーが新規開業するとの話を聞いたことがありますが、その後立ち消えとなりました。そのとき残念に思ったことを今でも覚えています。高齢者、農大生、団地に住む多くの人達の思いと考えます。団地内を人が行き交う活気を感じる環境を実現してほしいと思います。これからの地区ごとの整備には欠かせないことのひとつではないかと思っています。コンビニがあるのではという人もいるでしょうが、スーパーの代わりにはなりえるものではありません。職員の皆様には一度、平日、日曜の開店時、昼食時、夕食時、セール時のスーパーの買い物客の状況や雰囲気を感じてみてはどうでしょうか。アンケートと併せ現地、現場を見て、少子高齢化社会における市民の生活の一端を見て何かを感じて欲しいと思います。今後の地域社会を考える時、とても参考になるものと思います。年寄りが長々と思いついたことを書いてしまいました。街づくりの基本的なことを知っている訳ではありませんので、的外れのことを書いたかもしれません。ご容赦願います。終わりに、子育て支援について少し書かせてもらいます。 ○子育て支援について 網走市のふるさ納税が順調と聞いています。早くからの取り組みが実を結んだものと思います。他の実施市町村で行われていることですが、納税された資金によって実施したこと、出来た事をもっと公表しアピールすることが大切だと思います。将来を背負っていくこれからの人達に網走に生まれてよかったと思っていただくようにこの資金を活用して欲しいと思います。水谷市長さんをはじめ職員の皆様のご健闘、ご活躍を願っています。
45～49 歳	女性	大阪、京都、札幌、函館と転勤しましたが、故郷である網走はとても住みやすいと感じています。インターネットや物流が発達している現在では都会に住む利点はあまりないと思うので、観光だけでなくワーキングホリデーや短期移住などのしくみを作って実際に生活してみれば網走に住みたいと思う人は沢山いるのではないかと思います。1次産業の後継者不足については、せっかく農大があるのだから会社組織で農家、漁師さんになってもらい、経験をつんだのちに独立するとか、他の自治体では取り入れられているシステムがスムーズに導入できるのではないのでしょうか。空港へのアクセスが良いし、もう少し高速がつながればもっと便利。新幹線を通してまでとは言わないけれどJRが速くなるか飛行機が安くなればお父さんは都会で働いて子供達は網走でのびのび育てられるかも。スポーツ合宿は成果をあげているようなので、新しくはじまったBリーグや盛り上がってきたお相撲も誘致して欲しい。空港が近くて都会からの集客も見込めるので海外の日本初上陸的なものができたら雇用も生まれそう。
45～49 歳	女性	網走は家賃が高く物価も高いと感じます。店も少なく選択肢が少ないです。気軽に買物に行けない。車がないので不便。

年齢	性別	提案・意見等
35～39 歳	女性	網走市に来て 10 月で 1 年となりましたが、特筆する物もなく、治安も悪いし寒いし流氷も来なかったり観光地としては有名かもしれませんが、二度目は来ないだろうなあと思いました。何より北見まで行かないと買物も不便だし、病院はたらいまわしされるし、個人病院だと先生がおうへいで、とてもとても暮らしやすい街とは言えないと思いました。ゴミ出しのマナーも悪いし回収に来る車もうるさいです。それに、あんなに人のいないハローワークは見たことはありません、雇用したい少ないし閉鎖的な所だと思いました。土地を買おうにも平らな土地も少なく、中途半端な感じがとてもします。まずは厚生病院しか大きな病院もなく、婦人科の病院がないです。子育てしやすいかはわかりませんが、人口を増やすのに何の支援もありません。観光に力を入れている様には何となく感じますが、おもしろくないです。せっかく古くからある歴史があるのに来てみないと知らなかったです。それと除雪がへたくそすぎます。雪が少ない地域と聞いてたのですが、多いですよ。その割に駅前等ひどいです。道路もむりやり拡張してるから、せまくてこわいです。坂道が多いのだから何とかして下さい。あと、台風のあとの道路の補修に時間かかりすぎです。鱒浦の線路の横とか大きな穴があいたままです。網走ひどすぎてがっかりしかないですね。良い所が何一つないです。
65～69 歳	女性	来年度ゴミの収集料が大幅に上がることになったそうですが、上げ幅が北海道でトップクラスの高い料金になるようで一般的に非常識な上げ幅です。見直しを求めます。6割アップ10倍アップって異常だと思います。
35～39 歳	女性	この小さな町が活性化するには、移住者を増やした方がいいと思うのですが、実際自分が一度他府県で生活して戻ってみて網走は移住したくなる魅力はまずありません。メリットとしては豊かな自然ですが、地元の人大切にしていると思えないし、(ゴミが多い、ペットボトル、お弁当のゴミなど)例えば住居など無償提供などをやっている訳でもない。人口を増やすことに力を入れている地方都市をもっと真似てみても良いのでは？小さなコミュニティ(各種団体)がやっている取り組みは自己満足程度でしかない。はっきり言ってこの町を活性化しよう、人口を増やそう、魅力を広げようというのが全く伝わらない。夏はスポーツ合宿、観光。冬は海外からの観光客も多いのだから、住んでみたいと思われるような街づくりをしてほしいです。移住して長く暮らすポイントは多様性です。網走は元々人の移り変わりが少なかったので、閉鎖的な空気です。もちろん全てを変える訳ではなく、この町のオリジナリティを残しつつ、今まで向けてこなかった方向へのアプローチを期待します。地元の人ではなく、他府県からこられた方、住んだことがある人の意見を聞いて下さい。
25～29 歳	女性	救急病院の対応をもう少し考えていただきたい。特に小児や高齢者に対する対応。小児を持つ親は高熱が出ただけでもとても不安になります。急いで受診する必要があるなら、それはそれで邪見に扱うのではなく、対応していただけるように考えていただきたいです。

年齢	性別	提案・意見等
55～59 歳	無回答	水道代が高い。税金が高い。何に使われているのか？市議が多い。何の仕事？市議の給料が高すぎると思いますが。
40～44 歳	男性	網走川クリーン作戦(中心を流れている川がなんとなく汚れている) 水産物の保全
40～44 歳	男性	市中心部、市街地に空き地・売り地が増えております。網走市におかれましては、市用地として多く買い上げて有効活用され、豊かで魅力的に生まれ変わらせて下さい。土地が泣いています。私達も泣いています。市長を始め政治家の皆様のご活躍を衷心よりお祈り申し上げます。
65～69 歳	無回答	老人対策は長野県が有名で、セカンドライフの希望地としても山梨県に1位を譲るまで3年間1位との事でした。ニセコは外国人に人気のようです。どの県も支援体制、情報提供などPRが上手。安全な地方移住を考えているのは60代のみならず、子育て世代も物価の安い安全な生活を望んでいるようです。網走は日本で一番安全な美しい町なのに、そして札幌に次ぐ知名度の高い町だと思います。市役所の人々にはもっと網走を知り、日常の仕事ばかりに追われなくて自身が市長の如く、網走の事を考えて欲しい。知り合いの方が相談に市役所を訪ねたら、不親切だったので女満別に移住したとの事でした。美幌町のジャキットプラザのような施設があればと思います。1ヶ月何千円もかかる健康促進の参加はできませんので、シニアの健康は網走の財政にも好影響を与えます。何か日本中にアピールできる「何か」を生み出したいです。
45～49 歳	無回答	網走川の河川沿いの歩道、河畔公園等の活用。網走に来てまず目につく場所が網走川沿いの歩道でした、せっかく素敵なレンガの道なのにさみしすぎます。川沿いにお店が並んだり工夫すると、すぐに網走のアピールポイントになること間違いなしです。 網走駅から商店街の間を変えて欲しいです。駅を降りると何もなくながっかりします。歩いて商店街に行く間に観光が来ると良いと思います。網走駅～商店街～道の駅～網走川沿い～駅とつながり、1周できると明るい街になり楽しめると思います。 病院が少なく、診察にとっても時間がかかり、すぐに診てもらえず不安です。北見の病院に通院したのも大変でした。第一に医療を充実してもらわないと困ります。この件については早く網走から転出したいです。
20～24 歳	男性	市役所に用事がある際に休日が基本的に日曜日な為、年中無休での対応して頂きたい。ゴミ料金の値上げはどうだったのか。持ち込み料金の大幅な値上げは不法投棄の増大につながるデメリットではないのか。また、そういった不測の事態になってしまった場合の対応案等、対策はあるのか。貧困な世帯はゴミ料金の値上げにともない、さらなる経済的面で圧迫につながってしまうのではないのか。低年収の人の為の市民税軽減をもっと考えてもらいたい。

年齢	性別	提案・意見等
75 歳以上	女性	私共 80 歳代、これから 10 年とても不安を感じながら日々暮らしております。一番は持ち家の事です。今の所、夫婦共病院のお世話になりながら残りの人生を一日一日大切に過ごしたいと願っております。
40～44 歳	男性	網走に多くの漁船が母港としているにもかかわらず、造船所のない町となってしまった。多くの網走のお金が他の町へ流れてしまっている。雇用の面からもホタテ漁船で働く季節労働者に他の町の造船所へ働きに行っている。雇用の面からもご一考いただきたい。
40～44 歳	女性	商業施設についてなのですが、北見まで足を運ばないと用が足せないほど網走市には何も無いと思います。不便に感じます。市役所に何かしら手続きをした、もしくは市から手続きの依頼があった際、平日 8:45～17:30 まで開庁時間と同じ時間帯に仕事をしているため、休暇を取得しなければならないという不便さを感じています。網走市だけでない話ですが、せめて病院のようにどこかの平日をお休みにして土曜日の午前中だけでも手続きができるようにしてもらえたらなあといつも思います。