網走市上下水道広報誌
ぎんれいすい

2026.12
No.
54



これまでの広報紙

New
広報誌「銀嶺水」が新しくなりました！

市民のみなさまに上水道への理解と協力を深めていただくため、**平成11年度**より計**53**号を発行してきた広報誌「銀嶺水」。

みなさまにより読んでもらえる広報誌にしていくため、リニューアルいたしました！

リニューアル後の「ぎんれいすい」では、上水道だけでなく、**下水道・簡易水道**の情報もお伝えしてまいります！



網走の下水道管は大丈夫？


※生成AIを用いたイメージ

令和7年1月 埼玉県八潮市で大規模道路陥没事故が起き、全国で下水道管(直径2m以上・30年以上経過)の一斉点検を行いました。

結 果 網走市の対象管は異常なし




管内に潜って調査を行いました。
←駒場川の雨水管

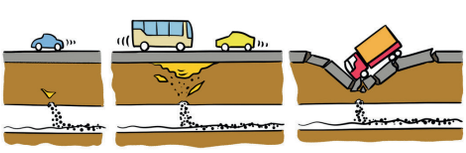
令和8年2月末時点

緊急度	対　応	網走市	全国(535自治体)
緊急度Ⅰ	速やかに対策が必要	なし	201km※
緊急度Ⅱ	応急処置後、5年以内に対策が必要	なし	547km※
異常なしまたは軽度	-	0.75km	3,944km

※全国の緊急度Ⅰ・Ⅱの箇所は、道路の空洞調査を行い、空洞箇所は全て対策済

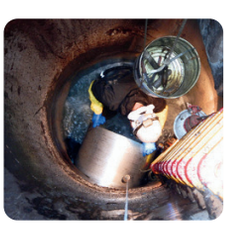
陥没事故はなぜ起きたの？

下水道管内の汚水から発生した硫化水素によって、配管が腐食・破損し周囲の土砂が管内に流入した結果、道路下に空洞ができたことが原因とされています。



下水道管は老朽化している？

網走市の下水道は使い始めて49年が経ち、計画的な点検や維持管理が不可欠です。
市内の下水道管は全体で約300kmあります。毎年、腐食のおそれがある場所をカメラなどで重点的に調べ、劣化の度合いをチェックしています。
下水道管や浄化センターなどの施設は「長寿命化計画」に基づき、緊急度が高い順に修繕や更新をすすめています。

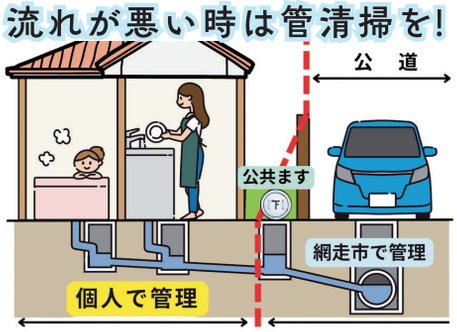

←R6年 エコーセンター横ポンプ場に砂が流入、付近の下水道管破損が判明。応急的に内側に新しい管を入れ、その後本復旧工事を行いました。

下水道を長く使うために



食用油は密閉容器に入れて生ごみの収集日に出すことで、リサイクルができます！

流れが悪い時は管清掃を！



公共ますの手前までは個人で管理いただく部分のため、流れが悪いときは「排水設備工事指定店」に依頼して清掃してください。網走市管理部分に異常があれば、下水道課へご連絡ください。(連絡先は裏面下部へ)

網走市上下水道広報誌 ぎんれいすい は 決算状況や指定業者など 市ホームページにてくわしく公開中→



簡易水道について





そもそも簡易水道ってな～に？

A:「給水人口が101人以上5,000人以下」の小規模な水道事業のことです。

「簡易」といっても設備が簡易なわけではなく、“小規模な地域に特化した水道”という意味です。
厳しい水質基準をクリアした安全なお水を、
毎日みなさんのご家庭へ届けています。

網走市の簡易水道事業は、能取地区と中央網走地区の2つの地域で約550名の方が対象となっています。

能取地区

地　　区：能取
給水人口：167人（令和8年3月時点）
水　　源：北見市常呂町で浄水した水を購入し、東浜分水井で受水。

中央網走地区

地　　区：稲富・中園・東網走・豊郷・昭和・山里
給水人口：382人（令和8年3月時点）
水　　源：東網走の深井戸より汲み上げた地下水。

⚠水道管の凍結にご注意ください



寒さが厳しくなる12月から3月にかけて、水道管の凍結が発生しやすくなります。
凍結してしまうと水が出ないだけでなく、修理に多くの費用がかかりますので、十分ご注意ください。

こんなときは特に注意を！

- ☑ 外気温がマイナス4℃以下
- ☑ 日中も外気温が0℃以下
- ☑ 旅行や帰省などで長期間家にいない
- ☑ 空き家やアパートの空室
- ☑ 転居等で水道を使わなくなる

水道管の凍結を防ぐために水抜きを行いましょう！



①水抜栓を操作
　完全にハンドルやレバーがとまるまでしめる
②家の中の蛇口をすべて開け、水を出し切る
③水が出なくなったら蛇口をしめる

水抜きの詳しい方法や説明動画はこちらから

水道が凍結してしまった場合は？

「網走市指定給水装置工事事業者」へ凍結修繕をご依頼ください。

修繕にかかる費用は所有者のみなさまの自己負担となります。なお、アパートや借家等にお住まいの方は大家さまや管理者にご連絡のうえご依頼ください。

指定事業者一覧のHPはこちら

水道部からのお知らせコーナー



水道水の水質検査の結果について



皆さまに安心して水道水をご使用いただくため、定期的に水質検査を実施しています。
すべての項目で国の水質基準に適合しており、
安全で良好な水質が保たれています。
水質検査の数値など詳細なデータは、市ホームページにて公表しています。

令和7年度の決算について



令和7年度の決算が確定しました。

老朽化した施設の更新費用の増加やエネルギー価格高騰等の影響を受け、上下水道事業の経営状況は大変厳しい状況にあります。

今後も一層の経営効率化を図り、安全な水の安定供給に努めてまいります。

決算の数値などの内容は、市ホームページに掲載しています。

補足記事
「令和7年度決算の紹介」をご覧ください



網走市水道部 広報キャラクター【みずネちゃん】

※キャラクターは一部生成AIを利用しています。

広報誌「ぎんれいすい」のリニューアルにあわせて突如誕生したみずネちゃん。
網走の澄んだ水から生まれました！
網走の美味しい水と水道部をPRするために活動していきます！

網走市水道部

網走市南5条東1丁目10番地
網走市役所2階　13番窓口

上水道課…水道施設・漏水対応など
0152-67-5682
下水道課…下水道施設・堆肥など
0152-67-5683
営業経営課…水道事業全般・広報など
0152-67-5620

水道料金センター

網走市役所 1階
0152-45-1132

使用開始などの届出や料金支払についてはこちらまで