

仕様書

1. 件名

AI-OCRクラウドサービス利用ライセンス購入

2. 目的

本業務は、本市における紙帳票の手書き文字のデータ化を推進し、業務効率化及び職員の負担軽減を図ることを目的として、AI-OCRクラウドサービス利用ライセンスを調達するものである。

3. 機能要求

本調達におけるAI-OCRサービスは、LGWAN環境において安全に利用可能なクラウドサービスとし、京都電子計算株式会社「AI手書き文字認識サービス/AI-OCRサービス」又はこれと同等の機能を有するサービスであること。

また、以下の要件を満たすこと。

- (1) LGWAN-ASPサービスとして提供され、LGWAN端末上から利用可能であること。
- (2) AI（ディープラーニング）を活用した文字認識機能を有し、手書き文字及び活字の認識が可能であること。
- (3) 平仮名、片仮名、漢字、数字、アルファベット及び記号の認識が可能であること。
- (4) チェックボックス、囲み文字、ボックスキャラクター等、幅広い記入形式の読み取りに対応できること。
- (5) 複数行にわたって記載された文字の読み取りに対応していること。
- (6) 帳票の読取箇所及び読取項目の種類等を定義するテンプレート作成機能を有すること。
- (7) 帳票画像をクラウド環境に送信する前に、項目ごとに画像を分割・シャッフルする等のセキュリティ機能を有すること。
- (8) 認識結果の確認・修正及びCSV出力までを一元的に行える連携ツールが標準で提供されること。
- (9) 日本語による操作画面及びドキュメント（操作マニュアル等）が提供されていること。
- (10) サービス利用時の通信はHTTPSによる暗号化を行うこと。

4. 調達内容

以下のライセンスを本案件において調達するものとする。

- (1) AI-OCRクラウドサービス利用ライセンス（ブロンズプラン相当） 1式
（登録手数料及び基本料金を含む）

なお、本サービスは文字認識処理量に応じてポイントを消費する方式であり、基本料金に含まれる基本付与ポイントは260,000Pt以上であること。

5. サポート

本ライセンスには、以下のサポートが含まれること。

- (1) 製品に関する技術的な問い合わせに対応可能であること。
- (2) 問い合わせは、メール又は電話等により受付可能であること。

6. 利用期間

令和8年8月1日から令和9年3月31日までの8か月間とする。

7. 納入期限

令和8年7月31日（金）

8. その他

本仕様に定めのない事項及び疑義が生じた場合については、その都度、担当職員と協議の上対応すること。

9. 問い合わせ先

網走市企画総務部情報政策課 担当：山縣
〒093-8555 北海道網走市南5条東1丁目10番地
電話：0152-67-5383
FAX：0152-43-5404
メール：zusr-ks-joho@city.abashiri.hokkaido.jp