

# 公式LINEの利用に関するアンケートのご意見と市の対応について

## 1 公式LINEに追加してほしい機能

ご意見など	市の対応
天気情報	気象警報発令や、冬場の水道管凍結注意について、公式LINEで情報発信しています。
意見、問い合わせ	ご意見、ご質問などは随時公式サイト各ページのお問い合わせ先から直接メールでお問い合わせいただけます。
火災発生など事故、事件に関する情報	火災は、消防組合で音声ガイダンスでの災害情報案内を発信しています。 事故・事件は、警察の対応となり、市では発信できません。
災害情報	公式LINEでは、国民保護、緊急地震速報（震度4以上）、津波情報、避難に関するものなど、生命に関わる緊急性の高い場合に情報を発信しています。
市内のニュース	把握が困難なため、対応できません。
チャット（AI含む）による質疑応答	公式LINE「基本メニュー」に、市公式サイトに搭載のチャットボットへのリンクを設置していますので、ご利用ください。
迅速な情報周知	情報の速やかな発信に努めます。
市の財政状況の公表	毎年、広報紙に決算状況を掲載しており、WEB版広報紙を毎月1日にLINEでお知らせしています。
冠婚葬祭	個人のプライバシーの観点から、掲載は困難です。
住民票等取得可能なコンビニの種類	コンビニ納付の最新情報はLINEで発信しています。 利用可能店舗等の基本情報は公式サイトに掲載していますので、ご確認ください。
年金制度	市公式サイトおよび日本年金機構のサイトをご覧ください。
保護犬や保護猫などペット情報	野良猫対策や狂犬病予防注射について広報紙に掲載しており、WEB版広報紙を毎月1日にLINEでお知らせしています。 保護犬や保護猫については、保健所にお問い合わせください。
ゴミ情報	公式LINE「基本メニュー」内「ゴミ分別検索・粗大ごみ収集」に、ごみに関する情報のリンクを掲載していますので、ご確認ください。
医療機関の情報	休日当番病院については、休日の前日に配信しています。

健康アプリ	あばしり健康ポイント事業で導入しており、LINEでもお知らせしています。
健康講座	医療や保健に関する講演会など、健康に関するイベント情報は随時LINEでお知らせしています。 健康コラムについては、広報紙で「ヘルシー講座」を掲載しており、WEB版広報紙を毎月1日にLINEでお知らせしています。
行方不明高齢者の情報	お知らせメールの「そうさく助け合い情報」で情報発信・収集を行っていますが、親族の要望等を聞きながら、LINEでの周知についても検討します。
除雪・排雪の日程など	除雪、排雪前の道路への雪出しは通行の妨げになり大変危険ですので、作業日時等はお知らせしていません。
農業に関する情報	内容が専門的で対象も限定されるため、広報紙掲載や公式サイトでの周知を検討します。
市内店舗情報	市内全店舗の把握が困難であり、公平性を確保できないことから、掲載は困難です。
公共交通機関の情報	公式LINE「基本メニュー」内「どこバス」に、どこバスの利用方法やバス停に関する情報へのリンクを掲載していますので、ご確認ください。 暴風雪等の際のバスの運休情報はLINEでお知らせしています。 バスの時刻については、バスターミナルや路線バス車内で配布の時刻表でご確認ください。  スクールバスの運休情報については、学校緊急連絡情報配信サービス（すぐる）で、児童保護者に情報発信しています。
求人情報	公式サイトで毎週更新していますので、ご確認ください。
ふるさと納税	公式LINE「観光・イベントメニュー」内「ふるさと寄附」に、ふるさと寄附（返礼品）の各種受付サイトのリンクを掲載していますので、ご確認ください。
海鮮直売所の情報	網走市物産協会のWebサイトをご覧ください。
不審者情報	学校緊急連絡情報配信サービス（すぐる）で、児童保護者に情報発信しています。
学校休校情報	学校緊急連絡情報配信サービス（すぐる）で、児童保護者に情報発信しています。
貸出図書の情報	市公式SNSでの周知を検討します。
スポーツ施設オープン・クローズ情報	市公式SNSでの周知を検討します。

市議会ライブ中継へのリンク	市公式SNSでの周知を検討します。
給付金のLINEアプリ電子クーポンの支給	マイナンバー情報の入力による現金給付（登録口座への振込）は可能ですが、LINEアプリを活用した電子クーポン（商品券・割引券・ポイント）の発行については、使用可能店舗が限定される課題があるため、今後検討します。

## 2 網走市の公式LINEに関するご意見など

ご意見など	市の対応
災害時の停電復旧情報や、ゴミ収集中止などの情報は早めに出してほしい。	停電については、規模、時期、復旧の見通しが立たないなど、災害対応として避難所の開設が必要な場合に限り情報を発信しています。  暴風雪の際の、ゴミ収集中止はLINEでお知らせしています。
配信内容の充実を期待している。	詳細情報の発信に努めます。
市に意見を述べれる機能をつけてほしい。	ご意見、ご質問などは随時公式サイト各ページのお問い合わせ先から直接メールでお問い合わせいただけます。
わかりやすい内容となるよう工夫してほしい。	わかりやすい情報発信に努めます。
市の将来が不安。市議会の議論をはじめ、対策を講じてほしい。	行政改革の取り組みにより、財政の健全化と市民サービスの両立を目指しています。
市長の動静を広報してほしい。	1日1回の投稿であり、記事スペースに限りがあることから、掲載は困難です。
LINEによる個人情報の漏洩が心配。	公式LINE上で、機密情報や個人情報は扱いません。
防災ラジオが鳴るのは良いけど、夜中に鳴るのは迷惑なのでなんとかしてほしい。ボリュームを消音にしての対応は不便。	夜間の放送は、一刻を争う危険を知らせ、皆様の命を守るための極めて重要な手段であり、深夜の放送は緊急性の高いものに限定して運用しますので、ご理解ください。
市役所の駐車場の中を通らないと正面玄関にたどり着けないのは、高齢者が多い中、事故などのリスクがあり危険だと思う。	庁舎玄関までは、歩道及び車両進入不可エリアのみで到着できます。
スマホ詐欺が不安。注意情報を流してほしい。	最新の防犯情報を配信する「道警防犯メール」の利用を周知します。広報紙で「消費者相談室だより」を定期的に掲載し周知しています。
ごみの分別を細かく表示してほしい。	ごみサク（分別辞典）の分類項目を必要に応じて見直します。
ゴミ袋が高いと思う。	ゴミ袋の価格は、ゴミ処理費用の一定割合として算出しています。価格見直しについては、次回改定時に向けた参考意見として承ります。

<p>ゴミ拾いをしている人の素晴らしい意見を発信してほしい。</p>	<p>広報紙の「あばしりごみ通信」での掲載を検討します。</p>
<p>LINEの機能など、スマホについて学べる機会を設けてほしい。高齢者にもわかりやすくしてほしい。</p>	<p>シニア向けスマホ教室を開催していますので、ご利用ください。</p>
<p>除排雪の実施日、地区を発信してほしい。</p>	<p>除雪、排雪前の道路への雪出しは通行の妨げになり大変危険ですので、作業日時等はお知らせしていません。</p>
<p>道路がボコボコなので、修復を頑張ってほしい。</p>	<p>パトロール車や市民からの通報により現場確認し、随時対応しています。</p>
<p>スキー場、スケート場のオープン情報を知りたい。</p>	<p>市公式サイトで発信していますので、ご確認ください。また、市公式SNSでの周知を検討します。</p>
<p>市議の1年間の活動の様子を知りたい。</p>	<p>「あばしり市議会だより」で議会内容や議員の活動を紹介していますので、ご確認ください。また、意見については、電話や公式サイトで受け付けています。</p>