

網走市の情報発信に関するアンケート結果

1 実施方法

市公式LINE、X、Facebook、広報あばしり、公式サイトで周知し、Googleフォームで回答受付

2 実施時期

令和8年2月20日（金）～3月19日（木）

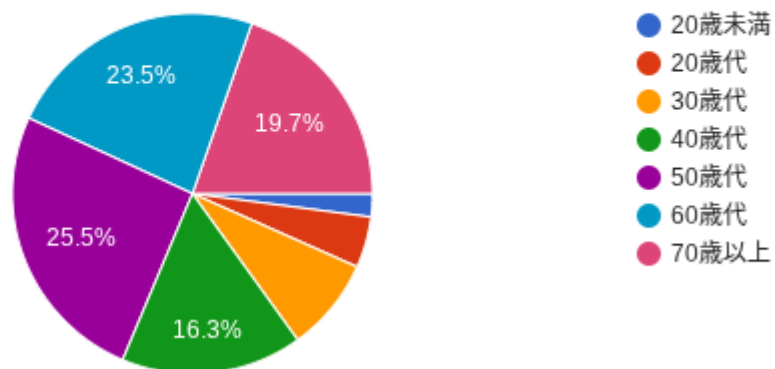
3 回答件数

916件

4 回答集計

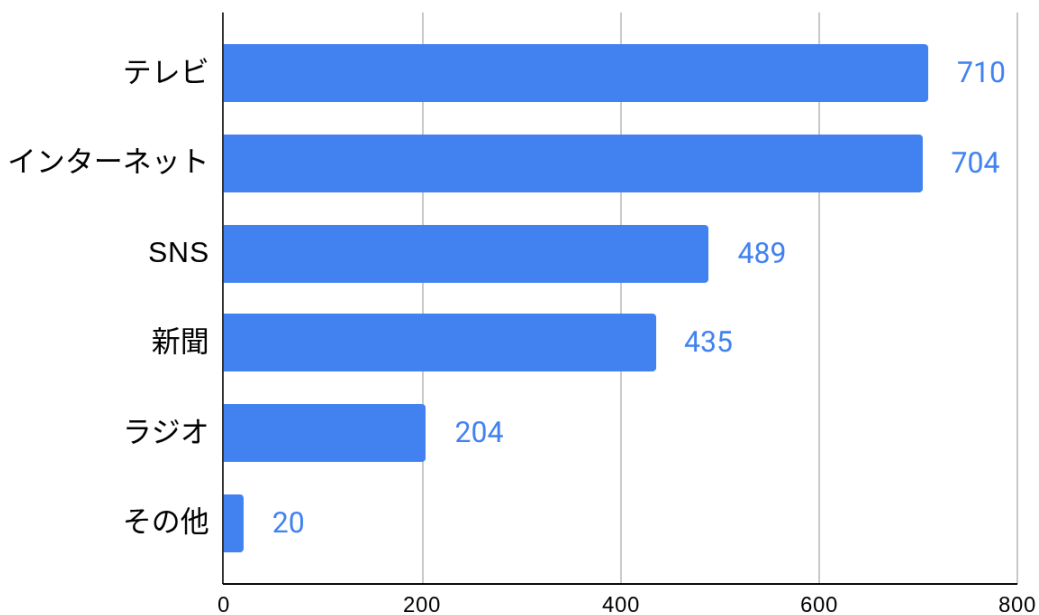
問1. あなたの年齢を教えてください。

916件の回答



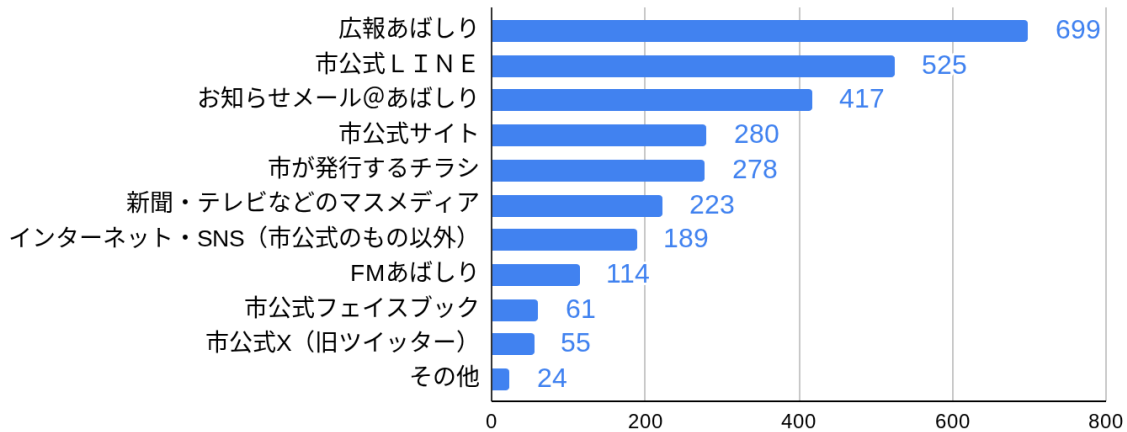
問2. あなたは普段、さまざまな情報を何から得ていますか。（いくつでも○）

2,562件の回答



問3. あなたは普段、網走市の情報を何から得ていますか。(いくつでも○)

2,865件の回答

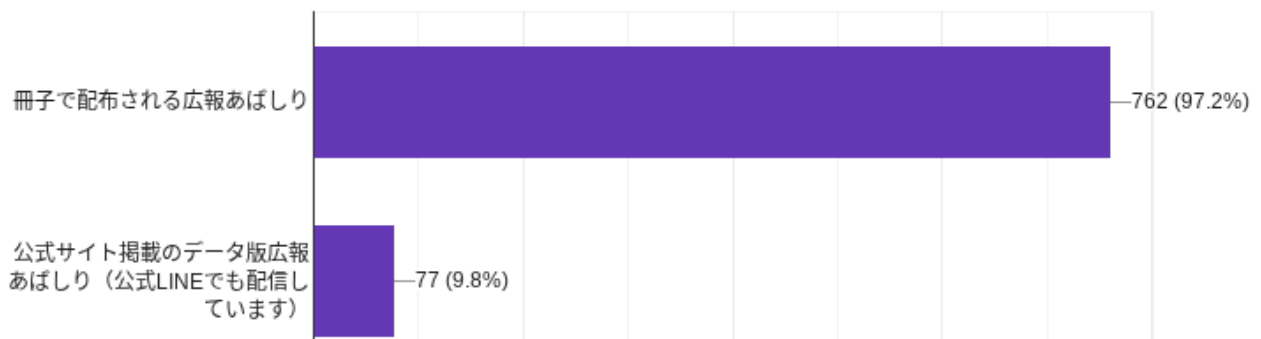


問4で毎号読んでいる、時々読んでいるを選んだ方に伺います。

※「時々読んでいる」以外の回答者も選択できるため、問4結果と回答数に差異あり

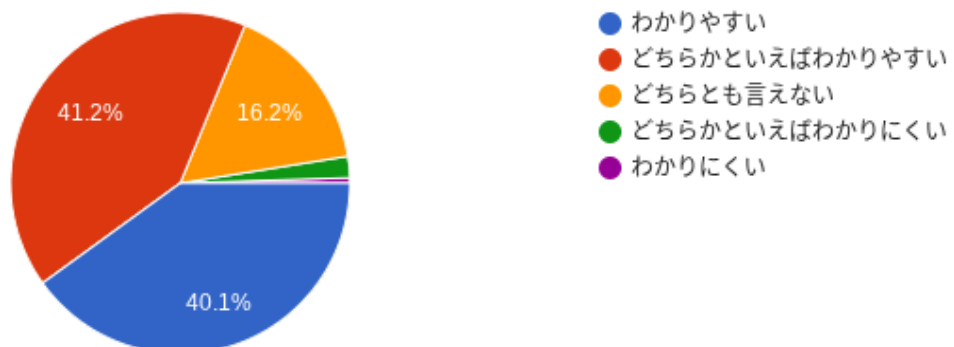
問5. あなたはどの媒体で広報あばしりを読んでいますか。

784 件の回答



問6. 広報あばしりの内容はわかりやすいですか。

794 件の回答



問7. 広報あばしりに掲載したら良いと思う情報を記入してください。

187件の回答

- 網走市主催以外のイベント情報（審査の上、問題なければ掲載する）
- 地域の取り組みやイベント 市民の声
- 釣り情報
- 網走市の取り組みについて
- 観光情報
- エコセンター、各コミセンの催事を簡単に掲載
- 新しい店舗紹介
- イベント情報
- 地元のイベント開催情報
- 1ヶ月ごとの外国人数 中国国籍○人、インドネシア○人など 外国人生活保護自給者数
- ゴミ問題
- ふるさと納税に関する情報
- インフルエンザや、流行りものの罹患者が、どのぐらいいるかなど、掲載する
- 手続きするとお金が降りる様々な制度を、知らずに終わる人が多いことも、市民みんなが把握できるような記事
- バスの時刻など
- 校外活動の情報
- 街のイベントを3ヶ月くらいまとめて書いて欲しい
- 子育て世代専用ページを多めに欲しい
- 庁内地図
- 飲食店の紹介
- 排雪をいつ頃やるかアバウトでいいので情報がほしいです
- 今のままで、網走の事が分かります。
- 防災情報を定期的に掲載してほしい
- 求人情報
- 福祉
- 障がい者グループホームの情報
- 分かりやすい
- 色々なジャンルの習い事のようなものが載ると嬉しいです
- 網走求人情報
- ちょっといい話（心がホワッと温くなるような！）
- 人口の3～6カ月のうつりかわり
- 網走の内容がわかるから
- 掲載内容を早めに載せて欲しい事が多いです。参加したいのに、休みが取れない予定が立てられない等あり せっかくの機会がもったいない
- イベント
- 市民の為になる情報が少ない高齢者見守りが何も無い
- 公共事業とか。子供の行事はどうでも良い
- イベント
- 網走市の事全部
- 文字よりイラスト、次点で写真
- 網走市内の病院情報を詳しく
- 市長&市議の真実

- 事故、事件
- 求人情報
- リサイクルボックスの設置場所、コミセン等の使用料、公共施設の活用方法など
- 市内の医療機関の情報
- 参加型イベントの情報は楽しみです
- 医療関連
- 当番病院、学校情報
- 犯罪等の情報も掲載して欲しい
- 防災情報（備えに関する内容など）
- 介護施設の空き情報
- 飲食店の情報
- 今で十分
- 補助金について
- 明るい話題、子どもの笑顔、読んだら網走が好きになる記事、網走の誇れるところ
- 地元の交流イベント 老人の集まり城宝
- 税金で発行しているから、結局は民間情報なんて載せられないんでしょ
- クーポン
- 市内の飲食店情報
- 図書館情報
- 健康増進教室の情報
- 網走市民の為になる情報
- 保護猫情報
- 保護猫、保護犬、「不要品差し上げます」など
- 週末の医療情報
- 子供も習い事の情報
- 個人や団体(非公式)が行うイベント情報を無料で掲載して欲しい。不用品のリサイクル情報も掲載して欲しいです
- 新店舗情報
- 学校毎学年毎在籍人数
- イベント関係も毎回お知らせしてくださっているし、色々な情報があって個人的には満足しています。毎月出すの大変なんだろうなと思いつつ、毎号しっかりした内容を記載してくれているので、とても助かっています
- 求人情報
- 犬が散歩ができる場所など
- 除雪情報 公共工事 観光情報に力を入れて沢山の観光があるんだから頭捻って下され勿体ない資源
- 高齢者ひとり暮らしの生活、食事、運動、出かける場所の案内
- 市内の学校、その他団体の演奏会の日程等
- 平日の救急病院体制
- 死亡者名
- 動物の里親探し、近所内の迷惑行為に対しての苦情が掲載出来るようにしてほしいです
- ペットや身近なほのぼのした事
- 排雪予定
- 節約 生活の知恵
- イベント関係
- 施設のイベントや、施設の割引等
- 行政としては十分

- 各施設の通常の開館閉館時間とカレンダー型の月事の変更時間やカレンダー型のイベントお知らせ
- 地元のお店情報、求人
- 網走の豆知識
- 向こう数ヶ月～半年の健康診断などの情報
- 網走市及び近郊の各市町村における各種イベントの実行委員会からの発信等があれば楽しいかもしれない。正直内容が毎回重複しているように見える、また広告ばかりが目につくので金銭的に苦しいのなら配信停止に踏み切ってもいいのと思うこともある
- 求人情報
- 企業紹介
- 保健所、動物病院で保護してる犬猫鳥などの動物譲渡情報
- お祭りなどの情報も集約して欲しい
- 市内のおおまかな排雪予定
- 排雪情報
- 月間天気予報
- 子育てに関する情報、どこバスに関する情報
- 冬季間の除雪体制
- 北海道に行った時に読んでます。情報がわかって良いです
- もっと求人広告を載せて欲しい
- 排雪情報
- 事件、事故の報告
- 高齢者への行事
- いつも知りたい情報が掲載されてますから満足してますよ
- イベントの写真
- 市民が参加できる模様しサークルなど
- イベント写真コーナー
- 細かい民間のイベント
- 病院の情報 何処の病院に良い先生が居るとか の情報が知りたい
- 施設の空き情報、遠方から来てるドクターが天候により来れない場合の連絡など
- 網走の情報
- 市民の色々を特集の様な形で出してみてわ？
- 記事の内容が、お知らせにとどまっているので、掘りさげたものがあってもよいと思う
- 市の事業や課題の特集記事
- 一人暮らし高齢者への情報(いつかはほぼ皆一人暮らし)
- ゴミ収集、資源物回収
- 前号からの間に起きた事件、事故、出来事などの日常的な話題
- 「網走の産業」を連載。どんな物をどんなふうに作り、どこでどのように役立っているのかなどなどを知りたいです
- 市営住宅空き状態とか
- 各種届出の書類・方法について2回位タイムリーに記載して欲しい
- 除雪地域等に関する事
- 介護の相談窓口
- 熊出没情報や浸水域情報
- 網走市の詳しい情報
- 今のままで良いと思います
- 網走市の発注する入札関係

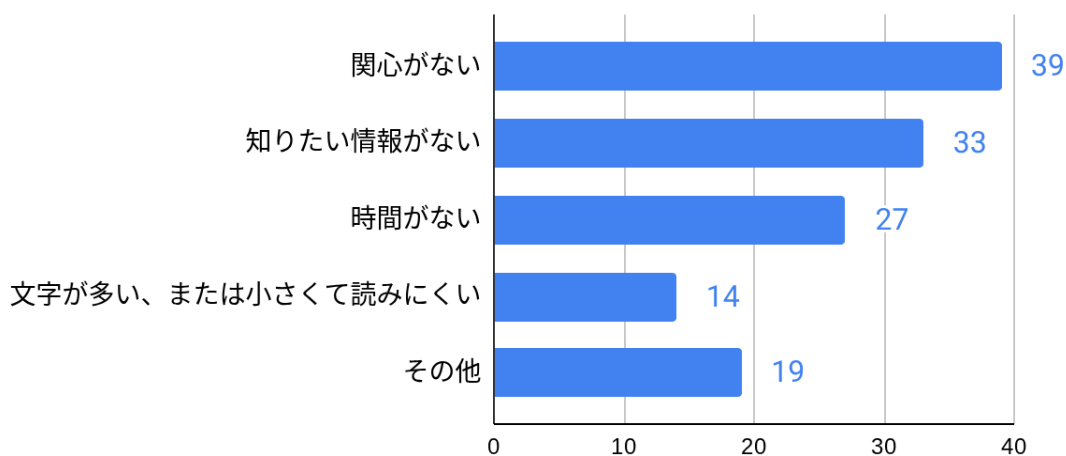
- 土曜日の休日当番病院
- 各地域の紹介など
- 数年後の網走の展望
- 公共施設の行事
- ふるさと納税の具体的金額や使われた詳しい明細 観光による経済効果など
- エコセンターの予定表
- 市営住宅に関するこまめな発信、モルックなどの初心者向けの催し物のこまめな発信
- 芸術、歴史、季節の食べ物、今年のサクランボ
- 網走市全体の事をもっと載せて
- 頑張っている若者の情報
- 網走市のリサイクル品の情報発信
- 地産地消の情報や季節の網走名物の情報
- 外国人の人数
- 翌月のイベント情報提供
- 保護猫、保護犬
- イベント情報
- 市内小中学校の様子
- 網走市内の催し物、ボランティア活動
- 網走の学生のことと学校のこと
- 市の行事等
- 子供達の活動
- 民間の環境関連イベント
- この情報は是非とも注目して欲しいと分かる情報
- 市民の声
- 各種イベント情報 市主催だけではなく 市内で活動しているサークルを始め各種団体等
- 市職員紹介コーナー
- 難しい種類のゴミの分別例
- 4条通り商店街のお店紹介など
- ゴミ捨て場の状況など
- 不要品交換
- 詐欺にあった人のインタビュー
- 南4条の商店街の空家
- 地域のイベント等
- 町行事
- イベント情報、市からのお知らせ
- 市民の声
- 不要品交換情報
- 災害時対応についての事前情報
- 市内の観光情報
- 網走市の産業を詳しく紹介する。地域、北海道、日本、世界との結びつきなども含めて
- 網走市及び近隣で行われるイベント情報
- ゴミの出し方（良い例、悪い例）
- 観光客の人数とどこから来た観光客か？
- 犯罪、治安等、抑止のため
- 姉妹都市情報

- 市長の今月の動き
- 各住民センターでの催しや習い事、活用の仕方など
- 東農大オホーツクの活動やイベント、硬式野球部の情報
- イベント情報（演奏会案内や地域の飲み会など）
- 網走郷土料理レシピ 地元のお店紹介
- 市長の動静など執務の状況が分かる情報
- 月の運勢など付けると何気なく読むのではないか
- イベントなど
- 市民の声
- 市の公共施設の内容、子供や老人が利用できる施設等
- 街で頑張っている人や会社の紹介
- 市政の報告や計画
- 主催事業などに参加した市民の声の紹介
- 市営団地を取り壊した跡地の活用法
- 網走の行事関係をもっときめ細かく、また各コミセン等の行事や趣味の集い等を取材して記載し、待ちの体制でなく攻める取材の広報をして、誰もが健康で明るく楽しく頑張れる網走を知らしめてもらいたい
- 市長の考えが分かる記事

問4でほとんど読まない、読んだことがないを選んだ方に伺います。

問8．広報あばしりを読まない理由は何ですか。（いくつでも○）

132件の回答



問9．どのように改善されたら広報あばしりを読んでみたいと思いますか。

98件の回答

- 農大の若者と外国人に頼らず、人口を減らさない方法
- ウェブ版にして、好きな時に読めるようにしてほしい
- 自然が豊かな街なので最近見られる生き物の紹介コラムが載っていたら目を通したいです

- ネット配信
- 読まない
- どこで読むかわからない
- LINEの登録はあるのでそこからリンクで飛べたら
- 網走市内の店舗と連携し、紙面を広げたくなるような広告や特売など、お得情報など多く入れた方がいいと思う
- 身近な知り合いが出るようになったら
- 何が書いてあるかも分からないので、見ないかもしれない
- カラー写真
- 面白い記事があれば読みます
- ネット配信
- SNSに力を入れる
- もっと簡潔に
- 市の情勢、今後の開発予定、新店舗情報
- アキアジ釣りをできるようにしてくれたら
- 特に読みたくない
- つまらない
- ダウンロードではなくホームページからすぐ見れる
- webで見れるとわかりやすい
- 希望者のみの配布
- 重要事、インフラスケジュールの変更、決定事項の報告などタイトルでわかりやすくなるといいと思う
- わかり易くしてくれたら読む
- ポストに入れてもらう、子育て支援センターなどにも置いてもらう
- LINEで軽くまとめられた電子版を流してもらう
- 興味のある見出しのとき
- 短く分かりやすい
- 必ずチェックしたいと思える情報の掲載
- 重要なものや気にしてほしいもの（重要な点だけ）をLINEやメールで伝える
- 改善されても読まないと思います。市のホームページ等に載っていれば見るかと思えます
- 公式LINEで広報あばしりの記事をだす
- pdf化
- ネット媒体への移行。紙媒体は目を通す頻度が低い
- 市長が代われれば
- 配達されれば読みます
- LINE配信。紙媒体は希望の方のみでいいと思う
- 配達されれば
- LINEなどで配布されて、必要な項目を選択できるようになれば読んでみたい
- 無くて良い
- 簡潔に
- 広告が多く網走のニュースが少な過ぎる
- カラー化、刷新
- 親なので子供が住んでる網走の状況など把握したいと思います。今年の夏は網走も暑く住みにくい環境でした。熱中症アラートの連続で親としてもヤキモキしました。シェルターの情報や17:00までの場所だけでなく、親身になって夜遅くまで（気温が下がるまで）施設を開放してくれる場所など危険水準を回避出来る情報等ありましたら毎回チェックしたいと思います

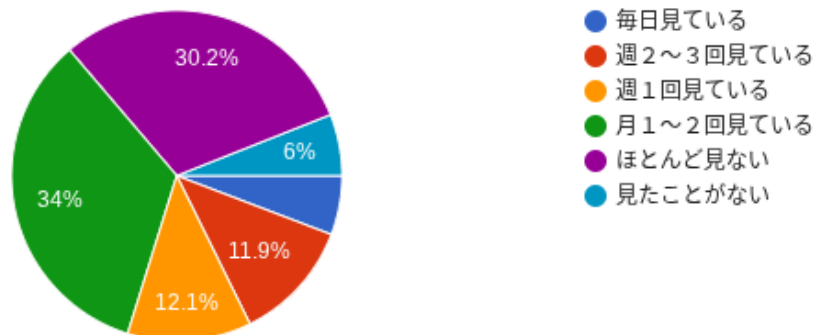
- 求人やお店の情報等、フリーペーパーみたいなものがもっと載っていてほしいです。
- ネットで情報を仕入れられるので読みたいと思うことはないと思います
- 配布されていないから、解答できない
- 網走市民なのに配られないのは何故なのか
- その都度必要な情報はLINEで来るので広報自体に積極的に目を通す事は無いと思う。
- 不要
- 電子化
- 少ない情報で分かりやすいと良い
- 家に配布してほしい
- 老若男女誰もが読めるような記事なら読む
- 網走管内中心の天気予報や注意報警報などの情報をアプリやインターネット配信で行ってそこから広告みたいに網走の情報にアクセス出来るようにすれば網走のいろいろな情報が目に付く機会が増える
- 網走に生息する生き物の紹介
- 無料の電子書籍版みたいなもの。
- 表紙に気になる情報の題名とかあればいいかも
- 白黒のイメージがあります。写真などカラーだといいと思う
- 他県在住なのでネットもしくは郵送でも取り扱って欲しい
- 税金の使い方が改善されれば
- 自分の時間ができたら
- 資源削減で配布は無くしていいと思う。もしくはデジタル化する
- 紙面が良いので、毎号の送付を希望者の送料負担で郵送してもらおう。または、ライン、ネットに掲載してもらおう
- 私が網走に関心を持つ
- 雑誌や本を読むことが無いので改善されても読まないと思う
- 削除(ペーパーレス、人件費削減)
- 細かい情報はQRで十分に感じます。でもお年寄りなどネット使えない世代への対応なら文字を大きくしてわかりやすく
- 高齢者等のために紙媒体は必要と考えますが、たとえばデジタル版は前頁カラーにする、動画がある場合には動画を埋め込む、QRコードではなくリンクをはる、などデジタル版ならではの利点を活かしてはどうでしょうか。また、一般的に縦書きよりは横書きの方が読みやすいと言われております。「読んでもらう」ことを優先するのであれば、横書きで統一することも一考かと思います
- 行ってみたいと思えるイベントや店舗等の紹介
- 広報自体不要では、ライン・メール・SNSで情報がとれる
- 公式サイトのみ
- 公式LINEで来たら読むかも？
- 見やすくなれば
- 改善はしなくていい
- 家に届いたらみます
- 飲食店関連等の広告をのせたりすると、気になって見てしまう
- モノクロ表紙のあばしりって書かれたやつですか？読んでみたいけど家のどこにあるか分からんのよなw
- もっと色々な情報を載せて欲しい
- ページを減らす
- ネット配信しとくれ

- ネット配信
- ネットに掲載したら見るかもしれない。ラインで通知しても良いのでは？
- ネットで公開
- ネットで見れるようになる
- ネットでも配信される等
- デジタル媒体あれば
- デジタル化して記事ごとに読める
- デジタル化してもらえた方が読みやすい
- その事を気になったら見るかも
- カラー写真や目次をつける
- カラーにする。アプリにする
- カラー、文字ばかりで読みにくい、いつも同じ内容、何も改善されていない
- お知らせメールがあるので読まなくなりました
- Webでも読めるなら、今度から読んでみたいです
- SNS
- LINEで電子版、要約版を流してもらおうこと
- LINEかメールなら見る

問10から問17では、市公式サイトについて伺います。

問10. あなたが市公式サイトをご覧になる頻度はどのくらいですか。

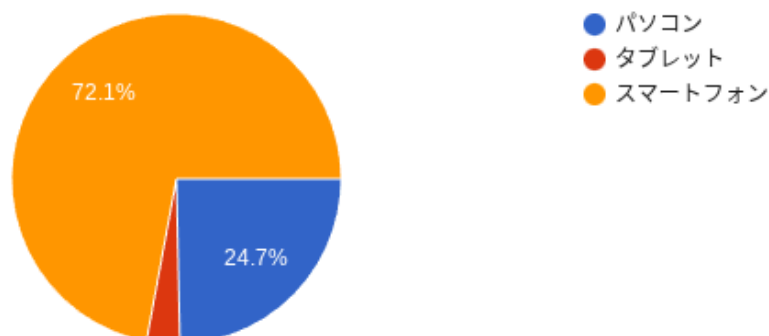
916 件の回答



問10で見ているを選んだ方に伺います。

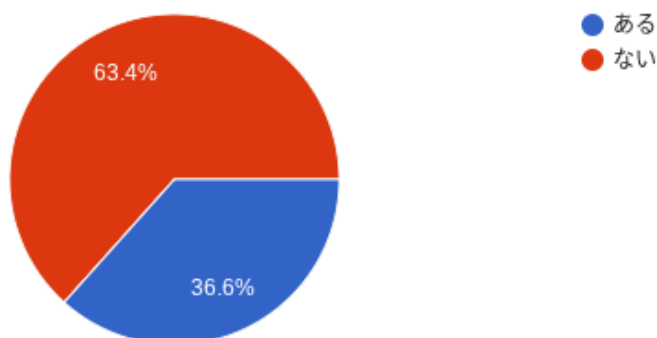
問11. 市公式サイトを主にどの機器でご覧になっていますか。

584 件の回答



問12. 公式サイト情報がわかりにくいと思ったことはありますか。

584 件の回答



問12で「ある」と回答した方に伺います。

問13. どのようなところがわかりにくいですか。

137件の回答

- さがしづらい
- 主要是自己的日语不好
- 庁舎の営業時間および部課の電話番号等の情報が探しづらい
- どこを見たらいいかわからない時がある
- ゴミ分別に関して
- どこの行政もそうで、網走市が悪いとか行政が悪いとかでは決してないです！ただ、欲しい情報に行くまで手こずることがあります
- ゴミの分別
- エコセンターの催しを探したが、すぐに見つからなかった
- リンクが今はないサイトだったりする
- 公募の案内が遅いし、締切日までも期間が短すぎる。
- 階層を降りた時に現在地がわかりにくい。本文下のフッターが不要
- 広報について、ページがめくりにくいです。
- 情報が探しづらい
- スキー場のオープン情報がアップデートされていない
- 必要な項目がなかなか探せない時がある
- 網走の予算を見たい時にどこを見たらいいか一発で分かりにくい
- 難しい言葉外来語
- 問い合わせをどこにしたら良いかわからなかった。
- 知りたい項目がわかりにくい
- 少し前の情報がすぐに出てこない
- もっとわかりやすくしてほしい
- 問い合わせ等をしたのに、載っていない。情報不足
- 目的の場所が探しづらい
- 子の健診がいつなのか、保育園の情報
- 調べたいことが出てこなかったことがある。(ブックマークして同じところを見ているのに)

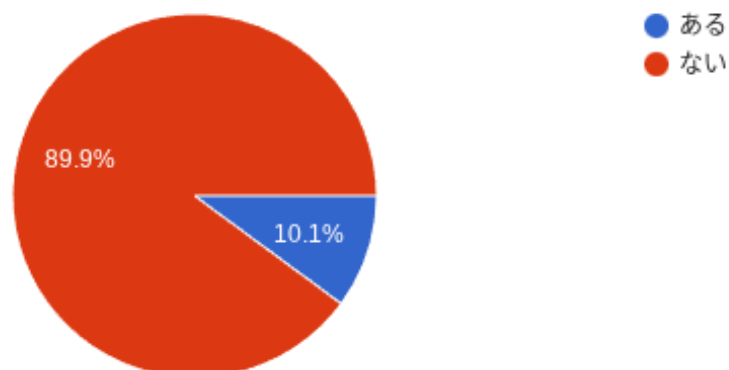
- いつの情報なのか分かりにくかった
- 検索が下手なのか、ほしい情報になかなか辿り着かない
- 知りたい情報が見つかり辛い
- 前のほうがわかりやすかった
- 小学六年生が理解出来る文章を！！
- 検索がわかりにくい
- 各種の申請様式が探しづらいことがある
- タイムラグ
- 市議会で決まった案を見たい時に出てこない時がある
- 知りたい情報にたどり着けなかった
- 目的にたどり着けない
- 検索しないと出てこないときある
- 情報が遅い
- 大雑把
- 新しいサイトになってから見づらい
- 求めている情報にすぐアクセスできない
- 大きく分かれているのもうちょっと細かく分かれているといい
- 知りたい情報をどこから探して良いかわからない時
- 探している情報が見つかりにくい
- 検索しても求めてるページが見つけれないことがある
- トップページはとてもオシャレな感じになって見やすいのですが、自分の親世代などの高齢者には、どこのページに行けばいいのかわかりにくいかもという感想がありました
- タイトルが少ない
- 見づらい
- 知りたい事を探しづらい
- どこを押せばいいのかわからなくなった
- 調べた内容が、どの課に関する事なのかわかりにくかった。しばらくして、下部に「このページに関するお問い合わせ」を見れば良いと分かった
- 内容がわかりづらいです
- わかりやすく書いてあれば良いかな
- 階層が深くてたどり着けない
- ゴミの分け出し方の冊子を見ればわかることなのですがゴミ袋のサイズ金額を載せて欲しい
- 目的の情報に辿り着くまで時間がかかる
- 探したい物がなかなか見つかりづらい
- 内容がリアルタイムではないような気がする
- 知りたい情報に進むのがむずい
- 指定管理施設の直近の開館閉館時間が探しづらかった
- 知りたい情報が見つからない&更新が遅れている
- 必要としている情報をすぐに見つけれなかった
- 欲しい情報まで最短で行けないことがある。(何課に該当するかがわからないため)
- 情報が探しにくい、終わった行事などが直ぐに削除されてしまい、過去の情報を見つけにくい、ふるさと納税の金額や使い道について市民にもわかりやすくして欲しい、ふるさと納税にもっと力を入れて欲しい
- 意味不明な時
- 記事が短くないよだけでは、納得できない

- リニューアルする前のホームページに慣れていたので、必要な情報を探しにくい
- もう少しわかりやすく
- 選択肢が多い。
- 道路情報と熊情報をもっと簡略化して欲しいです。どちらも長いと思います。
- わかりにくいと言うよりかは…。スマホやパソコンはタップすると知りたい情報はわかるが、若い人に比べると慣れていないので、どうも面倒になってしまい、知りたい情報以外はなかなか見ない。紙媒体だと、目に見えるところつい見ってしまう。自然に網走の情報が入って来る。時代と共に変わらなきゃですが、まだなかなか検索してまで見ようとまでは行かないのが現状です
- もっとシンプルに
- 色々なタブがあり、なかなか知りたい情報にたどり着けない
- 操作に迷う事がある
- 自分の知識不足もあるので、理解するのに、時間がかかったりする
- 以前は検索しやすかったけど、今は入りたい項目に辿り付きにくい
- 操作
- 検索しづらい。複数の言葉で検索しても、ヒットしない
- 目的を探し難い
- 知りたい情報がどこのジャンルにあるかわからない
- 知りたい情報に辿り着けなかったことがありました
- 目的のページに辿り着かない。検索エンジンで検索するほうが早い。
- 知りたい情報まで行くのに大変
- 情報があまり更新されていない
- ネストが深かったり、一見関係なさそうなところからリンクされていたり、関係ありそうなところからたどり着けなかったり、必要な情報へのアプローチがわかりにくい
- 情報がバラバラ
- 情報が詳しくない
- 全体的に見たい情報が探しにくい
- わかりにくい表現の時があります
- 調べたい所に辿り着くのに時間を要する
- 文字が小さめ、求める課が分かりづらい。アミダ式はどうですか？
- 知りたい情報が深すぎる
- 検索方法
- 自分が知りたいと思う情報にたどり着くのが大変
- 目的としての情報が見つけない
- 希望する項目に辿りにくい時がある
- 学校の情報
- 暴風雪などの通行止めその他道路情報を知りたい時や、自然災害、市内施設に「爆発物を仕掛けた」等の事件の報道があった際に、知りたい情報に辿り着くまで色々なページを開かなければならず、ストレスを感じます。情報の更新が遅いと感じることも多いです
- 検索しにくい
- 知りたい情報に辿り着かない
- 情報を探しにくい
- どこに何があるのか分かりにくい物もある
- 情報が古い、日頃更新している様子がない
- 文字が小さい
- 以前のホームページの方が探しやすかったので

- 見たい情報に届かないことがある
- 情報によるので答えにくい。
- 操作が難しい、簡単に自分が知りたいところまでいかない
- 目次
- 文章の行が段差で分かれている時に公共施設の休みがどの施設かが分かりにくい
- 詳細がわからない
- 緊急時の位置情報が正確です
- 関心が無い部分
- 検索しづらい
- 情報が少ない
- リンク先に飛ぶことが多い
- 目的の項目を探すのがわかりにくい
- 説明が少し足りないときもある
- 知りたい項目に行くのに時間が掛かる
- 探してる情報がどこにあるか探すのに時間がかかる
- 施設によって、全く情報量がないところがある
- Q&A
- 目的の場所に辿り着くまでがわかりにくい。
- 欲しい情報のカテゴリーが迷う時に、探しにくくなる
- 検索画面
- 電話番号がわかりにくい
- 文字が小さいので紙面の工夫
- 目的の情報にたどり着くまでに時間を要した
- 誰にでもわかるようにして欲しい
- 知りたいことが何処か分かりづらい
- 色々見ないと辿り着けない
- 問合せ、検索
- どの部署の情報かがすぐわからない場合がある
- 知りたいことがどこにあるかわかりづらい
- 得たい情報にたどり着くのが困難なときがある
- 見たい場所に辿り着けない
- 必要な情報が探しにくい

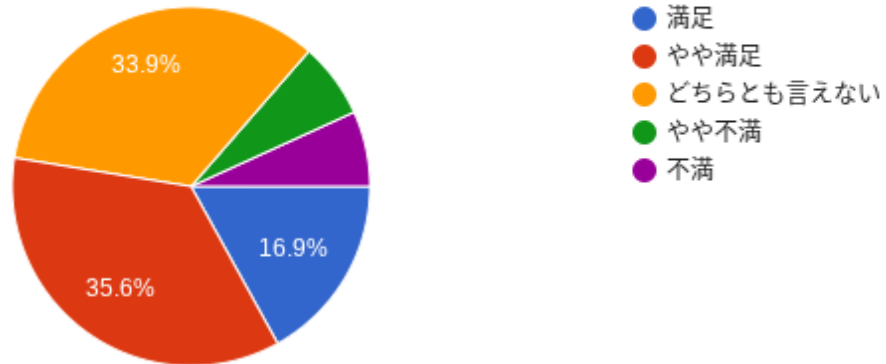
問14. 市公式サイトでのAIチャットボットを利用したことはありますか。(市公式LINE基本メニューからもリンクしています。)

584 件の回答



問15. AIチャットボットの使い勝手はいかがですか。

59件の回答



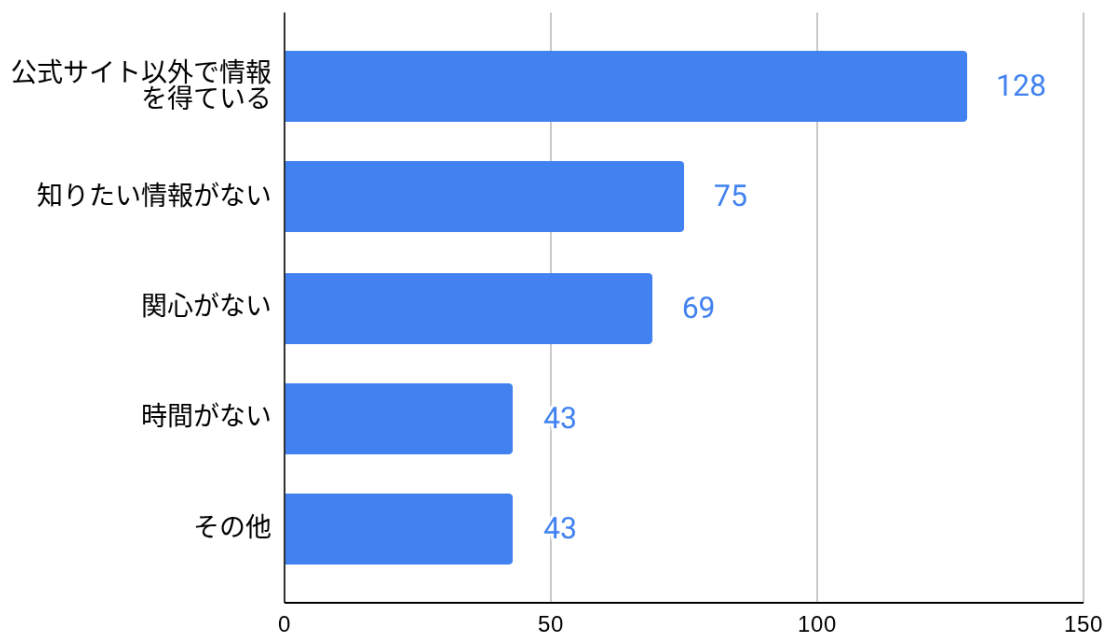
問15でやや不満、不満と回答した方に伺います。
問16. どのように改善されたら良いと思いますか。
8件の回答

- 質問に関して別のワードを言って下さいと言われてたが、何にも回答してもらえなかった
- 回答の精度が悪い
- 答えられない事が多すぎる
- 公式サイトのトップページに必ず表示されるため、間違えてタップしてしまうことがあるので、違う場所に表示されるといいと思う
- 伝えたい内容が伝わらない
- 学習が足りないと思われ、改善のしようが無い
- 曖昧検索
- 回答の内容が乏しい

問10でほとんど見ない、見たことがないを選んだ方に伺います。

問17. 市公式サイトを見ない理由は何ですか。(いくつでも○)

358件の回答



問18. どのように改善されたら市公式サイトを見たいと思いますか。

105件の回答

- 簡単に市道路情報を見れる様にする
- 楽しい情報があれば見ると思う
- いつもは見ない。困った時にみるサイト
- いろんな情報が網羅的に入っているので、わかりにくいかもしれません。チャットボットのものすごく高性能なのがあれば、自由記述式で困りごとや探している情報を入力して、そのコンテンツまで一気に飛べる方がいいと思う
- 検索しても見たい情報が出てこず、もっと見やすいと見る機会がありそう
- 必要な情報の探しやすさが大事だと思います
- 見ない
- 検索しやすくなる。またはプッシュ通知
- LINEで見れるとわかる
- 網走市に住んでて良かったと思えるような事、たとえば、学校給食全ての食材(調味料も)が市内一次産業の安全なものになり、子供達も一次産業の皆様もみんな笑顔！それらを取りまとめた市役所職員は素晴らしい！今月は網走産のお米の話し...とか、サイトによってたら絶対見るし応援する
- 検索のしやすさ
- 検索しやすくなったら見るかも
- イベント等の詳細があると良い。先日の屋台村などのイベント時に何が売っているかの情報がないと行きたい気持ちにならないから

- おそらくですが多くの方は特に用が無いのに市の情報を得たいとは思わないと思います
- そこにしかない情報が発信されたら
- より検索しやすく
- 年寄りやネットにつなげられない人も多い。そのような人たちも誰でも情報を得られるようなペーパーと連動したもの
- 細かい案内がないから見ても解決しないのが大半
- イベント等の情報を細かく載せて欲しい
- 更新情報が通知されたら興味のある物は見るかもしれません
- ログインポイントもらえるとか？
- 市民会館やエコーセンターで行われるイベントを、毎月更新して掲載してほしい
- 網走の魅力の発信
- 興味ない
- リアルタイム除雪車運行情報
- 興味が湧かない
- 町のお得な情報
- アクセスが簡単に出来て見やすい
- 市役所の職員が考える事だと思う
- 必要に迫られたら
- 公式サイトがあるのをはじめて知った
- その気が全くない
- スキー場のオープンクローズなどの更新がどこよりも早くされるようになれば
- LINE使用
- 広報あばしりより違った内容が載った物であれば
- ほとんど、公式ライン等の通知で事足りるが、そのままリンクで閲覧する場合はある
- 市内スーパーのチラシが載るとか？市の情報が必要にならないと見ないですね
- 緊急な場合の知りたい情報がいち早く更新される（公式LINEなどで大体の内容がわかることがほとんどなので公式サイトを開かずに済んでいる）
- 観光客向け観光地や食の配信
- LINE登録にサービスをつけるとか
- やっぱり面白かったら見たくくなります
- 民間で作っていないようなお堅い広報誌なら、改善にも限度があり多分読まない
- クーポン
- 内容の充実
- 外部ページを検索しないと調べられないなら、詳しくはこちらとか誘導してほしい
- AIでも入ってたら見るかもね
- 美味しいお店 新しいお店 網走ならではの食べ物 売っているお店
- HPを開いた時に、お知らせや新しい情報がすぐ目に入るほうがいい。前のデザインときはそうだったと思う。最初に目に入るページが目次的な内容だと、その先を見てみよう！という興味がわからない
- 知りたい情報の掲載
- 何かのついでに見れるようになったら見るかもしれません。LINEとかインスタグラムとか
- 面白いか気になる情報があれば見る
- 安売情報
- 観光とかおすすめのお店を載せる
- ゴミの分別を写真で詳しく載せてほしい

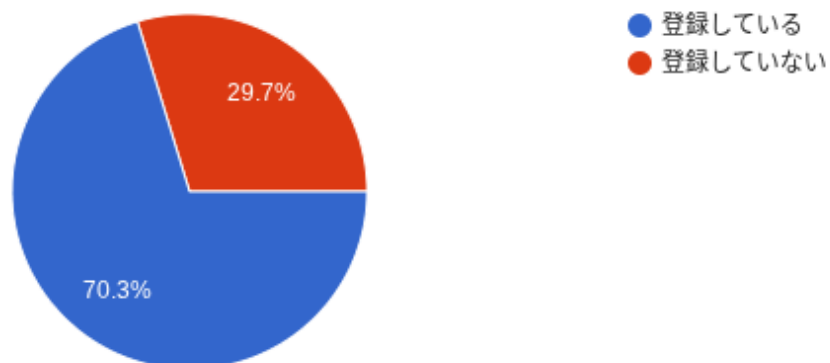
- 知らない人が多いから知ってもらえる事からかな
- 市政以外のコンテンツの増加
- LINEの広告で、市ホームページを紹介するものを載せてはどうか
- 知りたい情報を探す時は見ます
- とにかく苦情が言える欄をもうけてほしい
- 市長が代われれば
- 変わり映えしないし見づらく探しづらい
- LINEやXで検索して情報を見ることが多いので、公式サイトには特に不満な点はありません
- 新しい情報がすぐに反映されていたらいい
- 行政としては中立であるべき。とは考えるが、伝書鳩や網走広報の現況を鑑みるに、市として地元企業・個人事業の広報もある程度扱うのもひとつかもしれない。
- 市民外の人でも分かりやすいポップなホームページ
- 姉妹都市の情報を探しに行ったがなかなか見つけれなかったり検索性が悪い、どの部課の担当かなどは一般市民にはわからないのでは、部署ごとの縦割り感が強い
- 市役所の、窓口毎の機能紹介
- 公式サイトというのは行政上の必要な手続きを知るため、また知りたいと思う内容(ゴミの分別等)があるときに正しい内容をいかに簡単に検索出来るかが大切なので、安易に改善しなくてもいいと思う。見やすい画面で読みやすい文章、簡潔で正確な内容が書かれていることが大事だと思う
- まずそのサイトにかかる経費を計上してこのまま税金を使って運営を続けるべきかを市民に問うのはどうでしょう。デジタルが便利なのは理解しますが、採算はあっているのかよく考えて欲しいです
- 改善されても見ない
- ゴミの情報を1ページにまとめて欲しい。収集日、吹雪や災害による緊急連絡、一般処理件の情報、など。ゴミ辞典機能も見やすいのに場所が不明
- 市政の具体的な活動がわかる
- もっと分かりやすくしてくれれば見やすいかも、広報などにQRコード載せて誘導したりしたら開いてみたりするかも
- 見るやり方、方法がよくわからない
- どのように見たいものを探すと良いかわからない
- 新規事業、改定事業を表示
- 第二の夕張と言われなくなる市の運営情報が載ったら見たいと思う
- シンプルさが一番だと思います
- テレビで見れるようになれば良いのでは？
- LINEに熊出没情報や天候による道路閉鎖情報などが入ると見るようにしています。緊急情報だけでなく「市公式サイト」のコマーシャルを定期的に流せばサイトの活用回数が増えるようになるのではないかと考えます
- 気軽に市民が相談できるよう
- 配布されていないから
- 多分必要な事がない限り積極的には見る事は無いと思う
- イベント情報が詳しく載っていたら定期的に見るかもしれない
- 以前の方が検索しやすかった
- もっと宣伝してもらおう
- 公式サイトと他の情報との違いなど、公式サイトでなければ得られないものを明確にし、広くお知らせする
- 市公式サイトが存在のアピール
- 知りたい情報があった時は見えています

- 大事な情報がここから発信されることを強く伝える
- 関心がなかったけど、頭になかっただけで、これからは見ようかなと思いました
- まだネット利用に慣れてない、認知度も低いのかなとそう言えばあったなって思いつき出す感じだから、お知らせメールはきたら見ているからサイトの認知度は自分の中では上がった
- 公式サイトとは分かりません
- 市公式サイト入力してない、自分でできないからわからない
- 見る気がないのでわからない
- リアルタイムでの情報提供
- 情報を動画で見たいと思うような事がある場合
- 掲載されてる内容がよくわからないので、改善点がわからない
- 見やすさが向上するとうれしい
- 美味しいお店の紹介？とか、今の網走の見頃情報？とか...難しい質問ですね
- 市役所のサイトに一カ月に〇日以上アクセスしたらポイントがもらえるとか、関心を高めてもらいたい内容についてアンケートを行って、回答してくれた人にポイントを付与して、たまったポイントで買い物ができるというのはどうでしょうか？恐らくは市役所からの情報で、個々人で必要な情報と不要な情報は異なるので、そのニーズをポイント制度などを活用して把握することから始めると良いのではないかと思います。紙面による発信だと全ての情報（職員の給料などほとんどの市民には関係ない）を掲載する必要がありますが、サイトは必要な情報を得に行く場所だと思いますので、必要な情報があることをわかってもらう必要があります。加えて（文字数制限は大丈夫かな？）情報の更新を行ってほしいと思います。献血の情報などは、翌月分を含めて市内で実施される全ての情報を掲載してほしいと感じたことがあります
- もっとサイトを広める
- もう少し検索しやすくしてほしい
- 幅広い話題があれば見たいと思うかな
- 情報が足りているから改善する必要はないのでは

「お知らせメール@あばしり」では、災害発生時の緊急情報や、各種イベント情報、その他生活に関する情報などのさまざまな情報を配信しています。

問19. 「お知らせメール@あばしり」に登録していますか。

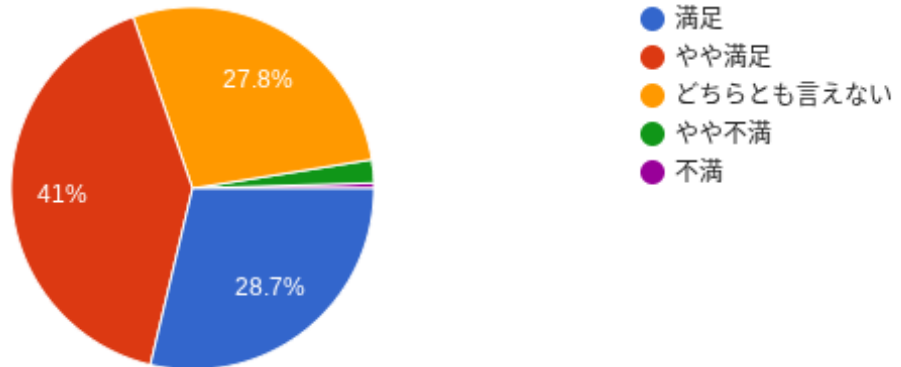
908 件の回答



問19で「登録している」に回答した方に伺います。

問20.「お知らせメール@あばしり」の配信について、どの程度満足していますか。

630件の回答



問20でやや不満、不満と回答した方に伺います。

問21. どのように改善されたら良いと思いますか。

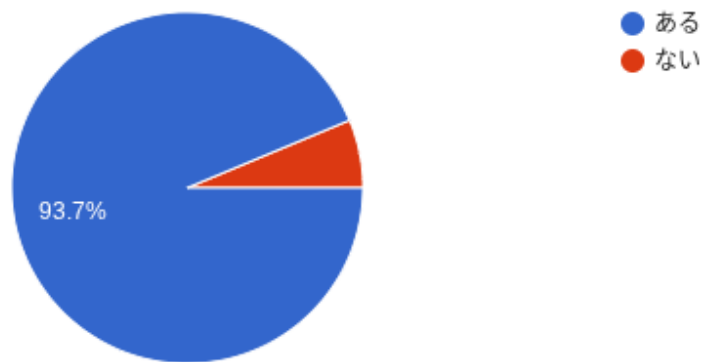
11件の回答

- 通行止める区間を分かりやすくして欲しい
- LINE形式希望
- 市道の通行止め情報の配信が遅い
- 通行止めの箇所がわかりにくい
- アンケートを送信してこないでほしい、ラインもメールも通知が来て困る
- スポーツ関係のお知らせメール配信が4~5年前を境に少なくなってます。令和7年度はほとんど配信無かったです。スポーツ施設のオープンやクローズ、イベント開催情報、スポーツ教室、合宿情報などの配信を規模します
- 吹雪など迅速かつ細かい情報の発信
- タイムラグが有り知らせが遅い
- もっと細かい情報がほしい
- 今の様な情報だとあまり意義を感じない
- 不審者情報の結果を載せてほしい

現在網走市では、災害時に、広報車のほか、公式サイト、LINE、X（旧ツイッター）、Facebook、お知らせメール@あばしり、電話、FAX、FMあばしりなどで情報を周知しています。

問22. 公式サイト、LINE、X（旧ツイッター）、Facebook、お知らせメール@あばしり、電話、FAX、FMあばしりの中で、あなたが情報を取得できるものはありますか。

908件の回答

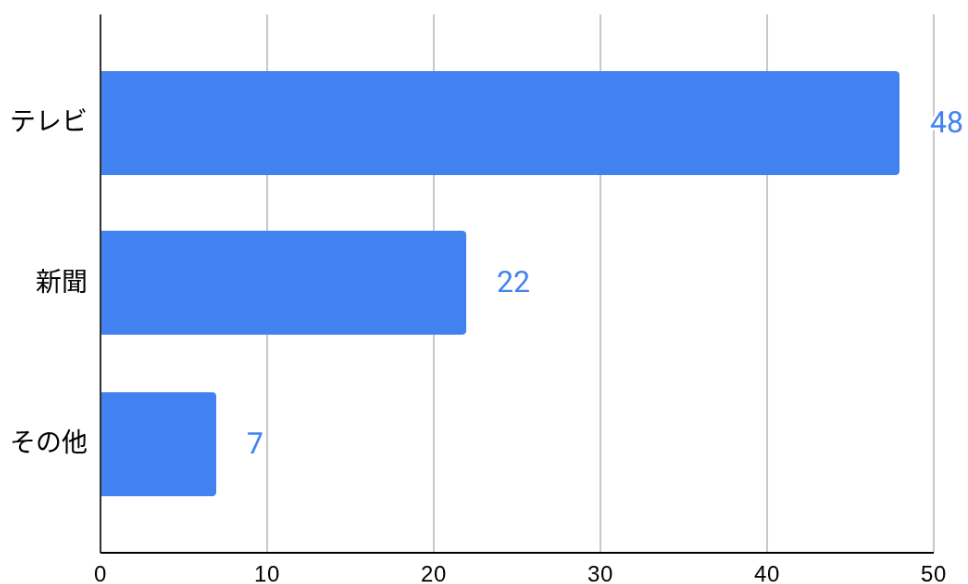


問22で「ない」と回答した方に伺います。

問23. 災害時に、網走市からの情報をどこから取得できれば良いと思いますか。

(いくつでも○)

77件の回答



問24. 全体を通してご意見などを記入してください。

184 件の回答

- 紙の媒体よりもSNSなどのデジタル機器で情報を収集しています。イベント情報などが調べなくても目に入ってくるので役に立っています
- 市内の情報を見ようとする時、自分にとって必要ないものまで書いてあるものが多く、自分が知りたい情報だけを取り出せたらと思う
- インターネットの情報発信は1つに絞っていいかもしれません。公式ホームページ、ライン、紙媒体の3つでしょうか
- 緊急通報の試験通報の音声、話し方をもう少しはっきりした声で流さないと、寝ぼけたよう音声では緊張感がなく、いざというときに役に立つのかと心配になる！！
- lineを使うのはセキュリティ的に問題が有りすぎる
- 広報を配布するのは大変なのでWeb版のみに移行してほしいです。冬季は道路も凍結することが多くなりましたので危険です
- 市の予算についてもっと詳細な情報開示してほしい。委託先業者についても選定過程を透明化して公開してほしい。また、給付助成金を出したのならばその成果報告を課していただきたい（例：地域おこし退院助成金等）
- 自分自身が見聞きした範囲だが、とれた予算を単にこなしている感じがして、既定路線をやって、はい終わり、と言う感じがした。せっかくやるならばより良くしようという意識がないのか？目的意識や目標設定や達成・未達成的な視点がないように見受けられた
- 以前、市と連携しようと試みたが、職員の言動が、前例・慣例主義的で、何かにつけて「できない理由」ばかりを説明していた。やる気がないなら誠実にそのことを伝えて断ればいいと思った。時間の無駄と徒労感が禁じ得なかった。今後、市とは連携や何かを一緒にする気落ちが失せた
- LINEが見やすいと思います
- 紙媒体をなくすのは、高齢世代を置き去りにすることになるので、やめたほうが良い
- 何でも電子化、メリットはわかるが、世の流れを取り入れすぎて、市民を置き去りにすることがないように努めてほしい
- もう少し生活しやすいように発展させてください
- LINE登録もしてるので、情報がいち早くわかりやすいです。ありがとうございます
- 第二の夕張として北見の次あたりに網走が上がっているのを見て、将来を考えたら網走を出なくてはいけないかなと危機感が募っています
- LINEが1番見るかもです
- いつもたくさんの情報発信ありがとうございます。今の自分に関係なくても、いつか必要になるかもしれないと思って、こんな手続きが必要なんだなと発信された情報を見えています
- 今の所不便を感じてないのでそれで良い
- 例えば花火大会や流氷まつりなどのイベントがどのような様子だったか、盛り上がりなどを知りたいです
- 不審者情報などは必要
- いつも職員の方々ありがとうございます。本当に頭が下がります。職員の中でも、頑張れる人とそうでない人の差が激しいと思いますので、頑張れる人の負担は増えるばかりで、そういった背景からしても、思い切って紙媒体は無くして電子だけでいいのではないのでしょうか？紙も電子もとなると、職員の皆さんも大変ですし、思い切った転換が大切だと思います。紙媒体は公共施設に置いて対応する、それでいい

のではないのでしょうか。それで浮いた費用を新しい事業、設備投資に回したほうが、市民のためにもなるような気がします

- 網走市のサイトで、網走の1年間のイベントが、月ごとに見れて、わかりやすい
- ネットが使えない高齢の方への配慮
- 広報あばしりは希望者のみでいいと思う
- 更新頻度とか結局、必要な時にはあまり役にたってくれないイメージです
- 市で行う行事で特に花火大会で花火大会を行う場所考えて欲しいです。買い物に行く時、お店の駐車場が花火大会の見物者の車で満車で買い物に来て車止められないです。とても迷惑です
- とても満足
- XとLINEで素早い情報を更新にととても感謝しています。停電情報や熊情報等
- 子供イベントを増やして欲しい
- リニューアル 新規オープンなどのお店の情報などが欲しい
- 網走は観光地として、とても有名な街です。もっと道外に情報発信をしたらいいと思います
- SNSに市民公募の案内を載せるべき
- 紙媒体を大切にしていきたい
- 休日当番病院などの情報は有益です。冬季間は道路情報や、バスの運行情報が貰えると助かります
- スマホで見る人にとって縦書きは非常に見づらいので横書きにしてほしいです
- コンビニ証明書発行サービスがメンテナンス中で使えなかった。年度末のメンテナンスはありえない！！
- 現在の状態で情報が得られて満足です
- アキアジ釣りさせて！
- 転勤異動だから話しが途切れても申し訳ない
- 市民にお金おろせ！少なすぎる
- もっと身近な物になると良い
- 広報車では、道路に面していない家や窓を閉め切っていると何を言っているのか聞き取りにくいので、改善の余地はないか
- 道路状況などの配信は良いと思う
- 除雪が雑
- もっと字が大きくしてほしい
- 配信サービスなど、宣伝不足だと思われます。人が集まる場所、スーパーとかにポスター掲示とか増やしてはどうでしょうか
- イベント情報の内容をもう少し詳しくわかりやすくしてもらえると有り難い
- LINEは登録してあるので有益な情報についてはかかさず発信してほしい
- LINEからの情報は役に立つので継続してもらえたらいいと思う。前にあったら良いなと思ったことは、吹雪などで小学校などが休校になった時、支援センターも休みになるので、支援センターのイベントの日がその日だと実施するかしないかが分かりにくいのでそういうのも通知あれば嬉しい
- 昔より市の情報を自分から見れる時代になったので、自分の親世代はもう少しスマホを使いこなせれば、お知らせを受け取ることができて便利なのに...と思います、わからないから使わない、の悪循環です
- 商店街を何とかして欲しい、デパートが欲しい
- これからの市の財政と市長、市議について
- 更新や発信のタイミング、内容、頻度などがいまひとつ
- 今後の網走の医療について詳しく教えて頂きたいです
- 市民が興味ある情報を

- 情報発信を積極的にしていただいて、とても助かります。ありがとうございます
- 情報が遅い、古い
- せっかく網走には観光資源があるのに活かしていない。年配の方が多く人口が減る中対策が出来てない。私達の税金をかなり無駄にしている。流氷がくるなら海の見える高い立地に三階建てくらいのホテルや観光スポットを増やし 展望台のあるカフェを作るとか、子育て世代や年配の方も安心して買い物が出来、雪や雨でも快適に過ごせる二階建てくらいのアパレルも食事所も病院もスーパーも入った商業施設を作るべき、市役所にお金かけ過ぎてしかもビックリするくらいダサイデザインで悲しいです
- 市のゴミ分別の検索機能で、検索ワードが少なく分別の仕方がわかりにくいので、分別の仕方がわかりやすいように情報発信してほしい。検索ワードを増やしてほしい
- これからも頑張ってください
- 全体として満足している
- 民間の網走広報にある程度税金投入して委託すれば、民間独自の広告費と合わせて、より良い広報誌が出来ると思う
- FM網走はほとんど聞かれていないので、税金の投入は無駄な経費、すぐに止めるべき
- 17000円の商品券最高！またやって下さい！
- 自分が住んでいる所なのに、日々の生活や趣味に時間を取られ、特に知りたい情報がない限り、市のことを調べようとはしない。これでは良くないという自覚はあってもつい後回しにしがちなので、定期的に情報を発信してもらえると助かる
- 情報発信ではないですが粗大ゴミ収集のシールに氏名を書くのに少し抵抗があります。外に置いておくと知らない方に見られるの可能性があるので申し込み時に番号発行、氏名の欄に発行番号記入などのできると安心です
- この冬、道路がとても滑りやすく危ない日がありましたが、住宅街にまでピリ砂利を撒いてくださり助かりました。より住みやすい街になるよう頑張ってください。
- いつも、色々な情報の発信、ありがとうございます
- 自分のアンケートで何がどう変わるかわかりませんが、本当にありがたいなと思うので、これからも頑張ってくださいなと思います。スマートフォンやインターネットに慣れていない、老眼等で画面等見にくい自分の親などは、広報など紙媒体やラジオなどを重宝していますので、頑張ってくださいなと思っています
- 病院対策に尽力して欲しい
- 市のホームページ他色々発信してしている事をもっと市民に伝えて欲しいと思います
- 娘が農大生で網走市にはお世話になっています。熊出没情報と道路情報が役に立っています
- 近年の猛暑により夏は部屋が暑すぎるので私のアパートにはエアコンがないので、エアコンをつけるお金を補助していただくと助かります
- 子どもがニポネが大好きなので、ニポネのグッズが増えると嬉しいです
- 為になる情報が少ない
- 新聞代が高く取らなくなったらお悔やみの情報が入らなくなってしまった、お悔やみ情報があれば毎日利用する
- スマホ等情報の取得が可能なツールが有るので大いに活用していきたい
- 救急病院に対して本当に必要な人が看護師や医師の対応1つで受診できない状況があります。日中の外来受診してくださいって言われて行ったら即入院になり、命の危機にあります。まず、見て判断してほしいと思います。その辺りどうにかならないものでしょうか...

- 満足
- 情報の配信が遅い
- 酒蔵だの警察署だの消防署だの市役所だの新しく建ててないで、税金の乱用をやめて、住民税を下げてください
- 頑張ってください！
- 外国人による各スーパーや店内での通路を塞いでまでの撮影(動画)を禁止にするよう各店舗に喚起して欲しい。地元の間が最近住みづらくなってきていると思っている
- 市の規模からして飽和している、レッドオーシャン化しているのが農林水産業以外。にも関わらずチェーン店を呼べば良くと錯誤している話をよく聞く。誘致や新規開業させて終わりの傾向なので、まずは今ある地場産業、地元企業・個人事業を盛り上げる事が必要と感じる。北見が苦境にある今、網走の地盤を固め、安心して仕事ができる街に推進する事は考えているだろうが、いまいち市民には伝わっていない。特定の事業主に偏ってはならないが、振興という視点で考えると地元企業を目立たせ、納税額を増やし、網走で就職したいと思わせるビジネス環境はあってもよいかもしれない
- いつも網走市の業務にありがとうございます
- Xは今やデマ情報や広告まみれで、時系列で適切な情報をリアルタイムで取得するのが難しく利用をやめました（なぜ市の情報を得るために不快な広告を見なくてはならないのか）facebookも利用していません。現在は新しいSNSであるブルースカイ（bluesky）しか使っていません。現在はだれでも無料で利用でき、リアルタイムで情報収集ができて、Xの利用をやめる決断をしたヨーロッパ各国の政府も広報に利用しているプラットフォームです。ユーザーは全世界に増え続けています。日本ユーザーに向けての取り組みも強化されており、私は今現在も毎日blueskyを利用しています。現在は日本の地方自治体で公式アカウントでblueskyアカウントを運営しているところはないようですが...網走市が今運用開始すれば日本で最初の自治体になれるかもしれませんので挑戦してほしいです
- 更なる充実に期待してます
- 網走メールは情報取得にとっても役立っております。ありがとうございます
- 網走市は高齢化が進んでおり電子の情報を増やすことは不便を増やすことでもあると思う。かといって旧媒体である紙を増やすことも税金の無駄遣いであることは否めない。市役所の公務員数も減っていると思われる。けれど、多くの市民に必要な情報を今後も届けたいと思うなら、各地区に定期的に一日出張所などを設け、市から直接伝達することがホームページ改善よりも有効な気がする
- 防災ラジオを貸与されている。とても良い
- 使いやすく現状が良いと思います。
- LINE等のお知らせツールがあるので、排雪を行う時、今週はここら辺やりますよ！的なお知らせがあるととても有効活用できると思います。
- 網走市は、さまざまな手段で情報配信はできていると思います
- もっと魅力の発信に力を入れて欲しい
- 網走市いんでないかい(^_^)ノ
- 生まれも育ちも網走なので頑張ってください！応援してます
- 網走メールは継続してください
- どこバスに関してもっと変えてほしい
- メール文を簡潔に
- 子どもが大学に行っていますので、網走市の情報がわかってありがたいです。親は。私が住んでいる所より、情報も分かりやすいし、マメに情報が入るのが素晴らしいです。今後もよろしくお願い致します。

- もう少し簡略化を望みます
- 良く出来ている
- 網走はとても住みやすい所なので、もう少し若い人が楽しめるような地域活性化があるといいですね。私でさえ少しは楽しめる所があるといいなあ〜と思うくらいなので…。海があるのに、網走の海にはなかなか海に近づくことが出来ない。綺麗な景色があるのに車を停めてゆっくり眺める場所が少なすぎる。せっかく、ステキな湖もあるのに通る度にいつも残念だなあと思います。目的から外れた回答になり、ごめんなさい。
- 災害時というが津波などの災害で市役所が海拔の低い所に新設した意味が分からない。一階や地下に非常電源や市民生活に必要な情報が入ってる電子機器があるなら水没で機能不全になるのは目に見えている。新型コロナのワクチン接種会場に指定した元のウエスタンや向陽ヶ丘の元セーコマートが入っていた場所に市役所の支部を設置してはどうか。ロシア領の地震が起きたときはエコーセンターに向かう直前の家族を止めなければならなかった。川沿いにあるのに津波注意報が出ていたから。市役所が避難場所にもならないのはどうかと思う。本気で災害時対策する気があるのか疑問。一部の住民だけに向けたサービスという理解でいる。広報について、高齢者が多いのになぜインターネットやSNSにアクセスしないと分からない情報ばかり載せるのか？紙媒体で配布するほうがよっぽど情報を得られる実感がある。高齢者だと紙媒体は取っておけるので、忘れないでいられる。回覧板も警察の犯罪予防の啓発くらいしか回ってこなくなった。地域新聞は事後報告でがっかり感が増す。楽しいイベントがあっても知る由もない。この街はどこを目指して具体的に何をどう行動してるのか？商品券を配る以外にできることがあるのでは。若者が定住する街を本気で目指してるのか？民間でこの結果では早々に潰れていると思う
- 網走に送り出した親としては、学生が4年間素敵な思い出作りが出来るサポートをよろしくお願い致します
- 今後も冊子での広報あばしりを無くさず続けて欲しいです
- 紙だとなくなったり見る機会を逃すけれど、スマホだと、すぐ見れて便利です
- 何を意図したアンケートかハッキリしない
- メール情報は早くて助かります
- ご苦労様
- 防災ラジオの活用方法を考えて見てはどうでしょうか
- モニター制度などで、利用者の視点を常に取り入れてほしい
- 広報誌を作るのも大変かと思いますが、紙媒体はじっくり読んでも目の負担が少ないので助かります
- 今回のようなアンケートも網走市について知り考えるきっかけになると思いました
- 緊急時の案内は非常に助かる
- 今のままで良いと思います
- 直感的に欲しい情報にアクセスできるサイトにして欲しいです
- アンケートを送信してこないでほしい、メールもラインの通知も来てけっこう迷惑です
- 広報は全戸配布ではないのですか？
- 情報の広報車は聞こえづらく何を話されているのかがわからない事があります
- LINEやメールには登録をしているのでその通知で必要な情報を得る事が出来るのは満足しています
- 市役所が発信したい情報は見れるが、こちらが見たい情報は見る事ができず、そういうケースが非常に多い
- 回答欄が限定されていて...当てはまらない場合があるので...その他の欄を設定して頂いて...そこに回答する形にして頂きたい質問がありました

- 今年は除雪が早くてたすかります。市庁舎の駐車場は狭いです。入り口のピアノ演奏は朝、昼、退社時間と、流し通さなくても良いと思います。入り口担当者のかたは大変だと思います。また音楽も月ごとにかえたほうが良いと思います。市庁舎の一部に市民がくつろげるコーナーがあればと思います
- 大変良いと思う
- 冬の通行止め等の道路情報や熊出没情報等がLINEで教えていただけるのが有難いです
- 網走メールは、役にたっている
- 市民の声に耳を傾けて改善して欲しい
- タイムリーな情報配信をこれからも期待しています
- 年齢や経済的なことで、情報を得られる方法は個人差があると思います。時代による変化もありますが、市民が情報をなんらかの方法で得られるよう、広い選択肢が保たれることを希望します
- 紙に頼らない、町内会に負担が掛からない情報発信を望みます
- 公式サイトを見やすく、調べ易くしてほしい。過去に発信されたものが埋もれて、見つけにくくなっていると思う。サイト内の検索機能をもっと充実させてほしいです
- 先述したモルックにしても、いつの間にか大会を開くまでになった記事は見ましたが、そう言うサークルがそもそもあるという発信はなかったと思う。市営住宅にしても、『空いてるのでは?』と思う部屋があってもまとまったタイミングでの募集しか無いように思う。せっかくネットで発信しているのだから、こまめに掲載していただくとありがたいです
- 近隣の普段のおつきあいが大事だと感じる
- 資源ごみも祭日収集して欲しい
- 良い冊子なので、発行を続けて欲しいです
- 火災等のメールも送信して欲しい。わざわざテレガイドで確認しなくてもいいように
- 今のままで、良いと思う
- 市民参加型のイベントを、増やしてほしい
- 公式LINEやSNSアカウントの存在を長らく知らなかったの、周知が足りないのではと思います。色々な情報源がありますが、それぞれどんな時にどこを見れば役立つのかもわかりにくいと感じます
- 除雪作業に関する情報を増やして欲しいです
- 通行止めの情報は、予告段階で早く伝えてほしい
- 夏から秋のイベントで日にちが重なる事があるので、勿体無いように思う
- 情報が遅い
- 市外在住なので観光情報を見ています。これからもよろしくお願ひします
- いつでも見れるとありがたいです。時々調べても出てこない時あります
- 情報発信の重要性が分かるように区別して発信して欲しい
- 取り組みは良いですね
- 網走広報の縦書きは見にくいなあと思う ごみの種類確認の検索をもう少し詳しく見れるといい。例えば、濡れた新聞とかリサイクル衣料に入れてもいい例をもっと詳しくわからないから、埋め立てに入れるしかない
- お知らせメール配信、担当課により配信頻度に差があります。情報発信を細かくお願ひします
- スキー場、スケート場のオープン情報をメール等で必ず知らせてほしい

- 色々な場面で広報車が回る時に幹線道路だけで、無く細い道路にも回って、広報車の内容が届くようにしてください。高齢者にはなんで回っているか届いてません、災害時には特にお願いしたいです。
- 安心できる
- つまらない
- 救急の病院が分かりやすいです
- 公式サイトっていう意味が分かりませんが他の県については 回答したつもりです
- 市役所の皆さんは市民の為に一生懸命働いて下さり感謝しております
- 情報収集には十分に役に立っている
- 細かい情報を
- 市としては情報発信をしていると思う
- これからも頑張ってください
- お知らせメールはあると助かる
- 市内には転勤族や大学生等、転入者も多いと思うので網走広報には幅広い情報が載っていると良いと思います
- 産業や歴史など網走市の昔と今を詳しく知りたくなりました
- アンケートを取ることは良いとおもう。アンケート結果を反映した今までに増して分かりやすい情報発信を期待します
- 網走市民とその周辺情報も発信して欲しい
- 満足してます
- どんどん電子化を進めて欲しい
- 見慣れたせいもありますが、広報はとてもわかりやすいです。今後配布が大変になってくるのであれば、デジタルブックのみでも良いです。資源や配達の節約になればと思います
- 検索機能の充実
- 情報発信の程度としては、充分だと思います
- 網走市を盛り上げるために協力したいです
- 網走市を良くするために市役所で取り組んでいることも、回りの人と話す知らないことが多いと感じます。網走に住んだら、網走に遊びにきたら、まずは市役所のサイトだよね！となるように願っております
- 網走市のゴミのインスタをもっと周知できると良いと思う。ゴミの収集日に迷うことがあるので
- 知りたい情報が素早く見つけられるサイトデザインを
- みんなが応募出来るクイズなど少し遊び心があってもいいんじゃないかと思います
- タイムリーな情報が欲しい
- つきに何回か朝と夜になるサイレンは何なのか知りたい
- 感染症の多い時期は毎日、学級閉鎖情報を参考にしています。今後も宜しくお願いします
- 初のアンケートでした
- メール網走にて、除雪作業が行われる場合、発信して欲しい
- 情報発信についてはありませんが、1 議員の質が悪い 2 質が悪いせいで網走市民として恥ずかしい 3 原因は議員多すぎるからだと思う 4 市長 なんとかしてください
- FMあばしりは、聞きたいけれど電波が届かない。改善できないか
- メールの情報伝達を続けてください