

## 網走市公式LINEの利用に関するアンケート結果

### 1 実施方法

市公式LINE上で実施

### 2 実施時期

令和8年1月30日（金）～2月27日（金）

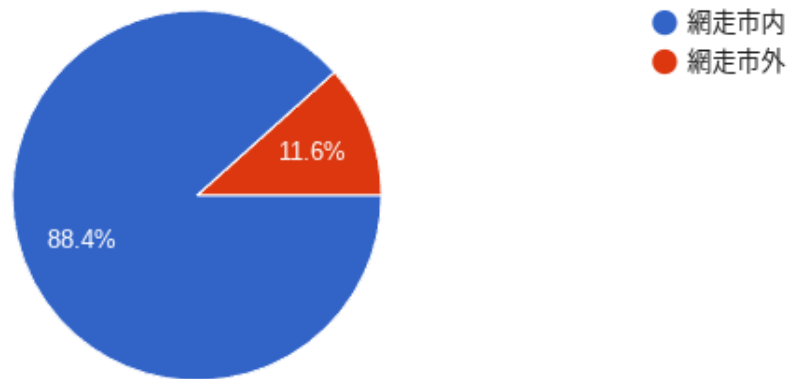
### 3 回答件数

1,025件

### 4 回答集計

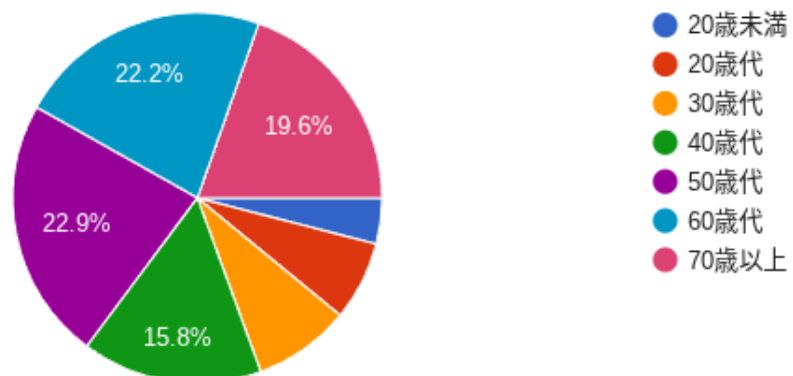
問1. あなたがお住まいの地域を教えてください。

1,025件の回答



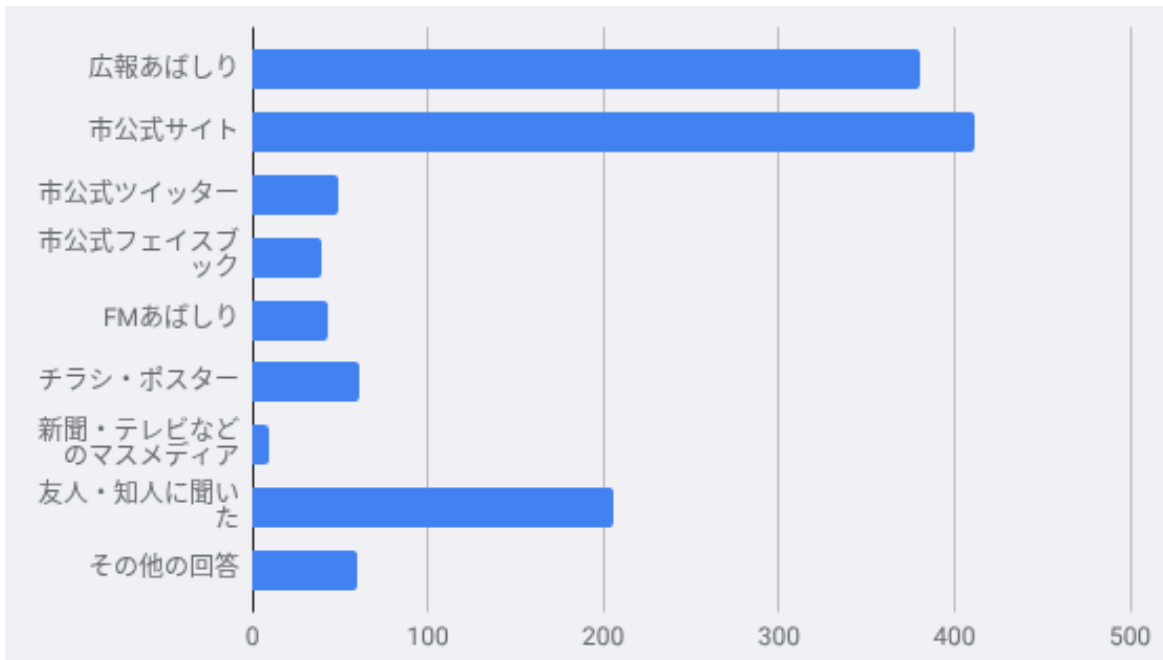
問2. あなたの年齢を教えてください。

1,025件の回答



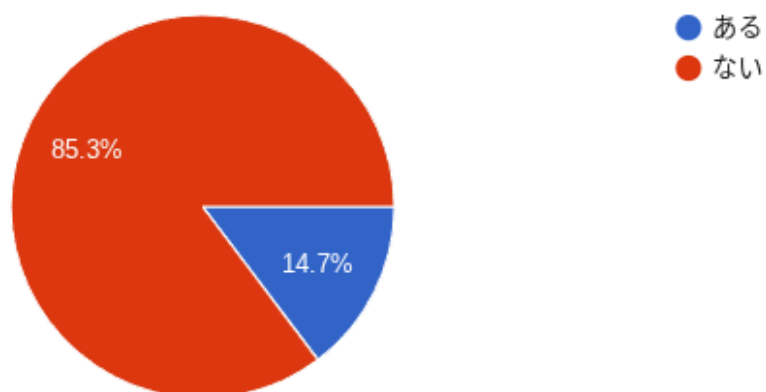
問3. あなたは網走市公式LINEをどのようにして知りましたか。(いくつでも選択)

1,258件の回答(複数回答可能な設問のため、全体回答数以上の数値となっている)



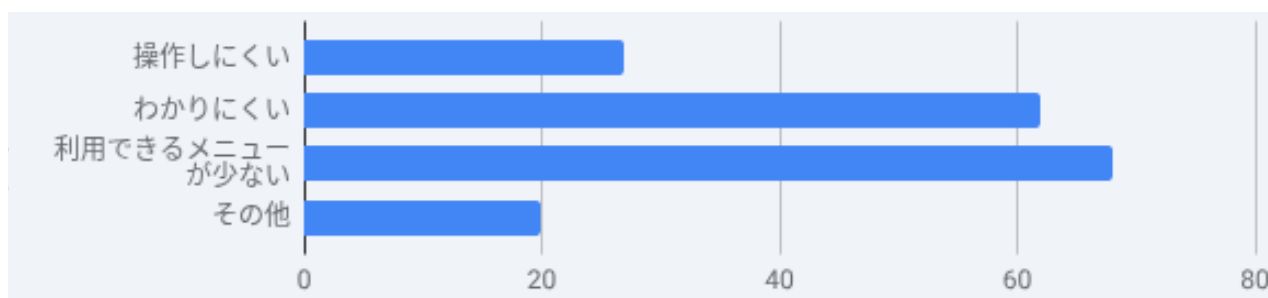
#### 問4. 網走市の公式LINEを使いにくいと思ったことはありますか。

1,025 件の回答



問4で「ある」を選んだ方に伺います。

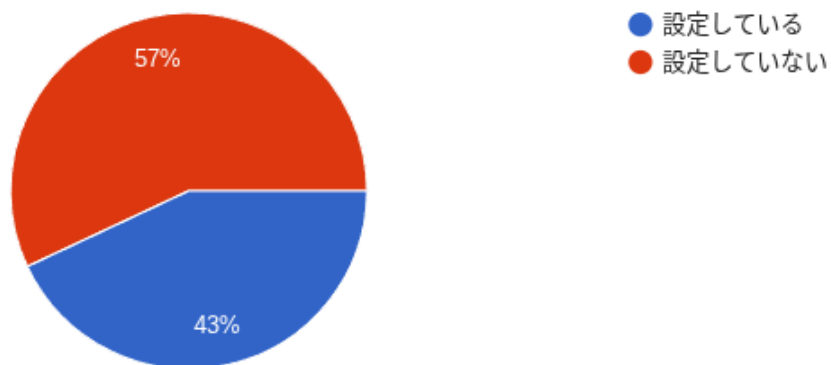
#### 問5. あなたが使いにくいと感じた理由は何ですか。(いくつでも選択)



177件の回答（複数回答可能な設問のため、問4の「ある」回答数（151）を超える数値となっている）

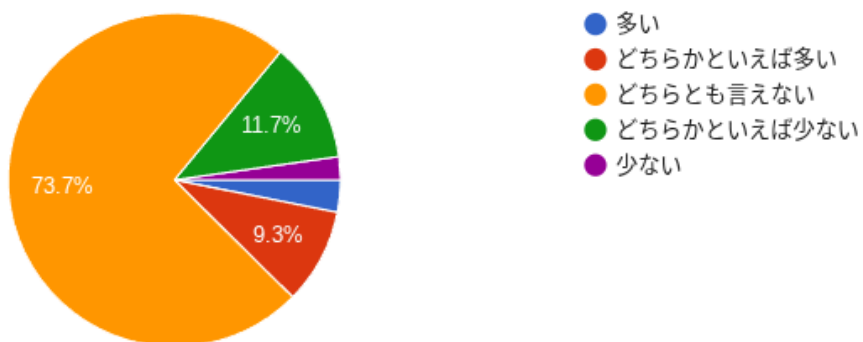
問6. 受信設定では、受け取りたい情報の分野を選ぶことができる機能を備えています。あなたは設定をしていますか。

1,025 件の回答



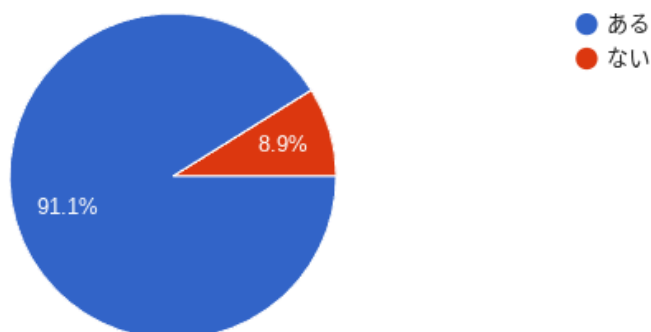
問7. 情報の配信頻度についてどう思いますか。

1,025 件の回答



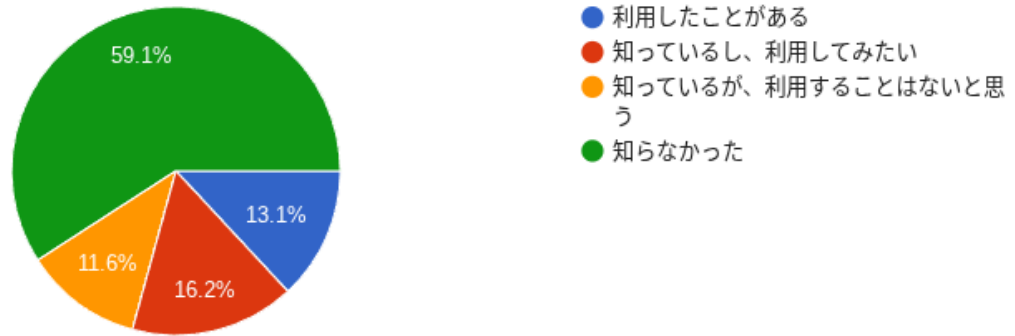
問8. これまでに配信された情報で、良かったものや役に立ったものはありますか。

1,025 件の回答

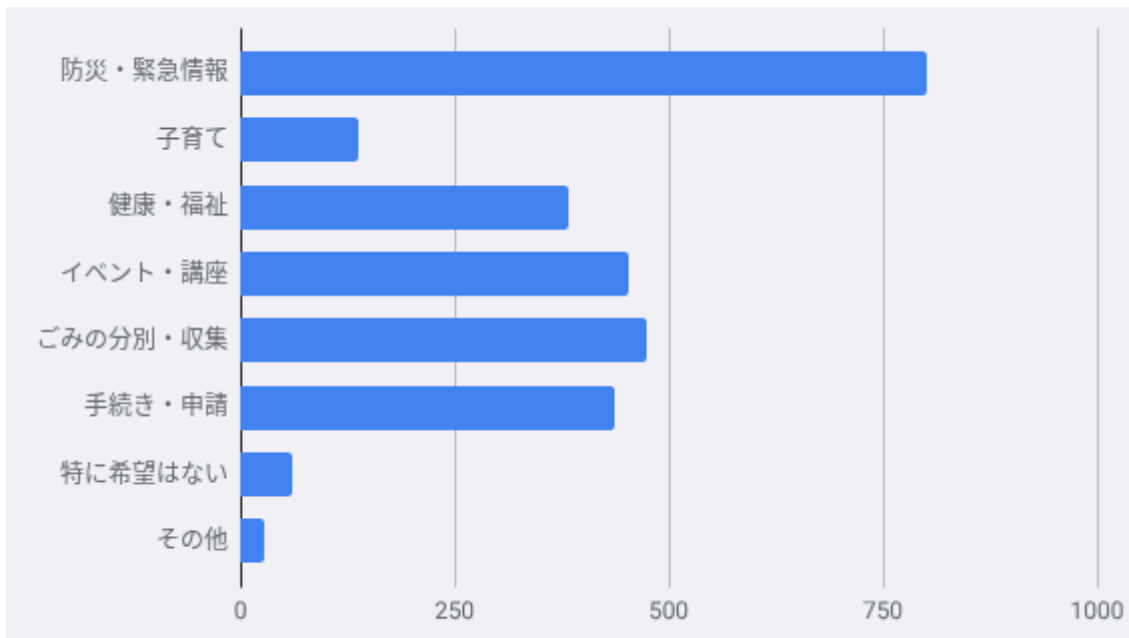


問9. 道路の破損や、河川、公園の異常があったときなどに通報できる機能があることをご存知でしたか。

1,025 件の回答

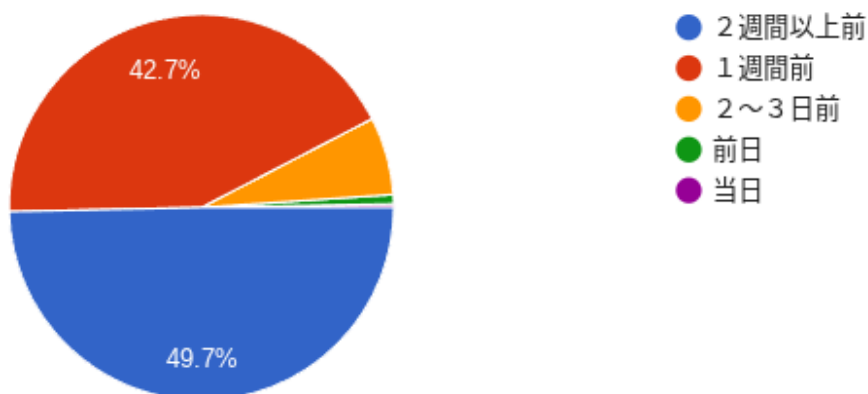


問10. 今後、充実してほしい情報はどれですか。(いくつでも選択)



問11. イベントなどの情報を配信するタイミングはどのくらいが理想ですか。

1,025 件の回答



問12. 網走市の公式LINEに追加してほしい機能があれば記入してください。

128 件の回答

- 市長への質問
- 健康アプリ
- 除雪情報
- 凍結指数地域ごとに！
- オススメの店等の情報が欲しい
- イベントのお知らせ(流氷祭り)前売り券が必要なイベント
- ゴミの分別
- チャット機能
- 網走の人口&事故等
- 通行止め等の情報をより詳しく
- 市内のあちこちの道路状況がわかるようにライブカメラとか映像
- 天気
- 迷惑情報の投稿
- 1.他の市町村等で実施している、スマートフォンで見られる除雪車の作業状況や位置、凍結防止剤の散布状況をリアルタイムで知りたい。 2.イジメ等を発見した時の通報サイトの新設
- 早い情報
- 補助金の項目通知、募集期間最終日前にお知らせしてほしい
- 控除や申請など項目を増やしてほしい、相談や苦情欄を増やしてほしい
- 除雪が終わった時点。通行止め。バス、電車、タクシーの運行状況。ゴミ収集。停電。断水
- 自宅前の除雪の日程(毎年1月又は、2月に来る除雪)
- 市内の飲食店やマッサージ店等のメニューや料金など
- 火事、事故
- 雪などの悪天候時における公共交通機関の運行状況(運行停止など)
- 飲食店情報、レジャー情報
- 保護犬や保護猫などのペット情報

- 網走でこんなことありましたよとニュース、イベント情報など知らないことがあったので
- 公募等の情報や、応募もできると良い
- 流水情報
- 市内での出来事をもっと詳しく
- 就職情報
- 窓口混雑状況 問い合わせ対応チャットポット 街グルメ 街の新しいお店情報
- 市役所の混み具合が分かると便利
- イベント情報
- スポーツ施設の情報
- 事件等
- スポーツ施設の情報
- 不審者情報
- 除雪の情報をもう少し詳しく知りたい
- 排雪情報
- スキー場などの天候に応じたオープン情報
- 網走市内の状況を詳しく知りたい。特に写真付きでお願いします
- 冠婚葬祭
- 上にも書きましたが、雪を排雪してくれる時の、本日はここやります。のようなお知らせがあると便利(知らずにかなり遠回りさせられることがあるので、知っていれば通らないルートを考えて移動できるため)
- 学校などの休校情報
- 使い方の説明
- 斜里のようなクーポン発行の検討をお願いします
- イベント情報
- 市道の除雪状況等
- 除雪情報
- 天気
- 市内の排雪状況
- 係ごとにLINEで問い合わせができる
- 火災発生の情報
- 積雪予報
- 個人的には農業に特化した情報
- 質問に答える機能
- 暴風雪などの警報が出てる時お知らせ、事前に分かる時は教えてほしい
- 図書館の本の情報、咲いているお花の情報
- イベント情報が一目でわかる機能があるとうれしいです。
- 除雪情報
- 今のままで良い
- 網走の天気情報
- 広報でも良いですが、連休などのゴミの出し方などの確認なり、イベントが知りたいです
- 冬の排雪の予告をしてほしい。出かける時に家の前が排雪していて時間がかかったり遠回りをしなくてはいけないので。家の前の雪を前もって出しておきたい
- 除雪に関する件
- 健康講座
- 地震とか災害情報等

- 公共交通機関の運行情報
- 冬の市内の道路状況、徐排雪の進捗状況
- 除雪や排雪の稼働情報等
- 市長への手紙送信
- 国、道、市を問わず補助金制度募集の開始情報と締切時期のお知らせをしてほしい
- ふるさと納税情報
- 住民票などを取得できるコンビニなど
- 飲食店情報や観光情報
- 財務状況報告
- お悔み情報
- 質問箱
- 予防接種を受けることが出来る病院を調べられる。接種が可能かもわかる機能があると良いと思う
- 保護猫、犬、の募集
- イベントの臨時駐車場のお知らせ
- 市内で起きた事件等
- 市民課の待ち時間が長いLINEから申請して受取できるような機能
- 現在網走市が取り組んでる事などの進み具合や討論の内容、各方面からの意見など
- 色々な手続きがLINEで出来る機能
- 細かな施設の休みや、開館時間
- 冬場の街中道路除雪情報
- アクセスしづらい
- クリーン網走情報、恥ずかしい現状の国道など
- バスの時刻表などが見れると便利
- 市議会のYouTube映像があったら、そのリンク
- 助成
- 観光客の動向など
- 花火大会、夏祭り、流氷祭りなどの日程や詳細をもっと早く決めて、配信して欲しい。楽しみにしているのは網走在住者だけではない。飛行機の予約など、なるべく早く決めたいので、今のままでは遅すぎます！！紋別市は、とても早く知らせてくれていますよ。商工会の方々にもお願いしたい事です
- 除雪情報、歩道の確保等
- 網走の マラソン
- 流氷の様子。接岸日など
- 写メ投稿
- もう少し馴れてから
- 冬場の除雪車出動地域ごとの状況
- 除雪及び排雪の予定
- 今日の市長(ひとこと、お昼ご飯とか？身近に感じるものがあったら面白そう)
- カニチョコキンのスタンプ、海鮮直売所情報
- 防災情報、ふるさと納税、新しいイベント
- 市長への手紙
- 市道の除雪情報
- サイト検索をもう少し簡略にして欲しい
- チャット
- 高齢者の行方不明の時に緊急で速報したらなんらかの情報が入り発見される可能性が高くなるような気がします

- 夜間休日当番病院、各種観光施設の休館日、飲食店やお菓子屋さん情報など
- 網走市独自の助成、補助等申請をおすすめするものを適宜載せて欲しい
- 年金制度
- 排雪、除雪情報
- グルメ情報
- 質問だけで回答するところ
- 冬限定になりますが除排雪が地域事にいつなされるかを知りたいなあ～と思いました
- 流水情報
- 除雪の進行状況がわかる機能があれば、ヤキモキしないでいいと思います
- 新しくできたお店やクリニックや病院の情報、求人広告
- 天気予報が見られたら便利ではないでしょうか
- AI
- 災害時の最新情報(特にライフライン関係)
- 町の情報、新しい店がいつどこで開店する、目新しい情報など
- 地震情報の避難所等、天気、占い
- 流水の位置情報 網走の写真投稿ページ
- 会議等の出欠や開催日の調整等が出来れば職員が楽になる
- 火災発生の場所
- 除雪情報
- 冬の排雪情報

問13. その他、ご意見などを記入してください。

105 件の回答

- 除雪に関して写真を取らなくても苦情をいれたい。伝えても通学路ではないと断られる。子どもが道路をあるいている実態を把握してほしい
- 観光で訪れる際に、参考にしています（いまは道外在住です）
- ゴミ袋が高いと思います
- 有るけどLINEじゃ！意見を伝える方法考えて下さい
- 郊外に住んでいるので、吹雪などの道路情報はありがたいと思います
- 防災情報が役に立っているので機能を充実させてください
- とにかく、シンプルに、わかりやすく、をお願いいたします
- 市内に歯科医院の救急がありきでの配信がほしい
- ゴミの分別がわかりにくい 検索でヒットする言葉をもっと増やしてほしい
- 地震や通行止めがLINEで早く知れて良いと思っています。停電が多いエリアですが、違うエリアに職場や家族があるので、復旧したのか、していないのかを知りたいです。
- イベント情報や手続きの締切に関する告知は2回あっても良い。時間的に余裕を持った告知と、1週間以内に直前のリマインダーとしての告知があると利便性が上がると思う
- ラインの機能、網走市から送信された情報の細部、その他、利用方が分からない人もいると思うので、たまに、そういう事に関して、学べる機会やイベントがほしい
- 前もって情報が届くので、役にたちありがたい
- スマホの講習会 もう一度開いて欲しいです
- 除雪や排雪予定が分かると安心です

- 災害時の情報や対応を早く提供してほしい
- 呼人ドームは継続して欲しい
- 市民にとってより良い情報を期待します
- 市の財政が心配です。これから加速度的に人口が減るのにあんな立派な市役所を建てて、今後市民活動に必要な施設の建て替えが控えているのに大丈夫なのでしょうか？とりわけ、生産年齢人口が減ることへの危機感が無さすぎて、ずっと網走に暮らしたいし、子どもにも網走に残って欲しいと思うのに不安でしかたありません。ソフトランディングできるうちにそうしてください。20年後に破滅的な改革をするようなことがないように、お願いします
- なにか起きた場合は最短で教えて欲しい
- 情報が役に立って良い
- 詐欺事件が多いので注意情報を常に流して欲しい
- LINEで市役所の予約出来ると便利
- 移住や定住を盛り上げる情報発信の充実に頑張ってください
- 南8条西3丁目通りの除雪が雑...
- スキー場情報、スケート場の情報
- 比較的大きい通りに面してる所に住んでいるので除雪も早くはいい、とてもありがたいのですが除雪が終わった後に氷の塊が30~40センチくらいの高さで置いてかれます。せめて終わってる所はキレイに元に戻して頂きたいです
- 排雪で通るのを気をつけたりしたいのでどこで排雪しているのか教えて欲しい
- 網走市が主催するイベントに限らず、他団体が主催するイベントについても、内容を確認のうえ、協議により告知を行える体制にしてほしい
- 道路ボコボコなので、修復頑張ってください
- 網走の今の状況を写真で知りたい。STVでライブ配信している帽子岩の港の写真をいつも見っていますが、網走市内の状況を駅前とか市役所の近くとか写真で送信してください
- ガンバって
- スキー場のオープン日が毎年分かりづらいので、オープン日が決まり次第告知して欲しい
- この時期、排雪作業に関する情報の配信があるとありがたいです
- 素晴らしい取組だと思います。頑張ってください
- 冬道の歩道の確保 徹底して開けて欲しい歩行者が車道を歩く事のないように 事故を起こす前に 危ない場面が多く見られる
- 市の除雪をもう少し丁寧をお願いしたいです。凸凹や出入り口危なすぎる。学校付近は特に歩いて通学してる子供達が危険に感じております
- 大雪の注意や熊の出没情報など暮らしに必要な情報にとっても重宝しています
- 見やすくして利用しやすいです
- 楽しそうなイベント情報やごみ出しの情報、熊情報などなど、LINEで情報を知る事ができ感謝しております
- いつもとっても役に立つ情報をありがとうございます
- 情報の配信頻度も、とても満足です
- 熊の情報が多かったので印象にあります。通行止めの情報も素早く良かったです。また、地図もすぐに確認出来たので、良かったです
- エコセンのイベント、市民会館、などのイベントなどのチケット残数や、席などの情報がLINEで見れる

- 排雪場になぜトイレはないのか？皆が立ち小便している、コンビニも買い物しないと、トイレが使えず、公共トイレも冬は使えない網走は、排雪従事者は何処でトイレを、市長が無駄使いしてるなら、トイレくらいは
- LINEによる個人情報の漏洩が心配です
- ゴミ拾いをしている人の素晴らしい意見など
- いつも助かっています。ありがとうございます
- お知らせは多いくらいでちょうどいいです。情報のいる、いらなかったはこちらで判断するとなので、送る側はどんどん送って欲しいです。わかっているでもゴミの休みのお知らせは助かっています
- 子供が大学通学の為、1人暮らしをしているので、災害、熊、出没などの情報を詳しく連絡頂けるので離れて暮らす家族には現地の様子がわかり助かっています。ありがとうございます
- 熊の情報が遅い、2時間も経ってからでは被害に遭うこともあると思うから
- 特にありません
- 必要な時、知りたい調べたい時に電話問い合わせしなくてもいつでも確認することができれば良いので、このまま運用してほしい。これからはデジタル技術をもっと活用して、網走市だけでなくこの地域のほかの町も含めて情報に垣根がなくなれば良いと思います
- 防災面(熊出没や通行止めなども含めて)で特に役立っています。全体として更に充実した内容になるよう期待しています
- ごみの分別をもっと細かく仕分け分類を表示してほしいです
- 除雪情報を現在住んでる場所を知らせてほしい
- 弟子屈から網走厚生病院の通院出来てますがやっぱり冬は道路情報は欠かせないですね
- 市議会の開催日と1年でどのくらい議員が仕事してるか知りたい
- 当日の除雪車出動地域ごとの状況をいち早く。娘が離れて暮らしているので、網走市の状況がわかると安心出来ます。これからも続けていただくようお願いいたします
- いつもありがとうございます
- イベントの案内などは、お友達にも綺麗な画像で転送出来るのでとても便利です。お誘いに使った時に「こういうの、どこで知くの？」と聞かれ、LINEの受信方法も教えることができ、自分の周りの人とは「LINE見た？行ってみる？」という会話ができるようになりました
- イベントに関してはホームページよりも見やすい感じがします
- とても良く出来ていると思います！
- イベント情報から、申し込みを、入力したが、当選したためしはない
- 高齢者でも分かりやすく、使いやすく（機能設定がある等）して欲しい
- 防災ラジオが鳴るのは良いけど...情報も夜中に鳴ったりする。しかも何故かFMあばしりが流れるのは迷惑。ボリュームを消音にしての対応は不便極まりない
- お休みの日にも送信があった時があり、ありがたく思いました。今後もどんな災害とかあるかわからないので、利用させていただきます
- 熊の情報はあると気をつけるので良かった
- 参考にしてます
- 娘が網走市在住です。私は東京に住みながら網走市の情報が入ってくるので、娘に連絡するきっかけにもなっています
- 毎日配信を楽しみにしています！今後も充実した内容の配信を期待しています！
- 歩道や橋の上を滑らないように除雪してほしい

- 流氷祭り時期に行われている音楽ライブの告知(宣伝)をもう少し力をいれて行うべきと感じた。(網走市の公式LINEも利用して告知を行う等)
- イベント情報をもっとつたえてほしい
- 情報提供としてはとても良いと思います
- 問12みたいにいきなりではなく、選べるようにしてもらいたい。何でも良いわけではないだろうし、どんな事が対象になるか、分からない人もいます
- ネットに不慣れな高齢者を意識した作りにもしてもらいたいと思います
- 網走出身で、今は市外に住んでいますが緊急情報などを高齢の両親に共有したり役立ちますのでこれからもよろしくお願いします
- 市議会の活動、市長の動静などを詳しく広報してほしい
- 地域商品券ありがとうございます
- 充実していると思います
- 市長や市に対する質問や意見などを述べられる機能があると良いなあと思います
- 向陽ヶ丘 今日4時から出動予定とか、出動のタイミングが読めないの除雪するべきか否か迷う！駐車場の除雪が終わってから除雪車が来ると困るので！またやり直し！昨今のベタ雪の時にそれをやられると本当に心が折れます
- 災害や通行止めなどの情報が役立ちます。
- 送信内容が一目でわかる工夫をしてもらいたい
- 病院で網走厚生病院様に受診してますが、網走はとても対応の良い病院でございます
- 商業施設等を作って欲しい
- 市役所の駐車場の中を通らないと正面玄関に着けられない、駐車場の中を通ら無いと出入り出来ないのはたいへん危険だと思います高齢者が多い中、事故などが心配です
- 高齢者なので、面倒なことは関わりたくない
- 少しでもこの網走市が発展してくれば良いと思ってます
- 公式LINEとは別ですが、網走のゴミ分別は最低他の地方の分別を勉強された方が良いと思いますし、考えた方ってゴミ出した事無い方達で決めたとは思えませんね。分別見直しをされた方が良いと思います
- とても素晴らしい取り組みだと思います
- 吹雪の時の通行止めの時間を教えて貰い助かりました
- 情報配信のタイミングが遅いと思う事が多い
- いつもありがとうございます
- スマホなどでの情報ばかりが増え、お年寄りも困っている。詐欺などにも遭いかねなく、自身も不安が大きい
- 観光に力をいれて欲しい。網走の情報発信をどんどん増やして地元の方観光の形に有益な情報で網走を盛り上げてほしい。イベント等ももっとやって欲しい。どんなイベントが良いか市民にアンケートとかの募集など。ホタテのからみちな早剥き競争とかも楽しそう
- 吹雪で当日のゴミ収集が中止や遅れなどの情報を、早めにお知らせしてほしい
- イベントを2、3日前にもう一度教えほしい。忘れてしまうから
- イベントは、種類にもよりますが、一ヶ月前、二週間前、一週間前、前日等、段階的にお知らせが入ると良いと思います。早目に予定を立てたい人もいますでしょうし、ギリギリにならないと予定が立たない人もいると思うので
- 私は東京に住んでいますが、親が網走在住のため、情報収集のために登録しています。天候の情報など、現地のことが知れて助かってます。ありがとうございます
- 写真、動画がタイムリーだと楽しい

- 何かの補助金制度が始まるタイミングと終了タイミングのお知らせをして欲しい
- 娘がお世話になっています。網走市の様子がわかるので、安心につながっています。
- 網走市の将来に不安がある。人口減少・高齢化・ゴミ問題等もう少し将来について、活発な議論を市議会はして欲しい