

令和4年度の各部の重要施策

部名: 市民環境部

事業名	個人番号カード普及促進事業
決算額	199万円
事業の目的	国の方針に基づき、マイナンバーカードの交付率の向上を図ります。
事業内容	申請数を増やすため、カード取得のメリットや申請方法の広報、申請のサポート及び庁舎外での申請受付を実施します。
目標値(KPI)	マイナンバーカード交付率 70%
目標値(KPI)の結果	マイナンバーカード交付率 66.7%
取り組み実績と効果	<ul style="list-style-type: none">・公式サイトでマイナンバー関連のページをまとめてバナーを作成、公式SNS、広報誌や折込チラシへの掲載、独自でチラシを作成配布(3回)するなど周知に努めました。・コロナワクチン接種会場をはじめ、庁舎外での申請受付及びサポートを12回実施しました。
成果と課題(次年度に向けて)	交付率は目標値に達しませんでした。1年間で33.6%増加し、国の平均値と同水準となり、さらに申請率は82.1%(43.7%増)と、国の平均を超え、一定の成果はあったと考えます。今後は申請した方に確実に交付するとともに、長期入院者・施設入所者など自身での申請・交付手続きが困難な方への対応を検討してまいります。