

網走市観光動画制作事業 基本仕様書

1. 業務の目的

現在、網走市が保有するインバウンド向け観光プロモーション動画素材は、制作から年月が経過し、映像の鮮明さや構成が最新のトレンドに対応できていない。

本業務は、ドローンや高画質機材を用いて新たに観光資源を撮影し、海外の旅行博等で活用できる高品質な映像コンテンツを制作することで、本市の認知度向上と誘客促進を図ることを目的とする。

2. 業務の概要

(1) 業務名：網走市観光動画制作事業

(2) 履行期間：契約締結日から令和9年3月31日（水）まで

(3) 主要ターゲット：台湾から訪日する20～40代の旅行者

(4) 見積価格上限額：9,837,000円（消費税及び地方消費税を含む）

3. 委託内容

(1) 動画制作

① 動画の内容

- 主要ターゲットに対して効果的に訴求し、来訪意欲を喚起するコンテンツを選定・撮影すること。
- 四季を通じた構成とし、網走市の観光素材（イベント、観光施設、食、体験、動物、自然と四季）をバランスよく紹介すること。
- 知床、東藻琴、弟子屈町、美幌町等の近隣スポットを含めた広域的な魅力を紹介すること。
- 主要ターゲットの視点に立って、驚きや感動を伴う特別な価値を感じる日本の日常や食文化、習慣、風景等について、創意工夫して紹介すること。
※観光素材及び近隣観光スポットの例示は、別表を参照すること。なお、撮影の対象は、契約締結後、市と協議の上決定する。

② 動画の演出

- 主要ターゲットの関心を惹きつけるため、以下の演出を取り入れること。

・没入感

現地環境音を高音質で収録・強調し、シネマティックな没入感を演出すること。

- ・臨場感

現場の空気感や熱量をダイレクトに伝える映像となるよう、視覚と聴覚の両面からリアリティを最大化させた映像に仕上げること。

- ショート動画（個別コンテンツ版）のみ、ナレーション（台湾語）を加え、感情に訴えかける演出を行うこと。

③ 動画の構成

- ロング動画

約16～20箇所の観光素材及び近隣観光スポットを5分程度にまとめた動画を制作する。

海外旅行博等での大型モニターへの投影やYouTubeでの配信を想定した横型動画とすること。

- ショート動画

1分程度の動画を制作する。

- ・ダイジェスト版

ロング動画をダイジェスト動画に再編集したものとし、海外旅行博等での大型モニターへの投影やYouTubeでの配信を想定した横型動画とすること。

- ・個別コンテンツ版

約1～3箇所の観光素材及び近隣観光スポットを選定し、動画にまとめたものを制作する。

SNSやデジタルサイネージ、市公式Webサイト等での配信を想定した縦型動画とする。

④ 取材及び撮影

- ロング動画及びショート動画（ダイジェスト版）は、4Kの高画質撮影とし、ドローンによる空撮を取り入れること。

- ショート動画（個別コンテンツ版）は、フルHDの画質とする。ただし、市公式Webサイトでの配信を想定し、1本につき最大5GBとする。

- 撮影に必要な各種許可申請は、原則として受託者が行うものとする。

⑤ 出演者及び権利処理

- 主要ターゲットに効果的に訴求する外国人モデルを起用すること。

- 出演者の肖像権及び音楽の著作権に関わる調整は受託者が行い、二次利用を妨げない処理を行うこと。

⑥ 編集及び多言語化

○字幕表示は、観光素材及び観光スポット名称のみとし、以下の字幕版を制作すること。

- ・中国語（繁体字）
- ・英語
- ・日本語

※ショート動画（個別コンテンツ版）は、中国語（繁体字）のみ制作する。

○BGM等の音楽素材は著作権上の問題がないよう、確実に権利クリアランスが行われた音源のみを使用すること。

4. 成果品の納品

(1) 納品期限：令和9年3月31日（水）

(2) 納品場所：網走市観光商工部観光課広域観光推進係

(3) 納品物

種類	内容	ナレーション	形状	使用用途	制作本数	画質	形式
ロング動画	観光素材及び近隣観光スポット(約16～20個)を5分程度にまとめた動画。	×	横型	海外旅行博、YouTube等	1本×3言語(英語,繁体字,日本語)=3本	4K	.mp4
ショート動画	ロング動画を1分程度のダイジェスト版に再編集した動画。				1本×3言語(英語,繁体字,日本語)=3本		
個別コンテンツ版	観光素材及び近隣観光スポット(約1～3個)を選定し、1分程度にまとめた動画。	○ (台湾語)	縦型	SNS、デジタルサイネージ、市公式Webサイト等	6本×1言語(繁体字)=6本	フルHD	
制作素材	動画制作にあたり使用した動画素材。	-	-	-	-	上記に準じる	
報告書	撮影や編集スケジュール実績、成果物一覧、権利・許諾関係の証明など。	-	-	-	-	-	.PDF

5. 支払条件

業務完了後、適法な請求があった日から30日以内に一括払いとする。

6. 諸権利・制限事項

(1) 権利の帰属

成果品の所有権、著作権（著作権法第27条・第28条に規定する権利を含む）、及び利用権は、本市に帰属するものとする。

(2) 出演者の肖像権及び音楽の著作権処理

外国人モデル等の出演者の肖像権、及びBGM等の音楽素材の著作権に関わる一切の調整・許諾手続きは、受託者が自己の責任と負担において行うこと。

使用する音源は著作権上の問題がないよう、本市によるインターネット、SNS、放送、イベント等のあらゆる媒体での二次利用を無期限・無償で妨げないよう、適切な処理を行うこと。

(3) 第三者の権利侵害への対応

成果品の一部に第三者が権利を有する著作物等を使用する場合は、受託者の責任において必要な手続きを行い、使用料等の費用を負担すること。

成果品に対し、第三者から権利の主張や損害賠償請求が生じた場合は、本市の責に帰すべき事由がある場合を除き、受託者の責任と負担により解決を図ること。

万が一、本市に損害が生じた場合には、受託者はその損害を賠償しなければならない。

(4) 成果品の二次利用

本市は、成果品を5年以上の期間、インターネットやSNS、放送番組等のあらゆる媒体・手段により発信できるものとする。

成果品は、本市が認めた第三者が、網走市の観光PRを目的として二次利用する場がある。

(5) 不良箇所の修正

業務完了後に、受託者の責に帰すべき理由による成果品の不良箇所（権利処理の不備を含む）が判明した場合は、受託者は速やかに自己の負担で訂正、補足等の措置を行うこと。

7. 契約に関する事項

外国人モデル出演料やBGM等音楽使用料、施設入場料、交通費、宿泊費等の撮影に付随する一切の経費は委託料に含むものとする。

8. その他留意事項

(1) 宗教的・文化的背景への配慮

- ・受託者は、主要ターゲットとする国・地域の宗教的慣習、文化的背景、及び多様性に十分配慮して企画・制作を行うこと。
- ・映像表現において、特定の宗教、文化、民族、性別等に対する差別や、誤解を招く表現、不快感を与える演出を避けること。
- ・食の紹介にあたっては、食の禁忌や制限（ハラール、ベジタリアン、ヴィーガン等）を持つ視聴者への配慮を念頭に置き、過度に偏った表現や誤解を与える演出を控えること。
- ・歴史的建造物や文化施設の撮影・編集にあたっては、その歴史的経緯や文化的意義を正しく理解し、礼を失しない表現を用いること。
- ・起用する外国人モデルの選定や演出においても、多様性を尊重し、ステレオタイプな描写に陥らないよう留意すること。

(2) 既存素材の使用

契約締結日から遡って1年以内に撮影された動画については、本仕様書の条件を満たし、かつ、市の承諾を得た場合に限り、使用できるものとする。

(3) 再委託の制限

業務の全部再委託は禁止する。一部を委託する場合は、事前に本市の書面による承諾を得ること。

(4) 地域貢献

物品調達や再委託にあたっては、市内企業の活用など地域貢献に努めること。

(5) ウイルス対策

データ納品時はウイルス検査を実施すること。感染により損害が生じた場合は受託者が賠償責任を負う。

(6) 協議

本仕様書に疑義が生じた事項等は、その都度本市と受託者で協議して定める。

9. 問い合わせ先

〒093-8555 網走市南5条東1丁目10番地（4階）

網走市観光商工部観光課広域観光推進係

電話：0152-67-6707

E-mail：zusr-kk-kanko-koiki@city.abashiri.hokkaido.jp

別表

(観光素材及び近隣観光スポット)

分類	例示
イベント	春かに合戦、花火大会、オホーツク網走マラソン、流氷まつり
観光施設	網走監獄、オホーツク流氷館、北方民族博物館、モヨロ貝塚館、郷土博物館、上川大雪酒造（2026年完成予定）、流氷硝子館
食	流氷ドラフト、RIMOジェラート、網走ちゃんぽん、カニ飯、ザンギ丼
体験	流氷カヤック、観光協会レンタサイクル、ホーストレッキング、ファットバイク、ネイチャークルーズ、わかさぎ釣り、スノーシュー
動物	シマリス公園、濤沸湖の野鳥（オオワシ・白鳥など）
自然と四季	能取岬（6月）、感動の径（7・8月）、サンゴ草（9月中旬）、ひまわり畑（9月下旬）、フラワーガーデンはな・てんと（9月）、流氷（2月下旬）、砕氷船おーろら（2月）、能取岬下の氷瀑（2月）、網走湖（夕日）
近隣観光スポット	知床（山並み・知床五湖・オシンコシンの滝・天に続く道）（夏）、東藻琴芝桜（5月下旬）、メルヘンの丘（7・8月）、小清水原生花園（8月）、弟子屈（摩周湖・硫黄山）（夏）、美幌峠（屈斜路湖）（春～秋）、神の子池（春～秋）