

網走市のデジタル化に関する市民アンケート調査票

【調査の目的】

網走市では、デジタル化の指針として、令和4年2月に「網走市DX推進計画」を策定し、様々なデジタル化の施策に取り組んでいます。

このアンケートは本計画が、令和7年度に満了を迎えるに当たり、令和8年度からの次期計画を策定する上での基礎資料とするため、今後のデジタル化の推進等について、市民の皆さまにご意見をお伺いし、新たに策定する計画に反映できるよう実施するものです。

1. 調査回答者の属性について

※統計的な処理のみに使用し、個人を特定するものではありません。

問1 あなたの年齢をお答えください。【該当箇所をチェック】

- ☐ 20歳未満 ☐ 20歳代 ☐ 30歳代 ☐ 40歳代 ☐ 50歳代
☐ 60歳代 ☐ 70歳以上

問2 あなたのお住まいの地区をお答えください。【該当箇所をチェック】

- ☐ 南東・南西・錦町・台町・桂町・港町
☐ 北東・北西・海岸町・向陽ヶ丘・明治・ニッ岩・美岬
☐ 緑町・新町・大曲・天都山・三眺
☐ 駒場北・駒場南・潮見・八坂
☐ つくしヶ丘・鱒浦
☐ 能取・平和・卯原内・越歳・嘉多山・二見ヶ岡・能取港町
☐ 呼人・東網走・中園・豊郷・藻琴・昭和・山里・稲富
☐ 北浜・丸万・実豊・音根内・浦士別・栄・清浦

問3 あなたのご職業をお答えください。【該当箇所をチェック】

- ☐ 会社員・会社役員 ☐ 公務員・団体職員 ☐ 自営業・自由業
☐ パート・アルバイト ☐ 専業主婦・主夫 ☐ 学生
☐ 無職（年金受給者含む）
☐ その他（自由記載_____）

2. 情報通信機器やインターネットの利用状況等

問4 情報通信機器の利用状況をお答えください。
【1～10の全項目についてチェック】

お使いの機器	ほぼ毎日	ときどき	あまり利用しない	全く利用しない	持っていない
1. スマホ	☐	☐	☐	☐	☐
2. ガラケー	☐	☐	☐	☐	☐
3. パソコン	☐	☐	☐	☐	☐
4. タブレット	☐	☐	☐	☐	☐
5. スマートウォッチ	☐	☐	☐	☐	☐
6. 固定電話	☐	☐	☐	☐	☐
7. FAX	☐	☐	☐	☐	☐
8. テレビ	☐	☐	☐	☐	☐
9. ラジオ	☐	☐	☐	☐	☐
10. ゲーム機	☐	☐	☐	☐	☐

問5 あなたが普段、市政に関する情報を得ている手段は何ですか。
【該当箇所をチェック・複数回答可】

- ☐ 広報あばしり ☐ 網走市公式ホームページ ☐ 網走市公式LINE
☐ 網走市公式Facebook ☐ 網走市公式 X (旧Twitter) ☐ 新聞の地域面
☐ テレビ ☐ FMあばしり ☐ 回覧板・町内会からの連絡
☐ その他（自由記載：）

問6 インターネットの利用状況をお答えください。【該当箇所をチェック】

- ☐ 利用している
- ☐ 利用していないが、今後は利用したい
- ☐ 利用していないし、今後も利用するつもりはない

問7 問6で「利用している」または「利用していないが、今後は利用したい」と回答された方へ。あなたがインターネットを利用する主な目的は何ですか。【該当箇所をチェック・複数回答可】

- ☐ ホームページやニュースの閲覧（情報収集） ☐ LINEやメールでの連絡
- ☐ 動画の視聴（YouTube等） ☐ SNSの利用（Instagram, X, Facebook等）
- ☐ 地図や交通情報の確認（バス、JRの運行状況等） ☐ オンラインショッピング
- ☐ 金融取引（ネットバンキング） ☐ 行政手続き・申請
- ☐ その他（自由記載：_____）

問8 問6で「利用している」または「利用していないが、今後は利用したい」と回答された方へ、普段利用しているSNS、今後利用したいSNSをお答えください。【該当箇所をチェック・複数回答可】

- ☐ LINE ☐ You tube ☐ Instagram ☐ X ☐ Tik Tok ☐ Facebook
- ☐ SNSを利用するつもりはない
- ☐ その他（自由記載_____）

問9 問6で「利用していないし、今後も利用するつもりはない」と回答された方へ、インターネットを利用しない理由をお答えください。【該当箇所をチェック・複数回答可】

- ☐ 必要性がない ☐ 使い方がわからない ☐ 興味がない
- ☐ パソコン等のウイルス感染や個人情報の漏えい等のセキュリティに不安がある
- ☐ 情報通信機器の操作が困難 ☐ 通信料金等が高額 ☐ 情報通信機器が高額
- ☐ その他（自由記載_____）

3. 行政手続・オンライン化について

問10 現在、市役所の窓口での手続きについて、不便だと感じることはありますか。【該当箇所をチェック・複数回答可】

- ☐ 窓口に出向くのが面倒（距離が遠い、足がない）
- ☐ 天候が悪い日（大雪・吹雪など）の移動が大変
- ☐ 仕事などで開庁時間（平日日中）に行けない
- ☐ 待ち時間が長い
- ☐ 手続きの用紙に記入するのが大変
- ☐ 複数の窓口を回る必要がある
- ☐ 特に不便は感じない
- ☐ その他（自由記載_____）

問11 住民票等証明書コンビニ交付を利用したことはありますか。【該当箇所をチェック】

- ☐ 利用したことがある
- ☐ 利用したことはない（知らなかった）が、今後は利用してみたい
- ☐ 利用していないし、今後も利用するつもりはない

問12 問11で「利用したことがある」または「利用したことはない（知らなかった）が、今後は利用してみたい」と回答された方へ、これまでに利用したことのある、今後利用してみたいサービスをお答えください。【該当箇所をチェック・複数回答可】

- ☐ 住民票の写し ☐ 印鑑登録証明書 ☐ 戸籍の附票の写し
- ☐ 戸籍証明書 ☐ 所得証明書 ☐ 課税証明書
- ☐ 所得・課税証明書

問13 今後、どのような手続きが「オンライン（市役所に行かずにスマホ等）」でできれば便利だと思いますか。【該当箇所をチェック】

- ☐ 自由記載_____

- ☐ 特に利用したい手続きはない

4. 公開型統合GIS（地理情報システム）について

問14 公開型統合GISを利用したことはありますか。【該当箇所をチェック】

- ☐ 利用したことがある
- ☐ 利用したことはない（知らなかった）が、今後は利用してみたい
- ☐ 利用していないし、今後も利用するつもりはない

問15 問14で「利用したことがある」または「利用したことはない（知らなかった）が、今後は利用してみたい」と回答された方へ、これまでに利用したことのある地図情報、今後利用してみたい地図情報をお答えください。

【該当箇所をチェック・複数回答可】

- ☐ 防災関係ハザードマップ ☐ AEDマップ ☐ 網走市地番図
- ☐ 上下水道マップ ☐ 自然公園法区域図 ☐ 路線・河川マップ
- ☐ 網走市用途区域図 ☐ スクールバス路線
- ☐ 林小班図・森林整備計画概要図・特定間伐等促進計画図

問16 今後、どのような地図情報が閲覧できれば便利だと思いますか。

【該当箇所をチェック】

- ☐ 自由記載 _____

- ☐ 特に利用したい地図情報はない

5. 今後のデジタル化施策・ご意見

問17 網走市において、デジタル化を優先的に進めるべきと思う分野はどこですか。【複数回答可】

- ☐ 防災・災害対策 ☐ 除雪・道路・上下水道 ☐ 公共交通
- ☐ 子育て・教育 ☐ 医療・健康・福祉 ☐ 観光 ☐ 産業振興
- ☐ 行政事務 ☐ 環境・衛生 ☐ 文化・芸術・スポーツ ☐ 生涯学習
- ☐ 地域自治・市民協働 ☐ 特にない

問18 現在、網走市が取り組んでいるデジタル化の施策の中で、今後さらに重点を置くべき取組は何かお答えください。【複数回答可】

- ☐ デジタルマーケティングの強化（マーケティング意識改革）
- ☐ 観光プロモーションの改革（SNS広告・動画広告配信）
- ☐ デジタルコンテンツの充実（観光プロモーション動画・画像制作）
- ☐ 行政手続のオンライン化（電子入札・電子申請・押印廃止）
- ☐ ワンフロアストップサービスの推進（書かせない、待たせない窓口）
- ☐ キャッシュレス決済の推進（市民係窓口、公共施設）
- ☐ 証明書などのコンビニ交付（住民票・印鑑登録証明書・所得証明書等）
- ☐ 情報発信の多様化（防災・広報・アンケート調査等）
- ☐ マイナンバーカードの普及促進
- ☐ 多様な働き方改革の推進
- ☐ 人工知能（AI）・業務自動化（RPA）のどの活用
- ☐ セキュリティ対策
- ☐ オープンデータの推進（公開型統合GIS等）
- ☐ 誰一人取り残されないデジタル化の推進（公共施設Wi-Fi環境、高齢者向けデジタル活用支援）
- ☐ 教育のデジタル化（GIGAスクール構想の推進）
- ☐ 地域公共交通（AIデマンドバス）
- ☐ 地域社会のデジタル化（地域産業支援・地域におけるデジタル人材育成・高齢者見守り）

問19 デジタル化が進むことで、どのようなことに不安を感じるか。【複数回答可】

- ☐ 個人情報の漏えいやセキュリティが心配
- ☐ スマホやパソコンが使えないとサービスが受けられなくなりそう（情報格差）
- ☐ 対面での相談やコミュニケーションが減りそう
- ☐ 機器の操作が難しくてついていけない
- ☐ システム障害などで手続きができなくなりそう
- ☐ 特に不安は感じない
- ☐ その他（自由記載_____）

問20 網走市のデジタル化施策について、ご意見やご要望があればご自由にお書きください。

- ☐ 自由記載_____
- _____
- _____