

分類	区分	No	項目	詳細
非機能要件	基本事項	1	インストール	アプリはAppStore 及び GooglePlayストアからの配信を行うこと
		2		初回インストールが問題なく完了すること
		3	アップデート	アップデートを行う場合に、アップデート前のデータが正常に引き継がれていること
		4	容量	内部ストレージを圧迫するような容量でないこと
		5		ローカルキャッシュが溜まり続け、動作に支障をきたすといったことがないよう工夫がされていること（定期的な自動削除等）
		6	消費電力	アプリを起動することによって極端に消費電力があがらないこと。また、残量が25%未満になっても正常に利用できること
		7	位置情報	位置情報を取得する必要がある場合で、設定がＯＦＦにされている場合、設定変更を促すダイアログが表示されること
		8	他ソフトウェアによる誤検知	アプリ自体がウイルスとして誤検知されないよう対策を講じること
		9	法制度改正対応	既存の法制度の改正対応は、サービスのバージョンアップ等により本サービスの提供の範囲内で実施されること
	可用性	10	サービス稼働提供時間	原則24時間365日とすること
		11	サービス稼働率	オンラインサービス稼働率は99%以上とすること。ただし事前計画に基づいた停止時間やサービス提供に支障をきたさなかった時間は除くものとする
		12	計画停止	定期点検等で計画的にシステムを停止する時間は月10時間以内とし、事前に本市担当者に連絡すること
		13	災害発生時	大規模災害等が発生した場合は、速やかにシステムを復旧させるための作業について、可能な範囲で協力すること。大規模災害等に備え、緊急連絡先の取り決めや訓練などについて、可能な範囲で協力すること
	性能・拡張性	14	システム性能	短期間および短時間に集中的に多数のユーザーが入力を行っても業務に支障を与えない動作の実現が出来ること（利用ユーザー数は、参加者目標人数を想定）
		15	稼働後の変更対応	システム稼働後に運用の変更が生じた場合、各機能の設定値等について、システム改修ではなく極力システムの設定（パラメータ）変更で実現できるよう考慮しておくこと
	運用・保守性	16	定期保守	定期的に稼働状況の確認を行い、必要に応じて障害予防措置をとること
		17	監視	システムに異常があった場合に検知できるような監視体制を構築すること。具体的な監視の内容は受託後本市と決定すること
		18	障害時対応	システム障害が発生した際は、状況・影響範囲を確認し、障害の一次切り分けならびに必要な応じた暫定対処を行うこと
		19	障害時の報告	システム障害の復旧作業の結果報告は、原則障害発生時から6時間以内に行うこと。障害の内容によっては協議のうえ途中経過を報告すること
		20	障害時の復旧	原則としてシステム復旧時間は10時間以内を目標とすること
		21		データベースのデータを、障害発生日前日の状態まで復旧できること
		22		復旧後、全てのサービスが利用可能となっていること
		23		復旧後、障害原因と措置内容及び恒久対策を報告書形式で提出すること。報告書は電子データでも可能とする。
		24	バックアップ	データバックアップを取得し、障害発生時に確実かつ速やかにデータの復旧を行えるよう準備すること（日次7世代程度）
		25	ソフトウェア保守・プログラム改修	改修内容について、本市の事業に対し影響が見込まれる場合には、事前に報告し許可を得たうえで適用すること。本市の意図に沿わないシステム改修を受託者により一方的に行わないこと
	移行性	26	データ移行	サービスの利用が終了する場合、蓄積されているデータを二次利用できるように汎用的なデータ形式（CSV等）で出力して、本市に引き渡せること
	セキュリティ	27	不正アクセス防止	必要に応じてアクセス制御、SSLによる暗号化、不正アクセスに対する防御及び監視等を行い、サイバー攻撃対策、情報流出対策、改ざん防止対策等のセキュリティ対策を講ずること
		28	脆弱性対応	技術的脆弱性に関する情報を定期的に収集し、最新のパッチを当てる等、脆弱性対策を講ずること
		29	業務情報の管理	本業務で取り扱う情報について、適切に保管・管理を行うこと。また、電子データについては定期的にバックアップを実施し、消失等することがないようにすること
		30		本業務の終了後、委託者へ返却するものを除き、本業務で取り扱うすべての情報について、その形式・媒体を問わず、適切に廃棄等すること
		31	操作ログ	インシデント発生時にその原因分析ができるよう、利用者の活動等に係るログが管理されること
		32		ログ情報は、本市の要望に応じて開示・回答できること