

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 7 年 3 月 14 日

事業所名 網走市こども発達支援センター 保護者等数（児童数）100 回収数 39 割合 39%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	0	0	0	・ 男の子は特に体を動かしたいので思う存分体を動かせる遊具があると助かる。 ・ 個室で、おもちゃなどがなく、集中出来る環境だと思います。	・ 遊具等につきましては利用者ニーズに合うものを導入できるよう検討いたします。 ・ 引き続き利用者が集中できる環境となるように努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	4	0	2	・ 言語聴覚士さんにお世話になっているが、お二人中お一人体調を崩されるとお一人で見ることになるので、もう少し言語聴覚士さんがいたら良いと思う。 ・ 職員の配置数の問題かどうかは分からないが、ふわり入所希望してる親子がいっぱいだから入れないと言われている親子がいる。都会よりは入りやすいのかな。	・ 言語聴覚士の配置につきましては、施設の職員体制等をふまえて検討してまいります。 ・ 入所希望者への説明を適切に行うことと併せて、適切な利用定員数について検討してまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境（※1）になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	7	0	2		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	5	0	0	・ 部屋に入る前か、入ってすぐの場所に手洗いスペースがあると良い ・ トイレがもう少し広いと使用するとき使用起来と思います。 ・ おもちゃがベタベタする	・ 手洗いスペースやトイレの広さについてはご不便をお掛けしておりますが、移転後の施設では改善ができるよう検討いたします。 ・ おもちゃを使用したときは必ずアルコールで消毒しておりますが、おもちゃの性質上ベタついてしまっている可能性があります。今後は改善ができるよう検討してまいります。
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（※2）が作成されているか	39	0	0	0		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	0	0	3	ガイドラインと比べた事がないのでよく解りません	・ガイドラインについてご理解いただけるよう努めます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	38	1	0	0		
	⑧	活動プログラム（※3）が固定化しないよう工夫されているか	39	0	0	0	・いつも色々なアドバイスをいただいて家でも訓練出来るのでとても助かってます。 ・毎回違うゲームなどを用意されて子供がとても楽しんでいきます ・ふわりでは家で気が付かない様な成長を引き出してもらえてとても感謝しています ・沢山のおもちゃがあり、いつも楽しみにしています	・引き続き、活動プログラムが固定化しないような工夫ができるように努めます。
保護者への説明等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	1	0	1		
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	38	0	0	1		
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※4）等）等の家族支援が行われているか	33	3	0	3		
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	37	1	0	1	・気になることや質問したいことがあっても、通所日に伝え忘れたり、相談するタイミングを逃すことがあるので、定期的に質問用紙を渡したり、連絡帳などを導入すると、家庭や保育園での様子をより詳細に伝えることができるかもしれない。	・連絡帳は導入していましたが、保護者と職員のさらなる共通理解に向け、改善ができるよう検討してまいります。
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	2	1	3		
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	9	2	11	・親の会はできても子供の話を共有するのは難しいと感じます。	・交流会などで父母の皆様が安心して交流ができる環境づくりを努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	3	0	6		
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	0	0	1		
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	4	0	11		
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	38	0	0	1		
非常時の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	6	3	16		
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	5	3	17		
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	36	2	0	1	・ 毎回楽しい活動を用意して頂くのでふわりが大好き、先生が大好きな様子がよく伝わってきます。	・ 引き続き、お子さまが楽しめる活動ができるよう努めてまいります。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	38	1	0	0	・ 小学校入学で支援が打ち切られるとのこと、せめて学校という場所に慣れる1年目までは希望制予約制でもいいので相談窓口を開設して欲しい。	・ 現在は未就学児のみの利用ではありますが、小学校へ入学してからも接点がとれるような取組について検討してまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。