

公表：令和5年3月28日

事業所名：網走市こども発達支援センター

保護者等数(児童数)：102

回収数：80

回答割合：78%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家には無いおもちゃが多いので広いお部屋でのびのび遊んでる様子が見られてよいと思います。他3件 ・指導の部屋もひろびろとしていて走ることも、かくれることもできてとてもありがたいです。 ・机上での活動だけでなく動きのある活動も十分行ってもらっている。 	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	67	8	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・担当が配置されており相談しやすく良い。納得できるアドバイスをいただいている。 ・職員の方の人数は少ないのかなと思いますすがわからないです。 <p>【検討が必要なご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・言語聴覚士さんの訓練の機会も設けてほしいと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・担当職員に言語聴覚士による機能訓練の希望を伝えていただければ、機会を設けるよう調整します。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	67	10	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ジャングルジムがあり、時々逃げたり気分をかえる事もできて本人にとって合っていると感じます。 ・次に何をするかわかりやすくなっています。 <p>【検討が必要なご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすいように各部屋を動物や果物などで分けているが、子供は場所をおぼえられない様子はある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・覚えやすい構造になるよう努めます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	78	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレも部屋も清潔でとても暖かく過ごしやすいです。他1件 ・安全で安心して活動させられる空間は確保されていると感じる。 ・毎回、大変だと思いますが消毒なども行きとどいているように思います。 ・遊具など整理整頓されていて、スッキリ広々した空間だと思います。 	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	78	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらのニーズがそのまま課題に組み込まれた。十分納得できるありがたい計画であると満足している。 ・その時々の子息の様子から内容の変更も話し合う事ができてありがたいです。 ・具体的に分かりやすい計画で助かっています。 	

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	73	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画のおかげで通所してから成長している部分が多くなったように感じる。幼稚園との連携も取れており必要な支援も受けられていると思う。 ・支援内容も不満や疑問は全くなく十分満足できる内容であると感じている。 ・本人だけでなく母の思いも十分にくんでいただきいろいろ考えていただいているととてもありがたいです。 	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	76	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・その日の子どもの様子を見ながら子どもにあわせて支援してくれています。 ・満足している。他1件 ・毎回、支援計画に沿った内容でいろいろと工夫されたプログラムで楽しく取り組めるよう準備されている。 	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	76	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日変わるときに教えてもらえます。 ・いろいろなことに挑戦し経験できるものであると満足している。 ・子供のどういう所をのばすための課題かわかりやすく説明してもらっています。 ・いろいろな内容を考え本人を盛り上げてくれるのでとても楽しんでます。 ・毎回、支援計画に沿った内容でいろいろと工夫されたプログラムで楽しく取り組めるよう準備されている。他4件 	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	62	3	3	12	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳を使って情報交換したり園まで足を運んでくれます。 	
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	73	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・納得、理解できており問題なし。 ・十分に説明を受けています。 	

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
保護者への説明等	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	78	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・納得でき満足できている。 ・十分に説明をうけています。 	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	68	5	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからないが不満はない。 ・勉強会や講習会の案内などいただけるので勉強になります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・関係機関と連携し、取り組みを進めるとともに、講習等の機会があれば周知いたします。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていますか	79	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・よく相談に乗ってもらえて助かっています。 ・毎回、活動の様子から気になった事や家庭での様子を話させてもらっている。他1件 <p>【検討が必要なご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・伝えられる時間が少ないですが、面談や連絡ノートで出来ていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談時間を確保するため、ご希望があれば個別の面談時間を設けます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	72	5	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・よく相談に乗ってもらえて助かっています。他4件 ・適切なアドバイスを都度いただけており不安なく子供と関わっている。 ・息子の現状もふまえて手立ても具体的に確認できてよい。 ・気になっていたことにすぐに対応していただきました。面談で情報やアドバイスをもらえて良かったです。 ・日頃の様子や気になったことは十分伝えられており理解し合っているうえでの計画や支援であると感じている。 	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35	12	4	26	<ul style="list-style-type: none"> ・都合等で活動に参加はできていないが開催されていることは把握できている。他2件 ・都合が合わず、行けなかったが、その時の資料等をもらえて感謝です。 ・私が忙しくて参加できていないので残念です。 ・勉強会にまだ1回の参加ですが、保護者の方のいろいろな思いも知ることができました。 ・個人的には参加したことないが、保護者の交流やイベントの案内など定期的に行われてよいと思います。 <p>【検討が必要なご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナの状況下なので開催がむずかしいと思います。 ・コロナで大変だと思うが、もっと父母の交流がしたい。同じ悩みを共有してわかちあいたい。また、進学についてや習い事などの情報も父母から知りたい。 ・コロナなどでなかなか集まれないので、オンラインでもできれば。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の交流の場として「ふわりカフェ」、「就学懇談会」の開催を継続するとともに、開催方法について検討します。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	69	4	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・常に十分満足しており、不満や疑問に思うことはない。 ・いつも話を聞いていただき相談にも乗ってもらえています。 ・気になっていたことにすぐに対応していただきました。 	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	74	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・特に問題を感じない。 ・本人や母にもよりそっていただき感謝しています。 ・面談や連絡ノートで子どもの状況を教えていただけなので良かったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートなどの現在の取り組みを継続するとともに、より良い運営のため、ふわりへのご意見をいただく方法について検討します。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	67	6	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・納得、理解できている。 ・月に1回のおたよりで十分わかりやすい状態です。 	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	73	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・不安なし ・はい、十分です。 	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	52	7	2	17	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して利用できており問題なし。 ・実施されている ・コロナの関係で訓練対応もむずかしいと思います。 <p>【検討が必要なご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・参加した事ないので分かりません。他2件 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練はひよこグループの時間に年2回実施しています。今後は個別指導時間を想定した訓練を行うことの検討や、避難訓練結果の周知に取り組みます。また、災害種別に応じた避難方法について簡潔に記した資料を作成し周知するよう取り組みます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時の対応	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	8	5	36	<ul style="list-style-type: none"> ・以前ひよこ教室に通っていた時にやっていました。 ・安心して利用できており問題なし。 ・行われている ・コロナの関係で訓練対応もむずかしいと思います。 <p>【検討が必要なご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・その時居合わせていないだけかもしれないがわからない。 ・参加した事ないので分かりません。他2件 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練はひよこグループの時間に年2回実施しています。今後は個別指導時間を想定した訓練を行うことの検討や、避難訓練結果の周知に取り組みます。また、災害種別に応じた避難方法について簡潔に記した資料を作成し周知するよう取り組みます。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	73	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・とっても楽しみにしています、お休みの日は泣くぐらい楽しみにしています。他9件 ・先生のことが大好きで毎日通いたいと言っている程です。 ・とても楽しみにしています。保育園より楽しいと言っています。他1件 ・毎回とても楽しみにしています。いつも伸び伸びすごせています。 ・保育園に行きたい気持ちが勝つと「えっ」と言って嫌がることもある。 	
満足度	㉓	事業所の支援に満足しているか	71	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・発音がとっても上手になり通い始めて本当に良かったと思います。 ・先生たちには感謝していて今のところ不満はないが小学校に入ってからこういう個別指導があればいい ・子供のペースに合わせて支援していただけて大変ありがたいです。 ・100%満足しています。あと1年と少しよろしくお願いします。 ・大満足です。他3件 ・とても満足しています。もっと早くに通所できていたらよかったと思います。 <p>【検討が必要なご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・どの位の頻度で通所するのが良いのか分かりませんが内容は良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通所の頻度（回数）については、本人の様子や、ご希望を踏まえた上で必要な頻度を提案させていただきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。